Публічна пропозиція АТ«СЕНС БАНК» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб

Акціонерне товариство «СЕНС БАНК»
Юридична адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100
Код ЄДРПОУ 23494714
Тел.: 0 800 50 20 50
Офіційний вебсайт: https://sensebank.com.ua/
Електронна пошта: ccd@sensebank.com.ua
Ліцензії та дозволи Банку

З інформацією стосовно видів банківських послуг, тарифів та істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту) можна ознайомитись за посиланням https://sensebank.com.ua/, а саме:

Види банківських послуг	- Платіжні картки для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/packages - Кредитні картки для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/credit-cards - Платіжні картки для фізичних осіб Клієнтів сегменту «aClub» https://aclub.sensebank.com.ua/uk/eksklyuzivnij-servis/ - Програма Моментальна розстрочка https://sensebank.com.ua/momentalna-roztrocka - Програма Легка розстрочка https://sensebank.com.ua/legka-rozstrochka - Кредит готівкою - https://sensebank.com.ua/krediti-gotivkou - Кредит на товари та послуги - https://sensebank.com.ua/consumer -Кредит на товари та послуги в інтернет – магазинах https://sensebank.com.ua/internet-kredituvanna - Сейфова скринька https://sensebank.com.ua/individualnij-sejf - Сейфова скринька Клієнтів сегменту «aClub» https://aclub.sensebank.com.ua/uk/sejfovi-skrinki/ - Депозити фізичних осіб https://sensebank.com.ua/deposits - Депозити фізичних осіб Клієнтів сегменту «aClub» aClub.sensebank.com.ua/uk/depoziti/ - Поточний рахунок https://sensebank.com.ua/potocnij-rahunok
Тарифи	- Тарифи за платіжними картками для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/packages - Тарифи за платіжними картками для фізичних осіб Клієнтів сегменту « aClub» aClub.sensebank.com.ua/uk/ - Тарифи за зарплатними платіжними картками для фізичних осіб Клієнтів сегменту « aClub» aClub.sensebank.com.ua/uk/ - Тарифи за кредитними картками для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/credit-cards - Тарифи на ведення та обслуговування поточних рахунків фізичних осіб Клієнтів сегменту « aClub» aClub.sensebank.com.ua/uk/ - Програма Моментальна розстрочка https://sensebank.com.ua/momentalna-roztrocka

	- Програма Легка розстрочка https://sensebank.com.ua/legka-rozstrochka - Тарифи з надання споживчого кредиту https://sensebank.com.ua/credits - Тарифи на індивідуальні сейфи АТ "СЕНС БАНК" для фізичних осіб (крім фізичних осіб клієнтів aClub) https://sensebank.com.ua/individualnij-sejf - Тарифи РКО для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/storage/files/tarifniy-zbirnik-rko-fiz.pdf - Тарифи на надання послуг у системі інтернет-сервісу My Sense Bank, мобільному застосунку Sense SuperApp для фізичних осіб Клієнтів сегменту «aClub» aClub.sensebank.com.ua/uk/
Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та залучення банківського вкладу (депозиту)	Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту: - за кредитними картками для фізичних осіб https://sensebank.com.ua/credit-cards - програми Моментальна розстрочка https://sensebank.com.ua/momentalna-roztrocka - програми Легка розстрочка https://sensebank.com.ua/legka-rozstrochka Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту: - кредит готівкою - https://sensebank.com.ua/krediti-gotivkou - кредит на товари та послуги - https://sensebank.com.ua/consumer - кредит на товари та послуги в інтернет – магазинах - https://sensebank.com.ua/internet-kredituvanna Істотні характеристики послуги банківського вкладу (депозиту): - депозит Прибутковий – https://sensebank.com.ua/deposits/pributkovij - депозит Збірка – https://sensebank.com.ua/deposits/sbirka - депозит Ощадний – https://sensebank.com.ua/deposits/depozit-osadnij - «Fast» депозит -https://aclub.sensebank.com.ua/uk/stavki-ta-umovi-koristuvannya/ - депозит «A-Club» - https://aclub.sensebank.com.ua/uk/stavki-ta-umovi-koristuvannya/ -Депозит з вибором строку - https://aclub.sensebank.com.ua/uk/stavki-ta-umovi-koristuvannya/ - Депозит «Динамічний» https://aclub.sensebank.com.ua/uk/stavki-ta-umovi-koristuvannya/ - Депозит «aClub Start» - https://aclub.sensebank.com.ua/uk/stavki-ta-umovi-koristuvannya/

З порядком і процедурою захисту персональних даних (витяг) можна ознайомитись за посиланням https://sensebank.com.ua/upload/procedure-personal-data-protection.pdf

Порядок дій Банку у разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг передбачено умовами договору https://sensebank.com.ua/upload/procedure-bank.pdf
Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг) https://sensebank.com.ua/upload/excerpt-from-regulations-citizens.pdf

Інформація щодо звернення громадян до Національного банку України (місце знаходження 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; номер телефону 0 800 505 240) за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням: sensebank.com.ua/private-persons/deposits/fond-garantuvannya-vkladiv-fizichnih-osib.

Попередження:

Приймаючи Публічну пропозицію АТ «СЕНС БАНК» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб Клієнт погоджується на умови надання банківських послуг, визначені цим Догвором

Клієнт має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Банку, що здійснюєтся засобами дистанційних каналів комунікації.

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АТ «СЕНС БАНК» НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

НА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ПРО БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БАНКІВСЬКОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

УМОВИ АКЦІЙНИХ ПРОГРАМ

ПЛАТІЖНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

КРЕДИТНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОДАТКУ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
3. СТРОК ОРЕНДИ
4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ТА ПОВЕРЕНННЯ СЕЙФУ ТА КЛЮЧА
5. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ
6. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ
7. ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ СЕЙФУ
8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН
9. ДОСТРОКОВЕ РОЗІРВАННЯ УГОДИ
10. ІНШІ УМОВИ

Публічна пропозиція АТ „СЕНС БАНК”
на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб

Відповідно до статті 634 Цивільного Кодексу України Акціонерне товариство „СЕНС БАНК” (далі – Банк) оголошує Публічну пропозицію на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Публічна пропозиція) на умовах, що викладені нижче.
Акціонерне товариство "СЕНС БАНК”, діючи на підставі ст. 634, 641, 644 Цивільного Кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов’язання перед фізичними особами – резидентами та нерезидентами (при розміщенні Депозитних вкладів), які приймуть (акцептують) умови Публічної пропозиції Банку (далі – **Клієнти**), надавати банківські послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором про банківське обслуговування фізичних осіб, включаючи всі Додатки до нього (далі – **Договір**), за тарифами, які були встановлені Банком та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (далі – **Інтернет-сторінка Банку**).
Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється шляхом подання Анкети-Заяви про акцепт цієї Публічної пропозиції, яку можна отримати за місцезнаходженням підрозділів клієнтського обслуговування Банку (відділеннях Банку), перелік яких оприлюднений на Інтернет-сторінці Банку або через Систему, зокрема мобільний додаток «Sense SuperApp».
Тарифи Банку (далі – **Тарифи**), під якими розуміються будь-які встановлені Банком грошові винагороди за надання Банком послуг за цим Договором, вважаються невід’ємною частиною цього Договору.
Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Інтернет-сторінці Банку та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції на Інтернет-сторінці Банку.
Ця Публічна пропозиція із всіма Додатками до неї, Правила користування банківською Платіжною Карткою (далі – **Правила користування Карткою (Додаток № 1)**, Тарифи, Анкета-Заява про акцепт Публічної пропозиції, що надана Клієнтом Банку, Угоди про використання Продуктів Банку, а також будь-які інші договори та угоди, що укладаються на підставі цього Договору, разом складають єдиний документ - Договір про банківське обслуговування фізичних осіб (далі –**Договір).**

1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Авторизація - процедура отримання дозволу на проведення операції із застосуванням Картки.
Активація Картки – процедура отримання доступу до Рахунку за допомогою Системи», або після успішного встановлення ПІН-коду за допомогою системи IVR, або шляхом першого введення коректного ПІН-коду. Активація Картки за допомогою Системи здійснюється із накладенням Електронного підпису Клієнта (залежно від налаштувань Системи).
Альтернативні канали передачі повідомлень – будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток типу Viber, Telegram тощо, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп’ютері.
Послуга Інформування про платіжні операції або Послуга Інформування – послуга щодо надання інформації про здійснені операції з застосуванням Картки у вигляді (1) SMS повідомлень відправлених на мобільний телефон Клієнта, номер якого вказаний Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт або окремій заяві про надання Послуги Інформування (залежно від того, на підставі якого документа була підключена Послуга Інформування) або (2) повідомлень через альтернативні канали передачі повідомлень або (3) PUSH-повідомлень. При укладенні Договору Послуга Інформування (в частині отримання SMS повідомлень) підключається автоматично до всіх Карток, що випускаються на підставі укладених Угод про обслуговування Платіжної картки.
Акцепт - вчинення Клієнтом дій, що свідчать про прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Банку на укладання Договору, а саме подання Клієнтом Анкети-Заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладання Договору за формою, що встановлена Банком або форма двосторонньої угоди про надання послуг Банку.
«aClub» - структурний підрозділ Банку, що спеціалізується на приватному банківському обслуговуванні та надає послуги Клієнтам сегменту «aClub».
Анулювання Картки – припинення Банком дії Картки до закінчення строку її дії у випадках, передбачених цим Договором.
Анкета-Заява про акцепт - анкета-заява, що надається клієнтом Банку, в якій Клієнт зазначає свої персональні дані та якою він приймає умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладання Договору.
Акція - заходи, що проводяться АТ «СЕНС БАНК» з метою тимчасового встановлення для Клієнтів найбільш сприятливих умов використання Продуктів Банку в порядку, передбаченому Договором.
Акційні Тарифи - тарифи за послуги Банка, що діють під час Акції та розповсюджуються на всіх Учасників акції, що відповідають умовам вказаним в цьому Договорі.
Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком Держателя і Картки Держателя, що здійснюється наступними способами:
- за Технологією 3DSecure, та/або
- за Технологією одноразового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS-повідомленні на номер

мобільного телефону Держателя та/або
- за Технологією look-up та/ або
- за Технологією аутентифікації довіреного пристрою і дає змогу Банку установити та підтвердити особу Держателя та/або належність Держателю Картки, наявність у нього підстав для використання Картки, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації Держателя;

Банк – Акціонерне товариство «СЕНС БАНК» (скорочене найменування: АТ «СЕНС БАНК»), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, код в ЄДРПОУ 23494714.

Банкомат - програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Держателю Картки/ Довіреній особі Держателя здійснити самообслуговування за платіжними операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Відділення «aClub» - структурний підрозділ Банку, який здійснює обслуговування Клієнтів «aClub».

Виписка – звіт про стан Рахунку /Поточного рахунку та рух коштів за певний період, який надається Банком Держателю/власнику Рахунку /Поточного рахунку.

Вклад /Депозитний вклад/ Депозит – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від Вкладника (або які надійшли для Вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката банку) включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом. У відповідності до цього Договору, кошти розміщаються у Банку на підставі:
- Угоди на розміщення Вкладу:
(і) на умовах видачі вкладу (депозиту) на першу вимогу;
(іі) на умовах повернення вкладу (депозиту) зі спливом встановленого договором строку;
(ііі) на інших умовах повернення вкладу (депозиту);
- Угоди банківського рахунку, або інших угод, на підставі яких здійснюється розміщення коштів у банку або відкриття відповідного поточного рахунку".

Вкладник – Клієнт Банку, що уклав цей Договір, Угоду на розміщення вкладу та розмістив в Банку Вклад.

Власник Сертифікату – фізична особа, резидент або нерезидент України, яка володіє ощадним (депозитним) сертифікатом іменним та/або на пред'явника відповідно до чинного законодавства України. У випадку укладення Угоди на розміщення коштів із видачею іменного ощадного (депозитного) сертифікату Клієнт є Власником Сертифікату.

Втрата (крадіжка) Картки – будь-яка втрата контролю (володіння) Картки Держателя та/або неправомірне заволодіння та/або використання Картки чи її реквізитів та/або індивідуальної облікової інформації або володіння/контролю над пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки або про ПІН-код Картки та/або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена.

Генератор Одноразових цифрових паролів – програмне забезпечення, що призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, який розташований у спеціальному приміщенні останнього та використовується Користувачем протягом часу користування Системою. Генератор одноразових цифрових паролів містить особистий ключ кожного Користувача, що доступний тільки такому Користувачу та розміщений у захищеному середовищі Системи

Дебетна Картка – Платіжна Картка, емітована в установленому законодавством України порядку з застосуванням дебетної платіжної схеми, тобто схеми за умовами якої Банк не здійснює кредитування рахунку Держателя.

Депозитний рахунок - рахунок, що відкривається Банком Вкладнику на договірних засадах для зберігання грошових коштів, що передаються Вкладником Банку на встановлений строк (або без зазначення такого строку) та під визначений процент відповідно до умов Договору, Додатку №6 та Угоди на розміщення вкладу.

Держатель – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) на чиє ім'я згідно з Договором відкрито Рахунок і випущена Банком Картка або Довірена особа Клієнта, яка на законних підставах використовує Картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів, здійснення інших платіжних операцій з її застосуванням (відповідно до умов продукту).

Дистанційне розпорядження рахунками – платіжні операції, що полягають у розпорядженні грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Клієнта із використанням і застосуванням Системи, здійснення Інформаційних платіжних операцій, укладення правочинів, тощо без фізичної присутності Держателя та Банку.

Довірена особа Держателя (Довірена особа Клієнта/Довірена особа) - фізична особа, на ім'я якої випущено Додаткову Картку для розпорядження Рахунком, довіреній особі Держателя окремий Рахунок не відкривається.

Додаткові засоби аутентифікації – повідомлення, що передаються засобами стільникового зв'язку (надалі SMS повідомлення), з Одноразовим цифровим паролем, який використовується для підтвердження платіжних операцій, підписання Оферт на укладання Угод про використання Продуктів Банку із використанням Системи та/або підтвердження інших даних/дій згідно положень цього Договору. Додаткові засоби аутентификації також можуть

застосовуватися при укладанні Угод про використання Продуктів Банку.

Договір - цей Договір із всіма додатками, змінами та доповненнями до нього, а також Угодами про використання Продуктів та всіма іншими угодами та договорами, що можуть бути укладені між Сторонами на підставі цього Договору та протягом строку його дії.

Договір обслуговування зарплатного проекту – договір, укладений між Банком і Підприємством-роботодавцем щодо зарахування на Рахунки Клієнтів-співробітників Підприємства-роботодавця в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

Договірне списання або «договірне списання» - дебетовий переказ, що здійснюється з рахунку Клієнта на підставі наданої Банком (як отримувачем) платіжної інструкції та отриманої Банком згоди Клієнта на виконання дебетового переказу відповідно до умов Договору..

Додаткова Картка - Платіжна Картка МПС Visa/MasterCard , що випускається Банком згідно з цим Договором за заявою Держателя на ім'я Довіреної особи та має спільний з Карткою Держателя Рахунок і платіжний ліміт. З моменту надання Банком згоди на випуск Додаткової Картки, шляхом вчинення відповідного напису на заяві про її випуск, заява вважається невід'ємною частиною цього Договору.

Еквайринг – платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів отримувачу та/або видача коштів у готівковій формі.

Еквайрингова установа (еквайр) – надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів та має ліцензію на надання такої послуги;

Електронна довірча послуга – послуга, яка надається Банком для забезпечення електронної взаємодії Сторін, в тому числі через Систему при отриманні банківських та інших, в т.ч. фінансових послуг з використанням Електронного підпису.

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, створення якого завершується накладенням Електронного підпису.

Електронними документами, на які поширюється дія цього Договору є:

(і) Угоди про використання Продуктів Банку угоди, що укладаються між Клієнтом та Банком на підставі цього Договору;

(ii) договори, генеральні угоди, угоди тощо, що укладаються між Банком та Клієнтом;

(iii) правочини (додаткові угоди), згідно яких здійснюється зміна та доповнення умов відповідних Угод про використання Продуктів Банку та/або договорів, генеральних угод, угод тощо, укладених між Банком та Клієнтом;

(iv) будь-які документи та/ або листування, що надсилаються однією стороною іншій стороні, в тому числі з метою виконання умов Угод про використання Продуктів Банку та/ або договорів, укладених між Банком та Клієнтом, зокрема, але не виключно: акти, додатки, первинна документація, листи, електронні розрахункові документи, , заяви, листи, повідомлення, анкети-опитувальники, додатки тощо.

(v) інші документи, що можуть бути укладені/складені сторонами також у вигляді Електронних документів.

еТокен - (засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки) – апаратний пристрій, який відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги» та призначений для зберігання Особистого ключа КЕП чи печатки, та/або забезпечення інформаційної безпеки користувача, та/або віддаленого доступу до інформації та використовується для ідентифікації його власника.

Електронні дані - будь-яка інформація в електронній формі.

Електронна ідентифікація - процедура використання Ідентифікаційних даних особи в електронній формі, які однозначно визначають Клієнта або представника Клієнта.

Електронний гаманець - система мобільних платежів розроблена однією з компаній (Google, Apple або інші), яка дозволяє здійснювати покупки за допомогою мобільних пристроїв, такими пристроями можуть бути смартфони, планшети, годинники. Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC.

Електронний платіжний засіб – вид платіжного інструменту, реалізованого на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених Договором.

Електронний підпис (ЕП) - сукупність електронних даних (цифр та/або символів), що складають Одноразовий цифровий пароль та додаються Клієнтом до електронних даних, які підписуються за допомогою ЕП. Зокрема, але не виключно, ЕП використовується для підписання Угод про використання продуктів Банку та/або Заявок на договірне списання при дистанційному розпорядженні рахунками за допомогою Системи та/або Заяви на виплату переказу на Рахунок Клієнта та/або інших документів та/або додатків до Договору чи правочинів, що можуть бути укладені між Сторонами протягом строку дії Договору, у випадках передбачених Договором та які можуть бути підписані Електронним підписом. Окрім іншого, ЕП може використовуватись Клієнтом, як представником інших фізичних осіб, що є клієнтами Банку, на підставі відповідної довіреності або іншого документу передбаченого чинним законодавством України для мети вчинення (укладення з Банком) правочинів передбачених цим Договором від імені, в інтересах та за рахунок таких осіб.

Підписанням цього Договору Сторони підтверджують, що ЕП має чотири унікальні та неповторні символи, що формуються кожного разу його використання та однозначно пов'язані з особою Клієнта, а також Номером мобільного телефону Клієнта, що вказаний ним в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції. В рамках

Договору Сторони домовились про те, що ЕП є простий ЕП в розумінні чинного законодавства України.
Засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки - апаратно-програмний або апаратний пристрій чи програмне забезпечення, які реалізують криптографічні алгоритми генерації пар ключів та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки, який відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги».
Заява про підтвердження інформації про Клієнта – документ, що надається Клієнтом за допомогою Системи з метою підтвердження Клієнтом актуальності персональних даних Клієнта, наданих Клієнтом до Банку, станом на дату подання його до Банку.
Заявка на припинення договірного списання - документ, підтверджений Електронним підписом Клієнта та/або шляхом вчинення відповідних дій із використанням Системи для припинення здійснення Банком договірного списання з Рахунку клієнта в межах відповідної послуги.
Зарплатний проект – встановлення відносин між Банком та Підприємством-роботодавцем на підставі Договору обслуговування зарплатного проекту, яким визначені умови співробітництва між Банком та Підприємством роботодавцем при зарахуванні заробітної плати та прирівняних до неї виплат (надалі – заробітна плата) на Рахунки працівників (співробітників) Підприємства-роботодавця.
Звітний місяць для депозитних вкладах фізичних осіб - це період часу з дати зарахування коштів (з урахуванням умов Додатку № 6 до цього Договору) на Депозитний рахунок по дату, що передує даті виплати процентів визначеній в Угоді на розміщення вкладу, для першого звітного місяця. Для другого та послідуючих звітних місяців - це період часу з дати останньої виплати процентів по дату, що передує даті виплати процентів, визначеній в Угоді на розміщення вкладу. Даний термін застосовується для вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, розміщених на підставі Угод на розміщення вкладу, що укладені з 12.03.2012 р.
Ідентифікаційні дані або Індивідуальна облікова інформація – унікальний набір даних, який дає змогу однозначно встановити Клієнта для доступу до Системи зокрема, але не виключно (логін) і паролі Клієнта в Системі або набір інших даних, що використовується для доступу до Системи і вимагаються Банком при доступі до Системи засобами Мессенджерів, які визначені Додатком №8 до Договору.
Індивідуальний банківський сейф або ІБС – індивідуальний банківський сейф (пронумерована ячейка), механічний замок якого відкривається і закривається двома взаємозалежними ключами різної конструкції (банківським і клієнтським). У середині ІБС може знаходитись касета.
Ініціювання переказу за допомогою Картки - розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Рахунку Клієнта, шляхом ініціювання платіжних операцій із Рахунків Клієнта із використанням Картки, як електронного платіжного засобу, крім випадків обмеження права розпоряджатися Рахунком Клієнта, встановлених чинним законодавством України та/або цим Договором.
Інформаційні операції — операції в Системі, що не пов'язані зі зміною балансу Рахунку Клієнта (наприклад: формування виписки по Рахунку, перегляд залишку Рахунку Клієнта тощо) або операції зі **зміни стандартних параметрів використання Картки** (наприклад зміна щоденних лімітів, відключення перевірки CVV2 коду тощо).
Картка миттєвого випуску (неіменна) – Платіжна Картка, на лицевій стороні якої відсутні ім'я та прізвище Держателя Картки.
Картка з технологією MasterCard Contactless / Visa payWave – Платіжна картка, випущена Банком Держателю, яка має функцію безконтактної оплати карткою безготівкових платежів за товари та послуги в торгівельно-сервісній мережі.
Кваліфікований електронний підпис (КЕП)– удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.
Клієнт «aClub» – фізична особа (резидент/нерезидент), яка уклала Договір, виконує встановлені Банком вимоги для клієнтів цього сегменту та віднесена до нього згідно внутрішніх документів Банку.
Клієнт – фізична особа (резидент / нерезидент) (відповідно до умов продукту) існуючий або новий Клієнт Банку, який уклав цей Договір та виявив бажання оформити один або кілька Продуктів, вказаних в цьому Договорі. Умови Договору, Додатків, Тарифів, що встановлені для Клієнтів поширюються також і на Клієнтів «aClub», якщо інше (зокрема відмінності в умовах обслуговування) не буде визначено додатково.
Ко-бренд Картка – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, емітована Банком Держателю (електронний платіжний засіб), за допомогою якої Клієнт здійснює платіжні операції по Рахунку на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії, та за допомогою якої Держатель приймає участь у Програмах лояльності Партнерів у рамках Договорів між Партнерами та Банком.
Комісійна винагорода – плата, що сплачується Клієнтом на користь Банку за проведення платіжних та інших операцій, в розмірі, що визначається Тарифами та умовами Договору та/або укладеною між Банком і Клієнтом Угодою про використання Продуктів банку.
Користувач (Підписувач) – Клієнт Банку (фізична особа-резидент / нерезидент), який користується засобами Системи , Електронними довірчими послугами та створює (накладає) Електронний підпис. Обслуговування Клієнтів, що є нерезидентами в Системі здійснюється виключно з метою розміщення Депозитних вкладів та за

умови наявності у нерезидента індивідуального податкового номеру.

Короткостроковий кредит – це відновлювана короткострокова кредитна лінія, надана Клієнту в межах ліміту короткострокового кредиту для здійснення платіжних операцій із застосуванням дебетно-кредитної платіжної схеми на умовах, визначених цим Договором.

Кредит або Споживчий кредит- грошові кошти у визначеному Сторонами розмірі, які надані Банком Позичальнику у визначений Сторонами спосіб та які Позичальник зобов'язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни) встановлені відповідною Угодою про використання продуктів Банку, умови якої передбачають надання Кредиту, в тому числі Споживчого та/чи Особистого кредиту, Кредитної лінії під заставу майнових прав на грошові кошти на депозитному рахунку, сплативши за користування такими грошовими коштами проценти, суми комісійної винагороди та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у відповідній Угоді про використання продуктів Банку, що укладається на підставі цього Договору та з урахуванням умов Додатків до Договору, що складають його невід'ємну частину.

Кредитна Картка – електронний платіжний засіб – міжнародна Платіжна Картка Visa чи MasterCard, випущена Банком Держателю, за допомогою якої Клієнт здійснює платіжні операції по Рахунку на умовах, визначених Договором, в тому числі за рахунок коштів, які надає Банк в рамках Відновлюваної кредитної лінії.

Кредитна лінія - вид кредиту, надання якого здійснюється повністю або частинами в узгоджені сторонами строки протягом строку кредитування. При цьому може бути передбачено право споживача отримати кредит у межах встановленого кредитного ліміту у разі часткового або повного погашення кредиту протягом строку кредитування, визначеного в Договорі. Кредитна лінія може бути відновлювальна або невідновлювальна. Кредитна лінія, що надається Клієнту під заставу майнових прав на грошові кошти на депозитному рахунку. Вид Кредитної лінії визначається в Угоді про відкриття відновлювальної/невідновлювальної кредитної лінії.

Відновлювальна кредитна лінія **–** кредитна лінія, протягом строку дії якої після повернення наданого Клієнту Кредиту або його частини Банк здійснює подальше кредитування Клієнта у межах її ліміту шляхом надання Траншів (частин кредиту).

Невідновлювальна Кредитна лінія **–** кредитна лінія, за якою після надання Клієнту одного або декількох Траншів у загальній сумі, що дорівнює ліміту Кредитної лінії, подальше надання Кредиту не здійснюється, незалежно від того, чи повернений кредит Банку.

Ліміт короткострокового кредиту - максимальна сума коштів, в межах якої Держатель/Довірена особа Держателя має право здійснювати платіжні операції по Рахунку при тимчасовій відсутності власних коштів за рахунок коштів Банку, наданих Держателю на умовах Короткострокового кредиту.

Ліміти на поповнення Карток через ПТКС - ліміт, що встановлює максимальну суму платіжних операцій по Картці Держателя: по поповненню Рахунку готівкою із застосуванням ПТКС.

МПС – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

Мережевий криптомодуль «Гряда 301» (засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки) – апаратно-програмний комплекс, який відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги» та призначений для зберігання Особистого ключа КЕП чи печатки, та/або забезпечення інформаційної безпеки користувача, та/або віддаленого доступу до інформації та використовується для ідентифікації його власника.

НПС «ПРОСТІР» - Національна платіжна система «Український платіжний простір».

Міжнародний «стоп-список» - список номерів Платіжних Карток, за якими заборонено проведення платіжних операцій в регіонах обслуговування VISA Int./MasterCard Worldwide (актуально для платіжних операцій без проведення авторизації).

Несанкціонована кредитна заборгованість – заборгованість Клієнта перед Банком, що не була обумовлена відповідним Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення, яка виникає внаслідок перевищення Клієнтом суми Ліміту короткострокового кредиту (ліміту Відновлювальної кредитної лінії) без узгодження з Банком.

Несанкціонована заборгованість – заборгованість Клієнта перед Банком за платіжними операціями, що вчинені Клієнтом за Поточним рахунком, Рахунком, що виникла внаслідок неможливості задоволення вимог Банку до Клієнта щодо сплати заборгованості Клієнта перед Банком з будь-яких причин, в тому числі, але не виключно у зв'язку із накладенням арешту коштів, що зберігаються на відповідному рахунку Клієнта тощо.

Незнижувальний залишок на Рахунку– сума грошових коштів, яку Клієнт зобов'язується розмістити на Рахунку та підтримувати протягом строку дії Договору. Клієнт зобов'язується здійснювати платіжні операції по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки у межах залишку коштів на Рахунку, за вирахуванням суми Незнижувального залишку на Рахунку що передбачений Тарифами до цього Договору.

Неустойка - грошова сума або інше майно, які Клієнт повинен передати (сплатити) банку у разі порушення зобов'язання за цим Договором та/або Угодою про надання Продуктів банку. Може існувати, у тому числі але не виключно у вигляді штрафу або пені. При цьому:

Штрафом є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми невиконаного або неналежно виконаного зобов'язання або у вигляді фіксованої суми.

Пенею є неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

Номер мобільного телефону Клієнта – номер, зазначений в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції

АТ „СЕНС БАНК" на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, який повідомляється Клієнтом при реєстрації у відділенні Банку, та/або номер, наданий Клієнтом Банку в процесі зміни номеру телефону Клієнта, що здійснюється в порядку передбаченому Договором. .

Обов'язковий мінімальний платіж – сума коштів, розрахована у відсотках від суми Загальної заборгованості (але не менше фіксованого значення), яку Клієнт зобов`язаний сплатити в термін не пізніше останнього дня Платіжного періоду встановленого для останнього Розрахункового періоду.

Обов'язковий рівний платіж – сума коштів, що розрахована як аннуїтетний щомісячний платіж, який складається з частини суми кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/ «Моментальна розстрочка на карту Акційна»/ «Легка розстрочка»/«Розстрочка загальної заборгованості», нарахованих процентів та щомісячної комісії, для продуктів, що беруть участь у програмі «Моментальна розстрочка на карту»/ «Моментальна розстрочка на карту Акційна»/ «Легка розстрочка» та/або у межах програми «Розстрочка загальної заборгованості» і сплачується:

- автоматично за рахунок Відновлювальної кредитної лінії не пізніше останнього дня Розрахункового періоду, встановленого для такої кредитної картки для Програм «Моментальна розстрочка на карту»/ «Моментальна розстрочка на карту Акційна»/ «Легка розстрочка»
- за рахунок власних коштів для Програми «Розстрочка загальної заборгованості».

Сумою кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/ «Моментальна розстрочка на карту Акційна»/ «Легка розстрочка» є сума грошових коштів в розмірі вартості товарів/послуг, придбаних Держателем за рахунок коштів Кредитної лінії в мережі Партнерів, що вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору**.**

Сумою кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» є сума поточної заборгованості, Клієнта за відповідним/відповідними кредитним/-и договром/-ами, що за ініціативою Клієнта переведені у кредит за Програмою «Розстрочка загальної заборгованості»

Обтяжувач – кредитор за зобов'язанням, забезпеченим майновими правами на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Дохідний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

Одноразовий цифровий пароль – сукупність даних, що створені засобами генератора одноразових цифрових паролів за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних (Оферти на укладення Угод про використання Продуктів Банку, особистого ключа кожного користувача Системи, поточного часу тощо), дає змогу підтвердити цілісність цього набору даних та ідентифікувати Користувача, а також з метою підтвердження Клієнта свого наміру щодо генерації/активації Токену.

Он-лайн комісія – комісія, сума якої блокується на Рахунку Держателя в момент проведення платіжної операції з використанням Картки, що передбачена Тарифами.

Операційний день Банку - діяльність Банку протягом робочого дня Банку, що пов'язана з реєстрацією, перевіркою, звіркою, обліком, контролем операцій (у тому числі прийманням від Клієнтів платіжних інструкцій і документів на їх відкликання та здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку.

Операційний час Банку - частина Операційного дня Банку, протягом якого здійснюється обслуговування Клієнтів. Початок і закінчення операційного часу встановлюється Наказом/Розпорядженням Голови Правління Банку (чи особи ним уповноваженої) з урахуванням режиму роботи платіжних систем та доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на Інтернет-сторінці Банку та/або шляхом оприлюднення відповідної інформації на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнта місцях операційних залів Банку.

Операційний день Системи – платіжних операційний час, протягом якого здійснюється прийняття та обробка платіжних доручень Користувача на здійснення платіжних операцій в Системі, та зміна якого здійснюється щоденно о 20-00 години.

Операція з використанням Картки – платіжна операція, що полягає у отриманні готівкових грошових коштів у пунктах видачі готівки і банкоматах та/або будь-який переказ ініційований за допомогою Картки коштів на власний рахунок Клієнта та/або на користь Банку чи третіх осіб, зокрема, для оплати товарів (робіт, послуг), крім переказу коштів, що здійснюється в порядку примусового списання коштів з Рахунку та/бо платіжних операцій вчинених за допомогою Системи з Поточного рахунку в гривні чи іноземній валюті та/або з Рахунку в гривні чи іноземній валюті та/або з Рахунку «Дохідний сейф» в гривні чи іноземній валюті, відкритого Клієнтом в Банку.

Основна Картка – Платіжна Картка, що відповідно до цього Договору випускається Банком Клієнту на ім'я останнього, та/або Картки, що будуть випущені в майбутньому після припинення дії останньої випущеної Основної Картки та взамін її.

Особистий кредит – грошові кошти надані Клієнту (Позичальнику) на особисті потреби під визначений Угодою про надання особистого кредиту строк та процент.

Особистий ключ - параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні Електронні дані для створення Електронного підпису чи печатки, доступний тільки Підписувачу чи створювачу електронної печатки, а також у цілях, визначених стандартами для кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

Ощадний (депозитний) Сертифікат іменний (далі – іменний Сертифікат) – іменний ощадний (депозитний) сертифікат, який є письмовим свідоцтвом Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право Власника

сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми коштів та процентів, установлених сертифікатом, у банку, який його видав. Банком, що видає Сертифікати згідно з цим Договором є АТ «СЕНС БАНК». Клієнт є власником Сертифікату. Клієнт є власником іменного Сертифікату.

Ощадний (депозитний) сертифікат на пред'явника (далі - Сертифікат на пред'явника) - цінний папір у документарній формі, випущений Банком, який підтверджує права Власника Сертифікату на отримання по закінченню встановленого строку суми коштів та процентів, встановлених Сертифікатом на пред'явника.

Ощадний (депозитний) Сертифікат (далі – Сертифікат) - іменний Сертифікат та Сертифікат на пред'явника».

Позичальник - фізична особа (резидент), Клієнт Банку, яка уклала або має намір укласти Угоду, що передбачає надання Споживчого кредиту

Зарахування коштів на Рахунок «Дохідний сейф» - платіжна операція із зменшення суми Платіжного ліміту (без урахування короткострокового кредиту) по Рахунку в гривні, що здійснюється за допомогою Картки із використанням банкомату та/або по Рахунку в гривні чи іноземній валюті, що здійснюється на підставі платіжної інструкції Клієнта , внаслідок якої збільшується сума коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф».

Списання коштів з Рахунку «Дохідний сейф» - платіжна операція із збільшення суми Платіжного ліміту по Рахунку та зменшення відповідної суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф», що здійснюється на підставі платіжної інструкції Клієнта або Банку.

Пакет послуг для Клієнта «aClub» - комплекс банківських та фінансово-консультаційних послуг, які надаються Клієнту «aClub» на підставі укладання Договору та відповідних Угод про використання Продуктів Банку. Умови обслуговування наведені у відповідних Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

Пам'ятка користувача Системою (далі – Пам'ятка) – розроблена та впроваджена Банком сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Системою.

Партнер – суб'єкт господарювання, що уклав з Банком договір про співробітництво чи будь-який інший цивільноправовий договір щодо встановлення відносин між Банком та Партнером та співробітництва в сфері надання Банком банківських послуг Клієнтам. Перелік Партнерів визначений Сторонами у Додатку № 4 до цього Договору.

Перевипуск Картки (Перевипуск)– випуск нової Картки, замість Картки, що була випущена раніше на підставі цього Договору, у зв'язку з припиненням її дії, пошкодженням або Втратою/крадіжкою.

Підприємство–роботодавець (Підприємство) – підприємство, з яким Банк уклав Договір обслуговування зарплатного проекту для відкриття та ведення Рахунків фізичних осіб – співробітників підприємства з наданням Платіжних Карток Банку для зарахування на них в безготівковому порядку заробітної плати та прирівняних до неї виплат.

ПІН–код - персональний ідентифікаційний номер (ПІН), що присвоюється кожній Картці (в т.ч. шляхом його встановлення Держателем засобами системи IVR або Системи МАБ), відомий лише Держателю і необхідний для ідентифікації її Держателя під час здійснення платіжних операцій з її використанням. **М-ПІН** – мобільний ПІН-код, який Клієнт вводить на смартфоні для перегляду параметрів NFC Сім-картки або для перегляду останніх платіжних операцій, які здійсненні в торгівельних терміналах за допомогою смартфону.

Пільговий період – період часу протягом якого, за умови повного повернення Клієнтом суми загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, що існувала на кінець останнього дня Розрахункового періоду, Процентна ставка за користування Відновлювальною кредитною лінією, що використана для розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах та/або сплати суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору, які Клієнт сплачує за здійснення платіжних операцій по Рахунку, встановлюється у розмірі 0,01% від суми платіжних операцій з розрахунків за товари (роботи, послуги) в торгово-сервісних підприємствах та/або сплати суми комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами цього Договору Пільговий період починається з дати початку Розрахункового періоду та триває відповідну кількість календарних днів, що визначена відповідним Розділом Додатку № 4 до цього Договору.

Платіжний ліміт – сума залишку грошових коштів на рахунку Клієнта, яка складається з суми залишку власних коштів Клієнта і суми доступного для використання короткострокового кредиту/суми доступних коштів Відновлюваної кредитної лінії, в межах якої Держатель може здійснювати операції.

Платіжний період – встановлений Банком період, що починається з дня наступного за останнім днем попереднього

Розрахункового періоду і закінчується в день закінчення Пільгового періоду, впродовж якого Держатель Платіжної Картки зобов`язаний здійснити платіж з метою сплати загальної суми заборгованості за кредитом/Відновлювальною кредитною лінією, але не менше суми Обов'язкового мінімального платежу.

Платіжна Картка (Картка) – вид платіжного інструменту у формі електронного платіжного засобу у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової та/або віртуальної картки, в т.ч. Картка миттєвого випуску, а також **NFC Сім-картка/ Смарт-картка** що випускається Банком в рамках обраного Клієнтом Продукту, як засіб розрахунків та використовується для здійснення платіжних операцій згідно з законодавством України та правилами міжнародних платіжних систем VISA International/MasterCard Worldwide або НПС «ПРОСТІР».

Платіжна картка є віртуальною, тобто такою, що існує у електронному вигляді (у формі набору даних, які ідентифікують Держателя Картки і можуть бути отримані/переглянуті у Системі) до моменту випуску її на

фізичному носії - пластиковій картці.

Повідомлення про договірне списання – документ, що оформлюється Банком та направляється іншому Банку, у випадках передбачених цим Договором. Повідомлення про договірне списання складається у довільній формі та в обов'язковому порядку містить реквізити рахунку з якого має бути здійснено договірне списання, реквізити банку платника, реквізити АТ «СЕНС БАНК», суму грошових коштів, що підлягає договірному списанню, реквізити рахунку на який має бути зараховано кошти, що списані, а також посилання на цей Договір.

Повідомлення про обтяження – письмовий документ, що надсилається Клієнтом Банку у випадку укладення Клієнтом з будь-якою особою Правочину про обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Дохідний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта. Укладенням цього Договору Сторони домовилися, що повідомлення від Клієнта про встановлення обтяжень, що складене не за формою, визначеною Додатком №9 до Договору та/ або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, не вважається Повідомленням про обтяження в розумінні ст. 19^{1} Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», і як наслідок не підлягає взяттю на облік Банком.

Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження – письмовий документ, направлений до Банку Обтяжувачем, яким Банк повідомляється про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Дохідний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

Правочин про обтяження – правочин, на підставі якого у Обтяжувача виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку/ Рахунку / Рахунку «Дохідний сейф»/ Депозитному рахунку Клієнта.

Поточний рахунок - рахунок, що відкривається банком Клієнту на договірній основі для зберігання грошей, здійснення платіжних і розрахунково-касових платіжних операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов цього Договору та вимог законодавства України (бал.рах.2620).

Послуга «Автоплатіж» - це послуга, яка надається Банком Клієнту та полягає у:

- виконанні доручення Клієнта Банку, що сформоване засобами Системи у електронному вигляді та підписане простим ЕП, щодо здійсненні Банком списання сум грошових коштів з Рахунку Клієнта в національній валюті України у Банку за реквізитами, у сумі та на умовах, визначених Клієнтом; та/або
- ініціювання переказу з поточного рахунку Клієнта Банку у іншому банку із використанням реквізитів електронного платіжного засобу емітентом якого є інший банк на Рахунок Клієнта у Банку та/або на користь банку, у відповідності до поданого Клієнтом запиту у електронній формі, що містить інформацію про суму, отримувача, періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для виконання переказу коштів. Послуга надається виключно після проведення Банком Аутентифікації. Дана послуга включає в себе технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за Операцією/транзакцією згідно правил МПС/НПС. Операцією, в розумінні цієї послуги є дебетова транзакція з рахунку електронного платіжного засобу Клієнта із здійснення розрахунків у безготівковій формі з метою зарахування грошових коштів на Рахунок Клієнта у Банку та/або на користь Банку, ініційована Клієнтом через Систему Банка з використанням Картки/її реквізитів.

До моменту технічної реалізації іншого, послуга «Автоплатіж» надається виключно для мети можливості повернення кредиту, отриманого Клієнтом у Банку.

Послуга «Регулярний платіж» (РП) - це послуга, яка надається Банком Клієнту та полягає у здійсненні Банком договірного списання сум грошових коштів з Рахунку Клієнта в національній валюті України, відкритого в Банку на підставі та у відповідності до поданої Клієнтом Заявки, що містить інформацію про періодичність виконання певних платежів та інші відомості, необхідні для здійснення договірного списання, підписаної власним підписом Клієнта, в тому числі ЕП Клієнта.

Правила користування Карткою – правила користування Карткою, які є невід'ємною частиною Договору, обов'язковою для Держателя Картки та Довірених осіб Держателя.

Призупинення (блокування) дії Картки – тимчасова неможливість здійснення платіжних операцій з використанням Картки внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

Призупинення (блокування) дії Токену – тимчасова неможливість здійснення платіжних операцій з використанням Токену внаслідок виникнення обставин, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

Припинення дії Картки – неможливість здійснення платіжних операцій з використанням Картки внаслідок закінчення строку її дії чи Анулювання або виникнення інших обставин, передбачених цим Договором та/або правилами МПС.

Програма SENSEHUB – надання банківських послуг, інформаційно-консультативних послуг щодо продуктів та послуг банку в інформаційно-консультативних центрах Банку підвищеного комфорту, на умовах в них встановлених. Перелік інформаційно-консультативних центрів банку SENSEHUB, наведено за посиланням https://sense-hub.com.ua/. Правилам програми SENSEHUB затверджуються Банком окремим розпорядчим документом для кожного інформаційно-консультаційного центру SENSEHUB.

Клієнт, у випадку бажання отримати інформаційно-консультативні послуги щодо продуктів та послуг банку у ІКЦ SENSEHUB, беззаперечно погоджується з Правилами програми SENSEHUB, зобов'язаний їм слідувати та

виконувати. У випадку відмови виконувати правила програми SENSEHUB банк має право відмовити у доступі до ІКЦ SENSEHUB.

Програма Лояльності ТОВ «ЕКО-Маркет» - Програма лояльності для клієнтів ТОВ «ЕКО-Маркет», в рамках якої держателі спільних платіжних карток Банку та ТОВ «ЕКО-Маркет» (Карток «ЕКО-Максимум») накопичують бонуси за проведення платіжних операцій із карткою та використовують накопичені бонуси для отримання переваг, які надає Програма лояльності ТОВ «ЕКО-Маркет» у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті http://www.eco.com.ua

Програма лояльності «Vodafone Bonus» - Програма лояльності для діючих абонентів мобільного оператора «ВФ Україна» (надалі – Vodafone), в рамках якої ті з абонентів, які оформили спільну платіжну картку Банку та Vodafone «Connect» (назва продукту з 01.12.2022 р), накопичують бонуси за проведення платіжних операцій із карткою та використовують накопичені бонуси для отримання переваг, які надає Програма лояльності Vodafone Bonus у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті https://bonus.vodafone.ua.

Програма лояльності Ельдорадо – комплекс заходів у рамках «Клуба постійних покупців», розроблений спеціально для постійних покупців ТОВ «Дієса». Учасники програми накопичують Бонуси за покупки та можуть скористатися ними для оплати наступних покупок в магазинах Ельдорадо. Умови Програми лояльності Ельдорадо розміщені на сайті – club.eldorado.com.ua.

Програма лояльності Фокстрот – комплекс заходів у рамках програми лояльності «Програма комфорту», розроблений ТОВ «САВ-ДІСТРІБЬЮШН» спеціально для постійних покупців мережі магазинів «Фокстрот. Товари для дому». Учасники програми накопичують бали, підвищують рівень своєї знижки, користуються додатковими перевагами. Умови програми лояльності «Програма комфорту» розміщені на сайті www.my-comfort.com.ua

Програма лояльності Партнерів – комплекс заходів, заснований на використанні різних маркетингових інструментів, для повторного продажу послуги у майбутньому, або продаж супровідних послуг для клієнтів, які одного разу скористалися послугами компанії. Проводиться з метою підвищення лояльності клієнтів.

Програма лояльності Travel - бонусна програма лояльності для держателів платіжних карток Банку «Travel» (назва продукту з 01.12.2022 р.), в рамках якої Клієнти накопичують бонуси за проведення платіжних операцій з карткою і використовують накопичені бонуси для отримання переваг, які надає Програма «Travel» відповідно до Правил та Умов Програми, розміщених на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

Програма лояльності «Кредитна картка «ВИГОДА» – бонусна програма лояльності для держателів платіжних карток Банку, оформлених в рамках банківського продукту «Кредитна картка «ВИГОДА», відповідно до якої Клієнти накопичують Бонуси за проведення платіжних операцій з Карткою і використовують накопичені Бонуси для отримання Заохочень та переваг, які надає Програма відповідно до Правил та Умов Програми, розміщених на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

Програма «Легка розстрочка» - спеціальні умови користування коштами відновлювальної кредитної лінії за Кредитними Картками, згідно з якими у випадку придбання Держателем товарів/послуг у мережі Партнерів, що вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору на суму не менше 500 грн. за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії, заборгованість, що виникла в результаті здійснення такого придбання, підлягає поверненню Держателем, шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів протягом строку дії Програми «Легка розстрочка», з нарахуванням на суму такої заборгованості процентів та комісій затверджених для Програми «Легка розстрочка», що погоджені Сторонами при укладанні цього Договору та вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору.

Програма «Моментальна розстрочка на карту» - спеціальні умови користування коштами відновлювальної кредитної лінії за Кредитними Картками, згідно з якими у випадку придбання Держателем товарів/послуг у мережі Партнерів, що вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору на суму не менше 500 грн. за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії, заборгованість, що виникла в результаті здійснення такого придбання, підлягає поверненню Держателем, шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів протягом строку дії Програми «Моментальна розстрочка на карту», з нарахуванням на суму такої заборгованості процентів та комісій затверджених для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що погоджені Сторонами при укладанні цього Договору та вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору. Надалі за текстом – **Програма «Моментальна розстрочка на карту»**.

Програма «Моментальна розстрочка на карту Акційна» – різновид Програми «Моментальна розстрочка на карту» зі зниженим розміром щомісячної комісії, затвердженим для Програми «Моментальна розстрочка на карту Акційна». Програма має обмежений термін дії, що встановлюється за рішенням Банку шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

Програма «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.0» – різновид Програми «Моментальна розстрочка на карту», яка характеризується відсутністю щомісячної комісії на термін 3 або 6 місяців, що встановлюється в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

Програма «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.1» – різновид Програми «Моментальна розстрочка на карту», що застосовується у визначених Договором торговельних мережах і яка характеризується відсутністю

щомісячної комісії на строк та в порядку, що встановлюється згідно з умовами цього Договору.
За текстом Договору Програми «Моментальна розстрочка на карту Акційна» та «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.0» та «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.1» разом вживаються – **Програма «Моментальна розстрочка на карту».**

Програма «Розстрочка загальної заборгованості» - спеціальні умови користування коштами відновлювальної кредитної лінії, що полягають у реструктуризація кредитної заборгованості Клієнта**,** що виникла в процесі користування коштами відновлювальної кредитної лінії за Кредитними Картками та підлягає поверненню Держателем, шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів протягом обраного Клієнтом строку, з нарахуванням на суму такої заборгованості процентів та комісій затверджених для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», що погоджені Сторонами при укладанні цього Договору та вказані у відповідному Розділі Додатку № 4 до цього Договору. Надалі за текстом – **Програма «Розстрочка загальної заборгованості»**.

Продукт Банку (Продукт) – це певна послуга або комплекс послуг, що надається Банком Клієнту на підставі цього Договору та Додатків до нього, має власні особливості, умови обслуговування, Тарифи.

ПТКС - програмно-технічний комплекс самообслуговування до яких належать платіжні термінали, термінали самообслуговування тощо і надають змогу Клієнту ініціювати платіжну операцію готівкою, а також виконувати інші операції відповідно до функціональних можливостей такого пристрою.

Пільговий період (депозитні продукти) - сім платіжних операційних днів від дати пролонгації вкладу.

Рахунок «Дохідний сейф» - Рахунок, відкритий до основного Рахунку (якщо це передбачено умовами Продукту) в системі аналітичного обліку Банку призначений для обліку суми грошових коштів, на які нараховуються проценти в порядку та розмірі, визначеному цим Договором, зокрема Тарифами для Рахунку «Дохідний сейф», що є невід'ємною частиною цього Договору.

Рахунок – поточний рахунок, який відкривається Банком Клієнту на договірній основі для зберігання коштів, здійснення платіжних і розрахунково-касових платіжних операцій, у т.ч. за допомогою електронних платіжних засобів- платіжних Карток МПС Visa International, МПС MasterCard Worldwide або НПС «ПРОСТІР».

Рахунок Клієнта – будь-який рахунок Користувача (Клієнта), відкритий в Банку на умовах відповідного договору з Банком, крім рахунків, які відповідно до внутрішніх нормативів Банка та/або договорам, укладеним між Клієнтом та Банком, відкриваються для одноразового зарахування кредитних/грошових коштів, а також мають інші, передбачені відповідними нормативами/договорами обмеження з проведення платіжних операцій за ними.

Регламент – регламент кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг - акредитованого центру сертифікації ключів, що є структурним підрозділом АТ «СЕНС БАНК», погоджений Національним банком України та розміщений на офіційному сайті Банку: ca.alfabank.kiev.ua.

Реєстраційна карта – це заява від Клієнта (Користувача) на формування Сертифікату, на підставі якої надаються електронні довірчі послуги (КЕП), згідно Регламенту роботи АЦСК АТ "СЕНС БАНК", типова форма якої затверджується внутрішніми документами Банку.

Робочий день/Робочий день Банку – будь-який день, коли Банк відкритий для здійснення платіжних операцій, що визнається робочим для банків згідно із законодавством України.

Розрахунковий цикл (для Дебетних Карток) – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно), в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких платіжних операцій по Рахунку Держателя та за який формує виписку про рух грошових коштів по Рахунку.

Розрахунковий період (для Платіжних Карток з Відновлюваною кредитною лінією) - період часу, за який банком формується звіт про стан рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку першого Розрахункового періоду є дата відкриття Банком рахунку (активації рахунку). Датою початку всіх наступних Розрахункових періодів є дата, яка слідує за датою, яка відповідає даті відкриття рахунку.

Розрахунковий день – останній день Розрахункового періоду, в який Банком здійснюється нарахування та списання процентів/комісій та інших платежів за використання коштів відновлювальної кредитної лінії протягом Розрахункового періоду.

Санкціонована заборгованість – заборгованість Клієнта перед Банком, сума якої визначена цим Договором та є прогнозованою в розмірі та часі виникнення.

Сертифікат – іменний ощадний (депозитний) сертифікат, який є письмовим свідоцтвом Банку про депонування грошових коштів, яке засвідчує право Власника Сертифіката або його правонаступника на одержання після закінчення встановленого строку суми коштів та процентів, установлених Сертифікатом, у банку, який його видав. Банком, що видає Сертифікати згідно з цим Договором є АТ «СЕНС БАНК». Клієнт є власником Сертифікату.

Система електронних платежів Національного банку України (СЕП) – державна банківська платіжна система, що забезпечує проведення міжбанківського переказу через рахунки, відкриті в Національному банку України.

Сертифікат Відкритого ключа - електронний документ, який засвідчує належність Відкритого ключа Користувачу та підтверджує його Ідентифікаційні дані.

Система «Інтернет-сервісу «My Sense Bank» (далі - «Система») – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі Дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку. Складовою частиною Системи є платіжний додаток **Sense Superapp**, призначений для смартфонів/планшетів/інших мобільних пристроїв під

керівництвом операційної системи Android або IOS, а також канал надання Банком послуг засобами Мессенджерів (як це передбачено Додатком №8 до Договору).
Сім'я Клієнта aClub - фізичні особи у кількості не більше трьох осіб, визначені Клієнтом aClub як «Сім'я» для цілей цього Договору, і яким в системах обліку Банку присвоюється маркування із зазначенням «aClub Сім'я».
Стандартна відсоткова ставка для Рахунку «Дохідний сейф» – відсоткова ставка, яка нараховується на суму залишку на Рахунку «Дохідний сейф» в поточному розрахунковому місяці.
Стандартні параметри використання Картки – параметри використання Картки, які встановлюються Банком згідно внутрішніх документів (Стандартів) Банку та визначаються цим Договором.
Строк дії Картки – період часу, що починається з дати випуску (Перевипуску) Картки і закінчується в останній день місяця, зазначеного на її лицьовій стороні та/або у Системі.
Студентська Платіжна Картка — платіжна картка, випущена Банком, держателем якої є Клієнт, який є студентом Учбового закладу, яка містить на зворотній стороні дані про Клієнта та Учбовий заклад (зокрема: прізвище, ім'я, по-батькові Клієнта, повна назва Учбового закладу, форма навчання, назва факультету, номер студентського білету, строк його дії та інше)
Технологія 3D Secure (послуга 3D Secure) – технологія, розроблена міжнародними платіжними системами Visa International (Visa Secure) і MasterCard Worldwide (Mastercard Identity Check) для забезпечення додаткового рівня безпеки при здійсненні платіжних операцій по Карткам у мережі Інтернет, шляхом аутентифікації користувача. При укладенні Договору послуга 3D Secure підключається автоматично до всіх Карток, що випускаються та обслуговуються на підставі Договору та укладених в рамках Договору Угод. Банк в режимі реального часу здійснює ідентифікацію Держателя Картки при ініціюванні ним платіжних операцій з використанням Картки у мережі Інтернет та за допомогою внутрішніх систем визначає один з методів додаткової перевірки та ідентифікації Держателя Картки, який здійснює операцію з її використанням, а саме:
- обов'язкового введення Одноразового цифрового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS повідомленні на номер мобільного телефону такого Держателя;
- обов'язкового підтвердження в Системі, за допомогою біометричних даних Держателя, після отримання відповідного PUSH-повідомлення від Банку на мобільний пристрій такого Держателя, який використовується для доступу до Системи.(за його наявності);
- без додаткової перевірки, автоматичним підтвердженням проведення операції.
Операції проводяться в інтернет-магазинах та на відповідних ресурсах в мережі Інтернет, що дозволяють ініціювати здійснення платіжних операцій з використанням Карток, які підтримують додаткову аутентифікацію Держателя Картки (банк еквайер який сертифікований Visa Secure та/або Mastercard Identity Check). На таких інтернет–сторінках/ресурсах повинен бути розміщений відповідний логотип.
Технологія аутентифікації довіреного пристрою – один із способів Аутентифікації в Системі а саме: у мобільному додатку мобільному додатку «Sense SuperApp», який застосовується Банком виключно при здійсненні переказів, ініційованих Держателем із застосуванням Карток, емітованих Банком, у мобільному додатку «Sense SuperApp» в межах України, при цьому Банк відповідно до власних внутрішніх правил визначає ознаку довіреного та/або недовіреного пристрою, а також довіреного переказу. У випадку, якщо пристрій, з якого Держателем ініціюється платіжна операція та сама платіжна операція, яка ініціюється Держателем з використанням Картки, емітованої Банком, були визначені Банком на підставі власних внутрішніх правил Банку як довірені, то послуги Банку із забезпечення виконання платіжної операції/транзакції із зарахування грошових коштів на рахунок картки одержувача, які надаються Держателю і які включають в себе технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за операцією/транзакцією згідно правил міжнародних платіжних систем/національних платіжних систем, надаються Банком Держателю автоматичним підтвердженням проведення платіжної операції/ транзакції без введення одноразового смс-пароля. У випадку, якщо пристрій, з якого Держателем ініціюється платіжна операція та сама платіжна операція, яка ініціюється Держателем з використанням Картки, емітованої Банком, були визначені Банком на підставі власних внутрішніх правил Банку як недовірені, то зазначені вище послуги надаються Банком Держателю із застосуванням Аутентифікації шляхом обов'язкового введення Держателем одноразового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS-повідомленні на номер мобільного телефону Держателя.
Держатель укладенням цього Договору погоджується із тим, що платіжні операції, що здійснюються з використанням Картки Держателя, у тому числі, із застосуванням Аутентифікації за технологією одноразового пароля, який автоматично направляється Банком в SMS-повідомленні на номер мобільного телефону Держателя та/або технологією аутентифікації довіреного пристрою, визнаються таким Держателем та вважаються підтвердженими та ініційованими ним особисто.
ТОВ «САВ-ДІСТРІБЬЮШН» - власник мережі магазинів «Фокстрот. Техніка для дому», яка є власником Програми лояльності «Фокстрот».
ТОВ «ЕКО-Маркет» - власник мережі магазинів «ЕКО-Маркет», яка є власником Програми лояльності «ЕКО-Маркет»
Товари – будь-які товари та/або послуги, які можуть бути придбані Учасником в місцях реалізації товарів Торговця;
Токен - унікальний цифровий ідентифікатор (token), що замінює собою дані Платіжної картки. Токен генерується, активується та використовується відповідно до правил МПС, надаючи Держателю Картки можливість ініціювати/здійснити визначені МПС та Банком платіжні операції, в тому числі, використовуючи технологію NFC.

Обов‘язковою умовою активації Токену є верифікація Клієнта в Системі та/або підтвердження ним свого наміру щодо такої активації шляхом введення Клієнтом отриманого від Банку у SMS повідомленні Одноразового цифрового паролю або звернення Клієнтом до Контакт центру.

Транзакція - платіжна операція, ініційована Держателем/Довіреною особою Держателя, у т.ч. з використанням Картки для доступу до Рахунку з метою одержання інформації про його стан, здійснення платіжних платіжних операцій.

Транш – сума Кредиту або його частина, що надається Клієнту на підставі його письмового звернення до Банку та в межах ліміту Кредитної лінії.

Угода на розміщення Вкладу - угода, що укладається між Банком та Вкладником (Клієнтом) на підставі цього Договору, є його невід'ємною частиною, та згідно з умовами якої Вкладник розміщує в Банку Депозитний вклад на умовах обслуговування Депозитних вкладів, що визначені цим Договором. Угода на розміщення Вкладу укладається шляхом надання Клієнтом (Вкладником) Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи, поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди на розміщення Вкладу та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

Угода банківського рахунку - договір, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування поточного рахунку Клієнта, шляхом надання Клієнтом Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи «Інтернет-сервісу « поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди банківського рахунку та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

Угода на розміщення коштів з видачей ощадного (депозитного) сертифікату» - угода, що укладається між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, є його невід'ємною частиною, та згідно з умовами якої Клієнт розміщує кошти в Банку. Разом з Угодою на розміщення коштів Банк видає Клієнту, що є Власником Сертифікату, Сертифікат, який є частиною відповідної Угоди на розміщення коштів.

Угода про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії – договір, що укладається між Клієнтом (Позичальником) та Банком на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Кредитної Картки та умов надання та користування Кредитом, який надається Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії шляхом надання Клієнтом оферти на укладання Угоди про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії та, за умови згоди, акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору.

Угода про обслуговування Платіжної картки - договір, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі цього Договору та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Платіжної картки шляхом (i) надання Клієнтом Банку оферти на укладання Угоди про обслуговування Платіжної картки та за умови акцепту її Банком згідно з умовами цього Договору та/або (ii) Анкети-заяви про приєднання до цього Договору, акцептованої підписом Банку.

Угода про надання споживчого кредиту - вид кредитного договору, за яким Банк зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених договором, а клієнт (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених такою угодою. Договір, укладається між Клієнтом (Позичальником) та Банком на підставі цього Договору шляхом надання Клієнтом (Позичальником) Банку, в тому числі із застосуванням засобів Системи, поштового зв'язку тощо, оферти на укладання Угоди про надання споживчого кредиту та за умови згоди акцепту її Банком, згідно з умовами цього Договору або у будь-якій іншій формі, погодженій між Банком та Клієнтом.

Угоди про використання Продуктів Банку – угоди, що укладаються між Клієнтом та Банком на підставі цього Договору, є його невід'ємною частиною, та визначають умови надання відповідних банківських послуг із врахуванням умов Договору, зокрема, але не виключно, Угоди про розміщення Вкладів, Угоди банківського рахунку, Угоди про відкриття Відновлювальних кредитних ліній, Угоди про обслуговування Платіжних карток, Угоди про надання особистого кредиту, Угоди про надання споживчого кредиту, тощо.

Удосконалений електронний підпис (УЕП) – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та Особистого ключа, однозначно пов'язаного з Користувачем, і який дає змогу здійснити Електронну ідентифікацію Користувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Учасник акції – фізична особа, існуючий Клієнт Банку, який акцептував Публічну пропозицію АТ «СЕНС БАНК» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб і відповідає умовам вказаним в цьому Договорі та Додатку № 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

Учбовий заклад – будь-який Учбовий заклад України, з яким Банк уклав Договір обслуговування проекту щодо виплати стипендії з відкриттям та веденням Рахунків Клієнтам, які є студентами Учбового закладу, операції за якими здійснюються з використанням Студентських Платіжних Карток, емітованих Банком для зарахування на них в безготівковому порядку сум стипендій та прирівняних до неї виплат, здійснення Клієнтом платіжних операцій із зарахування та списання грошових коштів зі Студентської Платіжної Карти, здійснення інших платіжних операцій із Студентською Платіжною Картою, передбачених цим Договором та діючим законодавством

України.
Фінансові операції - платіжні операції в Системі, що пов’язані зі зміною балансу рахунку Користувача.
Щоденний ліміт по Картці - ліміт, що встановлює максимальну суму та кількість платіжних операцій по Картці Держателя на добу: по зняттю готівки в банкоматі та платіжним операціям через POS – термінал.
POS-термінал – електронний пристрій, призначений для виконання процедури авторизації із застосуванням Картки та, друкування документа за платіжною операцією із застосуванням Картки.
PUSH-повідомлення – коротке спливаюче повідомлення, яке відображається на екрані визначеного п.1.2 Додатку № 8 до цього Договору мобільного пристрою (поверх інших вікон запущених програм), на якому встановлено мобільний додаток, що є складовою частиною Системи, та який має активне підключення до мережі Інтернет.
SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.
SWIFT – міжнародна міжбанківська система передачі інформації та здійснення платежів.
SSL сертифікат Банку – електронний сертифікат компанії VeriSign, засобами якого засвідчується належність Банку інформаційного ресурсу (Інтернет-сайту) в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.та забезпечується конфіденційність.
SIM-картка – фізичний носій інформації про MSISDN Користувача.
- Верифікації статусу SIM-картки" полягає у проведенні оцінки здійснення заміни сім-карти абонента за вказану кількість днів. Максимальна кількість днів за яку може бути проведена оцінка визначається кожним оператором окремо
NFC (Near Field Communication) — технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик». Ця технологія дає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами.
NFC Сім-картка (NFC SIM) - сім-карта, що сертифікована в МПС Visa International/ MasterCard Worldwide та являється мульти-аплікаційною карткою, т.п. є носієм профілів оператора зв’язку та платіжної картки Банку з технологією NFC на базі EMV-стандарту. NFC Сім-картка випускається як Додаткова Картка до Основних Карток типу Mass\Standard\Debit MasterCard\ Classic\ Gold\Platinum, крім Основних карток типу Visa Instante Issue, Visa Electron,Maestro та Debit MasterCard Миттєвого випуску.
EMV стандарт – міжнародний стандарт для операцій з банківських карт з чіпом з переважною вимогою введення ПІНкоду при проведенні будь-якого платежу через термінал для підвищення рівня безпеки при проведенні фінансових платіжних операцій
Смарт-картка - чип-картка, яка сертифікована в МПС MasterCard Worldwide з технологією MasterCard Contactless від МПС MasterCard і розміщується на Носії з підтримкою технології безконтактної оплати MasterCard ® MasterCard Contactless (наприклад: годинник, стікер, браслет,інше).
Носій - годинник, стікер, браслет, інше.
Військовозобов’язані-мобілізовані - Клієнти або їх близькі родичі (чоловік/дружина/діти/батьки/рідні брати або сестри Клієнта), Держателі кредитних карт які є військовозобов’язаним, яких призвано на військову службу у зв’язку з різким ускладненням внутрішньополітичної обстановки в країні та оголошенням мобілізації.
Всі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, в том числі Додатками до цього Договору, вживаються в цьому Договорі в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України та правилами МПС.»
Термін «Платіжна операція», «Платіжна інструкція», «Платіжні інструменти» або інші, значення яких не наведено у цьому Договорі але застосовуються по тексту цього Договору, використовуються у значенні, відповідно до чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Згідно з умовами цього Договору Банк зобов’язується на підставі Угод про використання Продуктів Банку відкривати Клієнтам Поточні рахунки та/або Рахунки, приймати від Клієнта, або на ім’я Клієнта Депозитні Вклади, надавати Кредити, надавати послуги щодо користування Системою тощо.
2.2. Цей Договір визначає умови та порядок надання Банком послуг з банківського обслуговування Клієнта за Продуктами Банку, а саме:
- Платіжні картки фізичних осіб;
- Кредитні картки фізичних осіб;
- Кредити фізичних осіб;
- Депозитні вклади фізичних осіб;
- Поточні рахунки фізичних осіб;
- Послуги Системи ;
-Надання в оренду Індивідуальних банківських сейфів;
- Фінансово-консультаційні послуги (для клієнтів «aClub»);
- Інші банківські послуги, що можуть бути надані на підставі укладених між Сторонами Угод про використання

Продуктів Банку.

2.3. Договір вважається укладеним після отримання Банком від Клієнта письмової Анкети-заяви про акцепт Публічної пропозиції Банку.

2.4. Клієнт має право скористатись будь-якою послугою будь-якого з Продуктів Банку, що надається Банком в рамках цього Договору протягом строку дії Договору за умови вчинення всіх відповідних дій та укладення всіх необхідних Угод про використання Продуктів Банку, в порядку та на умовах визначених цим Договором. Особливості надання та оплати послуг, обслуговування Продуктів Банку для Клієнтів «aClub» регулюються відповідними Тарифами.

2.5. Порядок надання послуг за кожним з Продуктів Банку визначається додатками до цього Договору, які складають його невід'ємну частину та умовами Угод про використання Продуктів Банку, що укладаються між Сторонами на підставі Договору.

2.6. Банк в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується протягом строку дії цього Договору та строку дії Картки (Карток) забезпечити здійснення платіжних операцій по Рахунку, надавати інші послуги згідно з цим Договором, в т.ч. користування послугами Системи відповідно до функціональних і технічних можливостей Системи або її складової частини щодо Дистанційного розпорядження рахунками Користувача, вчинення правочинів, надання Інформаційних послуг і т.д., а Клієнт зобов'язується сплачувати Банку винагороду за його послуги та виконувати інші зобов'язання відповідно до цього Договору.

2.7. Платіжні операції за Рахунком(ми) Держателя з використанням Картки (Карток) (її реквізитів) здійснюються з урахуванням правил МПС. При цьому, платіжні операції, здійснені/ініційовані з використанням Токена, вважаються такими, що здійснені/ініційовані за допомогою/з використанням Картки (її реквізитів), а використання Токена за своїм правовим статусом та наслідками прирівнюється до використання Картки (її реквізитів). В зв'язку з цим, зокрема, у кожному випадку, коли по тексту цього Договору мова йде про використання Картки (її реквізитів), таке використання включає в себе, серед іншого, й використання Токена (якщо з тексту Договору не випливає інше), що згенерований до цієї Картки.

2.8. Картки на фізичному носії є власністю Банку і надаються Держателю (його Довіреній особі) в тимчасове користування на умовах Договору. Сторони погоджуються, що Картка на фізичному носії є власністю Банку і надається Держателю (його Довіреній особі) в тимчасове користування. Банк має право вимагати повернення картки у випадку та на підставах передбачених цим Договором.

2.9. Оподаткування доходів Клієнта які він отримує відповідно до умов цього Договору, здійснюється згідно з нормами чинного законодавства України.

2.10. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнтові використовувати Електронний підпис Клієнта для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів. Акцептуванням даної пропозиції Клієнт приймає пропозицію Банку на використання Електронного підпису Клієнта для укладання для вчинення будь-яких правочинів та/або підписання будь-яких документів. Зразок Електронного підпису Клієнта: хххх, де х – унікальний Одноразовий цифровий пароль, що є Електронним підписом Клієнта та який згідно з умовами Договору формується окремо для кожного разу використання. Після введення Клієнтом Одноразового цифрового пароля, направленого на Номер мобільного телефона Клієнта, Банк здійснює перевірку такого пароля та електронного документа, на який його накладено. За умови накладання Клієнтом ЕП у чіткій відповідності до умов Договору, Сторони визнають правочини, що можуть бути підписані ЕП, чинними та належними до виконання.

2.11. Банк керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України пропонує Клієнту використовувати в майбутньому для (а) вчинення правочинів між Банком та Клієнтом, що передбачають надання Банком кредитів Клієнту, (б) підписання Угод про обслуговування Кредитної Картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії для отримання Кредитних Карток, (в) підписання довідок про використання продуктів Банку, листів-відповідей на запити Клієнта щодо використання продуктів Банку, (г) а також вчинення будь-яких Угод про використання продуктів Банку чи інших угод чи документів, що згідно з умовами Договору можуть бути укладені протягом строку дії Договору та підписані із використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких наведені в цьому пункті, д) підписання Банком листів про відмову від підтримання ділових відносин та/або про відмову Клієнту в обслуговуванні, у тому числі, шляхом розірвання ділових відносин та закриття рахунків у випадках, передбачених ст. 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а саме:

• *Для документів українською мовою*	А.В. Комісаренко	[signature, stamp: Акціонерне товариство "Сенс Банк", sense bank, 23494714, Україна]
• *Для документів англійською мовою*	A.V. Komisarenko	

Акцептуванням Публічної Пропозиції Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання аналогу

власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання, зразки яких містяться в цьому пункті для вчинення правочинів визначених цим пунктом, а також підтверджують, що вчинення правочинів, що вказані в цьому пункті із використанням аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Банку та/або відтиску печатки Банку, що відтворені засобами копіювання є вільним волевиявленням Сторін, відповідає внутрішній волі Сторін цього Договору та ніяким чином не порушує права Сторін.

При вчиненні правочинів, укладенні договорів, угод і т.д. в електронній формі, що наведено у цьому пункті Договору, Банк пропонує використовувати, а Акцептуванням Публічної Пропозиції Клієнт підтверджує свою беззаперечну згоду на використання наведеного зображення підпису уповноваженого представника і печатки Банку у якості простого електронного підпису Банку. Договір, угода, правочин вчинений і підписаний Банком з використанням такого простого електронного підпису є чинним/дійсним/таким, що укладено/підтверджено виключно у випадку, якщо дія, документ, правочин, угода і т.д. були сформовані і відправлені Банком Клієнту із використанням Системи і інформація про такий документ/правочин/угоду зафіксовано в облікових системах Банку.

3. ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ РАХУНКІВ ТА УКЛАДАННЯ УГОД ПРО ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТІВ БАНКУ

3.1. Банк за бажанням Клієнта та згідно з умовами укладеної між Сторонами Угоди про використання продуктів Банку відкриває Клієнту Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок для здійснення платіжних операцій передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

3.2. Відкриття Поточного рахунку/Рахунку здійснюється на підставі відповідної заяви (в тому числі включеної до Угоди про обслуговування Платіжної картки) Клієнта та за умови укладення відповідної Угоди про використання Продуктів Банку в порядку передбаченому цим Договором. У випадку якщо протягом строку дії Договору жодна з Угод про використання Продуктів Банку не буде укладена, Рахунок /Поточний рахунок/Депозитний рахунок (відповідно) Клієнту не відкривається. Сторони погоджуються, що відкриття Поточного рахунку /Рахунку можливе виключно за умови надання Клієнтом Банку всіх необхідних документів та/або інформації згідно з нормативно - правовими актами Національного банку України, законами України, в тому числі з питань фінансового моніторингу, а також внутрішніми документами Банку.

3.3. Угода про використання Продуктів Банку може бути укладена у відділенні Банку та/або із використанням Системи, поштового зв'язку тощо. При цьому Сторони погоджуються, що укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку із використанням Системи, поштового зв'язку, може бути здійснене Клієнтом протягом строку дії Договору, за умови наявності у Банку необхідних документів для здійснення Банком належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації та верифікації Клієнта, в тому числі, актуалізації/уточнення інформації Банком щодо Клієнта, дотримання вимог FATCA, оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу платіжних операцій Клієнта, а також функцій податкового агента та/або агента валютного нагляду . Після закінчення терміну, що вказаний в цьому пункті та за умови не здійснення Клієнтом актуалізації/уточнення інформації щодо Клієнта, укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку здійснюється у відділенні Банку. У випадку якщо Клієнтом здійснено актуалізацію/уточнення інформації щодо ідентифікації у порядку передбаченому законодавством України, внутрішніми положеннями Банку та цим Договором, укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку можливе як у відділенні Банку так і з використанням засобів Системи, поштового зв'язку тощо, у випадках якщо такий порядок укладання відповідної Угоди про використання Продуктів Банку передбачений умовами відповідного Додатку до цього Договору.

3.4. Угоди про використання Продуктів Банку укладаються на підставі цього Договору та з врахуванням умов його Додатків, шляхом надання Клієнтом Банку оферти на укладання відповідної Угоди про використання продуктів Банку та акцепту її Банком у випадку наявності на це його волі.

Підписанням Договору Сторони погоджуються, що оферта на укладання Угоди про використання Продуктів Банку, що надається Клієнтом із використанням засобів Системи (а) може бути подана протягом часу роботи Системи, що вказаний в Додатку № 8 до цього Договору та (б) підписується Електронним підписом Клієнта та/або Цифровим власноручним підписом Клієнта, окрім Угод про використання Продуктів Банку щодо яких цим Договором визначений особливий механізм їх укладення із використання засобів Системи

У випадку прийняття Банком рішення щодо прийняття пропозиції Клієнта на укладення відповідної Угоди про використання Продуктів Банку, яка подана Клієнтом із використанням засобів Системи, Банк протягом строку, що визначений офертою на укладання Угоди про використання продукту Банку, надає Клієнту відповідне повідомлення про акцепт пропозиції Клієнта на укладення Угоди про використання Продукту Банку із використанням засобів Системи та/або надсилається на адресу електронної пошти Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт.

Сторони також погоджуються, що у випадках передбачених Додатками до цього Договору Угоди про використання Продуктів Банку та/або інші правочини, що можуть бути укладені в рамках цього Договору та на його підставі, можуть укладати в формі єдиного документу, що підписується Клієнтом та Банком.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Клієнт має право:

4.1.1. Вимагати своєчасного і повного проведення платіжних операцій за рахунком, якщо такі операції передбачені законодавством України для рахунків відповідного типу і якщо інше не передбачено цим Договором.
4.1.2. У випадку відкриття Рахунку клопотати перед Банком про надання його згоди на Перевипуск Картки, анульованої з підстав, інших ніж її пошкодження.
4.1.3. Звертатись за консультаціями до Банку з приводу Договору, обслуговування Рахунку Клієнта, використання Картки, питань надання діючих додаткових програм банківських послуг щодо Рахунку Клієнта.
4.1.4. Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на Рахунку Клієнта в Банку, за умови дотримання вимог чинного законодавства України та цього Договору.
4.1.5 Здійснювати поповнення Рахунку /Поточного рахунку особисто або через інших осіб способами, що не суперечать чинному законодавству України та нормативно-правовим актам Національного банку України, у валюті Рахунку /Поточного рахунку в готівковій або в безготівковій формах шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку, що вказується у відповідній Угоді про використання Продуктів Банку. Держатель-нерезидент додатково надає Банку документи, що підтверджують джерела походження готівкових коштів.
4.1.6. У випадку відкриття Рахунку звернутись в Банк з заявами про:
(i) припинення надання овердрафту;
(ii) надання або припинення надання Клієнту Послуги інформування, зміну номеру телефону для отримання смс-повідомлень в рамках надання Послуги Інформування;
(iii) випуск та обслуговування Додаткової Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки на умовах цього Договору на своє ім`я або ім`я Довіреної особи Держателя, Перевипуск Картки у зв`язку з пошкодженням або Втратою;
(iv) встановлення або зміну способу та/або адреси (у тому числі електронних адрес) отримання виписки по Рахунку, отримання позачергової виписки по Рахунку;
(v) видачу грошових коштів з Рахунку через касу Банку (без застосування Картки для розпорядження рахунком);
(vi) закриття Рахунку;
(vii) безготівкове перерахування коштів на інший рахунок;
(viii) розблокування Картки/Токену, що заблокована/заблокований з ініціативи Клієнта;
(ix) надання або припинення надання Клієнту послуги з застосування правил перевірки значення CVV(C)2 для платіжних операцій, що здійснюються без фактичного зчитування даних з носія картки (магнітної стрічки, чіпу);
(x) відсутність необхідності у використанні Рахунку;
Зазначені вище у цьому п.4.1.6 Договору звернення Клієнта, якщо такі передбачені п.1.14.1 Додатку № 8 до цього Договору, можуть бути здійснені із використанням засобів Системи та підтверджуються у спосіб та порядку, визначених функціональними можливостями Системи.
4.1.6.1 Сторони домовилися, що заява, надана Клієнтом відповідно до підпунктів (і), (ііі), (v), (viii) пункту 4.1.6 є правочином щодо зміни відповідних умов Договору (додатків до нього) Клієнтом в односторонньому порядку у відповідності із умовами, запропонованими такою заявою. Змінені умови Договору, що визначені Клієнтом у заяві, починають застосовуватися до взаємовідносин Сторін з моменту прийняття заяви Банком без підписання додаткової угоди до Договору. За таких обставин заява, що надана Клієнтом відповідно до підпунктів (і), (ііі), (v), (viii) пункту 4.1.6. є невід'ємною частиною Договору щодо зміни умов Договору.
4.1.7. Одержувати виписки по Рахунку Клієнта у спосіб, що встановлюється за вибором Клієнта та зазначається в Анкеті-Заяві про акцепт.
4.1.8. Одержувати довідки про стан Рахунку Клієнта (у т.ч. Рахунку «Дохідний сейф») по телефону, які включають отримання інформації про залишок коштів на ньому, платежів або будь-якої іншої інформації, яка може бути отримана в Банку або у співробітників Банку по телефону, за умови обов'язкового проходження ідентифікації з використанням кодового слова (далі – **Кодове слово**) у порядку визначеному внутрішніми документами Банку.
4.1.9. Встановити/змінити Кодове слово, яке використовується при проходженні ідентифікації для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»/Депозитного рахунку чи іншої інформації по телефону шляхом надання відповідної заяви про встановлення Кодового слова: (1) до відділення Банку за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках, один з яких залишається в Банку, а другий з відповідною відміткою Банку повертається Клієнту, або (2) засобами Системи у визначеному Договором порядку. Кодове слово зберігає свою дію до моменту його анулювання. Кодове слово вважається анульованим, коли Клієнт надав до Банку нову заяву про встановлення Кодового слова і, у разі надання цієї заяви до відділення Банку, Банк письмово підтвердив таке анулювання шляхом проставляння відповідної відмітки на примірнику нової заяви Клієнта та примірнику заяви, що залишається в Банку. Клієнт розуміє, що після (1) отримання примірнику заяви про встановлення Кодового слова з відміткою Банку про її прийняття або (2) надання заяви про встановлення Кодового слова засобами Системи (в залежності від способу надання заяви про встановлення Кодового слова): він несе повну відповідальність за збереження Кодового слова в таємниці і за наслідки його використання. В разі, якщо Клієнт має намір анулювати Кодове слово та одночасно не має наміру використовувати нове Кодове слово для отримання інформації про стан Поточного рахунку/Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»/Депозитного рахунку, Клієнт подає до відділення Банку заяву про анулювання Кодового слова, за формою встановленою внутрішніми документами Банку, в двох примірниках. В такому випадку Кодове слово є анульованим з моменту отримання Клієнтом примірнику заяви про анулювання Кодового слова з відміткою Банку.
Заява Клієнта про встановлення Кодового слова, що надається до Банку засобами Системи, підписується Електронним підписом Клієнта (залежно від налаштувань Системи).
4.1.10. Зробити розпорядження щодо Вкладу та/або залишків грошових коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта на випадок своєї смерті згідно з чинним законодавством України.
4.1.11. Звертатись до Банку із запитами по розшуку раніше перерахованих та повернення помилково

перерахованих грошових коштів в порядку передбаченому законодавством України. У випадку відкриття Рахунку оскаржувати через Банк будь-які операції по Рахунку, відображені у Виписці, шляхом надання Банку відповідної письмової претензії не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки, крім випадків передбачених чинним законодавством України та/або Договором. У разі не пред'явлення претензії в зазначений строк, відображені у Виписці операції вважаються підтвердженими і надалі не можуть бути оскаржені через Банк.
4.1.12. У випадку відкриття Рахунку оскаржувати через Банк не більше 5 (П'яти) платіжних операцій, здійснених у мережі "Інтернет" або мережі послуг поштового зв'язку без пред'явлення Картки. Претензії по платіжним операціям, що перевищують зазначену кількість, приймаються Банком до розгляду у порядку передбаченому цим Договором тільки за умови Перевипуску Картки.
4.1.13. Ініціювати закриття Поточного рахунку в порядку передбаченому цим Договором та/або закриття Рахунку до закінчення строку дії Картки з письмовим повідомленням про це Банку не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати закриття Рахунку та з поверненням Банку усіх Карток, виданих для такого Рахунку, або шляхом звернення до Банку засобами Системи за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку «Sense SuperApp», системи «My Sense bank» шляхом натискання відповідної програмної кнопки (за технічної можливості).
4.1.14. Надати довіреність іншій особі на право здійснення платіжних операцій за Поточним рахунком чи на право отримання Вкладу та/або процентів нарахованих на суму Вкладу та/або здійснення інших дій, що не суперечать чинному законодавству України.
4.1.15. Клієнт протягом дії договору має право змінювати номер телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт шляхом звернення до Банку із відповідною заявою у відділення Банку та/або із застосуванням Контакт центру та/або Системи, IVR тощо. При цьому укладанням цього Договору Клієнт беззаперечно погоджується з тим, що у випадку якщо зміна номеру телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт здійснюється шляхом звернення до Банку із застосуванням Контакт центру та/або Системи, IVR тощо, зміна номеру телефону здійснюється після проведення ідентифікації Клієнта. При цьому Клієнт беззаперечно погоджується, що зміна номеру телефону здійснена в порядку визначеному цим пунктом Договору в будь-якому випадку вважається здійсненою Клієнтом і Клієнт несе всі та будь-які ризики пов'язані із тим, що номер телефону може бути змінений будь-якою третьою особою. У випадку надання Клієнтом Банку при зміні номеру телефону всієї достовірної інформації, що необхідна для ідентифікації, Банк не несе відповідальності за будь-які збитки, що можуть бути завдані Клієнтові будь-якими особами, що можуть настати для Клієнта внаслідок зміни номеру телефону. Для уникнення ризиків Банк наполягає на використанні послуг стільникових операторів, що забезпечують можливість зміни сім картки номеру телефону виключно за умови особистої присутності Клієнта.
4.1.16. Підключити Послугу Інформування, звернувшись до Банку із відповідною заявою (про надання цієї послуги) через відділення останнього або засобами Системи. Заява може передбачати лише один вид отримання Клієнтом інформації про здійснені операції з застосуванням Картки – у вигляді SMS повідомлень / повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень або PUSH-повідомлень. Якщо звернення передбачає отримання інформації у вигляді:
- SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та на час отримання Банком такого звернення Послуга Інформування вже підключена в частині отримання PUSH-повідомлень, то Послуга Інформування вважається підключеною в частині отримання SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та відключеною в частині отримання PUSH-повідомлень;
- PUSH-повідомлень та на час отримання Банком такого звернення Послуга Інформування вже підключена в частині отримання SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень, то Послуга Інформування вважається підключеною в частині отримання PUSH-повідомлень та відключеною в частині отримання SMS повідомлень/повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень.
Сторони погоджуються, що з моменту отримання Банком такої заяви Договір вважається зміненим в частині умов надання Послуги Інформування, а саме ця послуга є підключеною по відношенню до вказаної Клієнтом Картки, а Клієнт таким, що замовив цю послугу. При цьому, заява, яка передбачає отримання PUSH-повідомлень, (і) може бути подана до Банку виключно засобами мобільного додатку, що є складовою частиною Системи.
4.1.17. Відключити Послугу Інформування повністю, звернувшись до Банку із відповідною заявою (про припинення надання цієї послуги) через відділення останнього або засобами Системи. Послуга Інформування також вважається відключеною у разі настання відкладальної обставини, якою є отримання Банком на короткий номер 3344 SMS повідомлення з вказаного в Анкеті-заяві про акцепт або окремій заяві про надання Послуги Інформування (залежно від того, на підставі якого документа була підключена Послуга Інформування) номера мобільного телефону Клієнта. Зазначене SMS повідомлення має містити останні чотири цифри номеру Картки, по відношенню до якої відключається послуга, та не містити будь-яких інших символів, в іншому випадку вказана вище в цьому пункті відкладальна обставина не може вважатись такою, що настала. Сторони погоджуються, що з моменту настання будь-якої з обумовлених вище цим пунктом подій (отримання Банком заяви або настання відкладальної обставини) Договір вважається зміненим в частині умов надання Послуги Інформування, а саме ця послуга є відключеною по відношенню до Картки, яка вказана в заяві чи останні чотири цифри якої вказані в отриманому Банком згідно з цим пунктом SMS повідомленні, а Клієнт таким, що відмовився від послуги Інформування.
4.1.18. Відключити Послугу Інформування лише в частині отримання PUSH-повідомлень, звернувшись до Банку із відповідною заявою засобами Системи. В такому випадку Послуга Інформування вважається відключеною в

частині отримання PUSH-повідомлень та підключеною в частині отримання SMS повідомлень.
4.1.19. Відключити Послугу Інформування лише в частині отримання повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень, звернувшись до Банку із відповідною заявою. В такому випадку Послуга Інформування вважається відключеною в частині отримання повідомлень відправлених через альтернативні канали відправки повідомлень та підключеною в частині отримання SMS повідомлень.
4.1.20. Сторони дійшли спільної згоди про те, що у випадку відсутності у Банку інформації (звіту) про доставку Клієнту повідомлення про здійснені операції, відправленого через альтернативні канали відправки повідомлень, в такому разі Клієнту буде відправлено аналогічного змісту SMS-повідомлення на номер його мобільного телефону. У випадку користування Клієнтом програмними додатками типу Viber, Telegram, тощо за допомогою двох або більше мобільних телефонів, планшетних та/або інших пристроїв/облікового запису, що дають змогу Клієнту отримувати повідомлення, відправлені через альтернативні канали відправки повідомлень, Сторони домовились про те, що у разі відправки Клієнту повідомлення про здійснені операції через альтернативні канали відправки повідомлень на один із зазначених в цьому пункті пристроїв та в разі відсутності у Банку з будь-яких причин інформації (звіту) про доставку Клієнту такого повідомлення, в такому разі Сторони погодились, що відправка зазначеного повідомлення буде здійснена на інший пристрій, належний Клієнту, який дозволяє останньому отримувати повідомлення, відправлені через альтернативні канали відправки повідомлень, без додаткового відправлення SMS-повідомлення на номер його мобільного телефону. У цьому разі Банк не несе відповідальності за інформування Клієнта про здійснені операції в порядку, визначеному цим пунктом.
4.1.21. Для Клієнтів «aClub» - Відключити послугу 3D Secure, звернувшись до Банку із відповідною заявою у відділення «aClub» та/або із застосуванням Контакт центру. Клієнт «aClub» несе особисту відповідальність за можливі фінансові збитки, які стали наслідком використання Картки для здійснення операції з купівлі товарів/послуг у мережі Інтернет, у разі відключення послуги за зверненням клієнта. Повторне підключення послуги 3D Secure можливе за умови звернення клієнта до Банку із відповідною заявою у відділення «aClub» та/або засобами Системи та/або із застосуванням Контакт центру.
4.1.22.Здійснювати операції з (і) купівлі та/або продажу безготівкової іноземної валюти, (іі) обміну однієї іноземної валюти на іншу іноземну валюту за правилами, встановленими НБУ, за допомогою та з урахуванням можливостей Системи.
4.1.23. Клієнт має право відмовитись від використання Картки (у будь-якій формі її існування), як з подальшим продовженням користуванням рахунку, до якого така картка була емітована, так і без, шляхом письмового або іншим чином повідомлення про це Банку. Додатково, керуючись ст. 212 Цивільного кодексу України, сторони домовились, що Клієнт вважається таким, що скористався правом на відмову від користування Карткою (у будь-якій формі її існування) з продовженням користування рахунком, до якого така картка була емітована, за настання всіх наступних обставин:
- потягом 6 (шести) місяців підряд клієнт не здійснював операції за Рахунком (при розрахунку строку не враховуються операцій із сплати Банком Клієнту відсотків на залишки коштів у випадку їх наявності) та
- якщо залишок коштів на Рахунку становить менше 100,00 грн. (сто гривен, 00 копійок) або еквіваленту суму у іншій валюті, за курсом НБУ та
- відсутня заборгованість за кредитною лінією (для кредитних продуктів).
4.1.24. Протягом 60 календарних днів після списання коштів з рахунку Клієнта, подати до Банку запит на відшкодування акцептованої платіжної операції у випадках, визначених чинним законодавством України. Для цього Клієнту необхідно звернутись до Банку з письмовим запитом у довільній формі, який повинен обов'язково містити наступні положення:
- назва документу – «Запит на відшкодування акцептованої платіжної операції»;
- Реквізити Банку;
- ПІБ Клієнта, що звертається;
- номер рахунку/рахунків у Банку, платіжні операції по якому опротестовуються Клієнтом;
- дату, час та суму платіжної операції, що опротестовується;
- обґрунтування опротестування такої платіжної операції.
- підпис і дата.

Банк протягом 10 робочих днів з дня отримання запиту розглядає такий запит та:
- відшкодовує платіжну операцію в повному обсязі; або
- відмовляє у відшкодуванні.

Клієнт має право оскаржити відмову у відшкодуванні суми платіжної операції в судовому порядку.
4.1.25. У випадку виявлення Клієнтом (Держателем) помилкових, неналежних платіжних операцій Клієнт (Держатель) має право звернутись до Банку з відповідним запитом, складеним за формою, наведеною у п.4.1.24 цього Договору, щодо відшкодування збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій. Також, має право звернутись до Національного банку України за реквізитами, що наведені на титульній сторінці цього Договору. У випадку, якщо питання не буде вирішено у позасудовому порядку, Клієнт має право звернутись до суду. Строк розгляду Банком такого звернення – до 30 календарних днів з моменту отримання відповідного запиту, складеного за формою відповідно до умов цього пункту Договору. 4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Надавати на першу вимогу Банку наступні документи та/або відомості:
- передбачені внутрішніми положеннями Банку та/або чинним законодавством України, необхідні для здійснення Банком належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації та верифікації Клієнта (його представника), актуалізації/ уточнення інформації Банком щодо Клієнта, дотримання вимог FATCA, оцінки фінансового стану Клієнта та/або фінансового моніторингу платіжних операцій Клієнта в процесі обслуговування, а також функцій агента валютного нагляду.;
- необхідні до моменту проведення платіжної операції та/або надання послуги за укладеними з Клієнтом в рамках цього Договору правочинами з метою проведення платіжних операцій та/або надання послуг;
- необхідні для процедур планової актуалізації/уточнення банком даних щодо Клієнта, з’ясування його суті діяльності, та/або оцінки фінансового стану Клієнта та/або проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових платіжних операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових платіжних операцій наявній у Банку інформації про Клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими платіжними операціями);
- необхідні для з’ясування джерел походження коштів/статків політично значущих осіб, членів їх сімей та/або осіб, пов'язаних із політично значущими особами.
- необхідні з метою виконання Банком функцій податкового агента та/або агента валютного нагляду.
4.2.1.1. Інформація та/або документи, передбачені цим пунктом Договору, підлягають наданню Клієнтом в строк встановлений Банком в повідомленні про надання документів/інформації (відомостей), але не пізніше 10 (десяти) Робочих днів з дати повідомлення Банком про їх надання. Клієнт несе персональну відповідальність за достовірність даних, поданих до Банку.
При цьому, у випадку порушення Клієнтом умов цього пункту щодо надання відповідних документів та/або інформації (відомостей) Банк має право відмовити Клієнту у проведенні операції та/або наданні будь-яких послуг за цим Договором, припинити ділові відносини, в тому числі закрити Рахунок.
4.2.1.2. Клієнт зобов’язується повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або відомостях, що були надані Клієнтом при укладанні цього Договору (паспортних даних, адреси місця проживання та/або реєстрації, контактних реквізитів і т.д.) протягом 10 (десяти) календарних днів з дати настання відповідних змін, якщо інший строк не встановлено чинним законодавством України. Повідомлення про зміну Номеру мобільного телефону Клієнта надається виключно в порядку, встановленому цим Договором.
4.2.1.3. Банк в односторонньому порядку відмовляється від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовляє клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин), закриття рахунка/ проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що Клієнт виступає від власного імені.
4.2.1.4. Банк відмовляється від виконання платіжної операції в разі відсутності у Клієнта даних, передбачених чинним законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом.
4.2.1.5. Банк відмовляє Клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання цього Договору) у разі встановлення факту подання ним чи його представником під час здійснення недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку.
4.2.1.6. Банк може в односторонньому порядку відмовитися:
- від проведення підозрілої фінансової (платіжної) операції;
- від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання цього Договору) або проведення фінансової (платіжної) операції у разі ненадання Клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки Клієнта документів чи відомостей або встановлення Клієнту неприйнятно високого ризику;
- у виконанні платіжних операцій на користь одержувачів (бенефіціарів), зазначених у переліку осіб, пов’язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції, перелік яких затверджується в порядку передбаченому чинним законодавством України;
- у виконанні платіжних операцій на користь одержувачів (бенефіціарів), зареєстрованих або розташованих в офшорних зонах або на території країни, що не співпрацює з FATF або відмовити у здійсненні платежів на рахунки (включаючи кореспондентські рахунки банків) одержувачів (бенефіціарів), відкритих у банках, що зареєстровані або розташовані на території країни, що не співпрацює з FATF або в офшорних зонах, перелік яких затверджується міжнародними нормативно-правовими актами та/або нормативно-правовими актами України;
- у виконанні платіжних операцій на користь одержувачів (бенефіціарів) зазначених у офіційно опублікованих списках «Specially Designated Nationals and Blocked Persons», що затверджені The Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasure (OFAC).
- у виконанні платіжних операцій у призначенні яких зазначені найменування держав/територій/населених пунктів, що розташовані на території країни, що не співпрацює з FATF або в офшорних зонах, перелік яких затверджується міжнародними нормативно-правовими актами та/або нормативно-правовими актами України.
4.2.1.7. Банк має право зупинити здійснення таких фінансових (платіжних) операцій, якщо вони є підозрілими та зобов'язаний зупинити такі фінансові (платіжні) операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України., визначеного Кримінальним кодексом України.
4.2.1.8. Банк заморожує активи,, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням якщо їх учасником або вигодоодержувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції

(якщо види та умови застосування санкцій передбачають зупинення або заборону фінансових (платіжних) операцій).
4.2.1.9. Додаткова інформація для здійснення Банком процедури належної перевірки, в тому числі процедур ідентифікації/верифікації та/або проведення моніторингу ділових відносин, що стосується забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Клієнта, уточнення інформації, наданої раніше, може бути прийнята Банком у вигляді сканованих копій з документів на паперових носіях, засвідчених підписами Клієнта, переданих за допомогою Системи, що засвідчені ЕП Клієнта.
4.2.1.10. Банк має право призупинити здійснення фінансової (платіжної) операції у разі виявлення банком інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття банком певних дій з метою виконання ним обов'язків законодавства у сфері фінансового моніторингу, в тому числі у разі збігу даних учасника фінансової (платіжної) операції з даними особи з переліку терористів.
4.2.1.11. Банк має право обмежити право Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, які знаходяться на його рахунку(ах), а саме: часткова відмова клієнту в обслуговуванні (зокрема відмова в наданні окремих послуг без повного припинення обслуговування Клієнта) або припинення обслуговування на певний період часу, до моменту надання клієнтом необхідних документів/інформації для належної перевірки та/або актуалізації даних згідно з чинним законодавством з питань фінансового моніторингу, у разі якщо Клієнт у встановлені строки або на вимогу банку не надав документи/інформацію, з подальшим поновленням надання банківських послуг після усунення підстав для відмови.
4.2.1.12. Банк має право обмежити право Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, які знаходяться на його рахунку(ах), у випадках, якщо таке розпорядження грошовими кошами (виконання платіжних операцій) Клієнта відбувається довіреною особою Клієнта на підставі відповідної довіреності, у тому числі, посвідченої нотаріально, за умови неможливості Банку пересвідчитися у достовірності факту оформлення/видачі такої довіреності від імені Клієнта шляхом телефонного дзвінка Банку на номер мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку, передбаченому цим Договором або якщо до державних сервісів, за допомогою яких здійснюється перевірка бланків довіреностей або довіреності в цілому, відсутній доступ. У такому випадку Банк має право обмежити право Клієнта розпоряджатися грошовими коштами (виконання платіжних операцій), які знаходяться на його рахунку(ах) та/або частково відмовити Клієнту в обслуговуванні (зокрема відмова в наданні окремих послуг без повного припинення обслуговування Клієнта) або припинити обслуговування на певний період часу до моменту здійснення Банком перевірки зазначеним у цьому пункті способом факту оформлення/видачі такої довіреності від імені Клієнта. Така відмова стосується виключно представника, що звернувся до банку і чинність довіреності якого банк не має можливості перевірити з наведених вище підстав. При цьому, банк жодним чином не обмежую самого Клієнта звернутись до банку для розпорядження його коштами.
4.2.2. Дотримуватись правил проведення розрахунково-касових і платіжних операцій за Поточним рахунком/Рахунком / Рахунком «Дохідний сейф», а також здійснювати платіжні операції з використанням Картки у відповідності із нормами чинного законодавства України, умовами цього Договору та правилами МПС.
4.2.3. Оплачувати винагороду Банку у гривнях за надання послуг за цим Договором згідно встановлених та діючих Тарифів в момент надання відповідної послуги або в інший строк, якщо такий визначений Тарифами, в тому числі авансом. Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що з Тарифами він ознайомлений та згодний. Зміна Тарифів здійснюється в порядку передбаченому цим Договором. У випадку, якщо винагорода визначена у Тарифах в процентному співвідношенні, її розмір визначається у відсотках від суми платіжної операції, за проведення якої вона сплачується.
Застереження:
Тарифи, визначаються цим Договором та оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Клієнтів місцях операційних залів Банку, а також на Інтернет-сторінці Банку.
4.2.4. Не використовувати Рахунки та/або Рахунки «Дохідний сейф» та/або Поточні рахунки для здійснення платіжних операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності. Крім цього з цих рахунків забороняється перерахування коштів на будь-які рахунки фізичних осіб-нерезидентів, крім рахунків нерезидентів-інвесторів. У разі якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, крім платіжних операцій пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності Клієнт зобов'язується не проводити по Рахунку та/або Рахунку «Дохідний сейф» та/або Поточному рахунку операції із зарахування на ці рахунки доходів з джерелом їх походження з України, що виплачуються Клієнту іншою фізичною особою – нерезидентом і підлягають оподаткуванню. Крім цього на Поточні рахунки фізичних осіб-нерезидентів не зараховуються кошти отримані від здійснення інвестицій в Україну. Вказані операції здійснюються за окремими рахунками, що в такому випадку можуть бути відкриті Клієнту на підставі окремих договорів із Банком. Під терміном «підприємницька діяльність» вважається безпосередня, самостійна, систематична, на власний ризик діяльність по виробництву продукції, виконанню робіт, наданню послуг з метою отримання прибутку, яка здійснюється фізичними особами, в т.ч. зареєстрованими як суб'єкти підприємницької діяльності у встановленому законодавством порядку та передбачає сплату податків з отриманих доходів згідно чинного законодавства. Кошти з Поточного рахунку/Рахунку Клієнта та/або Рахунку «Дохідний сейф» не можуть бути використані за допомогою Картки для здійснення іноземних інвестицій в Україну.
4.2.5. Особисто користуватися Карткою, виписаною на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її Втрати.
4.2.6. Нікому не повідомляти ПІН-код, М-ПІН, що застосовується для NFC Сім-картки та зберігати його у таємниці, щоб ні за яких умов він не став відомим третій особі. У випадку розголошення Клієнтом ПІН-код, М-

ПІН, Клієнт позбавляється права на оскарження платіжних операцій по Рахунку Клієнта та Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за здійснені платіжні операції по Рахунку Клієнта, в тому числі платіжні операції, що здійснені будь-якими третіми особами.
4.2.7. Вчасно розміщувати на Поточному рахунку/Рахунку кошти, достатні для здійснення всіх необхідних платежів по Поточному рахунку/Рахунку, в тому числі і пов'язаних з виконанням умов даного Договору. При бажанні зняти готівкою в касі Банку з Поточного рахунку/Рахунку або з Депозитного рахунку одноразово суму, що перевищує 2 000,00 (Дві тисячі) гривень чи еквіваленту вказаної суми в іноземній валюті за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку, письмово попередити Банк не пізніше ніж за 5-ть (п`ять) робочих днів (без урахування вихідних і святкових днів) до дня здійснення операції щодо видачі готівкових коштів. При цьому достатня сума коштів, за якою звертається Клієнт, має бути наявна на рахунку, з якого буде безпосередньо здійснюватися зняття готівки, на момент вищевказаного письмового попередження щодо видачі готівки.
При цьому, для Клієнтів «aClub» таке попередження Банку здійснюється за 1 (один) робочий день (без урахування вихідних і святкових днів) до дня здійснення операції щодо видачі готівкових коштів та у випадку бажання одноразово отримати суму в розмірі, що перевищує 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень чи еквіваленту вказаної суми в іноземній валюті за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку.
4.2.8. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку кошти, сплачені ним:
4.2.8.1. МПС по платіжним операціям по Рахункам, у т.ч. з використанням Картки Держателя/Довіреної особи Держателя, сплачувати Банку винагороду за послуги, що надаються за цим Договором, та інші суми, передбачені цим Договором, в тому числі але не виключно: за платіжними операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено платіжну операцію, в долари США за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США з кореспондентського рахунка Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання/зарахування відповідної суми за Рахунком; за платіжними операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з рахунку.
4.2.8.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в термінальних пристроях / точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки / платіжних операцій проведених по ним.
4.2.8.3. МПС по платіжним операціям щодо опротестування платіжних операцій по списанню коштів з Рахунків, якщо розгляд претензії не мав позитивного результату.
4.2.9. В разі виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за Рахунком повертати Банку таку заборгованість наступним чином:
4.2.9.1.Сплачувати нараховані проценти за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, що виникла в поточному календарному місяці в останній робочий день поточного календарного місяця. Підписанням цього Договору, Держатель доручає Банку здійснювати договірне списання суми нарахованих процентів за Несанкціонованою кредитною заборгованістю з Рахунку в будь-який робочий день Банку, що слідує за днем призначеним для сплати процентів за Несанкціонованою кредитною заборгованістю визначеним цим пунктом. Банк є ініціатором і отримувачем коштів по вказаному договірному списанню.
4.2.9.2. Сплачувати заборгованість за сумою основного боргу Несанкціонованої кредитної заборгованості, що обліковується Банком на останній робочий день поточного календарного місяця, не пізніше строку, зазначеного у відповідному Додатку до цього Договору, що визначає умови користування Продуктами Банку. Сума заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю.
4.2.9.3. У разі прострочення строку погашення заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю, зазначеним в п.4.2.9.2. Договору, Банк, з дня, наступного за днем такого прострочення нараховує відсотки на суму простроченої Несанкціонованої кредитної заборгованості у розмірі строках та на умовах, визначених у Тарифах до Договору, яку Держатель зобов'язаний сплатити Банку на зазначених умовах. В день сплати Держателем простроченої заборгованості за Несанкціонованою кредитною заборгованістю в повному обсязі, Банк припиняє нарахування таких відсотків.
4.2.10. У разі відкриття Рахунків за цим Договором ознайомити всіх Довірених осіб Держателя до отримання ними Карток з умовами цього Договору.
4.2.11. Відповідати за наслідки платіжних операцій, здійснених Довіреними особами Клієнта, в тому числі платіжних операцій здійснених Довіреними особами Клієнта з використанням Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток, як за свої власні дії.
4.2.12. У разі відкриття Рахунку та виявлення Втрати або незаконного використання Картки/Токену, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки чи обґрунтованої підозри настання цих обставин вжити всіх можливих заходів для їх усунення та негайно сповістити про такі обставини Банк для блокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки, зателефонувавши до служби підтримки Банку або звернувшись до Банку із використанням дистанційних каналів обслуговування (Чат Банку тощо), і слідувати вказівкам, що будуть надані Банком. При цьому витрати, пов'язані з операцією блокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки несе Держатель. Блокування Картки/Токену, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки відбувається за дзвінком Держателя/Довіреної особи Держателя (за умови, що Держатель/його Довірена особа називає кодове слово). У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про блокування Картки/Токену або Втрату

Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви про блокування Картки/Токену або Втрату Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки наданої клієнтом Банку. Розблокування Картки, в т.ч. NFC Сім-картки здійснюється на підставі письмової заяви Держателя. Розблокування Токену здійснюється шляхом звернення (телефонного дзвінка) до служби підтримки Банку (згідно встановлених вище цим п.4.2.12 Договору правил для блокування Токену). У випадку неможливості Держателя/його Довіреної особи назвати кодове слово, Банк має право не приймати таку телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про розблокування Токену буде вважатись дата та час отримання Банком письмової заяви Держателя про таке розблокування.
Номери телефону (факсу) служби підтримки Банку зазначені в розділі 15 цього Договору.
Окрім передбачених вище цим п.4.2.12 Договору шляхів, блокування та розблокування Картки може бути здійснено Клієнтом засобами Системи, як це передбачено п.4.1.6 Договору.
Факт отримання Банком заяви від Держателя Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки не позбавляє його права у випадку Втрати Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.
Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що у випадку блокування Картки відбувається блокування всіх згенерованих до неї Токенів, а у випадку окремого блокування Токену блокування Картки не здійснюється.
4.2.13. У разі Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення про її Втрату відповідати за всі платіжні операції з Карткою, здійснені третіми особами, з відому або без відому Держателя Картки.
4.2.14. Зберігати всі документи, пов'язані з платіжними операціями по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки, і пред'являти їх Банку на його вимогу.
4.2.15. Негайно, на першу вимогу Банку, повернути Картку, дію якої припинено.
4.2.16. Повертати Банку на його вимогу помилково зараховані на Рахунок та/або Поточний рахунок і отримані Клієнтом кошти у порядку та строки вказані Банком у відповідній вимозі.
4.2.17. Закрити Рахунок Клієнта в порядку передбаченому цим Договором, а також закрити Рахунок у разі припинення дії Картки та нездійсненні Банком Перевипуску Картки.
4.2.18. Достроково виконати всі боргові зобов'язання перед Банком протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації, якщо інший строк не передбачений умовами цього Договору у наступних випадках:
• у разі невиконання Держателем будь-яких умов цього Договору;
• у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених цим Договором грошових зобов'язань Держатель надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;
• у разі наявності у Держателя простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за цим Договором або будь-яким іншим договором Держателя з Банком;
• у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Держателя, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу платіжних операцій по такому рахунку протягом більше 5 (П'яти) робочих днів;
• у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що заборгованість Держателя за Короткостроковим кредитом та/чи процентами за користування Короткостроковим кредитом та/чи Несанкціонованою кредитною заборгованістю своєчасно не буде повернена;
• застосування до Клієнта обмежень права щодо розпоряджання коштами на Рахунках у вигляді надходження до Банку платіжних документів на примусове списання всіх або частини коштів з Рахунку та/або іншого рахунку Клієнта.
4.2.19. У разі не виконання умов п.4.2.5- 4.2.6 Держатель картки несе особисту відповідальність за можливі фінансові збитки, які стали наслідком використання Картки/реквізитів Картки третіми особами та зобов'язаний сплатити Банку комісію яка передбачена у Тарифах за перевипуск картки (у разі її перевипуску),
4.2.20. Письмово інформувати Банк про помилково здійснені платіжні операції за Поточним рахунком/Рахунком не пізніше наступного робочого дня Банку з моменту виявлення відповідної помилки але в будь-якому випадку не пізніше 21 календарного дня з моменту здійснення помилкової платіжної операції. У разі невиконання умов цього пункту Клієнт погоджується з тим, що заявка про помилково здійснені платіжні операції за Поточним рахунком/Рахунком не буде розглянута Банком. При цьому Клієнт позбавляється права оскарження помилково здійсненої платіжної операції, а Банк не несе будь-якої відповідальності перед Клієнтом чи третіми особами за здійснення відповідної платіжної операції по Рахунку Клієнта.
4.2.21. У разі користування Послугою Інформування та виявлення будь-яких ознак втрати контролю над власною sim-картою чи телефоном, на номер котрого надходять SMS повідомлення/повідомлення відправлені через альтернативний канал відправки повідомлень та PUSH-повідомлення (відсутність зв'язку, підозрілі дзвінки або операції по рахунку мобільного телефону тощо) негайно повідомляти про це Банк. Підписанням Договору Клієнт надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації, що може бути направлена Банком Клієнту, а також несе всі можливі ризики, пов`язані з тим, що направлена в SMS повідомленні /повідомленні відправленому через альтернативний канал відправки повідомлень іта PUSH-повідомленні інформація може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS повідомлення/повідомлення відправленого через альтернативний канал відправки повідомлень та PUSH-повідомлення на номер телефону Клієнта.
4.2.22. Інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

4.2.23 Нести повну відповідальність за можливість незаконного використання Картки третіми особами (в тому числі у випадках списання коштів з Рахунку) у разі відключення Клієнтом перевірки CVV2/CVC2 коду через Систему згідно з умовами п.6.8. даного Договору.

4.2.24. Самостійно відстежувати зміни режиму використання поточного рахунку Клієнта фізичної особи - суб'єкта Криму на режим поточного рахунку фізичної особи-нерезидента відповідно до Постанови НБУ від 3 листопада 2014 року N 699 «Про застосування окремих норм валютного законодавства під час режиму тимчасової окупації на території вільної економічної зони "Крим"».

4.2.25. Повідомити Банк про укладення Правочину про обтяження протягом 1 (одного) робочого дня з дня його укладення, шляхом направлення Повідомлення про обтяження за адресою Банку, зазначеною в розділі 14 цього Договору, цінним листом з описом вкладення та зворотнім повідомленням про отримання. Підпис Клієнта на Повідомленні про обтяження має бути засвідчений нотаріально або уповноваженою особою Банку, якщо таке повідомлення було оформлено в Банку. Укладенням цього Договору Сторони домовились, що повідомлення від Клієнта про встановлення обтяження, що складене не за формою, визначеною Додатком № 9 до Договору та/або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, не вважається Повідомленням про обтяження у розумінні ст. 19^1 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень», і як наслідок не підлягає взяттю на облік Банком.

4.2.25.1. Забезпечити в Правочині про обтяження наявність наступних положень:

- згоду Обтяжувача на:

(і) зміну умов цього Договору та/ або його розірвання/ припинення;

(іі) встановлення строку для повідомлення Банку, в якому відкрито Рахунок Клієнта щодо укладення Правочину про обтяження протягом 1 (одного) робочого дня після вчинення такого правочину.

Якщо в правочині, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку

Клієнта відсутні умови, щодо згоди Обтяжувача, передбачені підпунктом «і» цього пункту Договору, чи відсутня згода

Обтяжувача, надана в іншій формі, Клієнт зобов'язаний повідомити Банк протягом 1 (одного) робочого дня з дня укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти про відсутність згоди Обтяжувача на вчинення дій, передбачених підпунктом «і» цього пункту Договору, а в разі невиконання визначеного цим пунктом обов'язку, Банк при отриманні Повідомлення про обтяження діє виходячи з того, що умови, передбачені підпунктом «і» цього пункту Договору включені до Правочину про обтяження. При цьому всі ризики, пов'язані з неповідомленням Банку та порушенням у зв'язку з цим прав Обтяжувача, покладаються на Клієнта.

4.2.25.2. Банк не перевіряє на відповідність законодавству України та/або вимогам застосовуваного права іноземної держави правочин, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта, правочин, на підставі якого виникає вимога, що забезпечується таким обтяженням, правочин щодо заміни Обтяжувача, а також зміни до зазначених правочинів.

4.2.26. Сторони дійшли згоди про те, що Банк має право витребувати, а Клієнт зобов'язаний надати на вимогу Банку документи та/або інформацію (на розсуд Банку), що стосуються обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, зокрема, але не виключно документи та/або інформацію (на розсуд Банку), що підтверджує надання Обтяжувачем згоди на зміну умов цього Договору та/ або його розірвання/ припинення, а також документи та/ або інформацію (на розсуд Банку), що стосуються правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта тощо.

4.2.26.1. У випадку внесення змін до Правочину про обтяження або його припинення, Клієнт зобов'язується повідомити Банк про такі зміни протягом 1 (одного) робочого дня з дня їх внесення шляхом направлення відповідного повідомлення за адресою Банку, зазначеною в Розділі 15 цього Договору, цінним листом з описом вкладення та зворотнім повідомленням про отримання.

4.2.27. Підписанням цього Договору Клієнт приймає на себе зобов'язання не пізніше наступного робочого дня з дати пред'явлення Банком Клієнту відповідної вимоги, відшкодувати будь-які витрати Банку, які будуть понесені останнім у зв'язку з обтяженням майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, у випадку укладання Клієнтом правочину, яким таке обтяження (буде) передбачене.

4.2.28. Клієнт, при підписанні документів Договору шляхом накладання ЕП, зобов'язується контролювати дані, на які накладався ЕП, і електронні дані, які використовувалися для накладання ЕП.

4.2.29. Одержувати від Банку Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, у строки, визначені чинним законодавством України та у спосіб, передбачений умовами цього Договору, та підписувати зазначену Довідку, в т.ч. шляхом накладання ЕП.

4.2.30. Якщо у процесі укладення, виконання та припинення угоди, що передбачає отримання Кредиту, кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом передаються персональні дані третіх осіб, Клієнт зобов'язаний отримувати згоду таких осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії.

4.2.31. У випадку порушення Клієнтом будь-яких зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом та/або сплати будь-якої комісійної винагороди, передбаченої Договором та/або відповідною угодою про надання продукту, Клієнт зобов'язаний не пізніше кінця другого дня такого невиконання та/або неналежного виконання будь-якого з наведених зобов'язань, повідомити Банк (будь-яким каналом зв'язку) про причини такого невиконання та у найкоротший строк належним чином виконати такі порушені обов'язки.

4.2.32. У випадку укладення Договору та Угоди про використання Продуктів Банку, що передбачає відкриття рахунків між Банком та Клієнтом у віці від 14 до 18 років, такий Клієнт зобов'язується забезпечити надходження

на такий рахунок тільки тих коштів, якими він має право розпоряджатись самостійно відповідно до чинного законодавства України. У випадку надходження коштів на рахунок Клієнта у віці від 14 до 18 років від третіх осіб – забезпечити отримання дозволу (згоди) батьків (усиновлювачів) або піклувальника та органів опіки та піклування на право розпорядження такими коштами. При цьому, фактичне розпорядження такими коштами Клієнтом у віці від 14 до 18 років свідчить про отримання такого дозволу від батьків (усиновлювачів) або піклувальника та органів опіки і піклування. Відповідальність за наслідки не отримання зазначеної згоди покладається безпосередньо на Клієнта у зв'язку з чим, Банк не несе будь-якої відповідальності у випадку порушення Клієнтом зазначених зобов'язань.
На виконання наведеного у цьому пункті зобов'язання, Клієнт зобов'язується контролювати будь-які надходження коштів на його Рахунки і здійснювати видаткові операції виключно з урахуванням положень цього пункту Договору.
4.2.33. Контролювати рух і цільове використанням коштів за операціями з використанням Платіжних карток.
4.2.34. Здійснювати контроль за використанням платіжних карток для проведення платіжних операцій.
4.3. Банк має право:
4.3.1. Використовувати кошти Клієнта на Рахунку Клієнта.
4.3.2. Вимагати від Клієнта надання документів та інформації, необхідних для відкриття Рахунку Клієнта, здійснення процедур ідентифікації Клієнта, вивчення його фінансового стану та/або фінансового моніторингу платіжних операцій, що здійснюються Клієнтом відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку. Відмовити Клієнту у здійсненні операції за цим Договором, у випадку якщо документи чи інформація, необхідні для її здійснення, відсутні або оформлені неналежним чином, або якщо платіжна операція не відповідає чинному законодавству України та/або умовам цього Договору, а також на інших підставах, передбачених цим Договором, зокрема у випадку порушення Клієнтом умов п.4.2.1. цього Договору.
4.3.3. Вносити пропозиції на зміну умов Договору, в тому числі Тарифів та/або Правил користування Карткою, в порядку, що передбачений Розділом 11 цього Договору.
4.3.4. У разі відкриття Рахунків за цим Договором на свій розсуд перевипустити і направити Клієнту Картку в зв`язку з закінченням терміну дії Картки, що була раніше випущена Клієнту, а також Перевипустити Картку, не очікуючи терміну закінчення дії Картки, що була випущена Клієнту. У випадку здійснення Перевипуску Картки з будь-яких причин, згенеровані до випущеної раніше Картки (та діючі на час такого Перевипуску) Токени вважаються згенерованими до нової випущеної Картки та продовжують свою дію по відношенню до неї.
4.3.5. У разі відкриття Рахунків за цим Договором з метою запобігання фінансових збитків Держателя або Банку, припинити дію (анулювати), призупинити дію (заблокувати) Картки/Токену, відмовити в поновленні або Перевипуску Картки на нову без зазначення причин.
4.3.6. У разі відкриття Рахунків за цим Договором призупинити (заблокувати) дію Картки/Токену у будь-якому з перелічених нижче випадків:
• у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки/Токену, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Картки/Токену Держателя/Довіреної особи Держателя, в тому числі в разі отримання інформації про це від МПС;
• у разі порушення Держателем Картки умов цього Договору;
• у разі не надання Держателем документів згідно п. 4.2.1., 4.2.5. та 4.2.6.;
• у разі припинення хоча б однієї з порук (гарантій), наданих будь-якою третьою особою за зобов'язаннями Клієнта перед Банком по цьому Договору;
• у разі виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за Рахунком та/або простроченої заборгованості за короткостроковим кредитом / простроченої заборгованості за Відновлюваною кредитною лінією в день виникнення;
• отримання від Клієнта повідомлення відповідно до п. 4.2.12 цього Договору;
• у випадку встановлення факту на підставі офіційних документів/звернень/повідомлень правоохоронних та/або підприємств, установ, організацій, незалежно від форм власності, органів державної влади і т.д. та/або наявності обґрунтованих підозр банку, здійснене на підставі висновків уповноважених служб Банку, про порушення Клієнтом умов п. 4.2.5 Договору та/або про факт здійснення противоправної (протизаконної) діяльності (використання карток для переказу коштів, що були отриманні незаконним (злочинним) шляхом);
• в інших випадках, прямо передбачених цим Договором.
4.3.7. У разі відкриття Рахунків за цим Договором відновити дію Картки/Токену, що була призупинена згідно з підпунктами 4.3.5. та 4.3.6 цього Договору, у разі усунення або спростування обставин, що стали підставою для такого призупинення.
4.3.8. У разі відкриття Рахунків за цим Договором анулювати та/або заблокувати Картку/Токен у будь-якому з перелічених нижче випадків:
• у разі неотримання Держателем Картки після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з дати подання ним заяви про її отримання (в тому числі в разі Перевипуску Картки на новий строк дії) без повернення Клієнту винагороди за її випуск (Перевипуск);
• у разі Втрати Картки;
• у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених підпунктом 4.2.9. цього Договору;
• у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в підпункті 4.3.6. цього Договору (крім виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості / Короткострокового кредиту / використаної суми Відновлюваної кредитної лінії), не усунена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її виявлення Банком;
надходження документальних даних з інформацією про наміри Клієнта на неповернення коштів, крадіжки,

компрометації даних, загроз завдання Банку збитків.
4.3.9. У разі відкриття Рахунків за цим Договором та здійснення Держателем розрахунків/зарахуванням на Рахунок, у т.ч. з використанням Картки у валюті (у валюті розрахунків з МПС), яка відрізняється від валюти Рахунку, Банк здійснює перерахунок суми за платіжною операцією у валюту Рахунку за курсом, встановленим Банком на момент списання/зарахування суми за Рахунком, з утриманням комісійної винагороди згідно Договору, внаслідок чого у Держателя виникають зобов'язання перед Банком у валюті рахунку у відповідній сумі, що визначена внаслідок здійсненого перерахунку.
4.3.10. Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку, що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунку «Дохідний сейф», що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті / Поточного рахунку, що відкритий в національній валюті України чи іноземній валюті на умовах, вказаних Клієнтом.
Застереження: При здійсненні платіжної операції за Поточним рахунком/Рахунком /Рахунком «Дохідний сейф»/Депозитним рахунком в порядку договірного списання, Банк також має право списувати з Поточного рахунку/Рахунку /рахунку «Дохідний сейф»/Депозитного рахунку (в залежності від того з використанням якого рахунку здійснюється платіжна операція за цим Договором) Клієнта плату за надання послуг, що надаються Банком відповідно до цього Договору, в розмірі, що визначається Тарифами та згідно з умовами цього Договору. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує окремої згоди Клієнта і здійснюється Банком на підставі відповідної платіжної інструкції ініціатором за якою є Банк. У випадку відсутності на відповідному рахунку суми коштів необхідної для здійснення платіжної операції та/або оплати винагороди Банку за здійснення відповідної операції Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні будь-якої платіжної операції за Поточним рахунком/Рахунком /Депозитним рахунком/Рахунком «Дохідний сейф». Банк також має право здійснювати договірне списання коштів з Поточного рахунку/Рахунку /Депозитного рахунку/Рахунком «Дохідний сейф» Клієнта у випадках та порядку передбачених іншими умовами цього Договору та Додатків до Договору.
4.3.11. У разі відкриття Рахунків Клієнта за цим Договором списувати помилково перераховані суми, щодо яких власник Рахунку Клієнта є неналежним отримувачем, у тому числі, якщо власник Рахунку Клієнта не повернув таку неналежно отриману суму самостійно. Підписанням цього Договору власник Рахунку Клієнта доручає Банку проводити таке списання помилково перерахованих Банком сум керуючись умовами цього Договору без будь-яких додаткових документів та/або окремої згоди Клієнта.
4.3.12. У разі відкриття Рахунків за цим Договором не компенсувати Держателю кошти, які списані з Рахунку внаслідок незаконного, на думку Держателя, використання Картки, якщо до такого її використання мав місце хоча б один випадок:
• здійснення Держателем цієї Картки будь-якої платіжної операції з нею з використанням ПІН-коду; або
здійснення Держателем цієї Картки платіжної операції з оплати товарів (робіт, послуг) з набором ПІН-коду через пристрій " PIN PAD "; або
• здійснення Держателем цієї Картки платіжної операції з використанням Картки для розрахунків у мережі Інтернет або будь-якої іншої платіжної операції з використанням Картки без її фізичного використання; або
• не виконання Держателем вимог пункту 4.2. цього Договору або інших умов цього Договору щодо порядку здійснення платіжних операцій з Карткою, чинного законодавства України; або
• в інших випадках, передбачених правилами МПС і чинним законодавством України.
4.3.13. Достроково розірвати Договір в порядку передбаченому цим Договором та/або чинним в Україні законодавством.
4.3.14. У разі відкриття Рахунків за цим Договором змінювати встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до умов цього Договору.
4.3.15. У разі відкриття Рахунків за цим Договором відмовити Клієнту в наданні кредиту, в т.ч. у вигляді Відновлюваної кредитної лінії та/або відмовити Клієнту у відкритті Рахунку і випуску Картки, продовженні строку її дії, випуску Додаткової Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/ Смарт-картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо таке відкриття/випуск/продовження суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.
4.3.16. Банк має право вимагати дострокового виконання зобов'язань Держателя за Договором у випадках та порядку передбаченому Договором.
4.3.17. Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов`язань по Договору, іншу інформацію, що пов`язана з Договором, а також довідки, листи-відповіді на звернення Клієнта, комерційні пропозиції Банку та/або рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв`язку, SMS повідомлень на номера телефонів Клієнтів, що відомі Банку, адресу електронної пошти, що вказані Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт чи в інших документах. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов`язані з тим, що направлена інформація може стати відомою третім особам, а Банк не несе відповідальності за настання таких випадків.
4.3.18. Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Клієнтом при його зверненні до Контактного центру Банку, в службу клієнтської підтримки Банку, інші підрозділи Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати звукозапис для підтвердження факту такого звернення. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукозапису на розсуд Банку.
4.3.19. У разі відкриття Рахунків за цим Договором в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта чи Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами, здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах МПС із особами, що можуть бути залучені Банком у таких випадках,

а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення до Клієнта, для конфіденційного використання в т.ч. такими особами. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку письмову згоду на розкриття такої інформації.
4.3.20. Вимагати від Клієнта укладення Договору страхування відносно страхування ризиків щодо смерті та/або встановлення інвалідності першої або другої групи Позичальника в результаті нещасного випадку та/або страхування фінансових ризиків, єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.
4.3.21. У разі не повернення Картки, дію якої припинено Банк має право відмовити Клієнту у здійснені перевипуску Картки на новий термін.
4.3.22. Банк також має інші права передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.
4.3.23. Здійснювати примусове списання коштів з Рахунку Клієнта у порядку та на умовах визначених чинним законодавством України.
4.3.24. У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Клієнтом будь-якого із зобов'язань, передбаченого цим
Договором, або в разі закінчення термінів документально підтвердженого законного перебування Клієнта на території України або у разі порушення Клієнтом передбаченого законодавством України порядку реєстрації його паспортних документів, у випадку якщо цей Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом, Банк має право припинити обслуговування Клієнта, попередивши про це Клієнта у письмовій формі із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування. З дати припинення обслуговування Банк припиняє здійснення платіжних операцій з зарахування коштів на Поточний рахунок/Рахунок та нарахування відсотків на залишок коштів (якщо їх нарахування було передбачено умовами цього Договору).
4.3.25. Надавати Клієнту довідку про стан Рахунку Клієнта по телефону виключно після проведення ідентифікації Клієнта з використанням Кодового слова, встановленого Клієнтом відповідно до умов цього Договору, при цьому Банк та його співробітники не несуть ніякої відповідальності за можливі наслідки надання такої інформації по телефону та не відповідають за можливі наслідки несанкціонованого використання Кодового слова іншими ніж Клієнт особами.
4.3.26. У разі невиконання Клієнтом умов пункту 4.2.20. Банк має право не розглядати заявку Клієнта про помилково здійснені платіжні операції за Поточним рахунком/Рахунком.
4.3.27. Вимагати належного виконання Клієнтом своїх зобов'язань, що передбачені цим Договором та/чи діючим законодавством України, а також зобов'язань, що є кореспондуючими з правами Банку, що встановлені цим Договором та/чи чинним в Україні законодавством.
4.3.28. Закрити Рахунок Клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA.
4.3.29. Відмовити Клієнту у здійсненні платіжних операцій на користь одержувачів (бенефіціарів) зазначених в списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons, що надається the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasure (надалі - OFAC SDN List) та платіжних операцій на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.
4.3.30. В будь-який час протягом строку дії цього Договору змінювати спеціальні авторизаційні ліміти регламентовану кількість та суми платіжних операцій, що здійснюються за визначений період, що зазначені в Додатках до даного Договору, шляхом встановлення спеціальних лімітів на використання коштів, визначених цим пунктом, а саме:
• по платіжним операціям, що здійснюються із використанням Картки в торгово-сервісній мережі в день – до 100 грн. в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;
• зняття готівки/ по іншим платіжним операціям в день - до 100 грн. або еквівалент цієї суми в іноземній валюті;
 загальна сума будь-яких платіжних операцій в день - до 100 грн. в день або еквівалент цієї суми в іноземній валюті; максимальна кількість будь-яких платіжних операцій – до 1 платіжної операції в день.
Зміни передбачені цим пунктом здійснюються в порядку передбаченому Розділом 11 цього Договору.
4.3.31. З метою підвищення якості обслуговування Клієнтів на свій розсуд та в порядку передбаченому в умовами цього Договору проводити Акції на умовах вказаних в Додатку № 2, до цього Договору.
4.3.32. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що Банк має право у випадку випуску (перевипуску) Картки згідно з умовами цього Договору, направити її на поштову адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт. При цьому надання ПІН-коду Клієнту здійснюється шляхом його самостійного встановлення Держателем за допомогою системи IVR (при здійсненні Клієнтом особистого дзвінка за номером телефону 0800502747 з номеру мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором) або Системи. Сторони погоджуються, що Картка являється такою, що отримана Клієнтом особисто після спливу 30 календарних днів з моменту відправлення її Банком на адресу Клієнта згідно з умовами цього пункту. На Клієнта покладається обов'язок контролю поштової скриньки Клієнта. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що всі ризики пов'язані із використанням Карти третіми особами несе Клієнт та Банк не несе відповідальності за такі дії третіх осіб перед Клієнтом.
4.3.33. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати випуск Картки з наданням ПІН-коду шляхом його самостійного встановлення Держателем за допомогою системи IVR (при здійсненні Клієнтом особистого дзвінка за номером телефону 0800502747 з номеру мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором) або Системи МАБ. Встановлення

Держателем ПІН-коду за допомогою Системи здійснюється із накладенням Електронного підпису Клієнта (залежно від налаштувань Системи).
4.3.34. Направляти виписку про рух грошових коштів по Карткам з Відновлювальною кредитною лінією на адресу електронної пошти Держателя цієї Платіжної Картки, яка зазначена в Анкеті-Заяві про акцепт або на іншу поштову адресу зазначену Держателем.
4.3.35. Відмовити Клієнту у здійсненні платіжних операцій за Рахунком у випадку неможливості проведення платежів, що викликано незаконним втручанням в роботу банківської комп'ютерної мережі (кібератака) та/ або збоями у роботі системи SWIFT/ СЕП чи інших технологічних проблемах, пов'язаних з роботою системи SWIFT/ СЕП, а також у разі неможливості Банку використовувати систему SWIFT/ СЕП, з будь-яких підстав.
4.3.36. Банк має право пропонувати клієнту будь-які банківські та/або фінансові послуги, шляхом направлення клієнту будь-яким чином відповідного повідомлення.
4.3.37. Укладанням цього Договору Клієнт надає свою безумовну письмову згоду на заміну Банка як боржника в зобов'язанні будь-якою третьою особою (за вибором Банку) за цим Договором, а також за будь-якими іншими Договорами про надання банківських продуктів, які були або будуть укладені в рамках цього Договору, та в яких Клієнт виступає у якості кредитора Банка.
4.3.38. Відмовити Клієнту у взятті на облік Повідомлення про обтяження якщо:
- таке повідомлення складене не за формою, визначеною Додатком №9 до Договору та/ або не містить інформацію, передбачену чинним законодавством України, та/ або не відповідає іншим вимогам щодо його підписання та надсилання, передбаченим цим Договором; та/ або
- майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта є предметом попереднього обтяження, згідно з яким наступне обтяження таких прав не допускається, про що було повідомлено Банк; та/або
- у разі наявності публічного обтяження рухомого майна щодо Рахунку Клієнта; та/або
- у разі зупинення видаткових платіжних операцій по Рахунку Клієнта в порядку, передбаченому законодавством України, зокрема, якщо на такому рахунку обліковується арешт на кошти, що знаходяться на Рахунку, та/або операції зупинено з підстав, передбачених чинним законодавством України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також зупинення видаткових платіжних операцій на інших підставах, передбачених законодавством.
У разі відмови Банку щодо взяття на облік повідомлення про обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта видаткові платіжні операції за розпорядженням Клієнта по такому рахунку продовжують виконуватися Банком у відповідності з вимогами чинного законодавства України.
4.3.39. Здійснювати підключення послуги 3D Secure не пізніше наступного дня з дати активації Основної Картки, використовуючи номер мобільного телефону, що вказаний Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції. Підключення послуги до Додаткової картки відбувається тільки у разі підключення такої картки до Послуги Інформування та у разі відключення Послуги Інформування послуга 3D-Secure не відключається.
4.3.40.Відмовити у проведенні фінансових платіжних операцій, у обслуговуванні клієнта та/або підтриманні ділових відносин у т.ч. шляхом розірвання ділових відносин), зупинити фінансові операції, призупинити фінансові операції, заморозити активи, якщо така відмова/зупинення/призупинення/замороження обґрунтовані здійсненням Банком заходів реалізації повноважень, виконанням обов'язків, встановлених законодавством, у т.ч. з питань легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
4.3.41. Без попереднього погодження з Клієнтом закрити Рахунок Клієнта у випадку відмови від підтримання ділових стосунків на підставі статті 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. В такому разі Клієнт доручає Банку в порядку договірного списання перерахувати залишок коштів на Рахунку, що підлягає закриттю, на рахунок Клієнта, зазначений ним в заяві на закриття Рахунку з відповідним призначенням платежу.
4.3.42. Здійснювати списання сум з Рахунку Клієнта у разі виявлення несанкціонованих платіжних операцій відповідальними підрозділами Банку та згідно повідомлень від інших банків – ініціаторів про несанкціонований переказ коштів.
В такому випадку Банк не є таким, що порушив Договір та не несе відповідальності за відмову, зупинення фінансових платіжних операцій, списання коштів з Рахунку Клієнта у разі виявлення несанкціонованих платіжних операцій та збитки, спричинені такою відмовою/зупиненням/списанням.
4.3.43. У випадку укладення угоди, що передбачає отримання Кредиту:
- Банк та/або новий кредитор має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за відповідною угодою, що передбачає отримання Кредиту.
- Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Клієнта інформації про необхідність виконання зобов'язань за угодою, що передбачає отримання Кредиту при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з контактними особами, зазначеними в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, а також з особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення відповідної угоди, що передбачає отримання Кредиту.
- Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом угоди, що передбачає отримання Кредиту, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір третім особам, які не є стороною такої угоди, окрім випадків повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та іншим контактним особам,

зазначеним в Анкеті-заяві про акцепт та/ або персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Клієнтом у процесі укладення, виконання та припинення дії угоди, що передбачає отримання Кредиту, та які надали згоду на таку взаємодію, а також передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта.

- У разі відступлення прав вимоги за угодою, що передбачає отримання Кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості взаємодія з Клієнтом здійснюється за вибором Банку у будь-який спосіб, передбачений цим Договором.»

4.3.44. встановлювати та змінювати форму платіжної інструкції, що застосовуватиметься при здійснені платіжних операцій у будь-яких каналах та формах;

4.3.45. Банк має право, у разі ініціювання Клієнтом платіжної операції із застосуванням Системи автоматично заповнювати реквізити відповідної платіжної інструкції які, в залежності від технічних можливостей реалізовано у Системі.

4.3.46. Відмовити у прийнятті платіжної інструкції, якщо платіжна інструкція оформлена не належним чином відповідно до вимог законодавства України та цього Договору та/або наявні інші законних підстав для відмови в її прийнятті.

4.3.47. З урахуванням того, що Банк є учасником МПС та емітентом Картки, здійснює оброблення операцій з використанням Картки/її реквізитів та фіксування інформації щодо платіжних операцій з використанням Картки/її реквізитів в апаратно-програмних комплексах Банку, Сторони дійшли до згоди, що надана Банком Клієнту / контролюючим органам / до суду інформація з апаратно-програмних комплексів Банку стосовно платіжних операцій з використанням Картки/її реквізитів (як на паперовому, так і на електронному носії/електронним шляхом) може використовуватись Банком у якості доказу, що підтверджує:

- час, суму, валюту операції (в т.ч. час, суму, валюту блокування та списання коштів з рахунку за видатковою платіжною операцією), курси купівлі-продажу валют, які використовуються для перерахунку суми операції;
- факт застосування / не застосування МПС технологій необхідних для авторизації, факт не підключення / відключення Клієнтом технології 3-D Secure по Картці;
- час Зупинення (блокування)/розблокування дії Картки та іншу інформацію щодо платіжних операцій, здійснених з використанням Картки/її реквізитів;
- час звернення до Банку з інформацію про Втрату або виникнення ризику Втрати.

4.3.48. У межах Послуги інформування змінювати спосіб і канал повідомлення Клієнта (Держателя) про здійснені з використанням Платіжної картки платіжні операцій. Зміна способу інформування, зміну каналу з одного на інший здійснюється Банком за умови повідомлення Клієнта у спосіб, визначений п. 11.1 Договору або письмово, на адресу місця проживання, що зазначена у Анкеті-заяві про акцепт, за 5 календарних днів до дати зміни такого каналу/способу інформування.

4.4. Банк зобов’язаний:

4.4.1. У разі відкриття Клієнтом Рахунків розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку та видачу Картки, з врахуванням умови п.4.3.15.

4.4.2. Щомісяця в строки передбачені пп.4.4.2.1. формувати виписку про рух грошових коштів по Рахунку та/або надавати на письмову вимогу Клієнта виписки щодо руху та залишку коштів на Поточному рахунку та надавати її Клієнту.

При цьому, Клієнт має право, у будь-який час, засобами Системи самостійно сформувати виписку про рух коштів за Дебетною та/або Кредитною картою та використовувати засоби Системи як основний канал надання виписки. Спосіб надання виписки визначається Клієнтом (можливість отримувати виписку на електрону пошту), при цьому один раз на місяць послуга окремо не тарифікується, подальша сплата такої послуги відбувається відповідно до Тарифів Банку. З інформацією про здійсненні платіжні операції Клієнт також має право отримати через Систему.

У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу та внесення Вкладником суми вкладу в порядку, визначеному цим Договором, видати Вкладнику за його зверненням виписку по Депозитному рахунку на підтвердження внесення суми Вкладу та укладення Угоди на розміщення вкладу. Виписка по Депозитному рахунку повинна бути підписана уповноваженою особою Банку та скріплена печаткою (штампом) Банку. Відповідна виписка по Депозитному рахунку надається на вимогу вкладника при поповненні /поверненні вкладу (його частини).

4.4.2.1. для Кредитних Карток з Відновлюваною кредитною лінією – не пізніше 10 (днів) з дня закінчення Розрахункового періоду (для Кредитних Карток), за який надається виписка, за винятком випадків відсутності відображення платіжних операцій в Розрахунковому періоді і при відсутності заборгованості з виконання зобов’язань за цим Договором.

Всі претензії по платіжним операціям, результатом яких було списання/зарахування грошових коштів по Рахунку приймаються не пізніше 21 (двадцяти одного) календарного дня від дати формування Банком такої Виписки. У разі ненадходження претензій у вказаний строк або неотримання Держателем виписки за обставин, що не залежать від Банку, всі питання по списанню/зарахуванню грошових коштів по Рахунку вважаються врегульованими.

4.4.3. Надавати Клієнту/Вкладнику/Держателю Картки позачергову виписку по відповідному рахунку на підставі його письмової заяви за умови сплати відповідної винагороди Банку згідно Тарифів Банку.

4.4.4. У разі відкриття Клієнтом Рахунків приймати від Держателя/Довіреної особи Держателя повідомлення про Втрату/викрадення Картки.

4.4.5. У разі відкриття Клієнтом Рахунків та отримання заяви Держателя про пошкодження Картки та сплати Клієнтом відповідної винагороди Банку анулювати пошкоджену Картку та видати Держателю нову Картку.

4.4.6. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та/або залишку коштів на Поточному рахунку/Рахунку /Депозитному рахунку Клієнта, за винятком випадків надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.

4.4.7. У разі відкриття Клієнтом Рахунків розглянути претензію Клієнта щодо опротестування платіжних операцій по списанню коштів з Рахунків згідно з умовами цього Договору.

У випадку надання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом платіжних операцій, які передбачають списання коштів з рахунку - мінімальний строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів з рахунку складає 30 днів. У випадку опротестування таких платіжних операцій еквайром згідно з правилами МПС, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів Клієнту може бути збільшений до 180 днів. Протягом строку розгляду претензії Клієнта щодо опротестування платіжних операцій, які передбачають списання коштів з Рахунку Банк нараховує на суму спірної операції відсотки, плати і комісії у випадках і в розмірах, що викладені в Договорі, які мають бути сплачені Клієнтом в порядку передбаченому Договором. Подання Клієнтом претензії щодо опротестування Клієнтом операції по списанню коштів з Рахунку не звільняє Клієнта від обов'язку сплати суми Обов'язкового мінімального платежу, зазначеного у відповідній виписці по рахунку згідно з умовами Договору.

Для опротестування платіжних операцій Клієнту необхідно звернутись до Банку з письмовим запитом у довільній формі, який повинен обов'язково містити наступні положення:

- назва документу – «Запит на опротестування платіжної операції»;
- Реквізити Банку;
- ПІБ Клієнта, що звертається;
- номер рахунку/рахунків у Банку, платіжні операції по якому опротестовуються Клієнтом;
- дату, час та суму платіжної операції, що опротестовується;
- обґрунтування опротестування такої платіжної операції.

підпис і дата.

4.4.8. У разі відкриття Клієнтом Поточних рахунків забезпечити зберігання грошових коштів, які зараховані на Поточний рахунок Клієнта як шляхом внесення їх у готівковій формі, так і шляхом переказу грошей у безготівковій формі з інших рахунків, згідно з умовами цього Договору та законодавства України.

4.4.9. Виконувати належним чином оформлені розпорядження Клієнта, подані протягом операційного (робочого) дня, з урахуванням сум, що надходитимуть на Поточний рахунок/Рахунок /Рахунку «Дохідний Сейф» протягом операційного дня (поточних надходжень), відповідно до вимог законодавства України та інших нормативно-правових актів України, а також умов цього Договору.

Якщо платіжна інструкція надійшла до Банку у неробочий/післяопераційний час вона виконується Банком наступного робочого дня Банку.

4.4.10. Виконувати функції податкового агенту щодо оподаткування доходів Клієнта/Держателя/Вкладника, отриманих за цим Договором, виключно на умовах та в порядку, передбачених чинним законодавством України з питань оподаткування доходів фізичних осіб. При оподаткуванні доходів Клієнта/Держателя/Вкладника Банк застосовує ставку податку, визначену законодавством України.

4.4.11. На час проведення антитерористичної операції з 14 квітня 2014 року для громадян України, які зареєстровані та постійно проживають або переселилися у період з 14 квітня 2014 року з населених пунктів, визначених у затвердженому Кабінетом Міністрів України переліку, де проводилася антитерористична операція, умови Кредитних договорів, що передбачають нарахування та/або сплату пені та/або штрафів Позичальником Банку, не застосовувати, при цьому штрафи, пені Позичальником не сплачуються.

4.4.12. Сторони мають також інші права та несуть обов'язки, передбачені законодавством України та правилами МПС.

4.4.13. У разі відкриття Рахунків за цим Договором Держатель Картки, який не є Клієнтом, від імені останнього здійснює права та виконує обов'язки, прямо передбачені підпунктами положеннями цього Договору.

4.4.14.1. Укладаючи Договір Клієнт підтверджує, що йому відомо наступну інформацію:

4.4.14.2. На дату розміщення Вкладу на нього поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів (надалі - Фонд), окрім випадків передбачених частиною 4 статті 26 Закону.

4.4.14.3.Сторони погодили, що Банк до укладення Угоди на розміщення банківського вкладу, Угоди банківського рахунку надає Вкладнику Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, якщо такий Вкладник не має поточних та/або вкладних (депозитних) рахунків у Банку.

Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб зберігається у Банку у справі з юридичного оформлення рахунку відповідного Вкладника.

Укладенням цього Договору Сторони домовилися, що після підписання Угоди банківського рахунку/ Угоди на розміщення вкладу Банк надає Вкладнику Довідку шляхом розміщення її на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет та/або направляє її на електронну адресу Клієнта, зазначену в Заяві-анкеті про акцепт (за вибором Банку). При цьому Сторони домовилися, що Клієнт приймає на себе зобов'язання не рідше ніж один раз на календарний рік самостійно отримувати (ознайомлюватися) з розміщеною на офіційному сайті Банку Довідкою. Підписанням Угоди банківського рахунку/ Угоди на розміщення вкладу, Клієнт підтверджує ознайомлення з Довідкою, розміщеною на офіційному сайті Банка в мережі Інтернет.

4.4.15. Відмовити Клієнту у здійсненні видаткових платіжних операцій та зупинити видаткові платіжні операції по Рахунку Клієнта за розпорядженнями Клієнта, якщо розмір коштів на такому рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача, в день отримання (або наступного робочого дня Банку при надходженні повідомлення після закінчення операційного дня) на підставі:

4.4.15.1. Повідомлення про обтяження від Клієнта, прийнятого на облік Банком та відсутності письмової згоди Обтяжувача на їх вчинення. У випадку пред'явлення до Банку письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових платіжних операцій за Рахунком Клієнта, Банк виконує такі операції у відповідності до умов такої згоди; та/ або
4.4.15.2. Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження за умови обліку в Банку Повідомлення про обтяження від Клієнта та/ або наявності в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна інформації про реєстрацію обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта в інтересах такого Обтяжувача, про що за запитом Банком формується Витяг з Державного реєстру обтяжень рухомого майна. Банк не перевіряє наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта, зазначених в отриманому ним від Обтяжувача повідомленні.
У випадку отримання Банком Повідомлення про обтяження від Клієнта та Повідомлення від Обтяжувача про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта, які в умовах обтяження мають розбіжності щодо розміру обтяження, Банк здійснює перевірку умов обтяження в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна та зупиняє видаткові операції за розпорядженнями Клієнта на здійснення видаткових платіжних операцій, виходячи з розміру обтяження, зазначеного в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, а у випадку, якщо в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відсутня інформація щодо розміру обтяження, виходячи з розміру обтяження, зазначеного в повідомленні від Обтяжувача про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта.
Поновлення видаткових платіжних операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку та/ або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових платіжних операцій по такому рахунку, підпис Обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.
4.4.15.3 Підписанням цього Договору Сторони домовилися, що у випадку укладення між Банком та Клієнтом Правочину про обтяження, Обтяжувачем за яким є Банк, то виконання Банком розпорядження Клієнта на здійснення платіжних операцій, в результаті яких розмір грошових коштів на Рахунку Клієнта буде меншим за розмір, визначений згідно з умовами обтяження, зазначеними у відповідному правочині, вважається наданням Банком згоди на вчинення такої операції.
4.4.15.4. Виконувати платіжні інструкції Обтяжувача з урахуванням обмежень, які встановлені чинним законодавством України (включаючи обмеження щодо необхідності отримання дозволів та/або ліцензій для здійснення такого списання).
4.4.15.5. Банк при здійсненні списання коштів на підставі платіжних інструкцій від Обтяжувача майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, не зобов'язаний перевіряти фактичний стан відносин між Клієнтом та Обтяжувачем та правомірність надання платіжних вимог Обтяжувачем. Уся відповідальність за правомірність надання платіжних вимог Обтяжувачем до Банку покладається на Клієнта та/або осіб, в інтересах яких накладено обтяження на майнові права на грошові кошти на Рахунку Клієнта. У випадку виникнення/наявності спору між Клієнтом та Обтяжувачем щодо правомірності надання Банку платіжних інструкцій, Банк виконує платіжні інструкції Обтяжувача, а спір про збитки завдані наданням платіжних інструкцій вирішується між Клієнтом та Обтяжувачем без участі Банку.
4.4.16. Повідомити Клієнта про причини обмеження права Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, які знаходяться на його рахунку(ах), а саме: часткова відмова Клієнту в обслуговуванні (зокрема відмова в наданні окремих послуг без повного припинення обслуговування) або припинення обслуговування на певний період часу з подальшим поновленням надання банківських послуг після усунення підстав для відмови, у спосіб передбачений даним договором.
4.5. Порядок отримання згоди на виконання платіжної операції, ініціатором за якою є Клієнт.
4.5.1 Згода Клієнта на здійснення платіжної операції, ініційованої шляхом надання Банку платіжної інструкції вважається наданою Клієнтом і, відповідно, отриманою Банком:
- для платіжної інструкції, оформленої та наданої до відділення Банку на паперовому носії одночасно з підписанням Клієнтом (його уповноваженим (-ми) представником (-ми)) платіжної інструкції і передачі її уповноваженому співробітнику Банка;
- для платіжної інструкції, оформленої та переданої Банку у електронній формі засобами Системи вважається наданою після заповнення у Системі необхідних для виконання платіжної операції реквізитів і натискання у Системі відповідних програмних кнопок «Переказати», «Оплатити», «Перевести» або іншої аналогічної за змістом програмної кнопки, що реалізовані у Системі. У деяких випадках, визначених Банком та/або цим Договором та/або правилами МПС запитана додаткова авторизація у вигляді введення ОТП паролю (коду) для ініціювання відповідної операції;
- при виконанні платіжних операцій із використанням платіжних інструментів (Платіжних карток) при здійсненні розрахунків у торгівельно-сервісній мережі за товари/роботи/послуги та/або у мережі Інтернет та/або при здійсненні переказів в тому числі при використанні реквізитів Платіжної картки згода є наданою за умови використанні Клієнтом (Держателем) платіжної картки або її реквізитів і успішної авторизації за відповідною платіжною операцією здійсненою з використанням Платіжної картки або її реквізитів у спосіб визначений Системою та/або Платіжним пристроєм іншим каналом, у якому ініціюється платіжна операція;
4.5.2. Моментом безвідкличної за платіжною операцією:
4.5.2.1 ініційованою у відділенні Банку із використанням платіжної інструкції, є:
- момент списання коштів з Поточного рахунку Клієнта, або

- закінчення операційного часу операційного дня Банку, що передує даті валютування відповідно до платіжної інструкції (у разі зазначення у платіжній інструкції дати валютування і технічної реалізації відповідних функцій на стороні Банку).
Відкликання Клієнтом, що є платником (його уповноваженою особою) платіжної інструкції/згоди на здійснення платіжної операції, ініційованої шляхом подачі платіжної інструкції, можливо шляхом звернення до відділення Банку до настання моменту безвідкличності за платіжною інструкцією та подачі заяви про відкликання платіжної інструкції/згоди (за встановленою Банком формою) і за умови погодження відкликання платіжної інструкції/згоди з Банком (у випадку відкликання платіжної інструкції за дебетовим або кредитовим переказом), а в разі відкликання платіжної інструкції/згоди за дебетовим переказом, отримувачем за яким не є Банк, - додатково за умови погодження відкликання платіжної інструкції з отримувачем, який не є Банком.
Згода, передбачена у цьому пункті вважається наданою на суму відповідної платіжної операції, що зазначена у відповідній платіжній інструкції/документі за платіжною операцією (яким було ініційовано платіжну операцію).
4.5.2.2 ініційованою через/із використанням Системи, є:
- заповнення всіх необхідних полів (реквізитів отримувача, суми платіжної операції, рахунку з якого виконуватиметься платіжна операція інших реквізитів, необхідних для виконання платіжної операції), що пропонуються для заповнення і необхідні для ініціювання платіжної операції; та
- натискання у Системі відповідних програмних кнопок «Переказати», «Оплатити», «Перевести» або іншої аналогічної за змістом програмної кнопки, що реалізовані у Системі; та
- здійснення успішної авторизації (якщо вона вимагається Системою і необхідною для здійснення платіжної операції відповідно до чинного законодавства України, цього Договору та/або правил МПС/НПС).
4.5.2.3 ініційованою через/із використанням платіжного інструменту (Платіжної картки), є:
- використання Клієнтом (Держателем) платіжної картки або її реквізитів і успішної авторизації за відповідною платіжною операцією здійсненою з використанням Платіжної картки або її реквізитів у спосіб визначений;

5. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЙ

Організатором Акцій є Банк. Акції проводиться та території України у визначений у Додатку №2 до цього Договору період часу протягом строку дії Договору. Умови кожної окремої Акції, що може бути проведена на підставі цього Договору, зазначаються в Додатку №2 до цього Договору. Крім цього інформація щодо Акцій може бути розміщена Банком на Інтернет-сторінці Банку або повідомлена Клієнту одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:
а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт;
б) направленням SMS повідомлення або повідомленням через альтернативний канал відправки повідомлень на номер мобільного телефону, що зазначений Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором;
в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку Держателя;
г) розміщення інформації на екрані банкомату за допомогою якого Держателем здійснюється операції по Рахунку;
д) направленням письмового повідомлення на адресу, зазначену Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної Пропозиції;
є) інформуванням за допомогою з'єднання з Держателем по мобільному телефону, за номером зазначеним Держателем в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором.
5.1. В Акцій можуть приймати участь Учасники які відповідають умовам, що визначені у Додатку № 2 до цього Договору для відповідної Акції.
5.2. Порядок припинення участі Учасника в окремій Акції:
- якщо Учасник не згоден брати учать в певній Акції, він може в будь-який час відмінити свою участь в заході, шляхом подачі заяви на відмову від участі в Акції в письмовій формі у будь-яке відділення Банку. При цьому Сторони погоджуються, що у випадку подання Учасником заяви, що вказана в цьому пункті, оплата відповідних послуг Банку здійснюється за стандартними Тарифами, що визначені цим Договором та Акційні Тарифи при оплаті послуг Банку до відносин Учасника та Банка не застосовуються, з робочого дня Банку, що є наступним за днем подання Учасником заяви, що вказана в цьому пункті;
5.2.1. Участь Учасника в будь-якій Акції буде автоматично припинено, у разі настання однієї з нижчезазначених умов:
- завершення терміну дії певної Акції;
- закриття Рахунку;
- у разі порушення Учасником умов Договору.
5.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує своє ознайомлення і згоду з описаними у цьому Договорі умовах участі в Акціях.
5.4. Організатор має право змінити умови участі в певній Акції, в тому числі терміни проведення Акції, Акційні Тарифи тощо, порядку та спосіб передбачений умовами цього Договору

6. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

6.1. Внесення/розміщення грошових коштів на Рахунок Клієнта здійснюється особисто Клієнтом, Довіреною

особою або третіми особами способами та у порядку, що не суперечать чинному законодавству України. Кошти вносяться/розміщуються на відповідний Рахунок Клієнта в готівковій або в безготівковій формах може здійснюватися шляхом перерахування коштів через транзитний рахунок Банку. При цьому кошти з Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф» клієнта в іноземній валюті не можуть бути використані за допомогою електронного платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у тому числі переказу на інші власні рахунки Клієнта.

6.1.1. Готівкові кошти, внесені через POS-термінал Банку, зараховуються на Рахунок Держателя: а) в режимі реального часу, але в будь-якому разі не пізніше 18:30 години наступного робочого дня - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем до 18:30 години; б) на наступний робочий день, але в будь-якому разі не пізніше ніж через 1 (один) робочий день до 18:30 години - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем після 18:30 години або в вихідні та святкові дні.

6.1.2. У випадку безготівкового поповнення Рахунку /Поточного рахунку Клієнта, здійсненного з рахунків в Банку (крім Рахунків) зарахування грошових коштів на Рахунок /Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення операції поповнення.

У випадку безготівкового поповнення Рахунку /Поточного рахунку Клієнта, здійсненного з Рахунків в Банку:

• протягом Операційного часу Банку, зарахування грошових коштів на Рахунок /Поточний рахунок здійснюється Банком в день проведення платіжної операції поповнення;

• після закінчення Операційного часу Банка, грошові кошти у відповідній сумі зараховуються на рахунок найближчого наступного Операційного дня Банку.

• Платіжні операції, ініційовані Клієнтами Банку з Рахунків, які:

- Відповідно до чинного законодавства України, в тому числі але не виключно, законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванні) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення потребують перевірки та/або контролю та/або уточненню зі сторони Банку; та/або
- Здійснені (ініційовані) через Web-версію Системи «My Sense bank» (сплата заборгованості по споживчому кредиту, поповнення поточного/депозитного рахунку, погашення споживчих кредитів з платіжних карт інших банків)

приймаються до виконання та виконуються Банком виключно у Робочі дні Банку

6.1.3. В будь-якому іншому випадку в разі надходження коштів на Рахунок /Поточний рахунок Банк змінює Платіжний ліміт на відповідну суму в момент надходження коштів на Рахунок /Поточний рахунок, але не пізніше 18:30 години за київським часом робочого дня Банку, наступного за днем зарахування коштів на відповідний Рахунок.

6.1.4. З метою запобігання виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості за платіжними операціями з видачі готівки, які здійснені через термінальні пристрої, що не належать Банку, на карті блокується комісія в розмірі відповідно до тарифів по платіжним операціям видачі готівкових коштів в термінальних пристроях, що не належать Банку. Банк проводить розблокування надлишково заблокованої суми комісії у день надходження суми відшкодування до списання, крім суми комісії, яка передбачена Тарифами. У випадку технічної неможливості Банку здійснити он-лайн блокування комісії, в т.ч. за платіжними операціями здійсненими в термінальних пристроях Банку, Держатель зобов'язується контролювати та забезпечувати наявність коштів на Рахунку для списання такої комісії Банком.

6.1.5. В разі перерахування Клієнтом грошових коштів на Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок через інші банки чи небанківські фінансові установи, в т.ч. внесення через них готівкових коштів з метою переказу на Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок, фінансові ризики, пов`язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Поточний рахунок/Рахунок /Депозитний рахунок, приймає на себе Клієнт. Підписанням даного Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших банків (небанківських фінансових установ) або впливати на розміри комісій, що стягуються відповідними установами за перерахування грошових коштів.

6.1.6. При надходженні на Рахунок Клієнта коштів з призначенням платежу, що не відповідає режиму рахунку, визначеному законодавством України, Банк має право відмовитися від прийняття цих коштів та повернути їх того ж дня (або наступного робочого дня при надходженні суми після закінчення Операційного дня Банку) на рахунок з якого вони надійшли як помилково перераховані.

6.2. ПІН-код використовується, зокрема, при здійсненні платіжних операцій через банкомати, а також за вимогою еквайра в термінальних пристроях при розрахунках за товари/послуги. У випадку трьох неправильних спроб набору ПІН-коду Картка вилучається та її дія призупиняється.

6.3. Оплата товарів (робіт, послуг) за допомогою Картки і отримання готівкових коштів з Рахунку здійснюються на умовах і в порядку доведеному міжнародними платіжними системами/НПС до торговців або банків, що приймають Картку. При здійсненні цих платіжних операцій проводиться авторизаційний запит – одержання торговцем або банком, що видає готівкові кошти, дозволу Банку емітенту картки на проведення такої операції.

6.4. Авторизаційний запит необхідно проводити тільки в тому випадку, якщо Держатель впевнений у придбанні товару (робіт, послуг), одержанні послуги або одержанні готівкових коштів, оскільки при проведенні авторизаційного запиту в авторизаційній базі Банку Платіжний ліміт зменшується на суму проведеної платіжної операції, сума платіжної операції блокується на строк до 21 (двадцяти одного) календарного дня. Якщо Держатель Картки відмовляється від придбання товару (роботи, послуги) або одержання готівки, необхідно скасувати авторизацію. У випадку нездійснення скасування авторизації всі наступні авторизації будуть проводиться в межах

Платіжного ліміту, зменшеному на суму операції та при фактичній наявності на Рахунку коштів, Держатель Картки не буде мати можливість ними скористатися.
6.5. У разі відмови від придбання товару (роботи, послуги), що оплачені з використанням Картки, Держатель не має права вимагати від одержувача оплати повернення сплачених коштів готівкою, а повинен вимагати відшкодування шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок.
6.6. Держатель при здійсненні платежу або одержанні готівкових коштів з використанням Картки, за умови, що торговець використовує відповідне обладнання, повинен підписати чек або відбиток з Картки (сліп), упевнившись у відповідності суми, проставленої на цих документах, сумі фактичної оплати або виданої готівки. Держатель не має права підписувати зазначений чек (сліп), у якому не проставлена сума платіжної операції. Касиром торговця або банку, що приймає Картку, проводиться звірка підписів на цьому документі і на Картці. У випадку розбіжності підписів на сліпі і на Картці, касир має безумовне право вилучити Картку без попереднього попередження її Держателя. Здійснення платіжної операції з переказу та/або отримання готівки та/або оплати товарів/робіт /послуг також можливе без введення ПІН коду та/або підпису чеку. Такі операції можливі з використанням Токену і вбудованого в мобільний пристрій Клієнта NFC чіпу, при цьому проведення авторизації відбувається відповідно до правил МПС/НПС (біометрична авторизація на мобільному пристрої Клієнта в тому числі через Систему) та умов цього Договору. В такому випадку Клієнт повинен пересвідчитись у вірності введеної суми платіжної операції та здійснити дії, що вимагаються відповідно до інструкцій наведених у платіжному пристрої та/або мобільному пристрої Клієнта.
6.7. Підписанням цього Договору Сторони погоджуються, що з метою безпеки проведення платіжних операцій по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки Банк має право (а) встановити спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти), а саме регламентувати кількість та суми платіжних операцій, що здійснюються за визначений період, та (б) змінювати їх в порядку передбаченому цим Договором та з урахуванням умов п.4.3.30 цього Договору.
6.8. За умови технічної можливості і реалізації Держатель має право:
(1) змінювати спеціальні авторизаційні ліміти (щоденні ліміти) на використання коштів, зазначені в Додатках до цього Договору, в т.ч. авторизаційні ліміти по NFC Сім-картці/ Смарт-картці, одним із наступних способів:
• шляхом здійснення телефонного дзвінка до служби підтримки Банку. При цьому Держатель може змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, що не перевищує суму 999 999 грн. (дев'ятсот дев'яносто дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень).
• шляхом подання письмової заяви до відділення Банку або через Систему. При цьому Держатель має можливість змінити стандартний щоденний ліміт до розміру, який перевищує суму 1 000 000 грн. (один мільйон гривень). У випадку зміни лімітів із застосуванням Системи, після закінчення строку дії зміненого ліміту, Банк встановлює стандартні щоденні ліміти.
Застереження: Підписанням цього Договору Сторони домовились, що у випадку реалізації Банком своїх прав передбачених п.4.3.30 цього Договору, зокрема у разі зміни спеціальних авторизаційних лімітів (щоденних лімітів), зазначених в Додатках до даного Договору, до розміру, що встановлений п.4.3.30. цього Договору, умови підпункту (1) пункту 6.8. до відносин Сторін за Договором не застосовуються та зміна Держателем стандартних щоденних лімітів в порядку та спосіб передбачені умовами підпункту (1) п. 6.8. цього Договору не здійснюється.
(2) відключати/включати перевірку CVV2/CVC2 коду (крім Карток Миттєвого випуску випущених в рамках Пакетів послуг «Пенсія»/ «Готівка Плюс» /«Кредит готівкою»/ «Моментальні гроші»/ «Кредит готівкою «Партнерський»»,) із застосуванням Системи.
Застереження: При здійсненні операцій щодо відключення перевірки CVV2/CVC2 коду Клієнт розуміє, що кожне відключення перевірки CVV2/CVC2 коду платіжної Картки підвищує ризик незаконного використання коштів на рахунку з боку третіх осіб та приймає ризик такого незаконного використання коштів на рахунку третіми особами.
6.9. В разі, якщо Клієнтом протягом одного банківського дня здійснено платіжні операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів, та операції поповнення Клієнтом рахунку, в тому числі в послідовності, що вказана в цьому пункті, в першу чергу по Рахунку відображаються операції з поповнення Рахунку, а в другу чергу, платіжні операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній мережі, внаслідок чого видаткові платіжні операції за Рахунком, відображаються по Рахунку як здійснені за рахунок власних коштів Клієнта, якщо такі мали місце та підлягають оплаті Клієнтом відповідно до умов договору та Тарифів Банку. Платіжні операції зняття коштів в банкоматі/касі Банку та/або оплати товарів та/або послуг в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів та платіжні операції поповнення Клієнтом рахунку здійснені в вихідні/святкові дні вважаються здійсненими протягом відповідного банківського дня, що є наступним за вихідними/святковими днями, згідно з вимогами списання/зарахування коштів здійсненими банками учасниками платіжних систем.
6.10. Відшкодування сум, сплачених Банком на користь МПС за платіжними операціями по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки, здійсненими у валюті іншій, ніж валюта Рахунку, здійснюється в тому ж порядку, що й за платіжними операціями у валюті Рахунку, з урахуванням наступних особливостей:
а) <u>у разі, якщо валютою Рахунку є гривні:</u>
• за платіжними операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривні, доларів США/ євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено платіжну операцію, в долари США/євро за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США/євро з кореспондентського рахунка Банку, та шляхом перерахунку суми в доларах США/євро, що вийшла у підсумку, в гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання/зарахування відповідної суми за Рахунком;
• за платіжними операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку,

визначається шляхом перерахунку відповідної суми у доларах США/євро, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом Банку, встановленим на дату списання/зарахування відповідної суми за Рахунками; б) у разі, якщо валютою Рахунку є долари США або Євро:

• за платіжними операціями, здійсненими у гривнях, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми у гривнях, списаної МПС з кореспондентського рахунку Банку, у долари США або Євро за курсом Банку, встановленим на дату списання/зарахування відповідної суми за Рахунком;

• за платіжними операціями, здійсненими в іноземній валюті, відмінній від доларів США або Євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку відповідної суми із валюти, в якій фактично здійснено платіжну операцію, в долари США/євро за курсом, встановленим МПС на дату списання МПС відповідної суми в доларах США/євро з кореспондентського рахунка Банку.

6.11. Якщо Банк з незалежних від нього причин не може в порядку договірного списання отримати будь-які з коштів, зазначених у пункті 6.10. цього Договору чи інших пунктах цього Договору (зокрема, через відсутність коштів на Поточному рахунку/Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»), Клієнт повинен негайно самостійно сплатити ці суми Банку шляхом внесення готівки чи безготівкового переказу коштів без окремої вимоги Банку.

6.12. Банк зараховує кошти на рахунки клієнтів Банку, які здійснили платіжні операції переказу коштів за допомогою Картки з рахунків відповідного Клієнта, відкритих в інших Банка, відповідно до встановлених обмежень:

Для переказів, що здійснюються з картки, емітованої банком, що зареєстрований в Україні:

• одна платіжна операція до 29 999 грн.,
• максимальна кількість платіжних операцій по одній картці за добу - 25шт.,
• максимальна сума платіжної операції з переказу за добу/місяць по одній картці - 400 000 грн.,
• доступна кількість переказів на місяць по одній картці- 100 шт.

Для переказів з картки, емітованої банком, що зареєстрований в Україні на картку за межі України:

• максимальна сума платіжної операції з переказу -50 000 грн., *
• доступна кількість платіжних операцій з переказів на добу по одній картці – 10 шт.
• доступна кількість платіжних операцій з переказів за місяць по одній картці - 25шт.
• максимальна сума платіжних операції з переказів на добу / місяць по одній картці - 100 000 грн.*

Для переказів в Україну на картку, емітовану банком, що зареєстрований в Україні:

• максимальна сума платіжної операції з переказу - 29 999 грн*
• доступна кількість платіжних операції з переказів на добу по одній картці - 10шт.
• доступна кількість платіжних операції з переказів за місяць по одній картці - 25шт.
• максимальна сума платіжної операції з переказів на добу/місяць по одній картці- 400 000 грн*

*еквівалент іноземної валюти.

6.13. Відносини щодо видачі кредиту відповідно до умов цього Договору на час укладання цього Договору не передбачають виплат будь-яких державних субсидій. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується, що в разі зміни чинного в Україні законодавства такі виплати можуть стати можливими і за таких обставин укладаючи цей Договір Клієнт виявляє своє бажання отримати більш детальну інформацію щодо будь-яких виплат у відповідних органах.

6.14. Списання суми видаткової платіжної операції та суми комісії Банку, безпосередньо пов'язаної з видатковою платіжною операцією, з рахунку Клієнта здійснюється після отримання Банком від МПС/іншого учасника МПС/НПС інформації про необхідність списання суми видаткової платіжної операції та інформації про суму до списання за такою видатковою платіжною операцією. Враховуючи особливості функціонування МПС/НПС, сума видаткової Платіжної операції, заблокована на рахунку, може відрізнятись від суми видаткової платіжної операції, списаної з рахунку (в тому числі, але не виключно, у зв'язку з: виникненням курсової різниці; використанням МПС технології авторизації), а також не співпадати у часі блокування та списання коштів. Банк не несе відповідальності та не відшкодовує Клієнту різницю між заблокованою та списаною сумами за платіжною операцією.

7. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДОГОВІРНОГО СПИСАННЯ

7.1. Підписанням цього Договору Клієнт надає Банку згоду, а Банк має право в порядку договірного списання, списувати з будь-якого Рахунку Клієнта (в т.ч. депозитного або поточного), що відкрито та/або може бути відкритий останньому на підставі цього Договору, грошові кошти та направляти їх на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що укладені, будуть укладені між Клієнтом та Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк та/або на виконання грошових зобов'язань будь-якої іншої особи, в забезпечення виконання яких Клієнт уклав/ укладе відповідні договори з Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою забезпечення звернення стягнення на заставлене майно Клієнта або з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, та/або з метою звернення стягнення на майнові права на Вклад, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту/будь-якій особі кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або кредит, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював/врахував векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта/будь-якої особи (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, або при настанні інших обставин, передбачених відповідним договором між Клієнтом та Банком (за вибором Банку) у сумі, необхідній для виконання таких зобов'язань Клієнта, а у

відповідних випадках – третьої особи (якщо грошових коштів на рахунку не достатньо – в розмірі залишку коштів на Рахунку, за відповідним договором з Банком на день списання відповідних сум грошових коштів, а також у разі необхідності здійснення Клієнтом купівлі/продажу іноземної валюти шляхом подання належним чином оформленої за встановленою Банком формою заяви про продаж або купівлю іноземної валюти і доручаючи Банку (наділяє Банк правом) на умовах, передбачених відповідними заявами самостійно перераховувати з Рахунку: а) суму для купівлі/продажу іноземної валюти на рахунок Банку за реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Сума грошового покриття у випадку купівлі іноземної валюти за національну валюту України визначається Банком виходячи з сум іноземної валюти, що купується, та курсу, зазначеного Клієнтом у відповідній заяві. У випадку продажу Клієнтом іноземної валюти грошове покриття визначається як сума іноземної валюти, що пропонується до продажу; б) суму комісійної винагороди Банку у гривнях згідно Тарифів Банку, чинних на дату здійснення платіжної операції на рахунок Банку за реквізитами, вказаними у відповідній заяві Клієнта. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується), а якщо платіжна операція проводиться в іноземній валюті, розмір винагороди також перераховується в гривні за офіційним курсом, встановленим Національним банком України на день її сплати (списання). Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує окремих дій зі сторони Клієнта, та, за наявності в Банку такої необхідності, може бути здійснено шляхом договірного списання коштів з одного рахунку Клієнта на інший його рахунок, з послідуючим списанням з останнього рахунку цих коштів на користь Банку.

7.2. У разі відсутності або недостатності коштів на будь-якому з Рахунків Клієнта, що відкриті чи можуть бути відкриті Клієнтові на підставі цього Договору у валюті, що відповідає валюті зобов'язання, з метою здійснення списання, що вказане в п.7.1. цього Договору, Клієнт, надає Банку згоду, а Банк має право списувати грошові кошти з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти зобов'язання, у сумі, що не перевищує заборгованості Клієнта/будь-якої особи за відповідним договором з Банком (стороною за яким є Банк) на день списання відповідних сум грошових коштів, що визначається з урахуванням безготівкового курсу купівлі іноземної валюти встановленого уповноваженим Банком на день списання та здійснювати подальший продаж списаної валюти на валютному ринку України за курсом уповноваженого Банку на день продажу та направляти грошові кошти, отримані від продажу списаної валюти та проданої валюти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором та/або за будь-якими договорами, що укладені, будуть укладені між Клієнтом та Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк та/або на виконання грошових зобов'язань будь-якої іншої особи, в забезпечення виконання яких Клієнт уклав/ укладе відповідні договори з Банком, сторонами за якими є Клієнт та Банк, в тому числі, але не виключно, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою будь-яких зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою забезпечення звернення стягнення на заставлене майно Клієнта або з метою запобігання звернення стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту/будь-якій особі кредит та/або відкрив Кредитну лінію, та/або кредит, та/або надав гарантію, та/або набув прав вимоги до Клієнта/будь-якої особи (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що визначається за правилом вказаним в цьому пункті. Списання суми грошових коштів у розмірі та порядку, що визначається згідно з умовами цього пункту Договору не потребує окремих дій зі сторони Клієнта, та здійснюється Банком, як ініціатором відповідної платіжної операції на підставі цього Договору.

З метою звернення стягнення на майнові права на Вклад у разі, якщо валюта грошового зобов'язання відмінна від валюти Вкладу, Клієнт (вкладник) доручає Банку, а Банк має право здійснити на валютному ринку України за рахунок коштів, розміщених на Рахунку Клієнта (Вкладника) та/або на будь-якому (в т.ч. депозитному або поточному) рахунку, відкритому Вкладнику Банком продаж іноземної валюти та/або обмін (конвертацію) іноземної валюти та/або купівлю іноземної валюти за курсом/ крос-курсом, встановленим у відповідному договорі на підставі якого виникли зобов'язання, передбачені п. 7.1 цього Договору в розмірі, необхідному для виконання зобов'язань за відповідним договором, укладеним з Банком, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, утримувати і перераховувати обов'язкові платежі (збори) з операцій продажу/купівлі /обміну (конвертації) іноземної валюти у встановлених чинним законодавством України порядку та розмірі, а також комісійну винагороду за проведення таких операцій у розмірі, що визначається тарифами Банку. Для здійснення таких операцій Клієнт доручає Банку, а Банк має право оформлювати від імені Клієнта усі необхідні документи. У цьому Договорі терміном „крос-курс" позначається співвідношення між двома іноземними валютами, яке визначається на підставі їх офіційного курсу до національної валюти України, встановленого Національним банком України.

7.3. Підписанням цього Договору Клієнт доручає та надає Банку згоду здійснювати списання з Поточного рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті/Рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунку «Дохідний сейф» в національній валюті України чи іноземній валюті, відкритого на ім'я Клієнта, грошових коштів за допомогою Системи , а також у випадку настання відкладальних обставин, передбачених цим Договором та, зокрема, Додатком № 8 до Договору за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Також, Клієнт доручає Банку, в порядку договірного списання чи ініціювання такого списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, списувати з відповідного Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф» Клієнта, відкритого в іноземній валюті, за яким здійснюється платіжна операція, суму грошових коштів, що визначається згідно з умовами п.4.3.9. цього Договору та/або комісійну винагороду за надання послуг за цим Договором у розмірі та у строки, що визначені Тарифами, при здійсненні відповідної операції. Розмір комісійної винагороди, визначений у Тарифах в процентному співвідношенні, визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона списується (сплачується) та перераховується в гривні за курсом, що визначений умовами Розділу 6 цього Договору.

Списання суми грошових коштів у розмірі, що визначається згідно з умовами п.4.3.9. цього Договору та/або комісійної винагороди за надання послуг за цим Договором здійснюється на підставі цього Договору.

7.4. Підписанням цього Договору, Клієнт надає Банку згоду в порядку договірного списання списувати з будь-якого з Поточних рахунків/Рахунків /Рахунків «Дохідний сейф»/Депозитних рахунків Клієнта, що відкриті та/чи можуть бути відкриті останнім в Банку на підставі цього Договору, грошові кошти, які надійшли від будь-якої страхової компанії, що є Страховиком за будь-яким (ими) Договором (-ами) страхування, укладеному (-ними) між Клієнтом та відповідною страховою компанією, та були перераховані як сума страхової виплати/страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку згідно з умовами укладеного (-них) Клієнтом Договору (-ів) страхування із відповідним Страховиком, в день надходження таких грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня після зарахування Банком вищезазначених грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта/Рахунок /Рахунок «Дохідний сейф»/Депозитний рахунок.

7.5. Клієнт доручає Банку направляти отримані від Страховика вищезазначені грошові кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за будь-якими кредитними договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом, в тому числі за кредитними договорами зобов'язання за якими забезпечені майном та/або заставою транспортних засобів, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта за відповідним кредитним договором на день здійснення договірного списання.

У випадку, коли валюта грошового зобов'язання, що виникло у Клієнта перед Банком за будь-яким (-ми) договорами, в тому числі кредитними договорами, відрізняється від валюти Поточного рахунку/рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Депозитного рахунку, то Банк здійснює списання грошових коштів, які надішли від будь-якого Страховика в рахунок погашення заборгованості Клієнта перед Банком за будь-яким договором (- ами) в тому числі кредитним договором (-ами) за курсом, встановленим Банком для купівлі іноземної валюти, в якій виражене зобов'язання Клієнта перед Банком на дату здійснення Банком договірного списання, якщо інше не передбачене умовами відповідного кредитного договору чи іншого договору, на підставі якого виникло відповідне зобов'язання Клієнта перед Банком.

У випадку, якщо у Клієнта існує заборгованість за декількома кредитними договорами грошові кошти, списані Банком в порядку договірного списання направляються на виконання грошових зобов'язань Клієнта, що виникли за кредитним договором (-ами), зобов'язання за яким(-ими) забезпечені майном, щодо якого настав страховий випадок, та/або за яким(-ими) Банк має право на отримання страхової виплати (страхового відшкодування) згідно з Договором(-ами) страхування.

Договірне списання згідно з умовами цього пункту здійснюється Банком на підставі та відповідно до умов цього пункту Договору.

7.6. Клієнт надає Банку згоду, а Банк має право в порядку договірного списання списувати з Рахунку / Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку кошти:

• в розмірі, що дорівнює або еквівалентний сумі коштів, сплачених Банком МПС/НПС по платіжним операція по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки/Токену, здійснених не через Банк, та направляти їх на відшкодування витрат, понесених Банком на користь МПС/НПС у зв'язку із здійсненням таких платіжних операцій. Списання зазначених коштів здійснюється на виконання вимог еквайрів, виставлених до оплати через МПС/НПС, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати проведення платіжної операції. При цьому, в разі Втрати Картки, Банк списує суми коштів за вимогами, виставленими до оплати за період, що минув з моменту виявлення Держателем Втрати Картки до моменту одержання Банком повідомлення від Держателя про Втрату Картки, підтвердженого його письмовою заявою згідно з підпунктом 4.2.12. цього Договору;

• в розмірі, що дорівнює (i) сумі грошових коштів, що була раніше надана Банком Клієнту без наявності на то достатніх правових підстав, або у випадках, коли такі підстави відпали, зокрема внаслідок опротестування МПС/НПС платіжних операцій клієнта та/або у разі отримання підтвердження щодо безпідставного відшкодування Банком Клієнту грошових коштів за неуспішними платіжними операціями в банкоматах (ПТКС) тощо та (ii) сумі процентів нарахованих за ставкою 0,01 % річних, що нараховуються на суму таких коштів за весь час безпідставного користування коштами.

• в разі ведення Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в гривнях - у розмірі винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами;

в разі ведення Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку в доларах США або Євро або інших іноземних валютах - у розмірі еквіваленту винагороди Банку та інших сум, які передбачені Тарифами і підлягають сплаті Банку, за офіційним курсом гривні до доларів США або Євро або інших іноземних валютах, встановленим Національним банком України або іншим курсом, встановленим Тарифами на день списання суми з Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку, з подальшим продажем стягненої іноземної валюти на МВРУ від імені Клієнта за тим же курсом. Банк перераховує гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на сплату винагороди Банку та інших сум, передбачених Тарифами без попереднього зарахування на Поточний рахунок/Рахунок /Рахунок «Дохідний сейф»/Депозитний рахунок Клієнта;

• у сумі винагороди за послуги, що надаються за цим Договором згідно з розмірами винагороди передбаченими Тарифами;

• у сумі процентів, нарахованих на суму Короткострокового кредиту / Відновлюваної кредитної лінії та/або Несанкціонованої кредитної заборгованості;

• у сумі, необхідній для погашення заборгованості за Короткостроковим кредитом / за Відновлюваною кредитною лінією та/або Несанкціонованою кредитною заборгованістю;

• згідно з умовами цього Договору в сумі фактичного залишку на Рахунку, що закривається, для наступного їх переказу;

• у сумі страхового платежу, визначеного страховою компанією, у випадку оформлення Клієнтом договору добровільного страхування, в рамках пакетів послуг «aClub» для переказу відповідної суми, від імені Клієнта, на користь відповідної страхової компанії зазначеної у Тарифах;
• в разі настання наступної відкладальної обставини, а саме, в разі звернення Клієнтом до Банку, що здійснюється в порядку передбаченому умовами цього Договору, в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування (таких як Контакт-центр Банку та Чат Банку тощо)для продовження Строку оренди Індивідуального банківського сейфу на новий строку у сумі Орендної плати, яку Клієнт сплачує за Оренду Індивідуального банківського сейфу на новий строк, а також в сумі Гарантійного платежу (в розмірі згідно діючих тарифів) та інших платежів, які Клієнт повинен внести (сплатити) згідно Угоди про надання в оренду індивідуального банківського сейфу, та розмір яких визначається згідно Тарифів, діючих на момент здійснення такого договірного списання.
У разі відсутності або недостатності коштів у валюті Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку на рахунках Держателя для виконання договірного списання Банк має право на списання (стягнення) коштів з будь-яких інших рахунків Держателя, в т.ч. відкритих в Банку в валютах відмінних від валюти Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Поточного рахунку/Депозитного рахунку, в розмірі, еквівалентному сумі списання, що визначається за поточним (комерційним) курсом на день продажу, та продаж стягненої валюти на валютному ринку України та/або міжнародних валютних ринках за поточним (комерційним) курсом на день продажу. Банк реалізує своє право у відповідності з вимогами чинного законодавства України. Комісійна винагорода, належна Банку за здійснення зазначених платіжних операцій, а також понесені Банком при реалізації цього права видатки, відшкодовуються за рахунок Держателя. Клієнт також доручає Банку, а Банк має право в порядку договірного списання списувати з Поточних рахунків/Рахунків в іноземній валюті Клієнта (а) кошти згідно з вказівками клієнта, що міститимуться в Заявках на договірне списання та/або (б) кошти в розмірі комісійної винагороди Банку, що передбачена Тарифами за надання послуг за цим Договором та/або (в) кошти, у розмірі, що визначений Угодою на розміщення Вкладу з метою внесення на Депозитний рахунок вкладника. Клієнт також доручає банку здійснювати договірне списання будь-яких інших сум грошових коштів у випадках та порядку передбачених цим Договором.
7.7. Кожна платіжна операція Клієнта, направлена на виконання будь-якого з положень та/або дій та/або обов'язків та/або платіжних операцій, передбачених у цьому Розділі 7 Договору щодо Договірного списання коштів на виконання умов цього Договору, здійснюються Банком на підставі відповідної платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк без отримання окремої згоди Клієнта на проведення такої платіжної операції і виконання платіжної інструкції. При цьому, укладений між Банком і Клієнтом Договір є згодою Клієнта на виконання платіжних операцій в межах і в порядку Договірного списання, протягом всього строку дії цього Договору. Сторони домовились, що перелічені у цьому розділі 7 Договору (разом з підпунктами) випадки і умови договірного списання, є схожими за змістом та пов'язані між собою спільними ознаками операції і їх кожне виконання (здійснення) Банком як ініціатором платіжної операції не потребує згоди Клієнта і охоплюється згодою, що надана Клієнтом Банку на умовах цього Договору. Надана Клієнтом Банку, відповідно до цього пункту Договору, згода на договірне списання не обмежена сумою, діє протягом строку дії цього Договору або до моменту відкликання такої згоди у порядку, встановленому Договором. Крім того, Сторони у окремих договорах/угодах/правочинах можуть окремо погодити максимальну суму платіжних операцій для кожного такого договору/угоди/правочину. При цьому, такий максимальний розмір суми платіжних операцій жодним чином не обмежує максимальну суму платіжних операцій, що здійснюватимуться відповідно до цього Договору в порядку договірного списання.
Здійснене Банком договірне списання, на підставі платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк, з будь-якого Рахунку клієнта у Банку, якщо воно було здійснено з підстав і у порядку, визначеному цим Договором, вважається таким, що було здійснено за згодою Клієнта.
7.8. Згода на виконання платіжних операцій, наведеним у цьому Договорі відкликається Клієнтом шляхом укладення відповідного договору про внесення змін, у якому виражається воля Клієнта щодо відкликання згоди на здійснення Банком договірного списання за цим Договором та/або шляхом припинення цього Договору і всіх зобов'язань Клієнта за ним в порядку, у ньому визначеному та/або шляхом подання Клієнтом Банку відповідного письмового повідомлення про відкликання такої згоди у спосіб визначений Договором. При цьому, одностороння відмова Клієнта від здійснення договірного списання набуває чинності для Банку на 91 (дев'яносто перший) день з дня отримання Банком від Клієнта такої заяви і виконання Клієнтом перед Банком всіх зобов'язань за цим Договором та/або будь-яким іншим Договором сторонами якого є Банк та Клієнт і передбачають обов'язок Клієнта, в тому числі у майбутньому, сплатити/повернути/перерахувати на користь Банку грошові кошти. У випадку, якщо після такої відмови у Клієнта виникнуть будь-які зобов'язання за цим Договором та/або будь-яким іншим Договором сторонами якого є Банк та Клієнт і передбачають обов'язок Клієнта, в тому числі у майбутньому, сплатити/повернути/перерахувати на користь Банку грошові кошти та/або умови продукту/послуги Банку, що передбачає необхідність застосування договірного списання для її надання та/або її оплати така відмова втрачає чинність, у зв'язку з чим, Банк має право, на підставі у порядку визначеному цим Договором здійснювати Договірного списання.
Заява про відкликання згоди на договірне списання складається у довільній формі але обов'язково повинна містити наступні положення:
- Назва документу – «Заява на відкликання згоди на договірне списання»;
- Реквізити Банку;
- ПІБ та ІПН Клієнта, що звертається;
- номер рахунку/рахунків у Банку, відносно якого/-их відкликається згода щодо договірного списання ;

- текст, що містить явну волю клієнта щодо відкликання згоди на договірне списання щодо рахунку або рахунків, відкритих у Банку;
- підпис і дата.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

8.1. Дотримання вимог FATCA.
Клієнт підписанням цього Договору надає право (дозвіл) Банку розкривати U.S. Internal Revenue Service (надалі – IRS) інформацію стосовно Клієнта та його платіжних операцій, що становить банківську таємницю, у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person або U.S. Owned Foreign Entity (надалі – Податковий резидент США) у розумінні розділу U.S. Internal Revenue Code of 1986, відомому як Foreign Account Tax Compliance Act, включаючи U.S. Treasury Regulations Relation to Information Reporting by Foreign Financial Institutions and Withholding on Certain Payments to Foreign Financial Institutions and Other Foreign Entities та роз’яснення IRS (по тексту – FATCA).
Банк під час здійснення своєї діяльності вживає всіх заходів для дотримання вимог FATCA та зареєстрований IRS як «Учасник» (Participating FFI). Для виконання вимог FATCA у відносинах Сторін за Договором Банк застосовуватиме положення, передбачені цією Статтею 8 Договору. Банк має право витребувати, а Клієнт зобов’язаний надавати на вимогу Банку інформацію та документи відповідно до вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу, у тому числі вимог FATCA. Зокрема, з метою дотримання вимог FATCA Клієнт та Уповноважені особи Клієнта зобов‘язані надавати Банку документи та інформацію зазначені нижче у цій Статті 8 Договору. Уклавши Договір Клієнт, як суб’єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою письмову безумовну згоду на передачу Банком персональних даних Клієнта IRS у випадку, якщо Клієнт є Specified U.S. Person, або U.S. Owned Foreign Entity згідно з FATCA та будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким третім особам, що знаходяться за межами території України, що можуть бути задіяні Банком в процесі здійсненні банківської діяльності. Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт, Уповноважені особи Клієнта[1] не є Податковими резидентами США (якщо Клієнтом/Уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог IRS формою W9 із зазначенням податкового номеру платника податків США Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).
Клієнт та його Уповноважені особи зобов’язані надавати на вимогу Банку, у визначений Банком строк, інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу[2], у тому числі на вимогу Банку надати заповнені відповідно до вимог IRS форми W8 чи W9 (або іншу інформацію та документи, передбачені FATCA). Клієнт та його Уповноважені особи зобов’язані негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу (не пізніше 10 календарних днів з дати такої зміни), та у разі набуття статусу Податкового резидента США негайно (не пізніше 10 календарних днів з дати набуття статусу Податкового резидента США) надати до Банку форму W9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США. Клієнт зобов‘язаний надавати на першу вимогу Банку та у визначений банком строк документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком процедур ідентифікації Клієнта, в тому числі, уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, дотримання вимог FATCA, оцінки фінансового станку Клієнта та/або фінансового моніторингу його платіжних операцій в процесі обслуговування, а також функцій агента валютного нагляду.
Клієнт та Уповноважена особа Клієнта надають Банку Згоду здійснювати передачу персональних даних Клієнта та Уповноважених осіб Клієнта, розкриття банківської таємниці, персональних даних та іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, у таких випадках:
– IRS при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA;
– особам, що приймають участь в переказі коштів на Рахунки Клієнта (наприклад, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесінг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.
Банк має право відмовити Клієнту у здійсненні платежів на користь одержувачів (бенефіціарів) зазначених в списку Specially Designated Nationals and Blocked Persons, що складається the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasure (надалі – OFAC SDN List), the Council of the European Union та платежів на користь одержувачів (бенефіціарів), або через осіб, що не додержуються вимог FATCA.
Якщо Клієнт або Уповноважена особа Клієнта не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, або було виявлено недостовірність або порушення засвідчень та гарантій, наведених в другому абзаці цього пункту, Банк має право з метою дотримання FATCA вчиняти наступні дії:
– закрити всі або окремі Рахунки Клієнта та/або відмовитися від надання послуг за Договором, від підписання Заяв, проведення платіжних операцій по Рахункам Клієнта чи призупинити (тимчасово) операції по ним, та/або розірвати Договір. Банк, за умови направлення на адресу Клієнта, вказану в цьому Договорі, письмового

1 **Уповноважена особа Клієнта** – фізичні особи, які на законних підставах мають право здійснювати операції з використанням платіжних карток за рахунком Клієнта (Держателі Додаткових платіжних карток), а також фізичні особи, які діють від імені та за дорученням Клієнта при виконанні Договору, у тому числі розпорядженні Поточним або Вкладним рахунком, на підставі довіреності, засвідченої нотаріально або уповноваженим працівником Банку.

2 **Податковий статус Клієнта** – інформація щодо реєстрації Клієнта, Уповноваженої особи Клієнта та осіб, на користь яких Клієнт надав Банку доручення на систематичне (два та більше разів) договірне списання коштів з Рахунку, в якості платника податків відповідно до законодавства певної держави із зазначенням реєстраційного номеру платника податків, зокрема, інформація про статус Податкового резидента США відповідно до вимог FATCA.

попередження про закриття Рахунку Клієнта не пізніше ніж за 10 (Десять) днів до дати його закриття, має право закрити Рахунок клієнта у випадку відмови Клієнта від надання інформації згідно з вимогами FATCA, або ненадання зазначеної інформації у встановлений Банком строк.
Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Уповноваженими особами Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Рахунків, грошових коштів та платіжних операцій за Рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA банками-кореспондентами, IRS та іншими особами, що приймають участь в переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або не отримані доходи.
8.2. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується з тим, що інформацію, яка відповідно до положень чинного законодавства України складає кредитну історію Клієнта, в тому числі інформацію про Клієнта, про умови цього Договору, про стан заборгованості Клієнта за Договором, про виконання Клієнтом зобов'язань за цим Договором тощо/Персональні дані Клієнта, буде передано Банком до бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства, зокрема, до
• ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» 03062, Україна, м. Київ, проспект Перемоги 65, офіс 65;
• ПрАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» 02660, Україна м. Київ, вул. М. Раскової, 11;
• ТОВ «Українське бюро кредитних історій» 01001, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 1д.
з метою формування кредитної історії Клієнта. Клієнт погоджується із тим, що у випадку передачі Банком інформації, яка складає кредитну історію Клієнта до іншого бюро кредитних історій, що не зазначено в цьому пункті, - Банком буде окремо повідомлено Клієнта про найменування та місцезнаходження такого бюро кредитних історій шляхом розміщення відповідної інформації на Інтернет-сторінці Банку. При цьому Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність на Інтернет сторінці Банку інформації про передачу Банком відомостей, які складають кредитну історію Клієнта до іншого бюро кредитних історій, що не зазначено в цьому Договорі.
8.3. Обробка персональних даних.
Укладаючи Договір та/або користуючись послугами Банку, Клієнт/ Користувач як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку та його працівникам свою письмову згоду на обробку Персональних даних Клієнта(включаючи реєстраційний номер облікової картки платника податків та номер Платіжної картки Клієнта у форматі 6 перших та 4 останніх цифри, поточний статус заміни та переадресації SIM-карти Номера мобільного телефону Клієнта), які були отримані Банком до моменту укладення Договору або будуть ним отримані пізніше (незалежно від джерел отримання персональних даних), що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, отриманням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта/ Користувача, в тому числі (1) передачу Персональних даних Клієнта/ Користувача будь-яким третім особам, в тому числі будь-яким розпорядникам баз персональних даних, яким Банк надав або надасть право обробляти такі дані, будь-яким іншим контрагентам Банку, уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, органам Міністерства Внутрішніх справ України, МПС та/або учасникам МПС, особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, без додаткового повідомлення Клієнта; (2) із використанням інформаційних (автоматизованих) систем, в тому числі, але не виключно, з використанням Системи BankID Національного банку з метою дистанційної ідентифікації Клієнта/Користувача, в тому числі поширюватись Банком на запити третіх осіб, що здійснюються в електронному вигляді з метою дистанційної ідентифікації Клієнта/Користувача. Також Клієнт/Користувач надає дозвіл на передачу/надання Банком відомостей про наявність Рахунків Клієнта/Користувача в Банку на запити третіх осіб, що здійснюються в електронному вигляді з метою дистанційної ідентифікації Клієнта/Користувача, в тому числі, але не виключно, через Систему BankID Національного банку; (3) розкриття (надання) інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу, будь-яким третім особам за вибором Банку (включаючи, але не обмежуючись, партнерам Банку, МПС та/або членам МПС, страховим компаніям, а також Міністерству цифрової трансформації України (Мінцифри), Міністерству інфраструктури України (Мініфраструктури), АТ "Ощадбанк" в рамках Програми "єПідтримка" в обсягах, передбачених чинним законодавством, в т.ч., Постановою КМУ від 09.12.2021 №1272 «Деякі питання надання допомоги в рамках Програми "єПідтримка"», якою затверджено Порядок надання допомоги в рамках Програми "єПідтримка" та Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги в рамках Програми "єПідтримка", та для отримання компенсації в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення» в обсягах, передбачених чинним законодавством, в т.ч. Постановою КМУ № 381 від 21.04.2023, Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА», іншим третім особам); (4) отримання кореспонденції від Банку та/або партерів/контрагентів Банку та/або їх партнерів/контрагентів на поштову адресу, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору; (5) на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сторінці Банку та/або шляхом направлення SMS повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору за вибором Банку.

Персональні дані будуть оброблятися/зберігатися у строк, який обчислюється з дати отримання Банком персональних даних до моменту закінчення встановленого Національним банком України для банків України строку зберігання документів, інформації, для того чи іншого виду документу, що містить персональні дані Клієнтів. Згода Клієнта на обробку персональних даних діє необмежений термін та зберігає свою чинність після розірвання Договору або припинення його дії з інших підстав. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом, в тому числі але не виключно прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер, дата народження, дані щодо освіти, дані щодо роботи, дані щодо місця проживання, дані щодо транспортного засобу Клієнта (державний номер транспортного засобу, серія та номер свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу), номер ID-картки/посвідчення водія, реквізити (дата, номер) протоколу про адміністративне правопорушення, тощо; умови договору між Клієнтом та Банком, фінансово-економічний стан Клієнта, стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, що укладений між Банком та Клієнтом, стан виконання зобов'язань клієнтом перед Банком за договорами, що укладені чи можуть бути укладені між Банком та Клієнтом, та/або умови договору, що стала відома Банку внаслідок наявних цивільно-правових відносин між Банком та Клієнтом. Клієнт також надає свою згоду Банку отримувати у оператора мобільного зв'язку, що надає Клієнту телекомунікаційні послуги та оброблює дані, що пов'язані з наданням таких послуг, інформацію про телекомунікаційні послуги Клієнта, необхідні для наступної мети обробки даних в Банку (і) здійснення скорингу з метою пропонування кредитних продуктів банку; (іі) аналізу поведінкової моделі Клієнта, з метою пропонування послуг та продуків Банку та/або його партнерів; (ііі) реалізації можливості сплати Клієнтом адміністративних штрафів за порушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, надання третім особам, зокрема, але не виключно, органам Міністерства Внутрішніх справ України, підтвердження виконання Клієнтом зобов'язань зі сплати адміністративних штрафів, та інших штрафів (іііі) будь-якої іншої мети. Відповідному оператору мобільного зв'язку Клієнт дає згоду на обробку та передачу такої інформації. Клієнт також надає згоду на передачу Банком Персональних даних Клієнта партнерам Банку у зв'язку з укладеними між Банком та такими партнерами договорів, направлення Клієнту партнерами Банку рекламної та іншої інформації, в тому числі, з метою участі Клієнта в рекламних кампаніях таких партнерів, пропонування Клієнту партнерами своїх послуг, нарахування вказаними партнерами бонусів/балів Клієнту в рамках відповідних програм лояльності партнера, тощо. Клієнт також надає та підтверджує свою згоду Банку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (https://www.ema.com.ua/about/), членом якої є Банк - на оброблення інформації щодо банківських, фінансових та супутніх послуг, отриманих Клієнтом на умовах цього Договору. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, володільця і розпорядника персональних даних, якими на момент надання цієї згоди є Банк, склад та зміст зібраних персональних даних, а також, що йому повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», збору Персональних даних Клієнта та про осіб, яким його персональні дані передаються.

8.4. Клієнт надає згоду Банку на розголошення банківської таємниці:

- з метою звернення до суду щодо захисту своїх інтересів та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Договором, а у разі невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим Договором, на розголошення банківської таємниці з будь-якою іншою метою, яка визначається на власний розсуд Банку, в інших випадках, визначених Договором;
- банкам-кореспондентам (в тому числі іноземним банкам– кореспондентам), якщо таке розголошення пов'язане із протидією легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом;
- третім особам за рішенням Банку, зокрема, але не виключно, аудиторам та іншим консультантам Банку, особам, що є пов'язаними (за ознаками, що визначені положеннями законодавства України, що регулюють банківську діяльність) з Банком, їхнім аудиторам/консультантам, уповноваженим державних органів України та інших країн, включаючи контролюючі органи.
- партнерам Банку, МПС та/або членам МПС, страховим компаніям, іншим третім особам за рішенням Банку;
- органам державної влади, в тому числі Кабінету Міністрів України, Національному Банку України, Державній податковій службі, правоохоронним органам (зокрема, але не виключно органам прокуратури України, Служби безпеки України, Державному бюро розслідувань, органам Національної поліції України, Національному антикорупційному бюро України, Бюро економічної безпеки України, Антимонопольному комітету України, Національному агентству з питань запобігання корупції, Національному агентству України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, відділам державної виконавчої служби, приватним виконавцям), нотаріусам судовим та/або іншим компетентним органам державної влади України та інших країн, включаючи контролюючі органи, установам та організаціям на їх письмовий запит про надання відповідної інформації про Клієнта, а також з ініціативи Банку з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;

Господарсько-фінансовому департаменту Секретаріату Кабінету Міністрів України, суб'єктам надання адміністративних послуг, тощо, з метою реалізації державних проектів щодо спрощення процесу перевірки факту оплати адміністративних, сервісних послуг та інших переказів та інших послуг з використанням програмних продуктів, у тому числі, з використанням програмних продуктів "check".

8.4.1. Підписанням цього Договору Клієнт, що оформив Кредитні картки «ЕКО-Максимум» / «Connect» дає згоду на (1) передачу, для обробки, в тому числі, накопичення, зберігання та використання власних персональних даних

та розкриття інформації, що становить банківську таємницю, в тому числі, даних про здійсненні операції, у т.ч. з використанням Платіжної Ко-бренд картки «ЕКО-Максимум» / «Connect», відповідно ТОВ «ЕКО-Маркет» / ПрАТ «ВФ Україна» на їх запит, або за власною ініціативою Банку (2) отримання кореспонденції від ТОВ «ЕКО-Маркет» / ПрАТ «ВФ Україна» або їх партнерів на поштову адресу, адресу електронної пошти, номер мобільного телефону, вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору, в т.ч. інформацію про Акції, які проводять ТОВ «ЕКО-Маркет» / ПрАТ «ВФ Україна» та їх партнери.
8.4.2. Підписанням цього Договору Клієнт надає згоду на передачу Банком інформації, в тому числі, яка становить банківську таємницю, що стосується укладення ним цього Договору та оформлення ним кредитної картки в рамках продукту «Максимум»/ «Максимум 2.0»/ «Red»/ «Red 2.0»/ «Red Cash»/ «Максимум-готівка»/ «Еко-Максимум»/ «Connect»/ ФОКС КЛУБ, а також інформації щодо здійснених ним платіжних операцій за допомогою кредитної картки в рамках продукту «Максимум»/ «Максимум 2.0»/ Максимум-готівка»/ «Еко-Максимум»/ «Connect»/ ФОКС КЛУБ/ «Travel»/ Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.)/Кредитна картка «ВИГОДА 2.0» /«Caméléon», третім особам.
8.4.3. Підписанням цього Договору Клієнт дає свою письмову згоду на передачу Банком для обробки, в тому числі, накопичення, зберігання та використання персональних даних Клієнта та розкриття інформації, що становить банківську таємницю, Товариству з обмеженою відповідальністю «ДЖИНДЖЕР» на його запит, або за власною ініціативою Банку.
8.4.4. Підписанням цього Договору Клієнт дає свою письмову згоду на передачу Банком для обробки, в тому числі, накопичення, зберігання та використання персональних даних Клієнта та розкриття інформації, що становить банківську таємницю, Приватному акціонерному товариству «КИЇВСТАР» на його запит, або за власною ініціативою Банку, зокрема, але не виключно з метою пропонування Клієнту будь-яких продуктів та/ або послуг ПРАТ «КИЇВСТАР» та/// або будь-яких продуктів в рамках спільних проектів.
8.4.5. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою згоду та доручає Банку здійснювати передачу про нього інформації, в тому числі, інформацію, що становить банківську таємницю, будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через альтернативні канали відправки повідомлень, в тому числі, але не виключно, з метою отримання інформації про здійснені операції, тощо. Сторони дійшли спільної згоди про те, що Клієнт самостійно несе ризики, пов'язані з передачею та використанням такої інформації третіми особами. При цьому Банк не несе жодної відповідальності за передачу вказаної інформації третім особам, визначеним у цьому пункті, з чим Клієнт беззаперечно погоджується підписанням цього Договору.
8.4.6. Підписанням цього Договору Клієнт надає та підтверджує свою згоду: а) Операторам мобільного зв'язку та Банку на проведення процедури верифікації статусу SIM-картки, а також на оброблення інформації про надання та отримання мною (мені) телекомунікаційних послуг, та б) Банку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЄМА» (https://www.ema.com.ua/about/), власнику EMA Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API - на проведення процедури верифікації статусу SIM-картки, а також на оброблення інформації щодо банківських, фінансових та супутніх послуг, отриманих Клієнтом на умовах цього Договору.
8.5. Підписанням цього Договору Клієнт, з метою вчинення кредитної операції та при укладанні з Банком відповідної Угоди про використання продуктів Банку, умови якої передбачають надання Кредиту, надає свою згоду Банку на передачу до Кредитного реєстру Національного банку України інформації у випадках, обсязі, строки та у порядку, передбачених ст. 67[1] Закону України «Про банки і банківську діяльність» та Положенням про Кредитний реєстр Національного банку України, затвердженим Постановою Правління Національного банку України № 50 від 04.05.2018р.
8.6. Підписанням цього Договору Клієнт, що оформив пакети послуг ««White» або «Black» або «Graphite» або Кредитну картку «Travel» або Картку «Carbon», як суб'єкт персональних даних, згідно з положеннями Закону України «Про захист персональних даних», підтверджує, що добровільно надає Банку свою письмову згоду на 1) обробку персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи бази персональних даних Банку тощо, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням будь-яких відомостей чи сукупність відомостей про Клієнта, за якими особу Клієнта ідентифіковано /або може бути ідентифіковано, які стали відомі Банку в рамках надання послуг за відповідним продуктом (пакетом послуг), в тому числі з метою забезпечення реалізації укладених правочинів з компаніями партнерами, зокрема, але не виключно з Товариством з обмеженою відповідальністю «ВОГ РИТЕЙЛ», Товариством з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТУРІОН-ДІСТРІБЮШИН», Товариство з обмеженою відповідальністю ««Всеукраїнська сервісна компанія «УКРАССІСТ», іншими партнерами, в тому числі компаніями нерезидентами; 2) на розкриття інформації, що становить банківську таємницю, що стали відомі Банку в рамках надання послуг за відповідним продуктом (пакетом послуг) з метою забезпечення реалізації укладеного правочину з компаніями партнерами Банку (в тому числі нерезидентами); (3) отримання кореспонденції від Товариства з обмеженою відповідальністю «ВОГ РИТЕЙЛ», Товариства з обмеженою відповідальністю ««Всеукраїнська сервісна компанія «УКРАССІСТ» на поштову адресу Держателя, адресу електронної пошти Держателя, номер мобільного телефону, що вказані в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції, що надана Держателем Банку чи змінений Клієнтом в порядку передбаченому умовами цього Договору, в т.ч. інформацію про Акції, які проводять Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОГ РИТЕЙЛ», Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТУРІОН-ДІСТРІБЮШИН», Товариство з обмеженою відповідальністю ««Всеукраїнська сервісна компанія «УКРАССІСТ».
8.7. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою згоду та доручає Банку генерувати код при виконанні поданої

Клієнтом платіжної інструкції з метою отримання інформації за результатами здійсненої операції та підтвердження оплати адміністративних, сервісних послуг, здійснення переказів, окрім валютообмінних операцій, платіжних операцій списання з/поповнення Рахунку «Дохідний сейф» /Депозитного рахунку в гривні та/або іноземній валюті, що відкриті Клієнту в Банку. Сторони дійшли спільної згоди про те, що Клієнт самостійно несе ризики, пов'язані з формуванням/генерацією, зберіганням, передачею та використанням такої інформації третіми особами. При цьому Банк не несе жодної відповідальності за передачу вказаної інформації, у тому числі, згенерованого коду, третім особам, що використовуватимуть такий код з метою підтвердження оплати Клієнтом адміністративних, сервісних послуг, здійснення інших переказів, тощо, з чим Клієнт беззаперечно погоджується підписанням цього Договору.
8.8. Підписанням цього Договору Клієнт надає свою згоду Банку на доступ до інформації та зберігання Банком інформації щодо обміну повідомленнями між користувачами Системи та до всіх даних/інформації, отриманих/ої в процесі такого обміну.
8.9. Функціонал фінансового чату в Системі не є офіційним каналом комунікації з Банком і його співробітниками. Під час комунікації зі співробітником Банку та/або будь-якою третьою особою у фінансовому чаті Клієнту заборонено, у зв'язку з чим Клієнт зобов'язується не передавати наступну інформацію, в т.ч. але не виключно:
- особисті дані та дані ваших близьких (ПІБ, ідентифікаційний номер, реквізити паспорту або іншого документу, що посвідчує особу, адресу місця реєстрації/проживання, освіту, стан здоров'я, релігійні переконання та ін.);
-будь-які одноразові коди, паролі і т.д., що приходять у вигляді смс повідомлень на мобільний номер телефону Клієнта або у мобільному застосунку Sense SuperApp у вигляді PUSH-повідомлень;
- дані карток (тип картки, номер, термін дії, код CVV, ПІН-код);
- номери рахунків;
- розмір залишків коштів на рахунках у Банку;
- номер мобільного телефону;
- не переходьте за будь-якими посиланнями, що Вам направлено;
- не надсилайте повідомлення та не телефонуйте на невідомі номери.
Використовуйте тільки офіційні дистанційні канали обслуговування такі як Контакт-центр Банку, Чат Банку та офіційну кореспонденцію.
Банк не несе будь-якої відповідальності за будь-які негативні наслідки, шкоду, збитки спричинені Клієнту у зв'язку з невиконання та/або неналежним виконанням положень цього пункту Договору.
8.10. Сторони домовились, що Банк може здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Користувачем, пов'язаних з обслуговуванням в Системі, на магнітний або електронний носій, та згодом використовувати такі записи в якості доказів.
8.11. Укладенням Договору Клієнт надає згоду Банку на проведення відеоверифікації, у тому числі на фотофіксацію Клієнта та/або екрану з зображенням Клієнта, та відповідних документів, що пред'являються Клієнтом.
8.12. Будь-яка згода Клієнта, зазначена у цьому розділі Договору, є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених цим Договором, відповідно до норм чинного законодавства України. Клієнт бере на себе повну відповідальність за достовірність наданих Банку інформації та документів для відкриття рахунків за цим Договором та для проведення платіжних операцій за рахунками.
9.2. Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням цього Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення Клієнтом валютного законодавства, що сталося з вини Клієнта, Клієнт відшкодовує Банку завдані збитки у повному обсязі.
9.3. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і торговцем/банком, що приймає Картку, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з низькою якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Держателю відповідним торговцем. Банк також не несе відповідальності перед Клієнтом за суперечки між Держателем Картки і замовником Токену (token requestor в розумінні правил МПС) (в т.ч. компанією Google при використанні Держателем Картки Токену засобами сервісу Google Pay), зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з генерацією/активацією/відмовою в генерації/активації Токену та його використанням/відмовою від проведення платіжних операції з його використанням з боку такого замовника Токену, якщо інше не передбачено правилами МПС.
9.4. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Держателю в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у торговців.
9.5. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення платіжних операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесінгового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку.
9.6. Держатель несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту надання Банку заяви про блокування коштів на Рахунку та за всі платіжні операції, що не супроводжуються авторизацією, до моменту постановки Картки в міжнародний електронний Стоп-список. З моменту повідомлення Клієнтом

(Держателем) Банка, у спосіб визначений цим Договором, інформації про Втрату або ризик Втрати Платіжної картки Банк несе відповідальність за всі авторизовані платіжні операції, що здійснені за Рахунком (-ми)Клієнта (Держателя) крім відповідальності за операціями, що не супроводжуються авторизацією і до моменту постановки Картки в міжнародний електронний Стоп-список.
9.7. Клієнт несе всі ризики пов'язані із здійсненням платіжних операцій з використанням Картки у POS-терміналах, що потребують обов'язкового введення ПІН-коду при розрахунках за товари (роботи, послуги) у торгівельній мережі, оскільки при їх здійсненні існує високий ризик несанкціонованого отримання третіми особами інформації про Картку з метою її подальшого незаконного використання, що може завдати матеріальних збитків Клієнту. Можливі негативні наслідки зазначених дій Держателів є ризиком Клієнта. Клієнт (Держатель) не несе відповідальності за такі операції, якщо документально доведе, що доступ до такої інформації було здійснено не з його вини.
9.8.Банк у разі порушення зі своєї вини строків виконання платіжних операцій, передбачених Законом України «Про платіжні послуги» або цим Договором, зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5 відсотків суми платіжної операції.

9.9. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом у випадку, якщо порушення Банком цього Договору стало наслідком незаконного втручання в роботу банківської комп'ютерної мережі (кібератака); збоїв у роботі системи SWIFT/ СЕП чи інших технологічних проблемах, пов'язаних з роботою системи SWIFT/ СЕП, а також у разі неможливості Банку забезпечити здійснення переказу за допомогою системи SWIFT/ СЕП, що сталися з будь-яких підстав.
9.10. У разі здійснення Держателем платіжних операцій, визначених у пункті 4.3.12. цього Договору, Банк не несе відповідальності за наступні незаконні операції з використанням Картки.
9.11. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "СЕНС БАНК" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодились внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: http://pdts.org.ua. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.
9.11.1. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "СЕНС БАНК" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодились внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів **Клієнта пов'язаних з цим Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів,** та розгляд і вирішення всіх невирішених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою:

http://pdts.org.ua. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.
9.11.2. В разі, якщо Клієнт є резидентом України, сторони, а саме: Клієнт та Акціонерне товариство "СЕНС БАНК" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, погодились, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі цього Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.
9.12. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливлюють судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 9.11. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.
9.13. Прийняттям цієї Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що він в повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме зі змістом ст.190 та ст.222 Кримінального Кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами».
9.14. Банк та Клієнт не несуть відповідальності (повністю або частково) один перед одним, якщо невиконання або неналежне виконання зобов’язань стало наслідком настання та дії обставин, що не залежать від волі Сторін, в тому числі обставин непереборної сили (надалі за текстом – «форс-мажор»), Сторони дійшли згоди, що до обставин форс-мажору відносяться: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, війни, страйки, військові дії громадське безладдя, незаконне втручання в роботу банківської комп’ютерної мережі (кібератака), тощо, а також дії та рішення міжнародних організацій, компетентних органів України та/або інших держав, що стосуються, у тому числі, встановлення будь-яких заборон/обмежень/санкцій по відношенню до країн/осіб/товарів/послуг (надалі - міжнародні санкції), але не обмежуються ними, неможливість забезпечення Банком здійснення переказів за допомогою системи SWIFT/ СЕП з будь-яких підстав, або зміни законодавства та інших нормативно-правових актів, що зробили неможливим або збитковим виконання ними своїх зобов’язань за цим Договором. Після закінчення форс-мажорних обставин Сторони докладають усіх можливих зусиль для усунення або зменшення наслідків таких обставин. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення не виконуючою Стороною форс-мажору, що підтверджується відповідною довідкою Торгівельно-промислової палати України або іншими доказами передбаченими чинним законодавством, і діє до його закінчення або моменту коли він закінчився б, якщо б не виконуюча Сторона вжила б заходів, які вона і справді могла вжити для виходу з форс-мажору. Форс-мажор автоматично продовжує строк виконання зобов‘язань на період його дії та ліквідації наслідків, якщо Сторони не домовляться про інше. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно.
9.15. У випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави Клієнт зобов’язаний на вимогу Банку повернути всі одержані, збережені чи використані Клієнтом грошові кошти Банку на його першу вимогу, а також у разі не повернення коштів протягом трьох банківських днів сплатити проценти за безпідставне користування таким грошовими коштами у розмірі 42 % (сорок два відсотки) від суми безпідставно використаних, одержаних чи збережених грошових коштів. Умови цього пункту застосовуються в повній мірі і до випадків, коли підстава, на якій Клієнтом одержано, збережено, використано грошові кошти Банку згодом відпала.
9.16. За порушення зобов’язання щодо строку повідомлення Банку про укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, передбаченого п. 4.2.25. Договору, про що Банку стало відомо внаслідок отримання повідомлення про наявність підстав на звернення стягнення від Обтяжувача, що підтвердив свої права щодо обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на такому рахунку та/або зобов’язання щодо строку повідомлення Банку про внесення змін до правочину на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку або його припинення, передбаченого п. 4.2.26.1. Договору, Клієнт за вимогою Банку сплачує штраф за кожне порушення у розмірі 500,00 (п’ятсот) гривень.
9.17. Підписанням цього Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що у випадку невиконання Клієнтом зобов’язання щодо повідомлення Банку про укладення правочину, на підстав якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта та/або повідомлення Банку про відсутність в зазначеному правочині, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Клієнта, умов щодо згоди Обтяжувача, передбачених підпунктом «і» пункту 4.2.25.1 Договору, та/або зобов’язання, передбаченого п. 4.2.26.1 Договору щодо повідомлення Банку про укладення Клієнтом з Обтяжувачем змін до правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку Клієнта, або його припинення, що призведе до порушення прав Обтяжувача та/або Клієнта та/або третіх осіб, Клієнт самостійно несе всю, передбачену чинним законодавством відповідальність за такі дії в порядку, передбаченому законодавством України, та відшкодовує пов’язані з цим збитки Обтяжувачу та/або будь-яким іншим третім особам без залучення Банку.
9.18 Банк не несе відповідальності за платіжні операції, здійснені в мобільних додатках, що не пропонуються Банком, за коректність роботи портативного пристрою Клієнта/ Держателя Картки, мобільних додатків та будь-яких послуг (сервісів), які пропонуються третіми особами (операторами мобільного зв’язку, розробниками програмних засобів тощо) під час користування мобільним додатком та /або портативним пристроєм Клієнта. Використання Токену передбачає електронну передачу особистої інформації за допомогою бездротової технології третьої сторони, що не може контролюватися Банком, тому Банк не гарантує конфіденційність і безпеку такої передачі даних. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечується відповідно до умов використання відповідного мобільного додатку. При необхідності передачі даних, визначених у Договору, третім особам в

процесі реєстрації (з метою реєстрації) Картки в мобільному додатку 3-х особи, Банк розцінює дії Клієнта/ Держателя Картки по реєстрації Картки в мобільному додатку мобільному додатку як надання безумовної згоди на таку передачу.

10.ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну.

Договір вважається припиненим (припиняє свою дію) через 36 (тридцять шість) місяців з дня, наступного за днем виконання Клієнтом усіх зобов'язань, передбачених Договором та настання наступних обставин:

- закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цього Договору та закриття Рахунку / закінчення строку дії всіх інших рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього Договору (за наявності); та/або
- закінчення строку дії/повне виконання всіх додаткових договорів та/або правочинів про використання Продуктів Банку, що були укладені/ вчинені Сторонами в межах цього Договору.

У випадку, якщо Договір укладено без отримання Клієнтом послуги (з відстроченням її отримання), договір вважається припиненим через 36 (тридцять шість) місяців з дня його укладення і за відсутності факту користування послугами/продуктами Банку.

У випадку перевипуску Картки в порядку, передбаченому п. 4.3.4. цього Договору, Договір вважається продовженим на тих самих умовах.

10.2. У разі порушення Клієнтом умов цього Договору, наявності інших підстав, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Банк має право розірвати Договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Банку засобів: електронною поштою чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 30 (тридцяти календарних днів) з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням Договору.

10.2.1. Банк має право відмовитися від Договору та закрити Рахунок/поточний рахунок клієнта, якщо:

1) немає платіжних операцій за рахунком клієнта протягом 36 (тридцять шість) місяців поспіль та немає залишку грошових коштів на цьому рахунку - без подання Клієнтом до Банку заяви про закриття рахунку;

2) є підстави, передбачені законодавством з питань фінансового моніторингу. Залишок коштів з поточного рахунку клієнта повертається клієнту - з поданням Клієнтом до Банку заяви про закриття рахунку за наявності залишку на рахунку, за відсутності залишку рахунок закривається Банком без подання Клієнтом до Банку заяви про закриття.

У випадку закриття рахунку з підстав, передбачених у підпункті 2) п. 10.2 цього Договору Клієнт, за наявності залишку на рахунку, поданням заяви про закриття рахунку з зазначенням реквізитів рахунків в іншому банку для перерахування залишку коштів по Рахунку, уповноважує Банк здійснити договірне списання з відповідними призначенням платежу.

10.3. Закриття Рахунку Клієнта здійснюється:

10.3.1. За заявою Держателя згідно п. 4.1.13. за умови належного виконання Держателем всіх своїх зобов’язань, передбачених Договором. Залишок коштів на Рахунку може бути виданий готівкою або перерахований Банком на інший, визначений Держателем. Закриття рахунку здійснюється після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів з моменту подачі заяви про закриття Рахунку та повернення/перерахування коштів Держателю.

10.3.2. У випадках, передбачених п.10.2. Договору.

10.3.3. На виконання відповідного рішення суду.

10.3.4. У випадку настання відкладальної обставини, що зумовлює закриття Рахунку на підставі Договору, та якою є отримання Банком заяви клієнта, подання якої передбачене умовами підпункту (х) пункту 4.1.6. цього Договору.

10.3.5. У інших випадках, передбачених діючим законодавством України та умовами цього Договору, в т.ч в разі звернення Держателя картки до Контакт-Центру Банку для ініціювання закриття Рахунку.

10.4. У випадку ініціювання Банком або Клієнтом закриття Рахунку (в т.ч. шляхом звернення Клієнта до Банку засобами Системи за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense SuperApp шляхом натискання відповідної програмної кнопки) Банк анулює Картку/Картки, видану Клієнту в рамках Договору(за технічної можливості).

10.5. Закриття Рахунку та повернення Банком залишку коштів з Рахунку здійснюється на підставі заяви Клієнта або з інших підстав, передбачених цим Договором.

Зазначені вище положення цього п.10.5. Договору не стосуються випадків закриття Рахунку на підставі п.10.3.4. Договору. У такому випадку закриття Рахунку здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання відкладальної обставини.

Держатель погоджується, що здійснення Банком повернення коштів у разі закриття рахунку за заявою держателя згідно п.п.10.3.1 є належним виконанням Банком власних зобов’язань щодо повернення коштів Держателя. При цьому Держатель доручає Банку, у порядку договірного списання, утримати із суми коштів, що повертаються, суму витрат та комісії Банку, пов’язаних із здійсненням такого повернення та обслуговування такого рахунку.

10.6. Рахунок не може бути закритий за заявою Клієнта у випадку, якщо на кошти на Рахунку / Поточному рахунку накладено арешт з підстав та в порядку, передбачених чинним законодавством України або якщо грошові кошти, що знаходяться на Рахунку/Поточному рахунку, заморожені або фінансові операції зупинені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та/ або права

розпорядження Рахунком / Поточним рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому умовами Договору.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Укладенням цього Договору, Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку на зміну умов Договору:
- на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет, які Банк публікує і доступні для самостійного ознайомлення Клієнтами та/або
- у мобільному додатку Банку "Sense SuperApp", які Банк направляє Клієнтам у вигляді PUSH-повідомлення та/або та/або SMS-повідомлення на мобільний телефон Клієнта та/або повідомлення за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший) та/або
- які Банк направляє Клієнтам на електронну пошту, вказану Клієнтом у відповідній Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладення Договору банківського обслуговування або змінені/вказані у порядку, встановленому цим Договором.

Сторони погодили, що незгода Клієнта з пропозицією Банку на зміну умов Договору є розбіжністю, яка на підставі частини 2 статті 649 Цивільного кодексу України підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до статті 9.11 – для резидентів та 9.12 – для нерезидентів даного Договору. Вказаний в цьому пункті Договору порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

В разі, якщо Клієнт протягом 10 (десяти) календарних днів з дати направлення Банком такого повідомлення не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

Сторони погодили наступний порядок зміни умов цього Договору:

11.1.1. У випадку необхідності внесення змін до Правил користування Карткою або Тарифів на обслуговування Картки, Банк не пізніше ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати з якої застосовуватимуться змінені Правила користування Карткою або Тарифи на обслуговування Картки, направляє Клієнтам повідомлення про такі зміни шляхом:
- розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua. та
- відправки Банком Клієнтам PUSH-повідомлення та/або SMS-повідомлення на мобільний телефон Клієнта та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший), що містить інформацію про відповідні зміни або посилання на такі зміни з збереженням інформації в Системі (мобільному додатку Sense SuperApp) у розділі «Повідомлення» і можливістю Клієнт ознайомитись з такою інформації згодом та/або
- направлення Клієнтам відповідного повідомлення на електронну пошту, вказану Клієнтом у відповідній Анкеті-заяві про акцепт Публічної пропозиції Банку на укладення Договору банківського обслуговування або змінені/вказані у порядку, встановленому цим Договором.

При цьому Банк у такому повідомленні зобов'язаний зазначити, що Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Правил використання Картки або Тарифів на обслуговування Картки є погодженими Клієнтом, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору та закриття відповідного Рахунку.

11.1.2. У випадку необхідності внесення змін до умов Договору, за виключенням умов, порядок зміни яких передбачений умовами п.11.1.1. Договору, Банк не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запропонованої дати внесення таких змін вносить пропозицію на зміну умов Договору засобами, каналами, у порядку та шляхом, визначеним п.п.11.1, 11.1.1. цього Договору. Вказаний в цьому застереженні порядок змін умов цього Договору застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами цього Договору.

11.1.3. Порядок зміни умов цього Договору вказаний в п.11.1.1.-11.1.2. не застосовується для випадків зміни умов Договору, що визначені пунктами: 4.2.7, 6.1.1.- 6.1.3., 6.8., п.п.1.12.,1.15., 3.1-3.2.8, п.3.25. Додатку № 8, Додатком №2, Додатком №10, Додатку №6 до цього Договору. Зміни умов Договору, що визначені у цьому пункті здійснюються у наступному порядку: Не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до запропонованої дати внесення таких змін Банк вносить пропозицію на зміну Договору із зазначенням дати такої зміни засобами, каналами, у порядку та шляхом, визначеним п.п.11.1, 11.1.1. цього Договору. В разі, якщо Клієнт протягом 3 (трьох) робочих днів з дати направлення такого повідомлення не звернувся за судовим вирішенням розбіжностей між Банком та Клієнтом стосовно зміни умов Договору, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

11.1.4. Укладаючи цей Договір Сторони розуміють, що зміна умов цього Договору, зокрема, але не виключно щодо прав та обов'язків Сторін, форми та порядку розрахунків, Тарифів, відповідальності Сторін, тощо, не обмежують права Обтяжувача, у зв'язку з чим, в разі наявності обтяжень майнових прав на грошові кошти на Поточному рахунку/Рахунку /Рахунку «Дохідний сейф»/Депозитному рахунку Клієнта, Сторони мають право вносити зміни, які не обмежують права Обтяжувача до умов цього Договору, без згоди Обтяжувача.

12. АНТИКОРУПЦІЙНЕ ТА САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

12.1. При виконанні своїх зобов’язань за цим Договором, Сторони, не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.
12.2. При виконанні своїх зобов’язань за цим Договором Сторони не здійснюють дій, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством, як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.
12.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не пойменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника іншої Сторони в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.
12.4. Клієнт підписанням цього Договору зобов’язується не вчиняти дії, які можуть призвести до накладення на Банк обмежувальних заходів (санкцій), фінансових збитків, репутаційних втрат, ситуацій конфлікту інтересів, недотримання встановлених звичаїв ділового обороту, а також зобов’язується дотримуватись ринкових стандартів, в тому числі стандартів добросовісної конкуренції.
12.5. Клієнт зобов’язується дотримуватись того, що кошти, отримані від Банку в якості кредиту та/або кошти, які внесені/надійшли на рахунок Клієнта, не будуть використані та/або були отримані на цілі, заборонені:
- законодавством України з питань запобігання легалізації коштів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму або,
- Актами чи правилами уповноважених органів Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, міжнародних організацій або іноземних держав (де знаходяться отримувачі коштів або за допомогою яких здійснюється переказ коштів).
12.6. Сторони дійшли спільної згоди, що Клієнт не може залучати або встановлювати ділові відносини з особами, підприємствами, установами, організаціями, проти яких застосовані обмежувальні заходи (санкції) Україною, іноземними державами, міжнародними органами або установами, які визнаються Україною, щодо яких введено обмежувальний захід (санкції) «заборона встановлення ділових відносин» або подібні обмежувальні заходи, які використовуються іноземними державами, міжнародними організаціями або установами та які визнані Україною.
12.7. Сторони цим встановлюють, що Банк звільняється від будь-якої відповідальності перед Клієнтом у зв’язку з невиконанням Клієнтом умов цього розділу Договору.
12.8. Клієнт зобов’язаний відшкодувати Банку будь-які витрати, фактично понесені Банком у зв’язку із недодержанням Клієнтом вимог цього розділу Договору.

13. ПРОГРАМА «КРЕДИТНІ КАНІКУЛИ»

13.1. Кредитні канікули – це зміна порядку та перенесення строків виконання Клієнтом зобов’язань за Кредитами, умови надання яких передбачені Додатком № 4 та Додатком № 5 до Договору, та з яким укладено відповідну Угоду про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії / Угоду про надання споживчого кредиту. В разі застосування Кредитних канікул зобов’язання Клієнта зі сплати Обов’язкового мінімального платежу/ основної суми кредиту переносяться на 2 календарні місяці, наступні за місяцем, в якому відповідні зобов’язання мали б виконуватися в повному обсязі за укладеними з Банком угодами про надання коштів у кредит, без врахування умов Кредитних канікул.
13.1.1. Строк Кредитних канікул, наданих за Програмою 1 для Особистого (Готівкового)/ Споживчого кредиту, а також за Кредитами, наданими за Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, визначається з урахуванням наступних умов:
(i) березень та квітень 2020 року, якщо за березень місяць 2020 року Клієнт не виконав кредитні зобов’язання або виконав частково;
або
(ii) квітень та травень 2020 року, якщо за березень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов’язання в повному обсязі, а за квітень місяць 2020 року Клієнт не виконав кредитні зобов’язання або виконав частково;
або
(iii) травень та червень 2020 року, якщо за квітень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов’язання в повному обсязі, а за травень місяць 2020 року Клієнт не виконав кредитні зобов’язання або виконав частково;
або
(iv) червень та липень 2020 року, якщо за травень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов’язання в повному обсязі, а за червень місяць 2020 року Клієнт не виконав кредитні зобов’язання або виконав частково;
або
(v) липень та серпень 2020 року, якщо за червень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов’язання в повному обсязі.
13.2. Свою безумовну згоду на застосування Кредитних канікул на умовах цього розділу Договору Клієнт надає шляхом відправлення відповідного SMS – повідомлення на номер 3530 з Одноразовим числовим кодом, що надійшов в SMS-повідомленні, направленому Банком на номер Клієнта, вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт. Банк направляє Клієнту SMS-повідомлення з пропозицією застосування Кредитних канікул в залежності від виду Угоди про надання кредиту, а також за результатами аналізу платоспроможності клієнта, здійсненого

відповідно до внутрішніх положень Банку. Крім порядку, передбаченому в абзаці першому цього пункту Договору, Кредитні канікули до відповідної Угоди про надання кредиту можуть застосовуватися на підставі Угоди про застосування Кредитних канікул, укладеної між Банком та Клієнтом.
13.3. В разі застосування Кредитних канікул за Кредитами, наданими за Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, зобов'язання Клієнта зі сплати Обов'язкового мінімального платежу переносяться на строк, що визначається згідно з умовами п. 13.1.1. цього розділу Договору. Тобто, за місяці, в які застосовуються Кредитні канікули, Клієнт не сплачує обов'язковий мінімальний платіж, але сплачує передбачені відповідною Угодою про надання кредиту проценти за користування Кредитом та/або відповідну комісійну винагороду, в т. ч. за рахунок встановленого кредитного ліміту/несанкціонованої кредитної заборгованості. Строк користування Кредитом залишається без змін. У випадку внесення Клієнтом в період Кредитних канікул грошових сум, для часткового дострокового погашення, погашення заборгованості здійснюється згідно з п.3.4.13 Розділу 1 Додатку №4. На період дії Кредитних канікул Банк має право заблокувати Кредитну Карту/ Токен Клієнта.
13.4. В разі застосування Кредитних канікул за Кредитами, наданими за Угодами про надання споживчого кредиту, зобов'язання Клієнта зі сплати основної суми кредиту, процентів за користування відповідним Кредитом та сум комісійних (-ної) винагород (-и), якщо сплата таких комісійних винагород передбачена умовами відповідної Угоди про надання Споживчого кредиту, підлягають виконанню в залежності від програми Кредитних канікул та з урахуванням особливостей, передбачених відповідною програмою Кредитних канікул, зокрема:
13.4.1. Програма 1, умови якої передбачають:
- зобов'язання Клієнта зі сплати основної суми кредиту переносяться на строк, що визначається згідно з умовами п. 13.1.1. цього розділу Договору;
- строк користування відповідним Споживчим кредитом подовжується на строк перенесення сплати основної суми кредиту, визначений з урахуванням п. 13.1.1. цього розділу Договору;
- протягом строку застосування Програми 1 проценти та суми комісійних (-ної) винагород (-и) за користування відповідним Кредитом (за наявності) – нараховуються у повному обсязі протягом всього строку користування Кредитом. Проценти підлягають сплаті частинами, визначеними як рівні частини від нарахованої суми Процентів в період застосування Програми 1, що додаються до кожного наступного платежу, який підлягає сплаті за відповідною Угодою, що передбачає надання кредиту (тобто нараховані проценти за додаткові періоди користування Кредитом нараховуються та рівними частинами розподіляються і додаються до платежів, що залишились до повного повернення Кредиту та сплати процентів і комісійних винагород, при цьому строк сплати таких процентів – одночасно з поверненням тіла кредиту (крім випадків повного дострокового повернення кредиту, яке здійснюється за письмовим повідомленням Банку)). Комісії, нараховані протягом строку застосування Програми 1, підлягають сплаті не пізніше дня сплати останнього платежу за Кредитом;
13.4.2. Програма 2, умови якої передбачають:
- зобов'язання Клієнта зі сплати основної суми кредиту переносяться на строк, що визначається згідно з наступними умовами:
(і) травень та червень 2020 року, якщо за квітень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов'язання в повному обсязі;
або
(іі) червень та липень 2020 року, якщо за травень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов'язання в повному обсязі;
або
(ііі) липень та серпень 2020 року, якщо за червень місяць 2020 року Клієнтом виконані кредитні зобов'язання в повному обсязі.
- повернення частин основної суми кредиту в період застосування Програми 2 не здійснюється, але після завершення Програми 2 заборгованість за кредитом, що перенесена, підлягає сплаті рівними частинами, які розподіляються і додаються до платежів, що залишились до повного повернення Кредиту за умовами відповідної Угоди про надання кредиту.
- строк користування відповідним Споживчим кредитом залишається незмінним;
- протягом строку застосування Програми 2 проценти та суми комісійних (-ної) винагород (-и) за користування відповідним Кредитом (за наявності) – нараховуються у повному обсязі протягом всього строку користування Кредитом. Проценти і комісійні винагороди підлягають обов'язковій сплаті в повному обсязі, при цьому строк сплати таких процентів і комісій здійснюється за умовами відповідної Угоди про надання кредиту.
13.4.2.1. Кредитні канікули на умовах Програми 2 цього розділу Договору підлягають застосуванню до угод про надання кредитів, укладених між Клієнтами та іншими кредиторами, відмінними від Банку, права вимоги за якими на дату звернення Клієнтом з приводу застосування Кредитних канікул належать Банку, за умови отримання від таких Клієнтів відповідного SMS-повідомлення на номер 3530 з Одноразовим числовим кодом, що надійшов в SMS-повідомленні, направленому Банком на номер Клієнта, вказаний останнім при укладенні відповідної угоди про надання кредиту.
Направленням SMS-повідомлення та прийняттям Програми 2, Клієнт за такою угодою про надання кредиту:
- розуміє, що відбувається часткова зміна умов такої угоди, а також підтверджує, що зазначений спосіб зміни умов кредитної угоди є прийнятним для нього і у повній мірі відповідає його волі;

- погоджується та приймає умови п.2.10 та 2.11 розділу 2 «Предмет договору» Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб щодо використання у взаємовідносинах з Банком при вчинені будь-яких правочинів, електронного підпису у спосіб та у порядку, визначеному Договором;
- погоджується про використання умов Договору, банківських виписок щодо умов заборгованості та їх зміни, відповідних реєстрів та облікових даних Банку у якості доказів при вирішенні будь-яких спорів та/або суперечностей щодо умов змінених кредитних угод.
- зміни до умов кредитної угоди набувають чинності у момент отримання Банком від Клієнта SMS-повідомлення на номер 3530 з Одноразовим числовим кодом, що надійшов в SMS-повідомленні, направленому Банком на номер Клієнта.
13.4.3. У разі внесення Клієнтом грошових коштів для дострокового (повного або часткового) погашення заборгованості за відповідним Споживчим кредитом, такі кошти обліковуватимуться на рахунку, на який вони були переказані, але їх зарахування з подальшим списанням в рахунок погашення заборгованості, здійснюється виключно (і) для Програми 1 - в дату погашення заборгованості, що слідує за останнім місяцем застосування (іі) для Програми 2 в чергову дату погашення заборгованості, що визначена у відповідній Угоді, що передбачає надання кредиту. Зарахування коштів в рахунок повного дострокового погашення заборгованості за відповідним Споживчим кредитом здійснюється в найближчу чергову дату погашення заборгованості, визначену у відповідній Угоді, що передбачає надання кредиту, за умови звернення Клієнта (в тому числі каналами дистанційного обслуговування) до установи Банку.
13.5. Стандартні умови користування кредитними коштами, передбачені Додатком № 4 та Додатком № 5 до цього Договору, а також передбачені умовами кредитних договорів, визначених у п. 13.4.2.1 цього розділу Договору, змінюються на умови Кредитних канікул, що визначені цим розділом Договору, при настанні відкладальних умов, якими у сукупності є:
(а) звернення Клієнтом до Банку з приводу застосування Кредитних канікул до відповідної Угоди про надання кредиту протягом терміну, визначеного згідно умов п. 13.7 цього розділу Договору; та
(б) за відповідним Кредитом Кредитні канікули не встановлювались у термін, зазначений в п. 13.7 цього розділу Договору; та
(в) направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду згідно п. 13.2. або п. 13.4.2.1 цього Договору або укладення між Банком та Клієнтом Угоди про застосування Кредитних канікул;
Застереження 1: за Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії Кредитні, окрім вказаних в цьому п. 13.5 Договору відкладальних умов, додатковими умовами є відсутність прострочення з оплати за кредитними зобов'язаннями до березня 2020 року.
Застереження 2: за Угодами про надання особистого кредиту/ Угодами про надання споживчого кредиту, до яких застосовується Програма 2, в тому числі угодами, зазначеними в п. 13.4.2.1 цього розділу Договору, окрім вказаних в цьому п. 13.5 Договору відкладальних умов, додатковою умовою є відсутність прострочення з оплати за кредитними зобов'язаннями на момент звернення Клієнта за отриманням Кредитних канікул.
13.6. У випадку виникнення обставин, що зумовлюють настання відкладальних умов згідно п. 13.5. цього Договору, Сторони погоджуються, що до відносин Сторін, що ґрунтуються на підставі Договору та відповідної Угоди, застосовуються умови Кредитних канікул з 01 березня 2020 року.
13.7. Термін проведення Кредитних канікул. Тобто проміжок часу, у який до кредитних відносин можуть бути застосовані умови Кредитних канікул, встановлений з 01 березня 2020 року до 30.08.2020 р. (включно).
13.8. Особливі умови застосування Кредитних канікул Програми 1.
Для Клієнтів, які після завершення дії Кредитних канікул мають невиконані зобов'язання у відповідності до умов Договору та, зокрема, цього Розділу 13, у тому числі, мають прострочення за кредитними зобов'язаннями, та які не реагують на звернення відповідальних осіб Банку з метою подальшого урегулювання простроченої заборгованості, а саме: не відповідають на телефонні дзвінки Банку та/або на смс-повідомлення, та/або на звернення Банку іншими каналами, тощо, Сторони дійшли спільної згоди про те, що Кредитні канікули згідно умов п.13.4.1. Договору повторно встановлюються для Клієнта, про що Банком буде направлено на номер телефону Клієнта, що зазначений у Заяві про акцепт Договору або повідомлений Банку іншим шляхом, передбаченим Договором, відповідне смс–повідомлення. Клієнт має право відмовитись від вказаних у цьому п.13.8. змін до Договору протягом 24 годин з моменту вступу в дію відповідних змін шляхом звернення до Банку за номером телефону: 0800500286. У разі відсутності відповідного звернення від Клієнта до Банку у вказаному порядку та протягом зазначеного строку, вважається, що пропозиція Банку відносно зміни умов Договору, визначних цим п.13.8., прийнята Клієнтом відповідно до частини 3 статті 205 Цивільного кодексу України.

13-1 ПРОГРАМА «КРЕДИТНІ КАНІКУЛИ 2.0»

13-1.1. Кредитні канікули 2.0. – це зміна порядку та перенесення строків виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитами, умови надання яких передбачені Додатком № 4 та Додатком № 5 до Договору, та з яким укладено відповідну Угоду про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії / Угоду про надання споживчого кредиту. Кредитні канікули 2.0 застосовуються до всіх Клієнтів Банку, що відповідають умовам цієї програми.

Клієнт може скористатись Кредитними канікулами 2.0 з 01.03.2022 року по 12.07.2022 року (включно) (на далі по

тексту цього розділу 13-1 наведений період часу іменується як «Строк дії кредитних канікул»), якщо інший період часу не встановлено у цьому п.13-1 Договору та або у відповідних підпунктах цього пункту.

Клієнт вважається таким, що прийняв цю програму «Кредитні канікули 2.0», надав згоду на її застосування та відповідні зміни до чинних правовідносин, якщо виконав умови, передбаченим цією частиною Договору, які необхідні для застосування умов програми за відповідним договором (угодою). Така згода є повною та безумовною згодою Клієнта на застосування щодо укладеного між Банком і Клієнтом договору (угоди) умов цієї програми і не потребує укладення окремого договору (угоди) про внесення відповідних змін і доповнень. Така згода є добровільною і вчиненою не під примусом або обманом.

Керуючись ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, з дня опублікування цієї програми, Сторони домовились розповсюдити її умови на відносини, права та зобов'язання, що виникли між Сторонами з 24.02.2022 року.

13-1.2. Починаючи з 01 березня 2022 року за всіма Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії встановлюються наступні умови кредитних канікул:

- У випадку, якщо протягом Строку дії кредитних канікул, у будь-якому календарному місяця цього періоду часу, Клієнт не здійснить сплату Обов'язкового мінімального платежу або здійснить часткову оплату Обов'язкового мінімального платежу, наступного дня, що слідує за днем коли зобов'язання з сплати ОМП мало бути виконаним, сторони домовились, що ОМП за такий місяць складає 00,00 (нуль). Тобто, за місяці, в які застосовуються Кредитні канікули 2.0, Клієнт не сплачує обов'язковий мінімальний платіж, строк користування Кредитом залишається без змін.

- Відсотки та комісійні винагороди Банку за користування кредитом нараховуються відповідно до умов укладеної угоди (договору) та сплачується Клієнтом у повному обсязі у строки, встановлені такою угодою. У випадку не сплати Клієнтом відсотків за користування кредитом та/або комісійної винагороди, Клієнт доручає банку, у порядку договірного списання, здійснити списання суми відсотків і комісій в тому числі за рахунок встановленого ліміту кредитної лінії. При відсутності вільного ліміту кредитної лінії, може виникнути несанкціонована заборгованість.

- У випадку внесення Клієнтом в період Кредитних канікул 2.0 грошових сум, для часткового дострокового погашення, погашення заборгованості здійснюється згідно з п.3.4.13 Розділу 1 Додатку №4.

- Умови кредитних канікул 2.0 не застосовуються до:

• фізичних осіб, визнаних у встановленому чинним законодавством України порядку банкрутами або відносно таких осіб ініційовано (розпочато) таку процедуру;

• заборгованості фізичних осіб, що померли;

• у випадку, якщо починаючи з 20.06.2022 р. наявні наступні умови: сума встановленого Клієнту ліміту Кредитної лінії становить не більше ніж 20 000 (двадцять тисяч) гривень (не включно) і фактична заборгованість за використаним кредитом Кредитної лінії становить не більше ніж 10 000 (десяти тисяч) гривень (не включно).

13-1.2.1. На часткову зміну умов цього пункту 13-1.2, Кредитні канікули 2.0 частково застосовуться з 24.02.2022 р. до Угод про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії укладених з Клієнтами, які відповідають наступним критеріям:
- допустили прострочення у період з 24.02.2022 року по 28.02.2022 року;
- протягом строку дії відповідної угоди (договору) таке прострочення є першим. тобто до 24.02.2022 прострочена заборгованість була відсутня.
13-1.2.2. Кредитними канікулами 2.0 за Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії, протягом Строку дії кредитних канікул, Клієнт може скористатись як поспіль так і ні. Тобто обов'язок з сплати ОМП може бути перенесено у продовж Строку дії кредитних канікул.

13- 1.2.3 Керуючись ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовились розповсюдити умови програми Кредитні канікули 2.0 на відносини, права та зобов'язання, що виникли між Сторонами за Угодами про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії на умовах, наведених у п.13-1.2, і які відповідають наступним критеріям:
- допущено прострочення платежу, термін виконання якого встановлений у будь-який з термінів у періоді з 29.07.2022 р. по 31.08.2022 року (включно);
- на платежі, терміном виконання яких встановлено з 01.09.2022р. по 08.09.2022 року (включно)
- по відповідній угоді, до якої застосовуються відповідні умови немає інших не погашених прострочених платежів за інші періоди ніж наведено у попередньому абзаці.
13-1.3. Починаючи з 01 березня 2022 року за всіма Угодами про надання споживчого кредиту встановлюються наступні умови кредитних канікул:

А) У випадку, якщо протягом Строку дії кредитних канікул, у будь-якому календарному місяці цього періоду часу, Клієнт не здійснить сплату чергового платежу або здійснить часткову оплату, який включає повернення тіла кредиту, відсотків за користування кредитом та комісійної винагороди, передбаченого відповідною Угодою про

надання споживчого кредиту, клієнту надаються кредитні канікули терміном на 1 місяць шляхом перенесення такого чергового платежу на визначених нижче умовах, в зв'язку з чим клієнт зобов'язаний виконувати зобов'язання з повернення тіла кредиту, відсотків за його користування, комісійної винагороди та інших платежів (за наявності) у наступному порядку:
- строк користування відповідним Споживчим кредитом за відповідною угодою подовжується на кількість календарних місяців, рівну кількості застосованих умов кредитних канікул 2.0 (якщо інше не передбачено умовами відповідної Угоди);
- частина суми кредиту, до якої застосовано умови кредитних канікул, пропорційно, рівними частинами розподіляється на кількість платежів, що залишилась і додається до таких платежів з відповідним обов'язком їх сплати у строки та на умовах, встановлених відповідної Угодою (Договором);
- проценти та суми комісійних (-ної) винагород (-и) за користування відповідним Кредитом (за наявності) – нараховуються у повному обсязі протягом всього строку користування Кредитом;
- Нараховані проценти за користування кредитом, за місяць у якому застосовано умови кредитних канікул пропорційно, рівними частинами розподіляється на кількість платежів, що залишилась і додається до таких платежів з відповідним обов'язком їх сплати у строки та на умовах, встановлених відповідної Угодою (Договором). Строк сплати таких процентів – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов Угоди.
- Нараховані комісії за місяці у яких застосовано умови кредитних канікул і перенесення відповідного платежу, підлягають сплаті не пізніше дня сплати останніх платежів за Кредитом, визначеним з урахуванням умов Угоди та цього розділу 13-1. Строк сплати таких комісій – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов Угоди.
- у зв'язку з продовження строку користування кредитом на кількість місяців, рівну наданим кредитним канікулам, за такі місяці нараховується комісійна винагорода у розмірі, встановленому у відповідній угоді (за наявності). Строк сплати таких комісій – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов Угоди.
- Якщо Клієнт, у дату здійснення платежу встановлену відповідною угодою, здійснить платіж, сума якого є меншою за суму, встановлену відповідною угодою, кредитні канікули для такого платежу застосовуються, а внесена сума направляється на сплату наступного платежу за графіком кредиту відповідно до умов укладеної угоди.
Б) На часткову зміну умов цього пункту 13-1.3, Кредитні канікули 2.0 частково застосовуються з 24.02.2022 р. до Угод про надання споживчого кредиту укладених з Клієнтами, які відповідають наступним критеріям:
- допустили прострочення платежу, термін виконання якого встановлений з 24.02.2022 року до 01.03.2022 року та не сплатили його на момент застосування Кредитних канікул 2,0;
- По угоді немає інших не погашених прострочених платежів.
В) Умови кредитних канікул 2.0 не застосовуються до:
• фізичних осіб, визнаних у встановленому чинним законодавством України порядку банкрутами або відносно таких осіб ініційовано (розпочато) таку процедуру;
• заборгованості фізичних осіб, що померли;
• Якщо відповідно до умов Угоди про надання особистого кредиту або Угод про надання споживчого кредиту клієнту залишилось здійснити 2 або менше чергових платежі;
• платежів за кредитом, до яких вже була застосована програма кредитних канікул;
• кредитів, оформлених після 01.05.2022р. в рамках програм реструктуризації.
Г) У разі внесення Клієнтом грошових коштів для дострокового (повного або часткового) погашення заборгованості за відповідним Споживчим кредитом, такі кошти обліковуватимуться на рахунку, на який вони були перераховані , але їх зарахування з подальшим списанням в рахунок погашення заборгованості, здійснюється виключно в чергову дату погашення заборгованості, що визначена у відповідній угоді

Д) Кредитними канікулами 2.0 за Угодами про надання споживчого кредиту, протягом Строку дії кредитних канікул, Клієнт може скористатись як поспіль так і ні. Тобто обов'язок з сплати чергового платежу може бути перенесено у продовж Строку дії кредитних канікул.
Е) Керуючись ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовились розповсюдити умови програми Кредитні канікули 2.0 на відносини, права та зобов'язання, що виникли між Сторонами за всіма Угодами про надання споживчого кредиту на умовах, наведених у п.13-1.2, і які відповідають наступним критеріям:
- допущено прострочення платежу, термін виконання якого встановлений у будь-який з термінів у періоді з 29.07.2022 р. по 31.08.2022 року (включно);
- по відповідній угоді, до якої застосовуються відповідні умови, немає інших не погашених прострочених платежів за інші періоди ніж наведено у попередньому абзаці.
Ж) Керуючись ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовились розповсюдити умови програми Кредитні канікули 2.0 на відносини, права та зобов'язання, що виникли між Сторонами за всіма Угодами про надання споживчого кредиту на умовах, наведених у п.13-1.2, і які відповідають наступним критеріям:
- допущено прострочення платежу (декілька платежів поспіль), термін виконання якого встановлений у будь-який з термінів у періоді з 01.07.2022 р. по 30.09.2022 року (включно);
- по відповідній угоді, до якої застосовуються відповідні умови немає інших не погашених прострочених платежів за інші періоди ніж наведено у попередньому абзаці.

13-2 ПРОГРАМА КРЕДИТНІ КАНІКУЛИ ПО КРЕДИТАХ, ЗАБЕЗПЕЧЕНИХ ЗАСТАВОЮ.

ЧАСТИНА 1. КРЕДИТИ З АНУЇТЕТНОЮ СХЕМОЮ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.

13-2.1. Кредитні канікули по Договорам забезпеченими заставою з ануїтетною схемою погашення (на далі по тексту цього розділу 13-2 Кредитні канікули по заставних кредитах з ануїтетною схемою погашення іменується як «Кредитні канікули по заставних кредитах») – це зміна порядку та перенесення строків виконання Клієнтом зобов'язань по кредитному договору, забезпеченому заставою та/або іпотекою та з яким укладено відповідний кредитний договір як з Банком – кредитором, так і з іншим банками-кредиторами, але права вимоги за якими відступлені на користь Банку і Банк, відповідно, є кредитором за таким договором і такий договір передбачає ануїтетну схему повернення кредиту (надалі по тексту «Договір забезпечений заставою»). Кредитні канікули за Договорами забезпеченими заставою застосовуються до всіх Клієнтів Банку, що відповідають умовам цієї програми.

Клієнт може скористатись Кредитними канікулами Договорам забезпечених заставою з 01.03.2022 року по 12.07.2022 року (включно) (на далі по тексту цього розділу 13-2 наведений період часу іменується як «Строк дії кредитних канікул»).

13-2.2. Починаючи з 01 березня 2022 року за всіма Договорами забезпеченими заставою з ануїтетною схемою повернення кредиту встановлюються наступні умови кредитних канікул:
А) У випадку, якщо протягом Строку дії кредитних канікул по Договору забезпеченому заставою, у будь-якому календарному місяці цього періоду часу, Клієнт не здійснить сплату чергового платежу, який включає повернення тіла кредиту, відсотків за користування кредитом та комісійної винагороди, передбаченого відповідним Договором забезпеченим заставою, Клієнту надаються кредитні канікули терміном на 1 місяць, при цьому клієнт зобов'язаний виконувати зобов'язання з повернення тіла кредиту, відсотків за його користування, комісійної винагороди та інших платежів (за наявності) у наступному порядку:
- строк користування кредитом за Договором забезпеченим заставою подовжується на кількість календарних місяців, рівну кількості застосованих умов кредитних канікул (якщо інше не передбачено умовами відповідної Угоди);
- частина суми кредиту, до якої застосовано умови кредитних канікул, пропорційно, рівними частинами розподіляється на кількість платежів, що залишилась і додається до таких платежів з відповідним обов'язком їх сплати у строки та на умовах, встановлених відповідним Договором забезпеченим заставою;
- проценти та суми комісійних (-ної) винагород (-и) за користування відповідним кредитом (за наявності) – нараховуються у повному обсязі протягом всього строку користування кредитом;
- Нараховані проценти за користування кредитом, за місяць у якому застосовано умови кредитних канікул пропорційно, рівними частинами розподіляється на кількість платежів, що залишилась і додається до таких платежів з відповідним обов'язком їх сплати у строки та на умовах, встановлених відповідним Договором забезпеченим заставою. Строк сплати таких процентів – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов Угоди про надання споживчого кредиту;
- Нараховані комісії за місяць у якому застосовано умови кредитних канікул, підлягають сплаті в останньому платежі на який продовжено строк кредиту;
- у зв'язку з продовження строку користування кредитом на кількість місяців, рівну наданим кредитним канікулам, за такі місяці нараховуються відсотки за користування кредитом та комісійна винагорода у розмірі, встановленому у відповідному договорі (за наявності). Строк сплати таких відсотків і комісій – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов Договору забезпеченого заставою.
- Якщо Клієнт, у дату здійснення платежу встановлену відповідним Договором забезпеченим заставою, здійснить платіж, сума якого є меншою за суму, встановлену відповідним договором, кредитні канікули для такого платежу застосовуються, а внесена сума направляється на сплату наступного платежу за гафіком кредиту відповідно до договору.
Б) Умови кредитних канікул по Договорам забезпеченим заставою не застосовуються до:
• фізичних осіб, визнаних у встановленому чинним законодавством України порядку банкрутами або відносно таких осіб ініційовано (розпочато) таку процедуру;
• фізичних осіб, що померли;
• Якщо відповідно до умов Договору забезпеченому заставою клієнту залишилось здійснити 2 або менше чергових платежі
• платежів за кредитом, до яких вже була застосована програма кредитних канікул.
В) У разі внесення Клієнтом грошових коштів для дострокового (повного або часткового) погашення заборгованості за відповідним Договором забезпеченим заставою, такі кошти обліковуватимуться на рахунку, на який вони були переказані, але їх зарахування з подальшим списанням в рахунок погашення заборгованості, здійснюється виключно в чергову дату погашення заборгованості, що визначена у Договорі забезпеченому заставою.
Г) Кредитними канікулами за Договорами забезпеченими заставою, протягом Строку дії кредитних канікул, Клієнт може скористатись як поспіль так і ні. Тобто обов'язок з сплати чергового платежу може бути перенесено у продовж Строку дії кредитних канікул.

ЧАСТИНА 2. КРЕДИТИ З КЛАСИЧНОЮ СХЕМОЮ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.

13-2.3. Кредитні канікули по кредитним договорам, зобов'язання за якими забезпечені заставою, з класичною схемою погашення, за якою передбачається зміна порядку та перенесення строків виконання Клієнтом зобов'язань

по кредитному договору, забезпеченому заставою та/або іпотекою та з яким укладено відповідний кредитний договір як з Банком, так і з іншим банками-кредиторами, але права вимоги за якими відступлені на користь Банку і Банк, відповідно, є кредитором за таким договором і такий договір передбачає класичну схему повернення кредиту. Кредитні канікули за кредитними договорами, забезпеченими заставою, застосовуються до всіх Клієнтів Банку, що відповідають умовам цієї програми.

Клієнт вважається таким, що прийняв умови програми, що передбачають кредитні канікули по кредитним договорам, зобов'язання за якими забезпечені заставою, з класичною схемою погашення, та надав згоду на її застосування та відповідні зміни до чинних правовідносин, якщо виконав умови, передбаченим цією частиною Договору, які необхідні для застосування умов програми за відповідним договором (угодою). Така згода є повною та безумовною згодою Клієнта на застосування щодо укладеного між Банком і Клієнтом договору (угоди) умов цієї програми і не потребує укладення окремого договору (угоди) про внесення відповідних змін і доповнень. Така згода є добровільною і вчиненою не під примусом або обманом.

Клієнт може скористатись Кредитними канікулами за договором, забезпеченим заставою, в період з 01.03.2022 року по 12.07.2022 року (включно).

13-2.4. Починаючи з 01 березня 2022 року, за всіма кредитними договорами, забезпеченими заставою, з класичною схемою повернення кредиту, встановлюються наступні умови Кредитних канікул:

А) У випадку, якщо протягом строку дії Кредитних канікул за кредитним договором, забезпеченим заставою, у будь-якому календарному місяці цього періоду часу, Клієнт не здійснить сплату чергового платежу, який включає повернення тіла кредиту, відсотків за користування кредитом та комісійної винагороди, передбаченого відповідним кредитним договором, Клієнту можуть надаватися Кредитні канікули строком на 1 місяць, при цьому Клієнт зобов'язаний виконувати зобов'язання з повернення тіла кредиту, відсотків за його користування, комісійної винагороди та інших платежів (за наявності) у наступному порядку:

- строк користування кредитом за кредитним договором, забезпеченим заставою, подовжується на кількість календарних місяців, рівну кількості місяців, протягом яких діють Кредитні канікули (якщо інше не передбачено умовами відповідного кредитного договору);
- оплата частини суми кредиту, до якої застосовано умови Кредитних канікул, а саме: платежів по тілу кредиту, починаючи з місяця, в якому діють умови Кредитних канікул, подовжується на один місяць таким чином, що останній платіж припадав на місяць подовженого строку кредиту з відповідним обов'язком його сплати у строки та на умовах, встановлених відповідним кредитним договором, забезпеченим заставою;
- проценти та суми комісійних (-ної) винагород (-и) за користування відповідним кредитом (за наявності) – нараховуються у повному обсязі протягом всього строку користування кредитом;
- сплата нарахованих процентів за користування кредитом за місяць, у якому застосовано умови кредитних канікул, переноситься на останній місяць на який продовжено строк кредиту з відповідним обов'язком їх сплати у строки та на умовах, встановлених відповідним кредитним договором, забезпеченим заставою.
- нараховані комісії за місяць у якому застосовано умови кредитних канікул, підлягають сплаті в останньому платежі у місяці, на який продовжено строк кредиту;
- у зв'язку з продовження строку користування кредитом на кількість місяців, рівну наданим кредитним канікулам, за такі місяці нараховуються відсотки за користування кредитом та комісійна винагорода у розмірі, встановленому у відповідному договорі (за наявності). Строк сплати таких відсотків і комісій – одночасно з поверненням тіла кредиту відповідно до умов кредитного договору, забезпеченого заставою.
- якщо Клієнт у дату здійснення платежу, встановлену відповідним кредитним договором, забезпеченим заставою, здійснить платіж, сума якого є меншою за суму, встановлену відповідним договором, кредитні канікули для такого платежу застосовуються, а внесена сума направляється на дострокове повернення кредиту відповідно до договору.

Б) Кредитні канікули по Договорах забезпечених заставою з класичною схемою повернення кредиту застосовуються з 01.03.2022 р., якщо вони відповідають наступним критеріям:

- Клієнт допустив прострочення платежу, термін виконання якого встановлений з 01.03.2022 року та не сплатив його на момент застосування Кредитних канікул.

В) Умови кредитних канікул за кредитними договорами, забезпеченими заставою, не застосовуються до:

- кредитних договорів фізичних осіб, визнаних у встановленому чинним законодавством України порядку банкрутами або відносно таких осіб ініційовано (розпочато) таку процедуру;
- кредитних договорів фізичних осіб, що померли;
- якщо відповідно до умов Договору забезпеченому заставою клієнту залишилось здійснити 2 або менше чергових платежі.

Г) Кредитними канікулами за кредитними договорами, забезпеченими заставою, протягом строку дії кредитних канікул, Клієнт може скористатись як поспіль так і ні. Тобто обов'язок з сплати чергового платежу може бути перенесено у продовж строку дії кредитних канікул, з урахуванням умов, передбачених цим розділом.

У випадку, якщо після терміну закінчення угоди передбачено збільшення ставки у випадку наявності не погашеної заборгованості, при лонгаціях терміну кредиту таке збільшення ставки до пролонгованих платежів не застосовується.

Кредитні канікули не є реструктуризацією кредитної заборгованості, та не передбачають зменшення розміру платежів за Кредитом та/або прощення боргу за Кредитним договором або його частини.

Надання Кредитних канікул не обмежує Клієнта права здійснювати погашення кредитної заборгованості в період їхньої дії.

14.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

14.1 Невід'ємними частинами Договору є Додатки № 1 - № 10 та Тарифи, а також всі укладені Угоди про використання Продуктів Банку.
Додатки:
Додаток № 1 «Правила користування банківською платіжною карткою»
Додаток № 2 «Умови Акційних програм»
Додаток № 3 «Платіжні картки фізичних осіб»;
Додаток № 4 «Кредитні картки фізичних осіб»;
Додаток № 5 «Кредити фізичних осіб»;
Додаток № 6 «Депозитні вклади фізичних осіб»;
Додаток № 7 «Поточні рахунки фізичних осіб»;
Додаток № 8 «Послуги Системи МАБ»;
Додаток № 9 «Повідомлення про встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти/ Вклад, що знаходяться на банківському рахунку».
Додаток №10 «Оренда індивідуальних банківських сейфів».
14.2 .Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України даний Договір є договором приєднання.
14.3 .Сторони домовились про те, що позовна давність за спорами, що випливають із Договору, в тому числі із будь-якої Угод про використання Продуктів Банку, що укладені на підставі цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 10 (десять) років. Вказане застереження до цього Договору є договором про збільшення строку позовної давності.
14.4 .Крім випадків, передбачених цим Договором, всі повідомлення за цим Договором будуть вважатися належними у випадку, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача. У разі направлення повідомлення через пошту документом, що підтверджує відправлення Стороною повідомлення за цим Договором іншій Стороні, є квитанція поштового відділення про відправлення рекомендованого листа за адресою відповідної Сторони, що вказана в Анкеті-Заяві про акцепт, якщо інше не передбачено іншими умовами цього Договору. На Користувача покладається обов'язок щодо контролю за належним обслуговуванням поштової скриньки Користувача та своєчасним отриманням кореспонденції Користувача.
14.5 .Сторони погоджуються, що єдиною адресою Банку для відправлення будь-яких документів, листів, повідомлень та іншої кореспонденції (далі – «Кореспонденція»), є адреса місця знаходження Банку: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100. У випадку направлення Кореспонденції на будь-яку іншу адресу, в тому числі на адресу будь-якого структурного підрозділу Банку, така Кореспонденція не вважається надісланою на адресу Банку та Банк не несе відповідальності за її неотримання або отримання із запізненням, в тому числі у разі порушення будь-яких строків, обчислення яких починається з дати відправлення та/або отримання Кореспонденції Банком.
14.6 .Користувач підтверджує, що він ознайомлений та повністю згодний з Тарифами на обслуговування в Системі. Сторони дійшли згоди і Користувач беззаперечно погоджується із тим, що його право дистанційного розпорядження Рахунками Клієнта на умовах, зазначених в Договорі застосовується до всіх без виключення Рахунків Клієнта, що відкриті або будуть відкриті в майбутньому в Банку.
14.7 .Сторони згодні признавати дані про операції по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку на електронних носіях інформації в якості доказів для вирішення спорів.
14.8 .Недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому, оскільки можна припустити, що цей Договір може бути укладений без включення таких положень.
14.9 .Сторони домовились про те, що настання істотних змін обставин, якими Клієнт керувався при укладенні цього Договору, не є підставою для внесення відповідних змін в умови цього Договору та/або його розірвання, та позбавляє Клієнта права посилатися на ці обставини в якості причини невиконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором. Ризик настання істотних змін обставин несе Клієнт.

15. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:
03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 код ЄДРПОУ 23494714

Служба підтримки карти +38 (044) 590-3737, 0 800 50 20 50

А.В.Комісаренко 

Додаток № 1
до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК»

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БАНКІВСЬКОЮ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ

Платіжна картка АТ «СЕНС БАНК» - це платіжний інструмент у формі електронного платіжного засобу, використання якого регламентується чинним законодавством України, правилами Visa / MasterCard World Wide / Національної платіжної системи «Простір», Договором та даними Правилами.

1. ОТРИМАННЯ ГОТІВКИ

1. 1. За допомогою банкомату.

Для отримання готівки за допомогою банкомату переконайтесь, що банкомат працює (на екрані відсутній напис «Тимчасова перерва»).

Виконайте послідовно наступні дії:

➢ вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та позначається стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вверх (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки) або, якщо банкомат обладнано пристроєм для безконтактного зчитування Карток (в тому числі віртуальних) і позначених позначкою - прикласти Картку або мобільний пристрій Клієнта до відповідного пристрою зчитування на банкоматі;

➢ введіть Ваш ПІН–код за допомогою клавіатури та виберіть мову обслуговування натиском кнопки біля екрану дисплея, з відповідним написом;

Увага ! У разі невірного введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка

Буде заблокована

➢ виберіть надпис відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

1. 1. 1. для "отримання готівки" - якщо Ви бажаєте отримати кошти з Вашого Рахунку:

➢ натисніть кнопку, що відповідає опції "видача готівки" на екрані дисплея;

➢ натискаючи цифри на клавіатурі, вкажіть суму коштів, яку Ви бажаєте отримати, та натисніть кнопку біля екрану, напроти відповідного напису:

- Так – отримання готівки без друку чеку
- Так, з чеком – отримання готівки, отримання квитанції
- Змінити суму – скоригувати введену суму

➢ візьміть готівку в прорізі видачі готівки

Увага! Банкомат надає вказану суму коштів, якщо в ньому є відповідні номінали купюр (в даному випадку для видачі 550 гривень необхідно номінал "500" та"50" або "100", "200", "50"). Коли вказану суму коштів видати неможливо, банкомат надасть Вам повідомлення, що Ваш запит не може бути опрацьований, та запропонує вести іншу суму.

Як правило, банкомат має обмеження суми видачі за одну транзакцію. Якщо Вам потрібна більша сума коштів, по закінченню операції вставте картку та повторіть операцію.

1. 1. 2. "залишок на рахунку" або "міні-виписка" - якщо Ви бажаєте переглянути залишок коштів на Вашому Рахунку або отримати міні звіт про стан Рахунку.

➢ підтвердить свій намір натисканням кнопки біля екрану, що вказується на екрані дисплея "друкувати чек" /"відобразити на екрані";

➢ в разі вибору опції "залишок на чек", отримайте чек з банкомату із залишком коштів на Вашому Рахунку; натисніть кнопку напроти надпису "Так" чи "Ні" напроти надпису "Чи бажаєте іншу транзакцію?"; Ваш вибір - "Ні". Заберіть Вашу Картку.

➢ Ваш вибір - "Так". Здійсніть вказану Вами операцію (дивіться "отримання готівки" чи "залишок на рахунку").

Увага! Попереджаємо Вас - при перегляді балансу або при отриманні готівкових коштів в іншому банку у банкоматі (чи за допомогою ПОСтермінала, імпринтера), може бути утримана додаткова комісія.

Увага! Отримання суми готівки в банкоматах може бути обмежене, згідно правил міжнародних та/або національної платіжних систем, законодавства України, внутрішніх розпоряджень банків, дійсних лімітів Банку або банку еквайеру.

1. 2. В установах банку.

Видача готівки здійснюється у касовому залі уповноваженого банку, відміченого позначками (логотипами) відповідних платіжних систем.

Для отримання готівки за допомогою ПОС-теміналу надайте касиру банка Вашу Картку та документ, що посвідчує вашу особу згідно законодавства.

Касир зобов’язаний:

➢ перевірити реквізити Картки;

➢ проавторизувати Вашу Картку (надіслати запит до банку в якому відкрито Ваш Рахунок);

➢ надати чек із зазначенням суми, що запитується, Вам на підпис;

Після отримання чека, зробіть на ньому підпис (попередньо перевіривши відповідність суми, що вказана на чеку, із сумою що запитується). У разі неповної відповідності підпису на чеку із підписом на Вашій Картці, касир може запросити підпис ще раз. Отримавши готівку, Картку та оригінал чеку, уважно перерахуйте гроші не відходячи від каси.

Для отримання готівки за допомогою імпринтера необхідно надати касиру Картку. Касир зобов’язаний заповнити сліп та запросити поставити на ньому Ваш підпис. Отримавши від Вас сліп та поставивши на ньому свій підпис – отримати від авторизаційного центру підтвердження про можливість проведення авторизації.

У разі отримання повідомлення з авторизаційного центру:

➢ “відмовити в авторизації” - касир зобов’язаний відмовити в отриманні готівки та знищити у Вашій присутності підписаний Вами сліп;

➢ “вилучити картку” – касир зобов’язаний вилучити Вашу Картку, у Вашій присутності розрізати її, розірвати підписаний Вами сліп та видати розписку, що Картка була вилучена.

2. ПЛАТЕЖІ ЗА ДОПОМОГОЮ КАРТКИ ЗА ТОВАРИ ТА ПОСЛУГИ В МАГАЗИНАХ/МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ/МОБІЛЬНИХ ДОДАТКАХ

Вказівкою на те, що торгівець або надавач послуг(фізична торгова точка, інтернет-магазин або додаток, що здійснює операції з платіжними картками) приймає до оплати Картки VISA, MasterCard або «Простір» є наявність відповідних логотипів на вітринах, дверях інших помітних місцях у фізичних точках або на інтернет-сторінках/в додатках відповідних надавачів послуг. Операції з обміну валют, що проведені з використанням платіжної карти, відбуваються з валюти платіжних операцій в валюту розрахунків МПС (долар) за курсом міжнародної платіжної системи для відповідної пари валют на дату проведення операції/розрахунків (публікуються на сайтах MasterCard Worldwide, Visa International або на аналогічних інтернет-сторінках)*.

Після здійснення платежу за товари та послуги за допомогою Картки, уважно перевіряйте отриманий від касира/продавця чек/інтернет-магазину, в якому вказана сума що Вами сплачується. Сума вказана в чеку/квитанції повинна відповідати сумі, що висвічується на електронному табло терміналу або на сторінці інтернет-магазину/додатку.

Для виконання платежу в мережі Інтернет/ в мобільному додатку(в тому числі – банківському) необхідно ввести Номер картки, строк дії та CVV-код на звороті картки. Деякі торгівці можуть додатково запитувати ім’я, зазначене на картці для додаткової безпеки. Якщо на Вашій картці не зазначено ім’я – зв’яжіться з Банком будь-яким зручним способом для уточнення інформації.

При розрахунках в інтернет-магазинах надавайте перевагу тим інтернет-магазинам, які використовують захищений протокол https:// та за можливості отримуйте чеки на Вашу електронну пошту.

При розрахунках за товари/роботи/послуги та/або при здійсненні платіжних операції із використанням картки в платіжних застосунках (в тому числі банківських), мобільних додатках надавачів/продавців товарів/робіт/послуг для операційних системах Android/IOs використовуйте тільки платіжні застосунку, мобільні додатки, які було встановлено з офіційних джерел (Play Market для Android чи AppStore для iOS). Якщо у Вас виникли сумніви щодо безпечності використання даних картки на ресурсі – зв’яжіться з Банком за телефоном 0 800 50 20 50, (044) 298 80 00, в Чаті з додатку Банку або звернiться в найближче відділення Банку Банк, для здійснення платіжних операцій, розрахунків за товари/роботи/послуги пропонує для використання та здійснення таких операції платіжний застосунок «Sense SuperApp». Відмовтесь від проведення операції, якщо інтернет-магазин/додаток для проведення операції запитує будь-яку додаткову інформацію, крім мінімально необхідної. Ні в якому разі не передавайте разом

з даними картки ПІН-коди чи дату народження, а також іншу інформацію, яка може бути використана для отримання доступу до ваших коштів іншими особами

Увага! Наполегливо радимо Вам зберігати копії усіх чеків та сліпів, що одержані Вами, та є підтвердженням платежів Карткою за товари та послуги. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку.

Увага! Якщо при здійсненні оплати за товари або послуги Ви розплатилися готівковими коштами, попередньо намагаючись розрахуватися Платіжною Карткою, радимо Вам зберігати касові чеки за такими платіжними операціями. Зберігання цих документів допоможе запобігти невідповідностей у списанні коштів з Вашого Рахунку.

Увага! Увесь час, який Картка знаходиться у продавця, тримайте її в полі зору. Не дозволяйте забирати Картку, класти її в місця, де ви не можете її бачити.

У разі, якщо Ви зарезервували номер в готелі за допомогою Платіжної Картки та бажаєте відмінити таке резервування, Вам необхідно зробити анулювання резервування. В протилежному випадку з Вашої Картки буде списано суму, еквівалентну сумі проживання в даному готелі протягом однієї доби. Будь ласка, запросіть у співробітника готелю, що повідомляє Вам код анулювання, письмове підтвердження анулювання резервування номеру, що має містити прізвище та ім'я Держателя Картки, номер Картки, за допомогою якої було зроблене резервування, строк її дії, код анулювання та інші дані, що стосуються відміни резервування. Письмове підтвердження анулювання дозволить вирішити спірні ситуації, у разі їх виникнення, на Вашу користь.

* З метою згладжування курсових коливань та недопущення збитку, даний курс - збільшується Банком (для витратних операцій) / зменшується Банком (для операцій поповнення):

- на 1,2% для платіжних операцій в середині регіону СЕМЕА;

- на 1,3% для платіжних операцій поза межами регіону СЕМЕА»

3. ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ «ДОХІДНИЙ СЕЙФ» У ГРИВНІ В БАНКОМАТІ БАНКУ

Для здійснення операції виконайте послідовно наступні дії:

➢ переконайтесь, що банкомат працює (екран дисплея висвічує надпис привітання);

➢ вставте в приймач банкомату (приймач розташований праворуч екрану дисплея та вказується стрілкою) Вашу Картку лицьовою стороною вверх (номер Картки повинен бути розташований ліворуч від центру Картки);

➢ введіть Ваш ПІН–код за допомогою клавіатури та виберіть мову обслуговування натиском кнопки біля екрану дисплея, з відповідним написом;

Увага ! У разі невірного введення ПІН-коду три рази протягом доби в будь-якому банкоматі Ваша Картка буде заблокована

➢ виберіть надпис « відповідно до операції, яку Ви бажаєте здійснити та зробіть наступні дії:

3.1. Зарахування на Рахунок «Дохідний сейф» з Рахунку:

➢ на екрані дисплея натисніть кнопку « Грошовий переказ» - «Дохідний сейф» - «На Дохідний сейф»;

➢ вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату; Наприклад: Ви бажаєте переказати 500 гривень. Введіть по черзі «5», «0», «0».

➢ Отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку та суми коштів, які обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф»

3.2. Списання з Рахунку «Дохідний сейф» на Рахунок:

➢ на екрані дисплея натисніть кнопку «Грошовий переказ» - «Дохідний сейф» - «З Дохіднийго сейфу»; вкажіть суму коштів послідовним набиранням цифр на клавіатурі банкомату; Наприклад: Ви бажаєте переказати 250 гривень. Введіть по черзі «2», «5», «0».

➢ отримайте чек з банкомату із зазначенням Платіжного ліміту по Рахунку та суми коштів, які обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф»

4. НЕСТАНДАРТНІ СИТУАЦІЇ

4. 1. Ваша Картка загублена чи викрадена або Ви втратили пристрій з програмним забезпеченням, що дає змогу здійснити операцію за допомогою Токена.

Необхідно негайно заблокувати Картку/Токен зателефонувати до служби підтримки Банку 0 800 50 20 50, +38 (044) 298 80 00, 0 800 50 80 30 (безкоштовний, для Клієнтів «aClub»), +38 (044) 495 11 99 (для Клієнтів «aClub») з мобільного при необхідності внести Картку в міжнародний "стопсписок", або здійснивши відповідні дії у Системі(Додаток №8 до Договору) або у відділенні Банку

Увага! Витрати, пов'язані з операцією блокування, внесення до міжнародного «стоп-списку» несе Держатель. Блокування Картки/Токену відбувається за дзвінком Держателя

Розблокування Картки здійснюється виключно на підставі звернення у відділення Держателя. Розблокування Токену здійснюється за дзвінком Держателя (за умови, що Держатель називає слово-пароль). У випадку неможливості Держателя назвати слово-пароль, банк має право не приймати телефонну заяву до виконання та моментом отримання Банком заяви про розблокування Картки/Токену буде вважатись дата та час особистого звернення у відділення Банку.

Розблокування Картки також можливо здійснити засобами Системи (Додаток №8 до Договору).

4. 2. Ви забули (загубили) ПІН-код.

Для відновлення ПІН-коду скористуйтеся системою інтернет-сервісу «My Sense Bank», обравши необхідну функцію в меню картки.

Для випуску нової Картки з новим ПІН-кодом телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку +38 (044) 298 80 00, 0 800 50 20 50 або 0 800 50 80 30 (безкоштовний, для Клієнтів «aClub»), +38 (044) 298 80 00 (для Клієнтів «aClub»).

4. 3. Банкомат чи ПОС-термінал не може зчитати інформацію з Вашої Картки.

Спробуйте провести операцію в іншому банкоматі. Якщо операція була неуспішною, телефонуйте за телефонами служби підтримки Банку +38 (044) 298 80 00, 0 800 50 20 50 або 0 800 50 80 30 (безкоштовний, для Клієнтів «aClub»), +38 (044)495 11 99 (для Клієнтів «aClub»).

Увага! Безвідмовне спрацювання Вашої Картки залежить тільки від Вас. Будь-ласка, зберігайте Вашу Картку у місцях, які не підлягають впливу сильного електромагнітного поля. Висока температура та волога, фізична деформація з порушенням геометричної площини також можуть вивести Вашу Картку з ладу.

4. 4. Ви забули Вашу Картку.

4. 4. 1. У банкоматі. Будь-ласка, повідомте про це Банк за телефоном служби підтримки Банку +38 (044) 298 80 00, 0 800 50 20 50 або 0 800 50 80 30 (безкоштовний, для Клієнтів «aClub»), +38 (044) 495 11 99 (для Клієнтів «aClub»).

Увага! У випадку якщо Ви вчасно не забрали Вашу Картку / грошові банкноти з банкомату, після звукових сигналів протягом 30 секунд, Ваша Картка / грошові банкноти будуть автоматично вилучені банкоматом

4. 4. 2. У торговельному (сервісному) підприємстві.

Негайно повідомте про цей випадок у банк за телефоном служби підтримки Банку +38 (044) 298 80 00, 0 800 50 20 50 або 0 800 50 80 30 (безкоштовний, для Клієнтів «aClub»), +38 (044) 495 11 99 (для Клієнтів «aClub») для блокування Вашого Рахунку (введення номеру Картки в "стоп-список").

5. ЗАБЕЗПЕЧЕНЯ БЕЗПЕКИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ

Безпека використання БПК:

- нікому не повідомляйте Ваш ПІН-код та CVV код та зберігайте їх в таємниці, щоб ні з яких умов вони не стали відомими третім особам;
- БПК та пристроєм, на якому встановлене програмне забезпечення, що дає змогу здійснити операцію за допомогою Токена, користуйтесь особисто, не передавайте її в користування третім особам (в т.ч. родичам);
- не зберігайте Ваш ПІН-код та CVV код на будь-яких носіях, в тому числі цифрових, паперових і т.д.;
- за наявності потреби ПІН-код потрібно вводити таким чином, щоб його не можна було підгледіти стороннім особам;
- не записуйте Ваш ПІН-код на Платіжній Картці, в мобільному телефоні, цифрових носіях або в інших місцях,до яких існує можливість доступу сторонніх осіб;
- слід запам'ятати Ваш ПІН-код
- слід запам'ятати телефони служби підтримки Банку 0 800 50 20 50 або +38 (044) 298 80 00, які розташовані на боці з магнітною смужкою, оскільки при крадіжки, вилученні банкоматом Картки, вони Вам будуть в край необхідні.

6. ЛІМІТИ НА ОПЕРАЦІЇ ЗА ПЛАТІЖНИМИ КАРТКАМИ

Ліміти на операції за платіжними картками фізичних осіб (окрім клієнтів aClub), що встановив АТ «СЕНС БАНК»

	Ліміт картки		**Ліміт рахунку**		**Сумарний ліміт на всі рахунки клієнта в Банку**	
Категорія ліміту	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*
Зняття готівки в банкоматах/касах						
сума, грн	20 000,00	999 999,00	20 000,00	999 999,00	999 999,00	999 999,00
кількість, шт	25	999	25	999	-	-
Перекази в банкоматах						
сума, грн	-	-	-	-	20 000,00	999 999,00
кількість, шт	-	-	-	-	-	-
Розрахунки в торгівельній мережі						
сума, грн	50 000,00	9 999 999,00	100 000,00	9 999 999,00	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	25	999	25	999	-	-
Розрахунки в інтернеті						
сума, грн	50 000,00	9 999 999,00	100 000,00	9 999 999,00	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	25	999	25	999	-	-
Перекази на карки інших банків в Україні та за кордоном						
сума, грн	25 000,00	100 000,00	50 000,00	100 000,00	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	25	999	25	999	-	

1. **На період воєнного стану ліміти встановлюються з урахуванням обмежень відповідно до діючих нормативно правових актів НБУ (постанова НБУ №18 від 24.02.2022 року з останніми змінами).**
2. **Зміна лімітів картки можлива через мобільний додаток Sense SuperApp**
3. **Ліміти по рахунку та сумарний ліміт встановлюється Банком та змінити його неможливо.**

Ліміти на операції за платіжними картками «єВідновлення» фізичних осіб, що встановив АТ «СЕНС БАНК»

	Ліміт картки		Ліміт рахунку		Сумарний ліміт на всі рахунки клієнта в Банку	
Категорія ліміту	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*
Зняття готівки в банкоматах/касах						
сума, грн	0	0	0	0	999 999,00	999 999,00
кількість, шт	0	0	0	0	-	-
Перекази в банкоматах						
сума, грн	-	-	-	-	20 000,00	999 999,00
кількість, шт	-	-	-	-	-	-
Розрахунки в торгівельній мережі (придбання товарів та послуг що здійснюються в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення»)						
сума, грн	100 000,00	9 999 999,00	500 000,00	9 999 999,00	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	25	999	999	999	-	-
Розрахунки в інтернеті (придбання товарів та послуг що здійснюються в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення»)						
сума, грн	100 000,00	9 999 999,00	500 000,00	9 999 999,00	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	25	999	999	999	-	-
Перекази на карки інших банків в Україні та за кордоном						
сума, грн	0	0	0	0	9 999 999,00	9 999 999,00
кількість, шт	0	0	0	0	-	

1. **На період воєнного стану ліміти встановлюються з урахуванням обмежень відповідно до діючих нормативно правових актів НБУ (постанова НБУ №18 від 24.02.2022 року з останніми змінами).**
2. **Зміна лімітів картки можлива через мобільний додаток Sense SuperApp**
3. **Ліміти по рахунку та сумарний ліміт встановлюється Банком та змінити його неможливо.**

Ліміти на операції за платіжними картками фізичних осіб клієнтів aClub, що встановив АТ «СЕНС БАНК»

	Ліміт картки		**Ліміт рахунку**		**Сумарний ліміт на всі рахунки клієнта в Банку**	
Категорія ліміту	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*	*день*	*місяць*
Зняття готівки в банкоматах/касах						
сума, грн	100 000,00	100 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00
кількість, шт	999	999	999	999	999	999
Перекази в банкоматах						
сума, грн	-	-	-	-	20 000,00	999 999,00
кількість, шт	-	-	-	-	-	-
Розрахунки в торгівельній мережі						
сума, грн	500 000,00	500 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00
кількість, шт	999	999	999	999	999	999
Розрахунки в інтернеті						
сума, грн	250 000,00	250 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00	30 000 000,00
кількість, шт	999	999	999	999	999	999
Перекази на карки інших банків в Україні та за кордоном						
сума, грн	250 000,00	250 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00	1 000 000,00
кількість, шт	999	999	999	999	999	999

1. На період воєнного стану ліміти встановлюються з урахуванням обмежень відповідно до діючих нормативно правових актів НБУ (постанова НБУ №18 від 24.02.2022 року з останніми змінами).
2. Зміна лімітів картки можлива через мобільний додаток Sense SuperApp
3. Ліміти по рахунку та сумарний ліміт встановлюється Банком з можливою зміною клієнток при зверненні до Банку

7. ОН-ЛАЙН КОМІСІЇ ДЛЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК (ПО ОСОБИСТИМ, ЗАРПЛАТНИМ АБО СТУДЕНТСЬКИМ ТА ПЕНСІЙНИМ КАРТКАМ БАНКУ)

У разі зняття готівки у мережі банкоматів АТ «СЕНС БАНК» на картці блокується он-лайн комісія[1] у розмірі:

Тип Картки	Через банкомати, касові POS-термінали інших банків в Україні	Через банкомати, касові POS-термінали інших банків за межами Україні
По усім дебетним карткам, окрім пакетів банківських послуг «White», «Black», «Graphite»*	1,5% + 5 грн.	1,5%+25 грн.
По пакетам банківських послуг «White», «Black», «Graphite», відповідно валюти Картки	2% min 25 грн. (1 дол. США/ євро)	2% min 25 грн. (1 дол. США/ євро)

*Якщо банкомат належить банку-партнеру, АТ «СЕНС БАНК» проводить повне (для зарплатних Карток)/ часткове з врахуванням розміру комісії відповідно до Тарифів (для особистої Картки згідно пакету послуг «Кредит готівкою», «Моментальні гроші», «Кредит готівкою «Партнерський»» та Картки «Готівка Плюс») повернення на Картку Держателя заблокованої он-лайн комісії у день надходження від банку-партнеру до сплати суми знятої готівки. Якщо платіжна операція зняття готівки проводилася через банкомат, що не належить банку-партнеру або через касовий POS-термінал, що не належить АТ "СЕНС БАНК , он-лайн комісія списується з Рахунку Держателя згідно діючих тарифів».

8. ЛІМІТИ НА ПОПОВНЕННЯ КАРТКИ ДЕРЖАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ ПТКС

Ліміти на поповнення Карток (дебетних та кредитних) через ПТКС	
ПТКС	**Максимальна сума поповнення через ПТКС, за одну операцію.**
Термінали	4 999 грн
Банкомати АТ «СЕНС БАНК»	
- З використанням картки/Токену	40/200 купюр
- За реквізитами карток на рахунки АТ «СЕНС БАНК»	29 990 грн
- За реквізитами карток на рахунки інших банків України	3 999 грн

9. ЛІМІТИ НА ВИПУСК/ ПЕРЕВИПУСК КАРТОК

Випуск/Перевипуск карт за останні 30 днів* (в т.ч. з урахуванням додаткових карток)**	7 шт.

** враховується період 30 днів, що передує даті випуску/перевипуску кожної наступної картки*

*** мається на увазі сукупність усіх випущених/перевипущених карток Клієнта за всіма банківськими продуктами.*

Додаток № 2
до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК»

УМОВИ АКЦІЙНИХ ПРОГРАМ

Назва Акції	Акційні умови	Особливості акції	Термін дії Акції
Акція для власників пакетів послуг «Zero Limited», що відкриті в рамках Зарплатних проектів	1.1 Акційні умови розповсюджуються на Клієнтів, які відповідають наступним ознакам у сукупності: а) є власниками пакетів послуг «Zero Limited» відкритих у рамках зарплатних проектів б) є співробітниками Компаній, які уклали з Банком Договір обслуговування зарплатних проектів з виконанням наступних умов: •для пакет у «Zero Limited» - штат Компанії від 100 співробітників або зарахуваннями від 15 000 грн./міс. на 1 карту.	1.2 Акційні умови: 1.2.1для пакету «Zero Limited» діють наступні акційні умови: • Щомісячна плата за Пакет банківських послуг – Не тарифікується. • Зняття коштів з Рахунку через банкомати по Україні – Не тарифікується. • Зняття коштів з Рахунку у касі Банку – Не тарифікується. • 4% річних по рахунку «Дохідний сейф» • поповнення рахунку через касу АТ СЕНС БАНК - Не тарифікується. • безготівкове зарахування на Рахунок з рахунків відкритих у Банку, в інших банках (в том, числі платежі SWIFT) - Не тарифікується. • Оформлення карток у зв'язку з закінченням терміну дії картки у разі втрати, пошкодження або іншим причинам за ініціативи Клієнта - Не тарифікується. 1.2.2 Кількість проданих пакетів послуг в період проведення акції не повинно перевищувати: - для «Zero Limited» - 100 000 шт.; 1.2.3 Місце проведення акції: відділення банку.	1.3 Акція проводиться до 31.12.2023р

Додаток № 3
до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб
в АТ «СЕНС БАНК»

ПЛАТІЖНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Картка «Wargaming» – це Основна/Додаткова Платіжна картка типу Debit World MasterCard pay pass з дизайном карток «World of Tank», «World of WarShips», «World of Tanks Blitz» емітована в національній валюті України Банком Клієнту (тільки резидентам громадянам України, які мають довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру) на умовах обслуговування пакетів послуг «Comfort»/ «Ultra»/ «Platinum Black»/ «White»/ «Black»/ «Graphite». Картка діє до закінчення її строку.
Картка Carbon - Платіжна картка типу Debit World MasterCard pay pass, що емітована Банком на умовах обслуговування пакетів послуг «Comfort»/ «Ultra»/ «PlatinumBlack»/ «Zero»/ «White»/ «Black»/ «Graphite» яка випускається і обслуговується Банком відповідно умов Договору та є його власністю. Картка «Carbon» надає можливість Клієнту приймати участь у Програмі «Прайд».
Компанія WOG – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОГ Ритейл», Товариство з обмеженою відповідальністю «ЦЕНТУРІОН-ДІСТРІБЮШИН», Товариство з обмеженою відповідальністю "ВЕСТ ПЕТРОЛ МАРКЕТ".
Програма «Прайд» - програма лояльності встановлена Компанією WOG, в рамках якої власник Картки «Carbon» накопичує бонуси за покупки у мережі автозаправок Компанії WOG в Україні та використовує бонуси для отримання переваг, які надає Програма «Прайд» згідно з правилами програми, що розміщені за посиланням https://wog.ua/ua/rules.
Alias – унікальний ідентифікатор Клієнта у вигляді номеру мобільного телефону Клієнта українського телеком-оператора для Сервісу Visa Alias, до якого формується прив’язка активної Платіжної картки Клієнта (надалі – **«Зв’язка»**), та може застосовуватися без використання реквізитів Платіжної картки Клієнта для отримання переказу за допомогою платіжної картки будь-якого банку-емітента України при наданні послуги Банку «Переказ з картки на картку» у Системі «My Sense bank» або у каналах інших українських банків та організацій, уповноважених МПС, що підтримують програму Visa Alias Directory Service.**»**
Сервіс Visa Alias – послуга Банку в рамках програми Visa Alias Directory Service МПС Visa, що включає в себе управління Зв’язками, а саме: (1) створення Зв’язки активної Платіжної картки Клієнта до номера мобільного телефону Клієнта українського телеком-оператора з подальшою можливістю використання ідентифікатора Alias для одержання переказу; та/або (2) зміни/модифікації існуючої Зв’язки шляхом заміни реквізитів Платіжної картки Клієнта або інших даних; та/або (3) видалення Зв’язки шляхом її деактивації, та виконання переказів у безготівковій формі за платіжна операціями, що здійснюються з використанням платіжних карток, без використання Сервісу Visa Alias.
Картка «єПідтримка» - платіжна картка типу Visa Rewards/ MasterCard Debit World, що емітована Банком для зарахування коштів в рамках Програми «єПідтримка», що затверджена постановою Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р. (з урахуванням майбутніх змін та доповнень) (надалі «Постанова КМУ № 1272»)**»**
Програма «єПідтримка» - державна програма, що передбачає отримання грошової допомоги фізичними особами, що відповідають умовам, затвердженим Постановою КМУ № 1272 для придбання товарів, робіт, послуг та використання отриманої грошової допомоги згідно правил, що затверджені наведеним вище документом.
Картка «єВідновлення» - платіжна картка типу Visa Rewards/ MasterCard Debit World, що емітована Банком для зарахування коштів в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення», яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України №381 від 21.04.2023 р. (з урахуванням майбутніх змін та доповнень) (надалі «Постанова КМУ №381»).
Електронна публічна послуга «єВідновлення» - послуга з надання компенсації на відновлення окремих категорій пошкоджених та знищених об’єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України фізичними особами, що відповідають умовам, затвердженим Постановою КМУ № 381 для придбання будівельної продукції з метою виконання поточного чи капітального ремонту самостійно Клієнтом або шляхом замовлення виконання відповідних послуг та робіт будівельними організаціями, що затверджені наведеним вище документом з використанням мобільного додатка Порталу Дія.

РОЗДІЛ І

1. ВСТУП

1.1. Даний Додаток № 3 «Платіжні картки фізичних осіб» (надалі – Додаток № 3), є невід’ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100, (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ

«СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК», (надалі – Клієнт або Держатель), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.
1.2. Цим Додатком № 3 Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання банківських послуг, щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків операції за якими здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів, клієнтам банку – фізичним особам (надалі – Рахунків), а також порядок та умови обслуговування Платіжних карток та Пакетів послуг для Клієнтів «aClub», відповідних тарифів на вищевказані банківські послуги тощо.
1.3. Параметри, Тарифи Пакетів послуг за Платіжними картками фізичних осіб та Пакетів послуг для фізичних осіб Клієнтів «aClub» за Договором оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.
1.4. Розпорядження коштами на Рахунку (-ах) Клієнт здійснює відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України. Платіжні операції за Рахунком (-ами) Клієнта здійснюються на підставі платіжних інструкцій, форми яких затверджено Банком та/або з використанням Платіжних карток емітованих до Рахунку (-ів). Банк, перед здійсненням Клієнтом відповідної платіжної операції за Рахунком надає таку форму Клієнту (в паперовій або електронні формі). Зразок форми можуть наводитись у Додатках до цього Договору та/або розміщуватись у відділеннях Банку.
1.5. Кожна платіжна операція за Рахунком (-ами) Клієнта здійснюються на підставі згоди Клієнта (його уповноваженого представника/представників) або без такої згоди, на підставі та у випадках, передбачених чинним законодавством та цим Договором. Порядок отримання згоди на здійснення платіжної операції та випадки вчинення платіжних операцій без згоди Клієнта визначено у наступних положеннях цього Договору.
1.6. **Платіжні картки призначені для здійснення наступних платіжних операцій за Рахунком:**
– здійснення розрахунків за товари, роботи, послуги, як у торгівельно-сервісній мережі так і з використанням мережі Інтернет як на території України так і поза її межами;
- Переказ, отримання коштів;
- Здійснення інших операції передбачених да допустимих відповідно до положень чинного законодавства України та правил МПС/НПС.
1.7. Максимальний строк виконання платіжних операцій із використанням Платіжних карток за рахунком:
- при розрахунках за товари, роботи, послуги, як у торгівельно-сервісній мережі так і з використанням мережі Інтернет як на території України так і поза її межами здійснюється списання коштів з Рахунку Клієнта у строк, що не перевищує 3 робочі дні (якщо інший строк не передбачено цим Договором або правилами МПС/ПНС).
- при здійсненні переказу з Платіжної картки Клієнта платіжні операції списання по Рахунку Клієнта здійснюються у строк, що не перевищує 3 робочі дні (якщо інший строк не передбачено цим Договором або правилами МПС/ПНС або внутрішніми положеннями Банку);
- при здійсненні зарахування коштів на Рахунок до якого емітовано Платіжну картку платіжні операції щодо зарахування на Рахунку Клієнта здійснюються у строк, що не перевищує 3 робочі дні (якщо інший строк не передбачено цим Договором або правилами МПС/ПНС або внутрішніми положеннями Банку);

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Банк має право:
2.1.1. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 3 Банк також має інші права, що передбачені умовами Договору.
2.2.Клієнт має право:
2.2.1.Крім прав, що передбачені цим Додатком № 3, Клієнт має права передбачені умовами Договору та/або права передбачені умовами Угод про обслуговування платіжної картки (далі – Угода).
2.3.Банк зобов’язаний:
2.3.1. Розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку та видачу Картки, з врахуванням умов Договору.
2.4.Клієнт зобов’язаний:
2.4.1.Чітко і сумлінно виконувати умови Договору, цього Додатку № 3, Угоди, умови інших додатків до Договору та/або Угод про користування продуктами Банку.

3. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. При обслуговуванні Клієнта, Банк за бажанням Клієнта, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт, а також згідно з умовами Угоди, здійснює обслуговування Клієнта шляхом надання банківських послуг у порядку передбаченому Договором, цим Додатком № 3 та Угодою.
3.2. Порядок проведення платіжних операцій за Рахунком, регулюється законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку, з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 3. Операції за Рахунками здійснюються за допомогою платіжних інструментів за формами, встановленими нормативно-правовими актами Національного банку та/або внутрішніми положеннями Банку.
3.3. Відкриття Рахунку здійснюється на підставі Договору, цього Додатку №3, Угоди. Угода між Клієнтом та Банком укладається в порядку передбаченому Договором та з урахуванням умов цього Додатку № 3. Кожна Угода обов’язково містить назву обраного Клієнтом Пакету послуг або продукту, реквізити Рахунку, валюту рахунку, тип картки, строк дії картки, а також інші умови погоджені Сторонами. Датою відкриття першого рахунку є дата підписання Угоди Банком, всіх наступних - вказана у Заяві про відкриття рахунку або Угоді.

Угоди можуть укладатися із використанням Системи My Sense bank та підписані Електронним підписом та/або Кваліфікованим електронним підписом та/або Цифровим вланоручним підписом Клієнта.
3.4. Рахунки з оформленням Платіжної картки відкриваються Банком фізичній особі-резиденту / нерезиденту на підставі укладеної між Сторонами Угоди, а також:

- за ініціативою Клієнта на підставі Заяви на відкриття рахунків;
- в рамках Зарплатних проектів для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат тільки на підставі листа з переліком працівників від Підприємства – роботодавця, з яким Банк уклав Договір обслуговування зарплатного проекту та Заяви на відкриття Рахунків від Клієнта;
- в рамках обслуговування Пакету послуг «Студентський» для зарахування стипендії та прирівняних до неї виплат тільки на підставі листа Учбового закладу, з яким Банк уклав Договір обслуговування проекту щодо виплат стипендії з переліком Клієнтів, які є студентами Учбового закладу, адресованого Банку та Заяви на відкриття Рахунків від Клієнта.
- у разі звернення Клієнта на відкриття Рахунку або Додаткової Платіжної картки та при наявності у Клієнта діючих Рахунків в рамках пакету послуг «Comfort» або «Ultra» або «PlatinumBlack» відкриття Рахунку можливе тільки у рамках пакету послуг «White» або «Black» або «Graphite».
- у разі звернення Клієнта на відкриття Рахунку або Додаткової Платіжної картки та при наявності у Клієнта діючих Рахунків в рамках пакету послуг Elite Plus, Elite Zero, Elite Zero+ відкриття Рахунку можливе тільки у рамках пакету послуг «Зарплатна картка aClub».

3.5. у разі звернення Клієнта на відкриття Рахунку та при наявності у Клієнта діючих Рахунків в рамках пакету послуг «White» або «Black» або «Graphite» відкриття Рахунку можливе тільки у рамках пакету послуг «White» або «Black» або «Graphite», до якого є діючи Рахунки. Відкриття Рахунків до різних пакетів послуг Банк не здійснює. У разі відкриття Рахунку з причин передбачених у пункті 3.4. Розділу І цього Додатку № 3 Банк випускає та надає Держателю Картку та ПІН - код до неї. Банк надає Картку в неактивному стані та Клієнт погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після:

- здійснення Держателем першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або у банкоматі АТ «СЕНС БАНК», або будь-якого іншого банку України чи світу;
- або самостійно через Систему з встановленням ПІН;
- або після успішного встановлення ПІН-коду за допомогою системи IVR.

Держатель погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки до момента Активації Картки.
3.6. Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що Банк має право здійснювати випуск Картки з наданням ПІН-коду шляхом його самостійного встановлення Держателем за допомогою системи IVR (при здійсненні Клієнтом особистого дзвінка за номером телефону 0800502747 з номеру мобільного телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому цим Договором) або Системи.
3.7. Держатель забезпечує сплату Банку винагороди за здійснення платіжних операцій із використанням Платіжної картки (далі – Операції), згідно з Тарифами по Картці відповідного Пакету послуг, що оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.
3.8. Банк забезпечує здійснення розрахунків за Операціями в межах Платіжного ліміту.
3.9. Держатель має право доручити Підприємству або Учбовому закладу отримувати у Банку для подальшої передачі Держателю Платіжної Картки та ПІН-коду до неї, в т.ч. у разі її Перевипуску, без права використання Платіжної Картки. При надані такого доручення Підприємству або Учбовому закладу Держатель виключає право на використання Платіжної Картки, способами, що суперечать вимогам Закону України «Про платіжні послуги», зокрема, але не виключно, забороняється активувати Картку, ініціювати за допомогою Платіжної картки платіжні операції з Рахунку, використовувати Платіжну картку з метою оплати вартості товарів, робіт чи послуг, перераховувати кошти з Рахунку на рахунки інших осіб, отримувати кошти у готівковій формі в касах банків або через банкомати, а також здійснювати будь-які інші операції, що можуть бути здійснені із використанням Платіжної картки, в тому числі передбачені Договором, цим Додатком № 3 для Держателя Платіжної Картки. Банк не несе відповідальності перед Держателем у разі неотримання, несвоєчасного отримання, пошкодження ПІН-коду до Платіжної Картки та\або самої Картки, а також за будь-які платіжні операції по Рахунку, якщо Картка та\або ПІН-код, були передані за дорученням Держателя Підприємству або Учбовому закладу, вказаному Держателем.
3.10. Держатель, як власник Рахунку, надає Банку право на передачу Підприємству або Учбовому закладу реквізитів Рахунку, який відкривається Держателю в рамках Зарплатного проекту або Пакету послуг «Студентський» для зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат, стипендії тощо.
3.11. У випадку помилкового зарахування коштів Підприємством/Учбовим закладом, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту / Договір обслуговування проекту щодо виплат стипендії, на Рахунок Держателя, Держатель доручає Банку здійснити договірне списання коштів з Рахунку на суму таких помилково зарахованих коштів, та повернути їх на рахунок Підприємства /Учбового закладу, з якого вони надійшли. Договірне списання коштів, що вказане в цьому пункті здійснюється Банком на підставі отриманого від Підприємства/Учбового закладу, з яким Банк уклав Договір про обслуговування зарплатного проекту/Договір обслуговування проекту щодо виплат стипендії, листа підписаного керівником такого Підприємства/ Учбового закладу та скріпленого печаткою Підприємства/ Учбового закладу, із зазначенням суми грошових коштів, що помилково зараховані Держателю, реквізитів рахунку Держателя та реквізитів рахунку Підприємства/ Учбового закладу. При цьому Підприємство/ Учбовий заклад несе всю відповідальність за правомірність здійснення Банком договірного списання коштів з Рахунку Клієнта, що може здійснюватися відповідного до цього пункту. Всі спори,

що можуть виникнути з приводу здійснення Банком договірного списання, що передбачене цим пунктом вирішуються між Підприємством / Учбовим закладом та Держателем, без участі Банку.
3.12. В день закриття Рахунку Банк видає Клієнтові готівкою, або перераховує на інший, визначений Клієнтом, рахунок всю суму залишку коштів на Рахунку (в т.ч. суму незнижувального залишку у випадку його наявності).
3.13 У разі зміни умов обслуговування Рахунку та/або Тарифів та у разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку відкритого за Договором за новими умовами/тарифами Банку, Держатель має право закрити такий Рахунок, та припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про закриття Рахунку та оплати будь-яких належних з нього платежів у разі їх наявності, з урахуванням особливостей, визначених умовами Договору. Сторони погодили додатковий спосіб ініціювання Клієнтами закриття Рахунку засобами Системи за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку «Sense SuperApp», що є складовою Системи у випадку настання відкладальних обставин, передбачених цим пунктом, а саме: натискання Клієнтом відповідної програмної кнопки (за технічної можливості). Сторони визнають, що такий порядок ініціювання Клієнтами закриття Рахунку є зрозумілим та вигідним для Сторін. Натисканням цієї програмної кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнтом вчинено дії щодо ініціювання закриття Рахунку.
У разі сплати Держателем всіх належних з нього платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку, Банк наступного робочого дня, що слідує за днем погашення відповідної заборгованості припиняє дію Картки з її подальшим анулюванням та закриває Рахунок. При цьому Держатель доручає в порядку договірного списання Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Рахунок Держателя на повернення відповідної заборгованості згідно з черговістю, що передбачена у пункті 3.19. Додатку 3.
3.14. У разі, якщо Тарифами Банку передбачено нарахування процентів на залишок коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта:
а) Банк нараховує та сплачує Держателю проценти на залишок коштів, що знаходяться на Рахунках Клієнта у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку;
б) нарахування та сплата процентів на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта на кінець кожного операційного дня Банку, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (з урахуванням неробочих днів) в останній робочий день поточного місяця;
в) при розрахунку процентів, що нараховуються Банком на залишок грошових коштів на Рахунку Клієнта враховується день зарахування коштів на Рахунок та не враховується день списання коштів з Рахунку.
г) у разі закриття Рахунку до завершення поточного Розрахункового циклу (у будь-який день поточного місяця, крім останнього робочого дня поточного місяця) відсотки на залишок коштів по Рахунку за цей Розрахунковий місяць не нараховуються та не сплачуються.
д) у разі зміни умов обслуговування Рахунку з будь-яких причин до завершення поточного Розрахункового циклу (у будь-який день поточного місяця, крім останнього робочого дня поточного місяця) відсотки на залишок коштів по Рахунку за цей Розрахунковий місяць сплачуються у розмірах, визначених Тарифами Банку для Пакету послуг/Продукту, на умови якого було переведено Рахунок.
3.15. Умови оформлення Додаткових Карток до пакетів послуг, відображені **у** Розділі ІІ цього Додатку № 3.
3.16. Розміри спеціальних авторизаційних лімітів (щоденні ліміти) на використання коштів, які Банк встановлює у відповідності з умовами Договору та Розмір лімітів на поповнення Рахунку в ПТКС відображені у Розділі IV цього Додатку №3. Способи зміни авторизаційних лімітів вказані у п 6.8. Договору.
3.17. У випадку необхідності зняття з Рахунку в касі Банку, суми коштів у розмірі, що перевищує 2 000,00 (дві тисячі) гривень чи еквіваленту вказаної суми в іноземній валюті за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку, Клієнт зобов'язаний письмово попередити про це Банк не пізніше ніж за 5-ть (п`ять) робочих днів до дати здійснення відповідної операції. При цьому достатня сума коштів, за якою звертається Клієнт, має бути наявна на рахунку, з якого буде безпосередньо здійснюватися зняття готівки, на момент вищевказаного письмового попередження щодо видачі готівки.
При цьому, для Клієнтів «aClub» таке повідомлення Банку здійснюється за 1 (один) робочий день (без урахування вихідних і святкових днів) до дня здійснення операції щодо видачі готівкових коштів та у випадку бажання одноразово отримати суму в розмірі, що перевищує 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень чи еквіваленту вказаної суми в іноземній валюті за офіційним курсом НБУ на день звернення до Банку.
3.18. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі накладання арешту коштів та/ або встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти, що зберігаються на Рахунку, наслідком чого є обмеження прав розпорядження Клієнтом грошовими коштами на його Рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для обслуговування рахунків, на який накладено арешт/ встановлено обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних днів після дати накладання арешту на Рахунок/ повідомлення Банку про встановлення обтяження у порядку, передбаченому Договором, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку. Також сторони домовились, що у разі зняття арешту коштів та/ або припинення обтяжень майнових прав на грошові кошти на Рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для продукту, за яким Рахунок обслуговувався до накладання арешту/ встановлення обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних дні після дати зняття арешту на Рахунок/ припинення обтяження.

3.19. Держатель зобов'язується у разі виникнення несанкціонованого овердрафту за будь-яким з Рахунків за виключенням Рахунку, що відкритий в рамках Зарплатного проекту, повернути Банку таку заборгованість та сплачувати проценти за користування ним у розмірі, визначеному Тарифами, не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після розрахункового циклу в якому виникла відповідна заборгованість. У разі виникнення несанкціонованого овердрафту по Рахункам відкритим у рамках Зарплатних проектів, Держатель зобов'язується сплачувати таку заборгованість та відсотки за користування несанкціонованим овердрафтом, що обліковуються Банком на останній робочий день поточного календарного місяця, не пізніше 25-го числа календарного місяця наступного за місяцем в якому виникла заборгованість. Сума заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих на суму несанкціонованого Овердрафту процентів за користування несанкціонованим овердрафтом, що не повернена у зазначений строк, вважається Банком простроченою заборгованістю. При цьому Держатель доручає Банку спрямовувати всі надходження грошових коштів на Рахунок Держателя на повернення відповідної заборгованості згідно з наступною черговістю:

1) сплата суми прострочених процентів за користування Несанкціонованим Овердрафтом,
2) сплата суми простроченого Несанкціонованого Овердрафту (у випадку наявності),
3) сплата пені за прострочений Несанкціонований Овердрафт (у випадку, якщо нарахування пені матиме місце),
4) сплата суми нарахованих процентів за користування Несанкціонованим Овердрафтом попереднього періоду,
5) сплата суми Несанкціонованого Овердрафту,
6) сплата сум інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.

3.20. Зобов'язання Клієнта, що виникають у зв'язку з укладенням Клієнтом з будь-якою особою Правочину про обтяження, визначаються умовами Договору.

3.21. Банк та Клієнт дійшли спільної згоди про те, що у разі взяття Банком на облік Повідомлення про обтяження від Клієнта та/або у випадку отримання Банком від Обтяжувача Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку, Банк відмовляє Клієнту у здійсненні видаткових платіжних операцій та зупиняє видаткові платіжні операції по Рахунку за розпорядженнями Клієнта, якщо розмір коштів на Рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача.

Поновлення видаткових платіжних операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти та/ або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових платіжних операцій, підпис Обтяжувача/ уповноваженої особи обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.

Особливості обслуговування Рахунків

3.22. Підписанням Договору Сторони погоджуються на те, що:

а) у разі настання необхідності у переоформлені Платіжної картки, емітованої раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, умови обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, змінюються у такому порядку:

Назва Пакету послуг та тип картки, яка переоформлюється	Назва Пакету послуг та тип картки, на умови якого здійснюється переведення Рахунку
«Клас», «Comfort» або «Ultra» або «Platinum Black» або «Platinum Black +»	«White» або «Black» або «Graphite»

і подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами та Тарифам до Пакетів послуг, вказаних у другому стовбці таблиці, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку відбувається в день активації Клієнтом картки.

б) у разі настання необхідності у переоформлені Платіжної картки клієнтам aClub, емітованої раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, умови обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, змінюються у такому порядку:

Назва Пакетів послуг, умови яких змінюются	Назва Пакету послуг, на умови якого здійснюється переведення Рахунку
«Elite Plus», «Elite Zero», «Elite Zero+»	«Зарплатна картка aClub»

і подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами та Тарифам до Пакетів послуг, вказаних у другому стовбці таблиці, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sesnebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку відбувається в день звернення Клієнта до Банку.

в) у разі настання необхідності у переоформлені Платіжної картки клієнтам aClub, емітованої раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, умови обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, змінюються у такому порядку:

Назва Пакетів послуг, умови яких змінюются	Назва Пакету послуг, на умови якого здійснюється переведення Рахунку
«Club», «Elite»	«Картка aClub»

і подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами та Тарифам до Пакетів послуг, вказаних у другому стовбці таблиці, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку відбувається в

день звернення Клієнта до Банку.

Перевипуск Платіжних Карток, емітованих раніше в рамках пакетів послуг вказаних першому стовбці у цій таблиці, здійснюється на умови пакетів послуг у другом стовбці таблиці з такими особливостями:
- для Рахунків у доларах США та/або євро перевипуск здійснюється тільки за наявності у Клієнта на момент перевипуску діючого Рахунку у гривні на умовах пакету послуг «White» або «Black» або «Graphite», при цьому перевипуск Платіжних Карток у доларах США та/або євро передбачено тільки на умови цього діючого пакету послуг;
- Для Рахунків у гривні, у разі наявності у Клієнта на момент звернення діючого пакету «White» або «Black» або «Graphite» , перевипуск здійснюється тільки на умови цього діючого пакету послуг;
- перевипуск можливий, якщо кількість діючих Рахунків відкритих у рамках пакету послуг «White» або «Black» або «Graphite» менше ніж 4 (чотири) рахунки .
д) У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку на нових умовах, що надаються у пунктах (а) та (б) цього пункту 3.22 Держатель вчиняє дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку 3.

Особливості обслуговування Рахунків відкритих у рамках Зарплатних проектів:
3.23 Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:
(а) розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством;
(б) припинення трудових відносин Держателя з Підприємством;
умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Пакет послуг відкритий у рамках Зарплатного проекту, по якому відбувається зміна умов	**Пакету послуг, зі стандартними тарифами, на умови якого здійснюється переведення Рахунку у разі настання умов що вказані у пунктах (а), (б) п.3.23**
«Старт», «Класік», «Стандартний», «Преміум», «Преміальний», «Преміум», «Базовий», «Статусний»	«White» зі стандартними умовами
«Zero», в тому числі з акційними умовами	«White» зі стандартними умовами
«Elite plus», «Elite zero», «Elite zero+», «Зарплатна картка aClub»	«Картка aClub» зі стандартними умовами
Comfort/Ultra/з акційними умовами	White зі стандартними умовами для зарплатних карток
Platinum Black/ Platinum Black+ з акційними умовами	Black зі стандартними умовами для зарплатних карток

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовпчику), що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування Рахунку здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати фактичного припинення трудових відносин Держателя з Підприємством або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту, укладеного між Банком та Підприємством. У разі розірвання Договору на обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та Підприємством, або у разі припинення трудових відносин Держателя з Підприємством та за умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, відкритого за цим Договором, за стандартними тарифами Банку встановленими для Платіжних Карток фізичних осіб, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»).
У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку Держатель має право виконати дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку № 3**.**
в) при виникненні необхідності у переоформлені Основної Платіжної картки, умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Назва Пакету послуг та тип картки відкритої у рамках Зарплатного проекту	**Назва Пакету послуг та тип картки, на умови котрого здійснюється переведення Рахунку у разі настанная умов що вказані у пункті (в) п.3.23**
«Старт», «Класік», «Преміум»	«White» або «Black» або «Graphite»
Comfort/Ultra/Platinum Black/ Platinum Black+	

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовбці), що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділі: «Тарифи та умови договору»).
г) У разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку на нових умовах відповідно згідно умов пунктів (а),(б), (в) п.3.23 Держатель виконує дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку 3.
Особливості обслуговування Рахунків відкритих в рамках пакету послуг «Студентський»:
3.24. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що перевипуск Платіжної картки, в т.ч. усіх додаткових карток відкритих в рамках пакету послуг «Студентський» після закінченні строку їх дії не здійснюється, при цьому Сторони погоджуються, що при настанні обставин передбачених цим пунктом, умови обслуговування Рахунку

змінюються у порядку передбаченому п.3.26. цього Додатку № 3.

3.25. Перевипуск Карток, в тому числі Додаткових Карт випущених в рамках пакету послуг «Студентський» з інших причин, ніж ті, що визначені п.3.26. цього Додатку №3, зокрема у разі втрати картки, пошкодження та інше, здійснюється Банком на підставі заяви Клієнта – Держателя Картки поданої ним до Банку та за умови отримання Банком підтвердження від Учбового закладу про те, що Клієнт – Держатель такої Платіжної Картки на момент перевипуску Платіжної Картки є студентом Учбового закладу.

3.26. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:

а) припинення дії Договору обслуговування проекту по виплаті стипендії, укладеного між Банком та Учбовим закладом;

б) закінчення Клієнтом навчання у Учбовому закладі або відрахування Клієнта з Учбового закладу;

в) закінчення строку дії Платіжної Картки,

Клієнт–Держатель Картки, що випущена в рамках пакету послуг «Студентський» бере на себе обов’язок негайно повернути Картку Банку, при цьому обслуговування Рахунку відкритого на умовах пакету послуг «Студентський», змінюється на умови Тарифу Банку встановленого для обслуговування Пакету послуг «Старт» для фізичних осіб, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови»). Зміна умов обслуговування Рахунку здійснюється через 3 (три) календарні дні після дати відрахування Держателя з Учбового закладу або закінчення Держателем Картки навчання в Учбовому закладі та/або через 3 (три) календарні дні після дати розірвання Договору на обслуговування проекту з виплати стипендії, укладеного між Банком та Учбовим закладом. Дату відрахування або закінчення навчання Клієнта в Учбовому закладі повідомляє Банку Учбовий заклад студентом, якого був Клієнт окремим листом, підписаним уповноваженою особою Учбового закладу та скріпленим печаткою Учбового закладу. Після зміні умов Рахунку з тарифів пакету «Студентський» на умови пакету послуг «White» Держатель при бажанні може ініціювати перевипуск картки та зміну умов на пакети послуг «White» або «Black» або «Graphite».

У випадку небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, відкритого за Договором, в рамках пакету послуг «Старт», Держатель має право припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток та закрити Рахунок згідно умов п.3.13 Додатку 3.

3.27. Держатель Картки зобов’язаний здійснити повернення всієї суми заборгованості перед Банком у наступних випадках:

- у разі розірвання Договору на обслуговування проекту з виплати стипендії, укладеного між Банком та Учбовим закладом, до дати розірвання Договору на обслуговування проекту з виплати стипендії;
- у разі закінчення навчання або відрахування Держателя Картки з Учбового закладу до дати останнього навчального дня в Учбовому закладі;
- у разі закінчення строку дії основної Студентської Платіжної Картки.

У зв’язку з чим, Держатель доручає та надає свою беззаперечну згоду та дозвіл (право) Банку спрямовувати в порядку договірного списання всі надходження грошових коштів на Рахунок, операції по якому здійснюються з використанням Картки в першу чергу на повернення такої заборгованості.

3.28. У разі наявності у Держателя Картки заборгованості перед Банком – Банк має право призупинити дію (заблокувати) Картку Держателя/додаткові картки, видані Довіреним особам Держателя Картки, в день отримання повідомлення від Учбового закладу про припинення навчання Держателя (з будь-якої причини), або в день припинення дії Договору обслуговування проекту по виплаті стипендії, укладеного між Банком та Учбовим закладом. При цьому Банк спрямовує грошові кошти, що надходять/знаходяться на Рахунку, на повернення заборгованості Держателя Картки перед Банком. Сума неповернутої заборгованості, на 4-й календарний день з дати закінчення навчання або відрахування Держателя Студентської Платіжної Картки з Учбового закладу до дати останнього навчального дня в Учбовому закладі (припинення/розірвання договору на навчання, укладеного між Учбовим закладом та Держателем Студентської Платіжної Картки) або з дати розірвання Договору обслуговування проекту по виплаті стипендії, укладеного між Банком та Учбовим закладом, вважається Банком простроченою заборгованістю, на яку Банк починає нараховувати пеню згідно умов Договору, в т.ч. Тарифів. Банк має право застосувати до Держателя Студентської Платіжної Картки заходи, передбачені чинним законодавством України, для стягнення простроченої заборгованості.

Особливості обслуговування Рахунку «Дохідний сейф»:

3.29. Перелік Пакетів послуг, до яких передбачене додаткове відкриття рахунку Дохідний сейф при оформлені Картки відображене у Розділі ІІ до цього Додатку №3.

3.30. Активація Рахунку «Дохідний сейф» здійснюється в момент здійснення першої операції з Зарахування коштів на Рахунок «Дохідний сейф» .

3.31. Зарахування коштів на Рахунок «Дохідний сейф» здійснюється:

а) через банкомат Банку шляхом здійснення переказу коштів з Рахунку у в національній валюті України. Збільшення суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф» у гривні здійснюється Банком: а) в режимі реального часу, але в будь-якому разі, але не пізніше 18:30 години наступного робочого дня - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем до 18:30 години; б) на наступний робочий день, але в будь-якому разі не пізніше ніж через 1 (один) робочий день до 18:30 години - якщо ініціювання переказу здійснено Держателем після 18:30 години або в вихідні та святкові дні;

б) за допомогою Систем. Збільшення суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф» здійснюється Банком у строки проведення платіжних операцій, зазначені в Додатку № 8 MY SENSE BANK до Договору.

3.32. Сума коштів, яка обліковується на Рахунку «Дохідний сейф» є недоступною для здійснення платіжних операцій, в тому числі оплати за товари та послуги /зняття готівки в термінальних пристроях. Для можливості

використання коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф» для здійснення платіжних операцій, в тому числі оплати за товари та послуги /зняття готівки в термінальних пристроях Держатель вчиняє дії передбачені умовами п.3.33. Додатку № 3.

3.33. Списання коштів з Рахунку «Дохідний сейф» Держатель здійснює:

а) через банкомат Банку шляхом здійснення переказу коштів з Рахунку «Дохідний сейф» у гривні на відповідний Рахунок у гривні. Зменшення суми коштів, що обліковується на Рахунку «Дохідний сейф» та відповідне збільшення суми Платіжного ліміту по Рахунку здійснюється в режимі Он-лайн (реального часу).

б) за допомогою Системи Зменшення суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф» та відповідне збільшення Платіжного ліміту на Рахунку здійснюється Банком у строки проведення платіжних операцій в Додатку № 8.

3.34. Операції Зарахування коштів на Рахунок «Дохідний сейф» та Списання коштів з Рахунку «Дохідний сейф» через банкомати інших банків не здійснюються.

3.35. За здійснення Операції поповнення/списання з Рахунку «Дохідний сейф (збільшення/зменшення суми коштів, які обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф») Держатель сплачує комісію, якщо така передбачена Тарифами, які є невід'ємною частиною Договору. Держатель заявляє та згодний з тим, що наведений вище порядок зміни Платіжного ліміту та функціонування Рахунку «Дохідний сейф» є зрозумілим та цілком вигідним для Держателя.

3.36. Банк зобов'язується нараховувати та сплачувати Клієнту в валюті Рахунку проценти на суму грошових коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф», за відсотковими ставками для Рахунку «Дохідний сейф», що вказані в **Розділі ІІ** Додатку № 3.

3.37 Нарахування процентів для Рахунку «Дохідний сейф» відбувається наступним чином:

- нарахування та сплата відсотків на залишок грошових коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф» наприкінці платіжних операційного дня Банку, здійснюється за фактичну кількість днів в періоді (28-29-30-31/365-366), з урахуванням вихідних (неробочих) днів, в останній робочий день поточного місяця;
- нараховані відсотки сплачуються Банком щомісячно до 5 (п'ятого) числа кожного місяця шляхом збільшення суми коштів, яка обліковується на Рахунку «Дохідний сейф»;
- у разі закриття Рахунку «Дохідний сейф» до завершення поточного Розрахункового циклу (у будь-який день поточного місяця, крім останнього робочого дня поточного місяця) відсотки на залишок коштів по Рахунку «Дохідний сейф» за цей Розрахунковий місяць не нараховуються та не сплачуються;
- у разі зміни умов обслуговування Рахунку «Дохідний сейф» з будь-яких причин до завершення поточного Розрахункового циклу (у будь-який день поточного місяця, окрім останнього робочого дня поточного місяця) відсотки на залишок коштів по Рахунку «Дохідний сейф» за цей Розрахунковий місяць сплачуються у розмірах, визначених Тарифами Банку для Пакету послуг/Продукту на умови якого було переведено Рахунок «Дохідний сейф».

Держатель заявляє та згодний з тим, що наведений вище порядок нарахування та сплати процентів за користування залишком грошових коштів на Рахунку «Дохідний сейф» йому цілком зрозумілий та є вигідним для Держателя.

3.38. Держатель доручає Банку в разі виникнення Несанкціонованої кредитної заборгованості по Рахунку здійснювати договірне списання грошових коштів у сумі Несанкціонованої кредитної заборгованості, в т.ч. нарахованих процентів за користування коштами Несанкціонованої кредитної заборгованості, з Рахунку, в тому числі і за рахунок суми коштів, що обліковуються на Рахунку «Дохідний сейф».

Особливості обслуговування Рахунків відкритих в рамках пакету послуг «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, «White» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, Пенсійної картки для Клієнтів «aClub»:

3.39. У разі Перевипуску Картки, перевипущену Платіжну Картку може отримати виключно Держатель Платіжної Картки емітованої в рамках пакету послуг «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, «White» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, Пенсійної картки для Клієнтів «aClub», а саме власник Рахунку.

3.40. У разі надходження до Банку повідомлення про смерть Держателя, який отримує пенсію або грошову допомогу шляхом її зарахування на Рахунок, Банк повертає відповідно органам Пенсійного фонду та соціального захисту населення суму пенсії та грошової допомоги, що була зарахована на Рахунок з місяця, наступного за місяцем смерті Держателя, разом з нарахованими на таку суму процентами.

3.41. У випадку надходження до Банку письмового запиту від органів Пенсійного фонду або органів соціального захисту населення, Банк надає таким органам інформацію щодо зарахування сум пенсій та грошової допомоги на Рахунки та інформацію щодо закриття Рахунків. Укладаючи Договір Клієнт погоджується із передбаченим цим пунктом порядком обробки персональних даних клієнта та розкриття інформації, що становить банківську таємницю згідно з умовами цього пункту.

3.42. У разі виявлення бажання Клієнтом отримувати суму пенсії та/ або грошової допомоги із доставкою додому, Сторони можуть укласти додаткову угоду до Договору, що після її підписання Сторонами та скріплення печаткою Банку стає невід'ємною частиною Договору.

3.43. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:

а) настання необхідності у переоформлені Картки «Пенсія» (назва продукту з 01.12.2022 р.), «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору та цього Додатку № 3, здійснюється згідно з умовами Пакету послуг «White» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ «Тарифи та умови договору»).

Застосування нових умов обслуговування Рахунку здійснюється в день фактичного настання умов передбачених цим підпунктом**.**
б) відсутності, протягом шести місяців з моменту укладення Договору чи Угоди, зарахувань пенсії та грошової допомоги від Пенсійного фонду України та/або Міністерства соціального захисту населення України на Рахунок;
в) не надання Клієнтом до Банку, протягом чотирьох місяців з моменту укладення Договору та/або Угоди у рамках пакету послуг «Comfort» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат /«White» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат, Пенсійного свідоцтва або довідки, що підтверджує факт обліку Клієнта в Органах праці та соціального захисту населення;
умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці (окрім карток «aClub»), а саме:

Назва Пакету послуг, за яким виконується зміна умов	**Назва Пакету послуг, на умови якого здійснюється переведення Рахунку у разі настання умов що вказані у пункті (б) и (в) п.3.43**
«Comfort» для отримання пенсії та інших соціальних виплат	«White»
«White» для отримувачів пенсії та/або інших соціальних виплат	

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовпчику), що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділі «Тарифи та умови договору»). Застосування нових умов обслуговування Рахунку здійснюється наступного календарного дня за днем фактичного настання умов (**б),** або **(в)** зазначених в цьому пункті. За умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку , Держатель має право виконати дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку № 3.
Для клієнтів «aClub», у випадку настання умов (б) або (в) зазначених в цьому пункті, Банк має право достроково розірвати Угоду та припинити обслуговування Рахунку.
Особливості обслуговування Рахунків відкритих в рамках Пакетів послуг «Comfort», «Ultra», «PlatinumBlack», «White», «Black», «Graphite» для виплат від крюїнгових агентств або судновласників
3.44. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі:
а) не пред’явлення оригіналу та не надання Клієнтом до Банку посвідчення моряка[1], протягом одного місяця з моменту укладення Угоди у рамках пакету послуг пакету «Comfort», «Ultra», «Platinum Black», ***«White», «Black», «Graphite»*** для отримання виплат від крюїнгових агентств або судновласників умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється згідно з умовами Пакетів послуг вказаних в цій таблиці, а саме:

Пакету послуг та тип картки для отримання виплат від крюінгових агентств або судновласників	**Пакету послуг та тип картки, на умови якого здійснюється переведення Рахунку, у разі настання умов що вказані у пункті (а) п.3.44**
«Comfort» для отримання виплат від крюінгових агентсв або судновласників	«White»
«Ultra» для отримання виплат від крюінгових агентсв або судновласників	
«PlatinumBlack» для отримання виплат від крюінгових агентсв або судновласників	«Black»

та із застосуванням Тарифів Банку до цих пакетів послуг (Пакетів послуг вказаних в цій таблиці у другому стовпчику), на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ «Тарифи та умови договору»). Застосування нових умов обслуговування Рахунку здійснюється наступного календарного дня за днем фактичного настання умов (а) п.3.44.
За умови небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку, Держатель має право виконати дії, що вказані у пункті 3.13 Додатку № 3.
Особливості Сервісу Visa Alias
3.45. Підписанням цього Договору Держатель Платіжної картки, як власник Рахунку, надає Банку право створення Зв’язки активної дебетної Платіжної картки Клієнта, яка відкрита в валюті – гривня, з найдовшим терміном дії Платіжної картки (для випадків, якщо Клієнт має дві або більше дебетних Платіжних карток, емітованих Банком), до номеру мобільного телефону Клієнта з подальшою можливістю використання ідентифікатору Alias для одержання грошових переказів. Створення Зв’язки відбувається шляхом передачі до МПС Visa в рамках сервісу Visa Alias даних Клієнта, згідно її технічної специфікації (у тому числі, прізвище, ім’я, по-батькові Клієнта, тип платіжної картки, відомості про банк-емітент платіжної картки, та ін.) з метою отримання ідентифікатору Alias для подальшої можливості одержання Клієнтом грошових переказів на рахунок, операції за яким можуть здійснюватись з використанням електронних платіжних засобів. При цьому, Банк не несе відповідальності за здійснення переказу неналежному отримувачу переказу внаслідок неналежної/несвоєчасної зміни/модифікації

[1] **Посвідчення моряка** - це офіційний документ, що засвідчує особу його власника, як за кордоном, так і в межах України. Посвідчення моряка видається особам, які працюють на суднах закордонного плавання, в тому числі курсантам навчальних закладів, працівникам підприємств, організацій та установ, що знаходяться в сфері ведення Міністерства транспорту, інших центральних органів виконавчої влади, які відряджаються на судна для виконання службових завдань, а також повнолітнім членам сімей моряків, які виходять в закордонні рейси.

Клієнтом даних, необхідних для формування Зв'язки чи несвоєчасної зміни реквізитів Платіжної картки Клієнта та/або інших даних Клієнта, або внаслідок невиконання/неналежного виконання Клієнтом правил програми Visa Alias Directory Service МПС Visa.

Особливості картки, що емітується Банком на умовах програми «єПідтримка»

3.46. Укладенням Договору та/або відповідної Угоди Сторони погодились про наступне:

1. За ініціативою Клієнта, Банк відкриває Рахунок зі спеціальним режимом використання для отримання допомоги в рамках програми «єПідтримка», здійснює подальше обслуговування такого Рахунку на умовах відповідних та Тарифів до картки «єПідтримка», що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділ: «Тарифи та умови договору»).

2. Порядок надання допомоги в рамках програми «єПідтримка» затверджено Постановою КМУ №1272 та визначає розмір, умови, обмеження та механізм надання допомоги в рамках такої програми.

3. Режим рахунку, відкритого в межах Програми «єПідтримка», є обмеженим відповідно до умов такої програми та передбачає:

• Рахунок не підлягає поповненню як Клієнтом так і будь-якої 3-ю особою окрім зарахування коштів, передбачених програмою «єПідтримка»;

• Клієнт, за рахунок коштів, отриманих в межах Програми «єПідтримка» має право використати грошові кошти на такому рахунку відповідно до вимог Постанови КМУ №1272;

• У разі смерті Клієнта, набрання законної сили рішенням суду про визнання його безвісно відсутнім або оголошення померлим, кошти, зараховані на поточний рахунок Клієнта в межах Програми «єПідтримка», повертається банком на рахунок АТ "Ощадбанк".

Поточний рахунок закривається банком за заявою отримувача допомоги в будь-який час.

Невикористані кошти, за заявою Клієнта, перераховуються Банком до Державного бюджету України з урахуванням вимог, визначених Постановою КМУ №1272.

4. Сторони домовились про наступний порядок виплати коштів відповідно до умов Програми «єПідтримка».

Ініціюючи отримання коштів від держави засобами мобільного застосунку Порталу «ДіЯ», шляхом переказу на рахунок в Банку, клієнт погоджується із тим, що виплата цих коштів може бути здійснена Банком не пізніше наступного робочого дня, що слідує за днем такого ініціювання. Завершення розрахунків за отриманими таким чином клієнтом переказом коштів допомоги від держави, відбувається між Банком та АТ "Ощадбанк" як уповноваженим банком із виплати допомоги, відповідно до чинного законодавства України. При цьому, виплата відбувається після і за умови настання наступних подій (обставин):

- отримання від Міністерства цифрової трансформації України, інформації відносно подання Клієнтом засобами мобільного застосунку Порталу «ДіЯ» заяви у електронному вигляді, про отримання допомоги в межах Програми «єПідтримка»;

- у заяві вказано, що допомогу слід виплатити на рахунок Клієнта, відкритий у Банку;

- Клієнту не виплачена допомога у межах Програми «єПідтримка»;

Наведений порядок виплати коштів не застосовується у випадку, якщо на рахунок Клієнта, вказаний для виплати грошової допомоги, накладено арешт.

Особливості картки, що емітується Банком на умовах електронної послуги «єВідновлення»

3.47. Укладенням Договору та/або відповідної Угоди Сторони погодились про наступне:

1. За ініціативою Клієнта, Банк відкриває Рахунок зі спеціальним режимом використання для отримання компенсації в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення», та здійснює подальше обслуговування такого Рахунку.

2. Порядок надання допомоги в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення» затверджено Постановою КМУ № 381 та визначає розмір, умови, обмеження та механізм надання допомоги в рамках такої програми.

3. Відповідно до умов електронної публічної послуги «єВідновлення» Клієнт протягом 12 місяців з дня отримання компенсації має використати її на відновлення пошкодженого об'єкта нерухомого майна шляхом придбання будівельної продукції для виконання поточного чи капітального ремонту самостійно або шляхом замовлення виконання відповідних послуг та робіт будівельними організаціями.

Керуючись умовами електронної публічної послуги «єВідновлення», після спливу строку, встановленому у цьому пункті Договору або у разі закриття рахунка за ініціативою Клієнта Клієнт доручає Банку закрити Рахунок та у порядку договірного списання, самостійно здійснити списання з Рахунку картки «єВідновлення» залишку суми, що обліковуватиметься на такому рахунку станом на дату закриття Рахунку, на рахунок АТ «Ощадбанк», з якого було виконане перерахування коштів компенсації,

4. Режим рахунку, відкритого в межах електронної публічної послуги «єВідновлення», є обмеженим відповідно до умов такої програми та передбачає:

• Заборону на перерахунок Клієнтом коштів з рахунку на інші рахунки Клієнта та/або будь-якої 3-ї особи;

• Рахунок не підлягає поповненню як Клієнтом так і будь-якої 3-ю особою окрім зарахування коштів, передбачених електронною публічною послугою «єВідновлення»

• Клієнт, за рахунок коштів, отриманих в межах електронної послуги «е-Відновлення» має право використати грошові кошти на такому рахунку виключно на придбання будівельної продукції та фінансування виконання робіт з відновлення, що пропонуються суб'єктами господарювання, відомості про яких зазначені у переліку суб'єктів господарювання, що здійснюють продаж товарів та виконують роботи в рамках електронної публічної послуги «єВідновлення» та які отримали наступний код категорії діяльності продавця (Merchant Category Code, далі - MCC-

код):
1520 - Генеральні підрядники – житлове та торгове будівництво;
5211 - Магазини будівельних матеріалів та пиломатеріалів.
5231 – Магазин скла, фарби та шпалер.
• Заборону на зняття готівки за рахунок коштів, отриманих за публічною електронною публічною послугою «єВідновлення»;
• При поверненні товару, повернення коштів здійснюється виключно на Рахунок Клієнта, відкритий в межах електронної публічної послуги «єВідновлення», з якого здійснювалась оплата товару.
5. Укладенням цього Договору, Клієнт, без подання будь-яких додаткових документів, заяв, листів уповноважує Банк закрити Рахунок, відкритий на виконання умов електронної послуги «єВідновлення» зі спливом строку, встановленого у частині 3 п.3.47. цього Додатку №3 до Договору.

Особливості укладення Угод, у яких Банк виступає оферентом (особою, що пропонує укласти Угоду).

3.47. Банк, з метою пропонування Пакетів послуг, має право, з власної ініціативи, запропоновати Клієнту віртуальну платіжну картку. Банк направляє Клієнту, на його електронну адресу, що вказана у Анкеті-заяві, пропозицію на укладення Угоди. Така пропозиція складається з проекту Оферти на укладення угоди про обслуговування Платіжних карток та Акцепту пропозиції на укладення угоди про обслуговування Платіжних карток.

У тому випадку, якщо Клієнт виявив бажання скористатись такою пропозицією Банку, Клієнт, із використанням Системи, повинен пройти процес активації Картки, тобто переведення її у активний стан, тобто такий стан, що дозволяє скористатись Платіжною карткою.

Процес активації Картки, передбачає необхідність введення ОТП паролю. Сторони домовились, що введенням ОТП паролю, який буде направлено Банком на фінансовий номер телефону Клієнта, встановлення ПІН коду Картки та активація такої картки, свідчить про те, що Клієнт:
- ознайомився з пропозицією, направленою Банком на укладення угоди про обслуговування Платіжних карток;
- повністю погоджується з такими документами, вони є обов’язковими до виконання;
- свідомо підписав ОТП паролем, який є простим електронним підписом у розмінні цього Договору та чинного законодавства, всі направлені та отриманні ним документи;
- підписання ОТП угоди на укладення угоди про обслуговування Платіжних карток свідчить про підтвердження отримання ним всіх зазначених документів.

Після активації картки, Сторони розуміють, що Угода є укладеною у письмовій формі, а Рахунок відкрито у дату введення Клієнтом відповідного ОТП паролю.

Строк дії такої пропозиції Банку Клієнту – 30 днів з дня направлення документів, наведених у цьому підпункті.

РОЗДІЛ II
УМОВИ ВІДКРИТТЯ ДОДАТКОВИХ КАРТОК

Тип основної картки	**Тип додаткової картки**
Пакет послуг «Comfort»	Debit World MasterCard/ картка «Carbon» до 01.01.2021р. /картка «Wargaming»**
Пакет послуг «Ultra»	Visa Platinum/ /Смарт-картка/ картка «Carbon» до 01.01.2021р./картка «Wargaming»**
Пакет послуг «PlatinumBlack»	Visa Platinum/ Смарт-картка/ картка «Carbon» до 01.01.2021р./ картка «Wargaming»**
Пакет послуг «Зеро»	Debit World MasterCard/ Смарт-картка/ картка «Carbon» до 01.01.2021р.**
Картка «FastCard»	Debit World MasterCard
Пакет послуг для Клієнтів « aClub» «Club»	Visa Platinum / Mastercard World Black Edition / Смарт-картка
Пакет послуг для Клієнтів « aClub» «Elite»	Visa Infinite, Mastercard World Elite, Visa Platinum / Mastercard World Black Edition / Смарт-картка
«Картка aClub»	Visa Infinite, Mastercard World Elite
Пакет послуг для Клієнтів « aClub» «Family»	Visa Infinite, Mastercard World Elite, Visa Platinum / Mastercard World Black Edition / Смарт-картка
Пакет послуг для Клієнтів « aClub» «Elite Plus», «Elite Zero», «Elite Zero+»	Visa Infinite, Mastercard World Elite, Visa Platinum / Mastercard World Black Edition / Смарт-картка
«Зарплатна картка aClub»	Visa Infinite, Mastercard World Elite
Пакет послуг «White»	Debit MasterCard/Visa Rewards/ картка «Carbon» до 01.01.2021р./картка «Wargaming»**

Пакет послуг «Black»	Debit MasterCard/Visa Rewards/ Visa Signature / Mastercard World Black Edition/ картка «Carbon» до 01.01.2021р./картка «Wargaming»**
Пакет послуг «Graphite»	Debit MasterCard/Visa Rewards/ Visa Signature / Mastercard World Black Edition/ Visa Infinite, Mastercard World Elite/ картка «Carbon» до 01.01.2021р./картка «Wargaming»**

*Додаткові картки на нерезидентів до Основної картки резидента та Додаткові картки на резидентів до Основної картки не резидента не оформлюються.

** Додаткові картки Wargaming до Рахунків з карткою «Carbon» та Додаткові картки «Carbon» до Рахунків з картками Wargaming не оформлюються

Додаток № 4
до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб
в АТ «СЕНС БАНК»

Кредитні картки фізичних осіб

РОЗДІЛ І
ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

API – прикладний програмний інтерфейс, що дозволяє здійснювати обмін інформацією в режимі онлайн шляхом направлення електронних повідомлень на IP адреси Банку та торгово-сервісних мереж, які зазначені у Розділі VIII Додатку № 4 з використанням захищеного веб-сервісу із застосуванням протоколу обміну даними.
Одноразовий числовий код – числовий код, який направляється Клієнтом Банку шляхом направлення SMS-повідомлення на номер 3530 та отримується Банком. У випадках, визначених цим Додатком до Договору та у разі наявності технічної можливості Одноразовий числовий код може бути направлений до Банку також в інший спосіб, зокрема, за допомогою Системи або альтернативними каналами передачі повідомлень.
Програма «Кредитна карта Молодіжна» - програма в рамках якої відбуваються зміни умов користування кредитом за продуктом «Максимум» / «Максимум-Готівка», зокрема умови зміни процентної ставки за користування коштами відновлювальної кредитної лінії, при виконанні Клієнтом певних умов, які передбачені умовами Розділу V Додатку №4 до Договору. Умови Програми застосовуються до Клієнтів, які оформили карту за продуктом «Максимум» / «Максимум-готівка» в АТ «СЕНС БАНК», вік яких від 21 до 24 років (вкл.) і які не отримали пропозицію про встановлення кредитного ліміту в рамках іншої програми.
Всі інші терміни вживаються в значенні, визначеному в Публічній пропозиції АТ „СЕНС БАНК" на укладання Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК».

1. ВСТУП

1.1. Даний Додаток № 4 «Кредитні картки фізичних осіб» (надалі – Додаток № 4) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження 03150, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору (надалі – Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.
1.2. Цим Додатком № 4 Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання банківських послуг щодо відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів (надалі – Рахунок), клієнтам банку – фізичним особам, а також умови та порядок надання короткострокових кредитів у вигляді відновлювальної кредитної лінії за такими рахунками (надалі – Відновлювальна кредитна лінія чи Кредит), визначення тарифів на вищевказані банківські послуги, тощо.
1.3. Параметри продуктів Кредитні картки фізичних осіб за Договором викладені в Розділі IV цього Додатку № 4 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. **Клієнт зобов'язаний:**
2.1.1. Чітко і сумлінно виконувати умови Договору, цього Додатку № 4, Угод про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії та Додатку щодо надання коштів Відновлювальної кредитної лінії до відповідної Угоди про обслуговування Платіжної картки для клієнтів « aClub» (далі – Угода), умови інших додатків до Договору та/або Угод про користування продуктами Банку.
2.1.2. У випадку порушення Клієнтом будь-яких зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом та/або сплати будь-якої комісійної винагороди, передбаченої Договором та/або відповідною угодою про надання продукту, Клієнт зобов'язаний не пізніше кінця другого дня такого невиконання та/або неналежного виконання будь-якого з наведених зобов'язань, повідомити Банк (будь-яким каналом зв'язку) про причини такого невиконання та у найкоротший строк належним чином виконати такі порушені обов'язки.
2.2. **Клієнт має право:**
2.2.1. Крім прав, що передбачені цим Додатком № 4, Клієнт має права передбачені умовами Договору та/або права передбачені умовами Угод.
2.2.2. Отримувати не частіше одного разу на місяць виписку про рух коштів по Картам з Відновлювальною кредитною лінією за період часу, за який зроблена виписка по Рахунку (з описом проведених платіжних операцій), стан Рахунку на певну дату, обіг коштів по Рахунку за період часу, за який зроблена виписка з Рахунку (з описом проведених платіжних операцій), баланс Рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс Рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення платіжних операцій за Рахунком, застосована до проведених Клієнтом платіжних операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Клієнтом платіжних операцій за Рахунком.
2.2.3. Відмовитись від Угоди без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Угоди, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі. При цьому, Клієнт протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов`язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з

Угодою та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Угодою.

2.2.4. Укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Банку (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише Банк. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам Банку, розміщується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для споживачів, у всіх приміщеннях Банка, включаючи філії та відділення, що здійснюють споживче кредитування. Клієнт має право вимагати надати такий перелік в письмовій чи електронній формі за його вибором.

2.3. **Банк має право:**

2.3.1. Змінювати встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії.

2.3.2. Направляти виписку про рух грошових коштів по Карткам з Відновлювальною кредитною лінією на адресу електронної пошти Клієнта, яка зазначена в Анкеті-Заяві про акцепт.

2.3.3. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 4 Банк також має інші права, що передбачені умовами Договору.

2.3.4. Вимагати повністю повернути суму Кредиту в будь-який час, про що Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення на електрону адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-Заяві про акцепт або повідомлену на умовах Договору та/або засобами Системи (в разі її використання Клієнтом) не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати повернення заборгованості за Договором.

Банк у встановленому ним порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Клієнтам супровідні послуги, пов'язані з укладенням Угоди. Банк на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення переліку таких третіх осіб, інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до відповідних договорів, що приймаються Банком у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Банку з такими особами.

2.4. **Банк зобов'язаний:**

2.4.1. Розглянути заяву Клієнта на відкриття Рахунку та видачу Картки з врахуванням умови п.4.3.15 Публічної пропозиції.

2.4.2. Відмовити Клієнту у здійсненні видаткових платіжних операцій та зупинити видаткові платіжні операції по Рахунку за розпорядженнями Клієнта у разі взяття Банком на облік Повідомлення про обтяження від Клієнта та/або у випадку отримання Банком від Обтяжувача Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Рахунку, якщо розмір коштів на Рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача.

Поновлення видаткових платіжних операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти та/ або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових платіжних операцій. Підпис Обтяжувача/ уповноваженої особи Обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.

3. ОСОБЛИВОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК

3.1. При обслуговуванні Клієнта, Банк, за бажанням Клієнта, що виражене останнім в Анкеті-заяві про акцепт а також згідно з умовами Угоди, що укладається відповідно до умов Договору та цього Додатку № 4, надає такому Клієнту кредит у національній валюті України – гривні шляхом встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку. Детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору. У випадку укладення Угоди про використання Продуктів Банку з Клієнтом якому не виповнилось 18 років, що передбачає відкриття поточного рахунку та кредитування такого рахунку шляхом встановлення Відновлювальної кредитної лінії, положення такої Угоди про використання Продуктів Банку, у частині можливості користування Кредитом набуває чинності з моменту її підписання Сторонами та набуття повноліття (18 років) таким Клієнтом.

3.2. Порядок проведення платіжних операцій за Рахунком, регулюється законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 4. Платіжні операції за рахунками здійснюються за допомогою платіжних інструментів за формами, установленими цим Договором, нормативно-правовими актами Національного банку та/або внутрішніми положеннями Банку.

3.3. Відкриття Рахунку і отримання кредиту в вигляді Відновлювальної кредитної лінії здійснюється на підставі Договору, цього Додатку №4, а також укладеної між Сторонами на підставі Договору та цього Додатку №4 Угоди. Угода між Клієнтом та Банком укладається в порядку передбаченому Договором та з урахуванням умов цього Додатку № 4. Кожна Угода обов'язково містить суму кредиту, строк надання кредиту, тип кредиту, мету кредиту, розмір процентів, що встановлюються за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, комісійних винагород (у випадку їх наявності), необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг, а також інші умови погоджені Сторонами та передбачені вимогами діючого законодавства України.

Особливості укладення Угод, у яких Банк виступає оферентом (особою, що пропонує укласти Угоду).

3.3.1. Банк, з метою пропонування своїх кредитних продуктів, має право, з власної ініціативи, запропоновати Клієнту споживчий кредит у вигляді відновлювальної кредитної лінії, встановленої на Рахунок. У випадку, якщо Клієнт відповідає вимогам Банку з точки зору його кредитоспроможності, Банк направляє Клієнту, на його

електронну адресу, що вказана у Анкеті-заяві, пропозицію на укладення Угоди. Така пропозиція складається з паспорту споживчого кредиту, проекту Оферти на укладення угоди про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії та Акцепту пропозиції.
У тому випадку, якщо Клієнт виявив бажання скористатись такою пропозицією Банку, Клієнт, із використанням Системи, повинен пройти процес активації Картки, тобто переведення її у активний стан, тобто такий стан, що дозволяє скористатись Рахунком та встановленим на нього лімітом відновлювальної кредитної лінії.
Процес активації Картки, передбачає необхідність введення ОТП паролю. Сторони домовились, що введенням ОТП паролю, який буде направлено Банком на фінансовий номер телефону Клієнта, встановлення ПІН коду Картки та активація такої картки, свідчить про те, що Клієнт:
- ознайомився з пропозицією, направленою Банком, в тому числі з паспортом споживчого кредиту, Офертою на укладення угоди про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії;
- повністю погоджується з такими документами, вони є обов'язковими до виконання;
- свідомо підписав ОТП паролем, який є простим електронним підписом у розмінні цього Договору та чинного законодавства, всі направлені та отриманні ним документи;
- підпис Акцепту на укладення угоди про обслуговування кредитної картки та відкриття відновлювальної кредитної лінії свідчить про підтвердження отримання ним всіх зазначених документів.
Після активації картки, Сторони розуміють, що Угода є укладеною у письмовій формі, а Рахунок і ліміт відновлювальної кредитної лінії встановлено/відкрито у дату введення Клієнтом відповідного ОТП паролю.
Строк дії такої пропозиції Банку Клієнту – 30 днів з дня направлення документів, наведених у цьому підпункті.
3.4. Кредит у вигляді Відновлюваної кредитної лінії може бути наданий Клієнтові на наступних умовах:
3.4.1. ліміт Відновлювальної кредитної лінії за Угодами, укладеними починаючи з «26» лютого 2016 року, встановлюється в межах 200 000 гривень.
Фіксований розмір доступної на момент видачі Клієнту Картки суми кредиту в межах вказаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії (у разі її наявності) та інші умови надання кредиту, крім Договору, визначаються Сторонами також в Угоді.
При цьому, Сторони домовились про те, що для Угод, що були укладені між Банком та Клієнтом до «26» лютого 2016 року включно, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути встановлений у розмірі 200 000 грн. виключно у випадку укладення між Банком та Клієнтом відповідного договору про внесення змін та доповнень до Договору.
Акцептуванням Публічної пропозиції Клієнт підтверджує, що інформація про доступну суму кредиту в межах встановленого ліміту Відновлювальної кредитної лінії отримується Клієнтом та надається Банком в порядку передбаченому п. 3.4.14. цього Додатку № 4. При цьому ліміт Відновлювальної кредитної лінії в будь-якому випадку не може бути більшим за 200 000 грн., за виключенням випадків зміни ліміту Відновлювальної кредитної лінії, за погодженням Сторін, шляхом укладання відповідного договору про внесення змін та доповнень до Договору.
У випадку настання обставин передбачених Розділом ІІ чи Розділом VІІ цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин між Банком та Клієнтом, що склалися на підставі Договору та Угоди, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту» або Програми «Легка розстрочка» сума коштів, що може бути використана Клієнтом в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту»/»Легка розстрочка» не може перевищувати встановленого для Клієнта ліміту кредитної лінії та вказаного в Угоді, (за виключенням Угод, що укладаються для обслуговування карток «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ);
3.4.1.1. Для клієнтів «aClub» ліміт Відновлювальної кредитної лінії встановлюється в межах 2 400 000 гривень, якщо інше не буде встановлено за письмовою згодою Сторін. Фіксований доступний ліміт використання коштів Відновлювальної кредитної лінії визначається Сторонами в Угоді.
3.4.1.2. Для кредитної картки «ВСЕ Просто» сума ліміту Відновлюваної кредитної лінії визначається в рамках укладеної Угоди та Тарифами.
3.4.2. Строк користування лімітом Кредитної лінії – 365 днів, з моменту отримання Клієнтом права використання коштів Відновлювальної кредитної лінії з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії (за умови прийняття Банком рішення про пролонгацію).
У разі настання обставин передбачених умовами Розділу ІІ цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин між Банком та Клієнтом, що склалися на підставі Договору та Угоди, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», строк користування частиною коштів кредитної лінії, що використана Клієнтом з метою оплати вартості товарів/послуг в торгово-сервісних мережах, із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в тому числі торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі ІІІ цього Додатку № 4, визначений в Розділі ІІІ цього Додатку № 4.
3.4.3. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, а також розмір інших платежів та комісій, в тому числі в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка» визначені Тарифами та зазначені в Угоді. Розмір процентної ставки, комісії та інших платежів за програмою «Розстрочка загальної заборгованості» визначені у цьому Договорі, Тарифах. Процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії, в тому числі в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості», є фіксованою. Сторони домовились про те, що у разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом власних грошових зобов'язань Клієнта за Договором та виникнення у зв'язку із цим простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором в тому числі після закінчення строку дії ліміту Кредитної лінії, розмір процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, в тому числі, в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості»,

керуючись нормами ст. 625 Цивільного кодексу України, встановлюється на рівні, що дорівнює розміру процентної ставки за користування строковою заборгованістю за Кредитом, що зазначений в Угоді.
Детальні умови надання кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії на Рахунок Клієнта, а також умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» визначаються Сторонами з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 4 в Угоді.
Підписанням Договору Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії є відкличними та без ризиковими для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту Відновлювальної кредитної лінії в будь-який час без надання пояснень такої відмови. Визначення суми кредиту, що може бути доступна Клієнту протягом строку дії Відновлювальної кредитної лінії та повідомляється Клієнту Банком, здійснюється Банком в межах встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії без будь-яких обмежень.
Застереження:. Розмір процентної ставки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії та розмір обов'язкового мінімального платежу для Військовозобов'язаних-мобілізованих в період з 06.06.2014 р. по 15.11.2023 р. зазначається у відповідному розділі Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору.»
3.4.4. Кредит надається Банком Клієнту шляхом відкриття Відновлювальної кредитної лінії для:
• здійснення витратних платіжних операцій по Рахунку, у т.ч. з використанням Картки на будь-які цілі;
• придбання товарів/послуг у мережі Партнерів та на умовах, що вказані в Розділі III цього Додатку № 4;
• оплати Клієнтом Банку комісій, процентів за користування кредитом;
• здійснення інших платежів згідно Договору.
Кредит вважається наданим з дня відображення платіжних операцій, здійснених (повністю чи частково) за рахунок Кредиту на Рахунку.
3.4.5. Розмір спеціальних авторизаційних лімітів на використання коштів зазначається в Розділі 6 «Ліміти на операції за платіжними картками» Додатку № 1 Договору.
3.4.6. Повернення Кредиту наданого Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії встановленої по Рахунку, в тому числі протягом строку користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості», здійснюється шляхом перерахування (внесення) Клієнтом грошових коштів на його Рахунок в строки, вказані в Угоді та виписці по Рахунку, що надається Клієнту в строк, згідно з підпунктом 4.4.2.2. Публічної пропозиції. У випадку користування програмою «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості», виписка за рахунком обов'язково надається Клієнту щомісяця шляхом направлення SMS-повідомлень на номер Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт, а також додатково за бажанням Клієнта будь-яким іншим способом, що вказаний Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт.
3.4.7. Відсотки за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії нараховуються Банком у валюті кредиту – гривні виходячи з фактичної кількості днів у місяці та 360 днів у році.
3.4.7.1. Дія Пільгового періоду не розповсюджується на суму (а) заборгованості, що виникла внаслідок зняття готівки з Рахунку та (б) заборгованості, яка повертається Клієнтом на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості» та (в) комісій / процентів чи інших платежів, сплата яких передбачена умовами Договору та цього Додатку № 4, які Клієнт сплачує за здійснення платіжних операцій по Рахунку та (г) заборгованості, що виникла внаслідок здійснення платіжних операцій з використанням Кредитної картки «Red Cash»/ «Максимум-готівка»/ «Все просто», та (д) переказу з Рахунку на будь-який інший Рахунок в тому числі рахунок, що відкритий Клієнту в будь-якому іншому банку України (послуга «Переказ з карти на карту»).
3.4.8. Дата сплати Обов'язкового мінімального платежу (далі – ОМП) за Кредитом – до останнього Операційного дня Платіжного періоду, який починається з дня наступного за останнім днем попереднього Розрахункового періоду і максимально може закінчуватися на 31 день з моменту закінчення попереднього Розрахункового періоду, але не пізніше ніж останній день наступного Розрахункового періоду. За кредитними картами «ВСЕ Просто» дата сплати ОМП формується в останній операційний день місяця (Розрахунковий період), при цьому ОМП сплачується не пізніше, ніж на 25 день (Платіжний період) з моменту формування ОМП. В останній операційний день Платіжного періоду, Клієнт повинен забезпечити наявність на своєму Рахунку суму грошових коштів не менше суми Обов'язкового щомісячного платежу, що складається з:
3.4.8.1. суми ОМП (розрахованого в процентному відношенні від суми загальної заборгованості Клієнта за кредитом, наданим останньому у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, встановленої по Рахунку Клієнта), станом на останній день Розрахункового періоду, у якому кошти кредиту було використано. За кредитними картами «ВСЕ Просто» сума ОМП визначається згідно умов Розділу IV цього Додатку № 4.
3.4.8.2. суми Обов'язкового рівного платежу, в разі настання обставин передбачених Розділом II цього Додатку № 4, що зумовлюють застосування до відносин Клієнта та Банку, що ґрунтуються на підставі Договору, умов Програми «Моментальна розстрочка на карту»/ «Розстрочка загальної заборгованості».
Укладаючи Договір Клієнт відповідно до Цивільного кодексу України та закону України «Про платіжні послуги» доручає Банку здійснювати списання з Рахунку Клієнта сум грошових коштів у розмірах заборгованості Клієнта перед Банком щодо сплати платежів за Договором і направляти такі кошти на виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань.
3.4.8.3. Сторони погоджуються, що при виконанні зобов'язань Клієнта (окрім Клієнтів «aClub») з оплати Обов'язкового щомісячного платежу першим підлягає виконання зобов'язання з оплати Обов'язкового рівного платежу за Програмами «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка». При цьому у випадку якщо

станом на 17.00 за київським часом останнього операційного дня Платіжного періоду Клієнт не забезпечить наявність на своєму Рахунку суму грошових коштів у розмірі не менше суми Обов'язкового щомісячного платежу, (а) в першу чергу виконуються зобов'язання Клієнта з оплати Обов'язкового рівного платежу за Програмами «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» та (б) у випадку наявності обставин передбачених пунктом 3.4.8.4. цього Додатку №4 умови користування відновлювальною кредитною лінією змінюються на наступні: розмір ОМП, вказаного в Угоді, на один місяць користування коштами Відновлювальної кредитної лінії встановлюється 0 % від суми Загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією та (в) Клієнт зобов'язаний сплатити суму ОМП у розмірі 5 % від суми Загальної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією не пізніше останнього операційного дня Платіжного періоду місяця, що йде за місяцем в якому настали обставини передбачені цим пунктом. При цьому, штрафи та пені за несплату ОМП в такому разі Клієнту не нараховуються та Клієнтом не сплачуються, а проценти за користування Відновлювальною кредитною лінією нараховуються згідно стандартних Тарифів банку та списуються за рахунок встановленої Клієнту Відновлювальною кредитної лінії. Сторони також домовились, що у випадку якщо Клієнтом не буде виконана умова передбачена підпунктом (в) цього пункту починаючи з дня, що йде за днем призначеним для сплати ОМП Банк має право нараховувати та стягувати штрафи та пеню (у випадку їх наявності) за невиконання умов Договору згідно Тарифів Банку. Позовна давність за спорами включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років.
3.4.8.4. Умови підпункту 3.4.8.3. цього Додатку №4 застосовуються для Клієнтів при виконанні наступних умов:
а) відсутності простроченої та несанкціонованої заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією;
б) користування Клієнтом кредитним лімітом не менше 3 місяців з моменту першої фінансової операції;
в) в попередньому місяці був сплачений черговий ОМП та в поточному році перенесення строку здійснювалось не більше одного разу;
г) використання Відновлювальної кредитної лінії становить не менше 50% щомісячно.
3.4.9. Сторони домовились, що незважаючи на зміст п. 3.4.8. Розділу І цього Додатку №4 у випадку, якщо повернення Клієнтом суми Загальної заборгованості, крім суми заборгованості, яка повертається Клієнтом на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка», відбулося не в повному обсязі або в повному обсязі, але з порушенням строку, встановленого для його здійснення, відсотки за користування кредитом, використаним Клієнтом впродовж попереднього Розрахункового періоду, будуть розраховані за стандартною відсотковою ставкою, розмір якої визначений в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору, без врахування Пільгового періоду.
3.4.10. У разі перевищення Клієнтом встановленого Договором ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на суму перевищення (Несанкціонованої кредитної заборгованості) нараховуються відсотки та сплачується неустойка у відповідності з Тарифами, які є невід'ємною частиною Договору. У подальшому для розрахунку чергової суми ОМП, в тому числі для повернення Несанкціонованої кредитної заборгованості, застосовуються правила визначені п.3.4.9. Розділу І цього Додатку №4.
3.4.11. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Клієнтом на підставі Угоди, не може перевищувати половини суми, одержаної Клієнтом за Угодою.
Якщо на кінець останнього операційного дня Платіжного періоду, який припадає на робочий день Банку, Клієнт не здійснив сплати суми ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності), Банк вважає таку несплачену суму ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суму Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) простроченою заборгованістю Клієнта за Кредитом на наступний робочий день Банку, що йде за останнім операційним днем Платіжного періоду. У випадку якщо останній операційний день Платіжного періоду припадає на неробочий день Банку чи день якого немає в календарному місяці, Клієнт повинен здійснити сплату ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) не пізніше дня, що визначений згідно з умовами п.3.4.19 Розділу І цього Додатку № 4 при цьому заборгованість Клієнта щодо сплати суми ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та суми Несанкціонованої кредитної заборгованості (в разі її наявності) є простроченою з наступного робочого дня Банку, що йде за днем призначеним для сплати ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (за умови наявності Обов'язкового рівного платежу) та Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) згідно з умовами п.3.4.19 Розділу І цього Додатку № 4. За повне або часткове прострочення сплати Обов'язкового платежу / Несанкціонованої заборгованості кредитної Клієнт зобов`язаний сплатити на користь Банку неустойку в розмірі, вказаному в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.
3.4.12. При поверненні заборгованості за кредитом, що наданий Клієнту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта:
3.4.12.1. Повернення заборгованості за кредитом, сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором здійснюється Клієнтом виключно з використанням рахунку, що призначений для зарахування Клієнтом коштів, спрямованих на погашення заборгованості за кредитом та сплату інших платежів за Договором, реквізити якого зазначаються в Угоді. Наявність на Рахунку коштів при наявності заборгованості за кредитом є підставою для списання Банком в порядку договірного списання коштів з Рахунку в рахунок повернення такої заборгованості у сумі, що не перевищує суми заборгованості.
3.4.12.2. Грошові кошти списуються Банком в розмірі, достатньому для повернення заборгованості за кредитом, сплати процентів за його користування та/чи інших платежів за Договором в повному обсязі або в розмірі наявних коштів на Рахунку згідно з черговістю, що визначена п.3.4.13. Розділу І цього Додатку № 4.
3.4.12.3. Платіжний ліміт по Рахунку Клієнта збільшується на суму поверненої частини Кредиту.

3.4.12.4. Кошти, наявні на Рахунку в розмірі, що перевищує заборгованість Клієнта за кредитом, відображаються як пасивний залишок на Рахунку та збільшують Платіжний ліміт.
3.4.12.5. Кошти ОМП, що надійшли на Рахунок Клієнта, спрямовуються Банком на сплату заборгованості за Договором не пізніше наступного робочого дня Банку з дня надходження таких коштів. Умови цього пункту не застосовуються для Обов'язкових рівних платежів, що здійснюються на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка». При здійсненні Обов'язкових рівних платежів застосовуються умови Розділу ІІ цього Додатку № 4.
3.4.13. Повернення заборгованості за Договором здійснюється згідно з наступною черговістю:
1. сплата суми простроченої Несанкціонованої кредитної заборгованості за відновлювальною кредитною лінією (за наявності);
2. сплата суми простроченої Санкціонованої заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП, враховуючи проценти (за наявності);
3. сплата суми простроченого Обов'язкового рівного платежу включаючи проценти та комісії в наступному порядку за програмами «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» (за наявності):
4. сплата суми Обов'язкового рівного платежу (за наявності):
5. сплата суми ОМП за схемою погашення мінімальними платежами (ОМП);сплата суми Несанкціонованої кредитної заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП(за наявності);
6. сплата пені за користування простроченою сумою Несанкціонованої кредитної та Санкціонованої заборгованості, за відновлювальною кредитною лінією, що повертається Клієнтом шляхом здійснення ОМП, враховуючи проценти (за наявності);
7. сплата штрафу за прострочення сплати ОМП за схемою погашення мінімальними платежами (ОМП) (за наявності);
8. сплата штрафу за прострочення сплати Обов'язкового рівного платежу (за наявності);
9. Дострокове повернення суми кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг на розрахункову дату останнього розрахункового періоду;
10. Дострокове повернення суми кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах Банку/інших банків на розрахункову дату останнього розрахункового періоду;
11. Дострокове повернення суми Кредитного ліміту, що використаний в пос-терміналах пунктів продажу товарів та послуг;
12. Дострокове повернення сум Кредитного ліміту, що використаний для отримання готівкових коштів в банкоматах та/або касах банків та інших комісій, зазначених в Тарифах, які є невід'ємною частиною Договору.
Черговість погашення для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості» (за наявності):
• сума прострочених процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості»;
• сплата простроченої частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості»;
• сума процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості»;
• сплата частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості»;
• Дострокове повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості».
Підписанням Договору Клієнт доручає Банку зараховувати кошти, сплачені на дострокове повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»/«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості», на повернення тієї частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка»/ «Розстрочка загальної заборгованості», яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Клієнтом заборгованості за відновлювальною кредитною лінією, повернення якої здійснюється шляхом здійснення ОМП, а також строкової частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості» і т.д. у порядку передбаченому умовами цього пункту та умовами Розділу ІІ та ІІ.І цього Додатку № 4. При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Клієнтом за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення частини суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості», не зараховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості», що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на новий строк користування частиною Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості»; (3) строк користування частиною суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» /«Розстрочка загальної заборгованості» не зменшується.
Застереження: У випадку якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості» , загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка

розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програмі «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» / «Розстрочка загальної заборгованості» , що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом встановленим попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості» .

3.4.14. Підписанням Договору Сторони також домовилися, що з огляду на дані, надані Клієнтом для встановлення Відновлюваної кредитної лінії по Рахунку Клієнта та/або кредитну історію Клієнта, ліміт Відновлювальної кредитної лінії може бути змінений в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п.3.4.1. Розділу І цього Додатку № 4 та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, шляхом повідомлення Банком Клієнту інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії одним або декількома способами за вибором Банку, а саме:

а) направленням електронного листа на e-mail, зазначений Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт;

б) направленням sms-повідомлення на номер мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому Договором;

в) розміщенням інформації у щомісячних виписках по Рахунку Клієнта;

г) розміщення інформації про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії на екрані банкомату за допомогою якого Клієнтом здійснюється операції по Рахунку Клієнта;

д) направленням письмового повідомлення про зміну розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії із зазначенням зміненого розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, на адресу, зазначену Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт;

є) інформуванням за допомогою з'єднання з Клієнтом по номеру мобільного телефону, що зазначений Клієнтом в Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому Договором.

В разі незгоди Клієнта із зміненим розміром ліміту Відновлювальної кредитної лінії Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Банку інформації щодо зміни розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії (одним із зазначених вище способів) надати до Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та повністю повернути заборгованість по кредиту та/або сплаті процентів за користування Відновлювальною кредитною лінією / Несанкціонованою кредитної заборгованістю перед Банком та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за Договором. У разі настання обставин, що передбачені цим абзацом та за умови відсутності на момент звернення Клієнта до Банку із заявою про анулювання Відновлювальної кредитної лінії заборгованості по кредиту (за її наявності) та/або сплатити проценти за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії (за їх наявності) / Несанкціонованої кредитної заборгованості перед Банком (при наявності) та/або неустойки чи інших платежів (у разі наявності) за Договором Банк не здійснює подальшого кредитування Клієнта і умови Договору щодо надання кредиту у вигляді Кредитної лінії до відносин, що виникли на між Банком та Клієнтом на підставі Договору не застосовуються.

В разі якщо Клієнт протягом вказаного в цьому пункті строку не надав Банку заяву щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії та/або не повернув заборгованість по сплаті кредиту та/або процентів за користування лімітом Відновлювальною кредитною лінією/ Несанкціонованою кредитною заборгованістю та/або неустойки чи інших платежів перед Банком (у разі їх наявності) за Договором та/або вчинив операцію щодо отримання коштів в межах зміненого ліміту Відновлювальної кредитної лінії у сумі, що перевищує попередньо встановлений розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії, Сторони вважають, що Сторонами досягнуто згоди, на внесення змін до Договору у частині встановлення нового розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії відповідно до частин 2 - 3 статті 205 Цивільного кодексу України і що розмір ліміту Відновлювальної кредитної лінії є зміненим.

3.4.14.1 Підписанням Договору Сторони домовились, що за наявності невикористаного Клієнтом ліміту Відновлювальної кредитної лінії в період дії Угоди / Договору, Клієнт може ініціювати зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах, визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п. 3.4.1. Розділу І цього Додатку № 4 та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, (1) шляхом підписання між Клієнтом та Банком відповідного договору про внесення змін до Договору щодо зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах невикористаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії або (2) шляхом звернення із заявою про зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах невикористаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії до авторизованого чату Банку та підписанням такої заяви за допомогою Електронного підпису Клієнта шляхом введення в авторизованому чаті Одноразового цифрового паролю, направленого Банком в смс-повідомленні на номер мобільного телефону Клієнта або (3) ініціюванням Клієнтом зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в мобільному додатку Sense SuperApp шляхом вчинення відповідних дій, що свідчать про намір Клієнта зменшити розмір ліміту до визначеної суми та підтвердженням такої зміни ліміту шляхом введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю, який Клієнт отримав в смс-повідомленні від Банку. При цьому укладанням цього Договору Клієнт беззаперечно погоджується з тим, що у випадку, якщо зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії здійснюється шляхом звернення до Банку із застосуванням авторизованого чату

Банку або шляхом вчинення Клієнтом відповідних дій у мобільному додатку Sense Superapp, таке звернення/відповідні дії Клієнта у мобільному додатку Sense Superapp, вважаються офертою Клієнта на зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, що підписується Клієнтом за допомогою Електронного підпису Клієнта шляхом введення ним Одноразового цифрового паролю, направленого Банком в смс-повідомленні на номер мобільного телефону Клієнта.

3.4.14.2 Підписанням Договору Сторони домовились, що за наявності невикористаного Клієнтом ліміту Відновлювальної кредитної лінії в період дії Угоди / Договору, Банк може ініціювати зменшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку.

3.4.14.3 Підписанням Договору Сторони домовились, що Клієнт може ініціювати збільшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії по Рахунку Клієнта в межах невикористаного ліміту Відновлювальної кредитної лінії та визначених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт та п. 3.4.14 Розділу I цього Додатку № 4 та підтверджених Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт, шляхом вчинення відповідних дій, в мобільному додатку Sense Superapp, що свідчать про намір Клієнта збільшити розмір ліміту до визначеної суми та підтвердженням такої зміни ліміту шляхом введення Клієнтом Одноразового цифрового паролю, який Клієнт отримав в смс-повідомленні від Банку. При цьому укладанням цього Договору Клієнт беззаперечно погоджується з тим, що у випадку, якщо збільшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії здійснюється шляхом звернення до Банку із застосуванням мобільного додатку Sense Superapp, таке звернення/відповідні дії Клієнта у мобільному додатку Sense Superapp вважаються офертою Клієнта на збільшення розміру ліміту Відновлювальної кредитної лінії, що підписується Клієнтом за допомогою Електронного підпису Клієнта шляхом введення ним Одноразового цифрового паролю, направленого Банком в смс-повідомленні на номер мобільного телефону Клієнта.

3.4.15. Після закінчення строку дії Відновлювальної кредитної лінії, який визначається відповідно до умов п.3.4.2. Розділу I цього Додатку № 4, Банк має право продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії у попередньому розмірі та на такий самий строк, але не більше строку дії Договору, у разі наявності таких сукупних обставин, як:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії.

При цьому, першим днем дії нового строку дії Відновлювальної кредитної лінії є перший календарний день наступний за останнім днем попереднього строку дії Відновлювальної кредитної лінії.

Банк має право протягом строку дії Відновлювальної кредитної лінії змінити строк дії Відновлювальної кредитної лінії, продовжити строк дії Відновлювальної кредитної лінії або припинити строк дії Відновлювальної кредитної лінії згідно з умовами Договору.

3.4.16. Надання Клієнту кредиту у вигляді Відновлювальної кредитної лінії може бути припинено Банком за наявності будь-якої з наступних обставин:

- у разі невиконання Клієнтом умов Угоди та/або Договору та/або умов будь-яких додатків до Договору та/або Угод про використання продуктів банку та/або будь-якого договору, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплачених неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов'язань за Угодою та/або Договором та/або будь-яким додатком до Договору та/або будь-якою Угодою про використання продуктів банку та/або будь-яким іншим договором, що укладений між Клієнтом та Банком;
- у разі накладення арешту на кошти Клієнта, що розміщені на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення платіжних операцій за рішенням уповноваженого державного органу по такому рахунку;
- права розпорядження Рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому Договором;
- у разі наявності інших обставин, які свідчать про те, що заборгованість Клієнта за Відновлювальною кредитною лінією чи іншою заборгованістю Клієнта своєчасно не буде повернена.

3.4.17. Банк має право заблокувати Картку та вимагати дострокового повернення заборгованості за кредитом, в тому числі заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка» / «Розстрочка загальної заборгованості», сплати процентів за користування ним і виконання всіх інших зобов'язань Клієнта за Угодою та/або Договором чи будь-якими додатками до Договору та/або Угодами про використання продуктів банку та після їх виконання розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт в будь-якому з наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом умов Договору. Істотним порушенням умов Договору вважається:

(а) ненадання у строк до Банку документів про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи, надання невірної інформації або виявленої (негативної) під час користування кредитом (неплатоспроможність, шахрайські наміри, отримання інформації від правоохоронних органів), а також неповідомлення про інші обставини, здатні вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором;

(б) у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за Договором, щонайменше на один календарний місяць;

(в) у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом будь-яких своїх обов'язків встановлених Угодою, Договором та/або будь-яким Додатком до Договору та/або Угодою про використання продуктів Банку;

(г) у разі активної чи пасивної перешкоди зі сторони Клієнта у реалізації Банком його прав, встановлених Угодою, Договором та/або будь-яким іншим Додатком до Договору та/або Угодою про використання продуктів Банку;

(д) подання Клієнтом чи третьою особою позову про визнання Угоди, Договору чи будь-якого іншого Додатку до

Договору та/або будь-якої Угоди про використання продуктів Банку недійсними чи неукладеними.

• у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених Договором грошових зобов'язань Клієнта останній надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання;

• у разі накладення арешту на кошти на будь-якому рахунку Клієнта, відкритому у Банку, або у випадку зупинення за рішенням уповноваженого державного органу платіжних операцій по такому рахунку протягом більш як 5 (П'яти) робочих днів поспіль;

• у разі якщо права розпорядження Рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому Договором;

• у разі не усунення будь-якої з обставин, яка згідно з пунктом 3.4.16. Розділу І цього Додатку № 4 є підставою для припинення надання Клієнту коштів за рахунок кредиту протягом 5 (п'яти) робочих днів, наступних за місяцем дії Договору, у якому вона виникла.

3.4.18. В разі безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших кредитних установ чи відділень поштового зв`язку фінансові ризики, пов`язані з можливою затримкою в надходженні таких коштів на Рахунок не з вини Банку, несе Клієнт. Підписанням Договору Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження грошових коштів з інших організацій або впливати на розміри комісій, що стягуються такими організаціями за перерахування грошових коштів. Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою та/або Договором чи цим Додатком № 4 так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

3.4.19. Якщо дата сплати ОМП чи Обов'язкових щомісячних платежів (у випадку їх наявності Обов'язкових рівних платежів) чи Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) за Договором припадає не на банківський день, то платежі (списання коштів) за Угодою та/або Договором здійснюються у попередній банківський день. Якщо дата сплати ОМП чи Обов'язкового щомісячного платежу (у випадку їх наявності Обов'язкового рівного платежу) чи Несанкціонованої кредитної заборгованості (у разі її наявності) припадає на день, якого не має в календарному місяці, то сплата такого платежу здійснюється Клієнтом в останній робочий день місяця. В розумінні Договору робочим днем Банку є будь-який день коли Банк відкритий для здійснення платіжних операцій.

3.4.20. Порядок видачі і обслуговування Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток здійснюється відповідно до умов Договору та цього Додатку № 4. Додаткові Картки, в т.ч. NFC Сім-картки/Смарт-кратки оформляються Банком за заявою Клієнта по Кредитним картковим продуктам, до Додаткових NFC Сім-карток/Смарт-карток не застосовуються умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» /«Легка розстрочка».

3.4.21. Клієнт погоджується з тим, що Банк надає йому Картку в неактивному стані і погоджується самостійно активувати Картку. Активація Картки відбувається автоматично після:

• здійснення Клієнтом першої транзакції з обов'язковим введенням ПІН-коду в POS-терміналі або банкоматі Банку, або будь-якого іншого банку України чи світу;

• або самостійно через Систему;

• або після успішного встановлення ПІН-коду за допомогою системи IVR.

Клієнт розуміє та погоджується з тим, що не зможе здійснювати операції із застосуванням Картки, до моменту Активації Картки.

3.4.22. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що у разі накладання арешту коштів, що зберігаються на рахунку та/ або встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти, що зберігаються на Рахунку, наслідком чого є обмеження прав розпорядження Клієнтом грошовими коштами на його рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для обслуговування рахунків, на який накладено арешт/встановлено обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних дні після дати накладання арешту на Рахунок/повідомлення Банку про встановлення обтяження у порядку, передбаченому Договором, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунку. Також сторони домовились, що у разі зняття арешту коштів та/або припинення обтяжень майнових прав на грошові кошти на Рахунку, умови обслуговування такого Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, відкритого на підставі Договору, здійснюється із застосуванням Тарифів Банку, встановлених для продукту, за яким Рахунок обслуговувався до накладання арешту/ встановлення обтяження. Зміна умов обслуговування такого Рахунку здійснюється протягом 3 (трьох) календарних дні після дати зняття арешту на Рахунок/ припинення обтяження.

3.4.23. Підписанням Договору Клієнт погоджується, що:

а) Банк на власний розсуд може перевипустити Карту Клієнту, в тому числі але не виключно у зв'язку із закінченням терміну дії попередньої Картки, випущеної Клієнту, а також направити Картку Клієнту згідно з умовами Договору.

б) у разі Перевипуску Основної картки у зв'язку із закінченням строку дії Картки або з ініціативи Банку, умови обслуговування Рахунку змінюються та подальше обслуговування Рахунку, здійснюється за умовами Продуктів вказаних в цій таблиці, а саме:

Назва продукту та тип картки, в рамках якого закінчується строк дії картки	**Назва продукту та тип картки, на умови якого здійснюється переведення рахунку у разі**

	закінчення строку дії картки
«Альфа-Спринт» (MasterCard Mass) / «Альфа-Покупка» (Visa Classic / MasterCard Mass))/ «Альфа-Премиум» (Visa Gold / MasterCard Gold Selective)/ «Ко-бренд карта DREAMCARD» (MasterCard Standard, MasterCard Gold)/ «Прибуткова карта с кредитом» (Visa Electron)/ «Альфа-Максі» (Visa Gold)	«Red» (MasterCard Debit World)
«Карта комфорта» (MasterCard Standard)	ФОКС КЛУБ (Master Card World)
ЕКО-Максимум» (MasterCard Gold)/«Connect» (MasterCard Gold/ MasterCard World/ MasterCard Debit World)/ «Гроші плюс» (MasterCard Debit World)	ЕКО-Максимум» (MasterCard Gold)/«Connect» (MasterCard Debit World) /«Гроші плюс» (MasterCard Debit World)
«ВСЕ Просто» (Visa Rewards)	«ВСЕ Просто» (Visa Rewards)
«Кредитна картка «ВИГОДА» (Visa Rewards)	«Кредитна картка «ВИГОДА» (Visa Rewards)
«Максимум» (MasterCard Gold/ MasterCard Debit World)/ «Максимум 2.0» (MasterCard Debit World)/ «Максимум-Готівка» (MasterCard Gold/ MasterCard Debit World)/ «Red» (MasterCard Debit World)/ «Red Cash» (MasterCard Debit World)	«Red» (MasterCard Debit World)/ «Red Cash» (MasterCard Debit World)
«Travel» (Visa Platinum/Signature)/ «Максимум» (MasterCard Platinum)/ «Альфа Sky Pass» (MasterCard World/ MasterCard Platinum)/ «Альфа-Премиум» (Visa Gold / MasterCard Gold Selective)	«Travel» (Visa Signature)
Caméléon (Visa Rewards) / Caméléon (Visa Platinum)	Caméléon (Visa Rewards) / Caméléon (Visa Platinum)

та із застосуванням Тарифів Банку до цих Продуктів (Продуктів в цій таблиці у другому стовпчику), що розміщені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua (розділі «Тарифи та умови договору»). Зміна умов обслуговування здійснюється:

- у разі Перевипуску Основної картки у зв'язку із закінченням строку дії Картки:

В перший операційний день Платіжного періоду, наступного після закінчення строку дії попередньої Картки.
При цьому, за бажанням Клієнта, Банк вправі випустити Клієнту іншу Картку, відмінну від попередньої Картки (у тому числі за видом Картки та/або по Платіжній системі, в рамках якої така Картка випущена). Випуск такої Картки тягне за собою зміну Тарифів, що застосовується в рамках Договору. Зміна умов Договору здійснюється за погодженням Сторін в перший операційний день Платіжного періоду, наступного після закінчення строку попередньої Картки та укладання відповідних додаткових угод до Договору.

- у разі Перевипуску Основної картки з ініціативи Банку:

В перший операційний день Платіжного періоду.

в) у разі небажання Держателя отримувати подальше обслуговування Рахунку , відкритого за Договором, за вищезазначеними тарифами Банку, Держатель має право закрити Рахунок , відкритий за Договором та припинити дію Основної Картки та Додаткових Карток, в т.ч. NFC Сім-карток/Смарт-карток, шляхом особистої подачі до Банку встановленої Банком форми заяви про закриття Рахунку , при цьому Клієнт зобов'язаний сплати Банку заборгованість за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії у повному розмірі до моменту закриття рахунку (у разі її наявності). У разі сплати Держателем всіх належних до оплати платежів, а також відсутності заборгованості на Рахунку, Банк наступного робочого дня з моменту повернення заборгованості Клієнтом за Кредитною лінією закриває Рахунок та припиняє дію Картки.

Особливості обслуговування Кредитної картки «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ:

3.4.24. Клієнт, що згідно з умовами Угоди оформив Кредитну картку «Картки комфорту» / ФОКС КЛУБ може приймати участь у Програмі лояльності Фокстрот. Розрахунок та зарахування бонусів здійснює Торгівельна мережа «Фокстрот. Товари для дому». Клієнт накопичує бали, що дозволяє підвищити рівень знижки, користується додатковими перевагами згідно програми лояльності «Програма комфорту».

3.4.25. Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти на залишки власних коштів Клієнта, що знаходяться на Рахунку по Кредитній картці «Картка комфорту» / ФОКС КЛУБ у розмірах, визначених Тарифами Банку та у валюті Рахунку.

3.4.26. Нарахування процентів на залишок власних коштів Клієнта, що знаходяться на Рахунку по Кредитній картці «Картка комфорту» / «ФОКС КЛУБ» здійснюється щоденно на кінець кожного операційного дня Банку, що входить до періоду за який сплачуються проценти, виходячи із фактичної кількості днів в періоді (з урахуванням неробочих днів) та сплачується в останній робочий день поточного місяця. При розрахунку процентів враховується день зарахування коштів на Рахунок та не враховується день списання коштів з Рахунку

3.4.27. Клієнт має право добровільно укласти комплексний договір добровільного страхування життя держателів платіжних карток АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір страхування), єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.

Особливості обслуговування Кредитних карток «Максимум»/ «Максимум 2.0»/ «Максимум-готівка»/ «Red»/ «Red 2.0»/ «Red Cash»/ «ЕКО-Максимум»/ «Connect»/ «Travel» / «ВСЕ Просто»/ «Гроші плюс» /

Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.)/ «Кредитна картка «ВИГОДА 2.0» /«Caméléon»:

У випадку укладання Сторонами Угоди для отримання Кредитних карток «Максимум»/ «Максимум 2.0»/ «Red» /«Red 2.0» /«Максимум-готівка»/ «Red Cash»/ «ЕКО-Максимум»/ « Connect»/ «Travel»/ «ВСЕ Просто»/ «Гроші плюс»/ Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.)/ «Кредитна картка «ВИГОДА 2.0»/ «Caméléon», на залишок власних коштів Клієнта, що складають пасивний залишок по Рахунку, нараховуються проценти в розмірі, що вказаний в Тарифах. Проценти на залишок власних коштів Клієнта на рахунку нараховуються з дня зарахування власних коштів на рахунок по день, що передує дню списання коштів з рахунку. Проценти на залишок власних коштів Клієнта на рахунку нараховуються щоденно, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та в році. Виплата процентів здійснюється щомісячно, шляхом зарахування Банком суми нарахованих за місяць процентів на Рахунок Клієнта. Проценти нараховуються та виплачуються в гривні. У випадку якщо Тарифами та/або Угодою не визначено розміру процентної ставки за якими нараховуються проценти на залишок коштів по Рахунку, Сторони погоджуються, що проценти на залишок коштів по Рахунку за Кредитними картками «Максимум»/ «Максимум 2.0»/ «Red»/ «Red 2.0»/ «Максимум-готівка»/ «Red Cash»/ «ЕКО-Максимум»/ «Connect»/ «Travel»/ «ВСЕ Просто»/ «Гроші плюс»/ Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.) /«Кредитна картка «ВИГОДА 2.0» / «Caméléon», не нараховується та не сплачується

3.4.28. Банк має право призупинити здійснення платіжних операцій з використанням Картки шляхом блокування Картки, а також вилучити Картку у разі затримання сплати частини кредиту (його частини) та/або процентів за його користування та/або комісій та/чи інших платежів за Договором після збігу 90 (дев'яноста) календарних днів з моменту виникнення факту затримання платежу.

Клієнт має право добровільно укласти Договір добровільного страхування від нещасних випадків та добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби для держателів платіжних карток та/або Договір страхування фінансових ризиків для держателів платіжних карток (надалі – Договір страхування), єдиним вигодонабувачем за яким є Банк.

3.4.29. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «ЕКО-Максимум» може приймати участь у Програмі лояльності для клієнтів ТОВ «ЕКО-Маркет», у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті https://www.eko.com.ua.

3.4.30. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «Connect» може приймати участь у Програмі лояльності для клієнтів ПрАТ «ВФ Україна», у відповідності з Правилами та Умовами Програми Лояльності, розміщеними на офіційному сайті https://bonus.vodafone.ua.

3.4.31. Клієнт, що отримав Кредитну Картку «Travel» може приймати участь у бонусній програмі лояльності для власників Кредитних Карток «Travel» у відповідності з Правилами та Умовами Програми «Travel», розміщеними на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

3.4.32. Клієнт, що отримав «Кредитну картку Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.) /«Кредитна картка «ВИГОДА 2.0» може приймати участь у бонусній програмі лояльності для власників Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.)/«Кредитна картка «ВИГОДА 2.0» у відповідності з Правилами та Умовами Програми лояльності «Кредитна картка «ВИГОДА», розміщеними на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

3.4.33. ***Особливості переводу Клієнтів на розширені пакети тарифів за Кредитними картками.***

1. Клієнти, що станом на 16.02.2023 року користувались послугами Банку, а саме кредитними картками, а також користувались послугами страхування, з вказаної дати переводяться на розширені пакети тарифів за наступним алгоритмом:

Назва продукту /ТП	**Нова назва продукту/новий ТП**
Кредитна картка «RED»	Кредитна картка «RED», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Red 2.0»	Кредитна картка «Red 2.0», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Red Cash»	Кредитна картка «Red Cash», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «ВИГОДА» для фізичних осіб (що була в продажу до 24.02.2022 р.)	Кредитна картка «ВИГОДА» для фізичних осіб (що була в продажу до 24.02.2022 р.), пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «ВИГОДА 2.0»	Кредитна картка «ВИГОДА 2.0», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «ЕКО-Максимум»	Кредитна картка «ЕКО-Максимум», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Travel»	Кредитна картка «Travel», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Connect»	Кредитна картка «Connect», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «ФОКС КЛУБ»	Кредитна картка «ФОКС КЛУБ», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++

Кредитна картка «Максимум»	Кредитна картка «Максимум», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Максимум 2.0»	Кредитна картка «Максимум 2.0», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++
Кредитна картка «Максимум Cash»	Кредитна картка «Максимум Cash», пакет розширений/пакет розширений+/ пакет розширений ++

2. **«Пакет розширений»** надає Клієнтам можливість прискореного до 10 (десяти) робочих днів, розгляду Банком Заяв Клієнта на відшкодування Банком платіжних операцій, в разі несанкціонованого використання Третіми особами Платіжної Картки Клієнта як з настанням факту Втрати платіжної карти так і без.
Ця можливість розповсюджується на наступні операції, заявлені Клієнтом як шахрайські або несанкціоновані: скіммінг та шахрайське використання даних Платіжної Картки. Розгляду підлягають навіть операції, що були здійснені до моменту звернення Клієнта про Втрату Платіжної картки.
Скіммінг – це дія 3-х осіб, вчинена шляхом зчитування даних Кредитної карти Клієнта з допомогою спеціального обладнання, яке фіксує дані магнітної стрічки банківської картки і її пін-код.
Шахрайське використання даних Кредитної Картки Клієнта – незаконне та протиправне заволодіння та/або використання Кредитної картки клієнта чи її реквізитів та/або індивідуальної облікової інформації або володіння/контролю над пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Клієнта, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації про номер та строк дії Картки та/або про кодування магнітної стрічки Картки або про ПІН-код Картки та/або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена.
Для того, щоб скористатись такою можливістю, Клієнт повинен звернутися в Банк з Заявою на відшкодування коштів, що вибули з володіння Клієнта у результаті неправомірних дій 3х осіб, шляхом направлення відповідної Заяви із використанням дистанційних каналів обслуговування, таких як Контакт-центр Банку / Чат Банку та надати всю необхідну інформацію (а саме, ПІБ, усічений номер картки та РНОКПП, дату та суму платіжної операції, яку Клієнт заявляє до повернення) на запит співробітника Банку та обов'язково зазначити канал зворотного

інформування (зв'язку) для уточнення даних Банком (при необхідності) /отримання повідомлення за результатами розгляду такої Заяви.
Банк, розглядає такі Заяви у строк, що не перевищує 10 (десять) робочих днів, проводить розслідування, в рамках якого Банк може зв'язуватися з Клієнтом для уточнення необхідної інформації/доповнення даних.
По результатам розгляду та проведення розслідування Банк приймає рішення про відшкодування за поданою Заявою Клієнта.
У разі прийняття рішення Банком про неможливість відшкодування з причин невідповідності таких операцій наведеним вище критеріям, Банк інформує Клієнта про відмову з обґрунтуванням рішення та направляє Клієнту каналом інформування (зв'язку), що зазначений Клієнтом при поданні претензії на опротестування операцій по картці
У разі прийняття позитивного рішення Банк відшкодовує кошти на рахунок Клієнта відповідно до поданої Заяви.
«Пакет розширений+» надає можливість на подання Заяв від Заявника (Спадкоємця) для розгляду і прийняття Банком рішення щодо здійснення прощення фактичної кредитної заборгованості за споживчим кредитом в разі настання смерті Клієнта.
Для того, щоб скористатись такою можливістю, Заявник (Спадкоємець) повинен подати до Банку відповідну Заяву. Заява Заявника (Спадкоємця) про прощення фіксується Банком при зверненні до відділення Заявника(Спадкоємця) з одночасним поданням інформації про смерть/загибель клієнта Банку.
Банк розглядає такі Заяви після надання особою необхідних підтверджуючих документів про смерть Клієнта (свідоцтво про смерть або інших документів, що підтверджують такий факт) та документів, що підтверджують факт прийняття Заявником (Спадкоємцем) спадщини.
Банк Повідомляє Заявнику(Спадкоємцю) про результати розгляду Заяви шляхом направлення письмової відповіді на звернення Заявника (Спадкоємця) впродовж 30 днів з дати отримання відповідної Заяви.
В разі прийнята позитивного рішення Банк здійснює прощення суми заборгованості за споживчим кредитом на дату смерті.
У разі прийняття рішення Банком, що не припускає прощення, Банк інформує Клієнта про відмову та направляє Клієнту каналом інформування (зв'язку), що зазначений Клієнтом при поданні Заяви.
«Пакет розширений ++» надає одночасно усі можливості, що зазначені в «Пакеті розширений» та «Пакеті розширений +».

3. Якщо Клієнт відмовляється від обслуговування на новому ТП - «Пакет розширений» або «Пакет розширений+» або «Пакет розширений++» та бажає повернутися до обслуговування на ТП, яким він користувався до такої зміни, Клієнту необхідно звернутися до Контакт-Центру Банку для подання відповідної Заяви на зміну.
Зміна ТП відбувається не пізніше наступного дня з дати звернення Клієнта до Контакт-Центру Банку.
Комісія за обслуговування основної картки «Пакет розширений»/ «Пакет розширений+» / «Пакет розширений++», яка списана в Розрахункову дату, що передує даті подання Клієнтом в Банк Заяви на зміну ТП, не повертаються.
Якщо за «Пакет розширений»/ «Пакет розширений+» / «Пакет розширений++» не була сплачена комісія за обслуговування основної картки, в тому числі за рахунок ліміту Кредитної лінії, то послуги, що зазначені в рамках «Пакет розширений»/ «Пакет розширений+» / «Пакет розширений++», а саме:
- можливість прискореного, до 10 (десяти) робочих днів, розгляду Банком Заяв Клієнта на відшкодування Банком платіжних операцій, в разі несанкціонованого використання Третіми особами Платіжної Картки Клієнта;
- можливість на подання Заяв від Заявника (Спадкоємця) для розгляду стосовно здійснення прощення фактичної кредитної заборгованості за споживчим кредитом в разі настання смерті Клієнта,
не надаються.

РОЗДІЛ ІІ
УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ»

3.5. Програма «Моментальна розстрочка на карту» надає Клієнту (окрім Клієнтів «aClub») можливість оплачувати із використанням Картки вартість товарів та/або послуг за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії і повертати заборгованість рівними щомісячними платежами. Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», в тому числі умови користування частиною заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, умови погашення заборгованості, а саме кількість платежів, процентна ставка, комісії (в разі наявності), визначені Сторонами у Розділі ІІІ цього Додатку 4 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua. Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» не розповсюджуються на Клієнтів «aClub» та на кредитні картки «ВСЕ Просто»/ «Caméléon».
3.6. Стандартні умови користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюються на умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», що визначені цим Розділом та Розділом ІІІ цього Додатку № 4 у випадку відсутності будь-якої із умов передбачених пунктом 3.7. цього Додатку № 4 та настання відкладальної умови, якою є (а) вчинення Клієнтом платіжних операцій з використанням Картки на суму не менше 500 грн. з метою оплати вартості товарів/послуг в торгово-сервісних мережах, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані та/або будуть вказані в цьому Додатку № 4 до Договору, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії та (б) направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, який може направлятися в будь-який зі способів в залежності

від технічних налаштувань, а саме: за допомогою Системи або SMS, або альтернативними каналами передачі повідомлень.
3.7. Умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» до правовідносин між Банком та Клієнтом, що ґрунтуються на підставі Договору не застосовуються, у випадку якщо на момент направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, а також на момент списання суми вартості товару/послуги, оплаченого за допомогою Картки за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії з Рахунку існує хоча б одна з наступних умов, а саме:
(а) рахунок закритий або Картка, випущена до цього рахунку, заблокована з підстав передбачених Договором, цим Додатком № 4 та/або чинним законодавством України;
(б) існує прострочена заборгованість по Рахунку;
(в) виникнення технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення платіжних операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;
(г) у випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави.
(ґ) якщо клієнту вже була надана повторна пропозиція на оформлення Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту», при наявності власних коштів на Рахунку.
3.8. Клієнт має право направити до Банку Одноразовий числовий код протягом 2 (двох) тижнів з моменту вчинення Клієнтом платіжних операцій з використанням Картки на суму не менше 500 грн. з метою оплати вартості товару/послуги в торгово-сервісній мережі в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані та/або будуть вказані в цьому Додатку № 4 до Договору в майбутньому, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії.
3.9. У випадку вчинення Клієнтом, що уклав Договір та Угоду з метою отримання Кредитних карток (за виключенням Кредитних карток «Картка комфорту», «ВСЕ Просто», «Caméléon»), операції з використанням Картки, сума якої не менша за 500 грн. з метою оплати вартості товарів/послуг у торговельно-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі ІІІ цього Додатку № 4, за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії, а також за умови відправлення Клієнтом та отримання Банком Одноразового числового коду умови користування Клієнтом коштами відновлювальної кредитної лінії для частини суми заборгованості, що використана для здійснення придбання товару/послуги в торгово-сервісній мережі, в тому числі торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі ІІІ цього Додатку № 4, змінюються з дати отримання Банком Одноразового числового коду. При настанні обставин передбачених умовами цього пункту Сторони погоджуються, що до відносин Сторін, що ґрунтуються на підставі Договору, цього Додатку № 4 та Угоди щодо користування коштами відновлювальної кредитної лінії, застосовуються умови Програми «Моментальна розстрочка на карту», а саме:
а) сума Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» визначається, як сума коштів Відновлювальної кредитної лінії, що дорівнює вартості або частині вартості придбаного Клієнтом товару/послуги у торгово-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісній мережі, що вказана в Розділі ІІІ цього Додатку № 4 (надалі – сума кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту») з використанням Картки. Сума кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» не може бути меншою ніж 500 грн. і не може перевищувати суми доступного на момент вчинення Клієнтом покупки товару/послуги в торгово-сервісній мережі, в тому числі із застосуванням окремо визначеного Банком та відповідним Партнером Банку терміналу в торгово-сервісній мережі, що вказана в Розділі ІІІ цього Додатку № 4, ліміту відновлювальної кредитної лінії;
(б) Клієнт в день зміни умов надання кредиту на умови Програми «Моментальна розстрочка на карту» сплачує разову комісію за надання кредиту на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту», розмір якої вказується в Розділі ІІІ цього Додатку № 4. Сплата комісії, що передбачена умовами цього пункту здійснюється шляхом здійснення договірного списання відповідної суми коштів за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії.
(в) за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» Клієнт за кожен місяць користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» сплачує Банку проценти у розмірі, що становить 0,01% річних та вказується в Розділі ІІІ цього Додатку №4;
(г) строк користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» залежить від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» та торгово-сервісної мережі, в якій Клієнтом здійснено оплату товару/послуги, та визначається відповідно до умов Розділу ІІІ цього Додатку № 4;
(д) детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) в рамках Програми «Моментальна розстрочка на карту», вказаний Банком у Розділі ІІІ цього Додатку № 4, а також надається Банком Клієнту, у виписці по Рахунку, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. Публічної пропозиції. Крім цього виписка по Рахунку , що надається Банком з метою сприяння Клієнтові у належному виконанні останнім умов Угоди та Договору, містить інформацію щодо розміру Обов'язкового рівного платежу, що підлягає сплаті Клієнтом у порядку передбаченому умовами Угоди, Договору та цього Додатку № 4.
(є) у випадку застосування до відносин між Банком та Клієнтом умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», враховуючи сплату процентів за користування такою сумою Кредиту, сум комісії здійснюється Клієнтом щомісячно в Розрахунковий день, що вказаний в Угоді шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів на визначених Сторонами умовах, що вказані в цьому Додатку № 4 до Договору;

ж) за надання суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» Клієнт за кожен місяць сплачує Банку щомісячну комісію у розмірі, що вказується в Розділі ІІІ цього Додатку № 4.
3.10. Повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» здійснюється Клієнтом шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів, виключно з використанням Рахунку , реквізити якого зазначаються в Угоді. Сплата Клієнтом Обов'язкових рівних платежів здійснюється шляхом договірного списання Банком в Розрахунковий день з Рахунку, реквізити якого вказані в Угоді суми коштів в розмірі Обов'язкового рівного платежу з ліміту кредитної лінії. Підписанням Договору Клієнт доручає Банк здійснювати договірне списання коштів зі свого рахунку відповідно до умов що вказані в цьому пункті та направляти суми грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта перед банком щодо повернення заборгованості за Програмою «Моментальна розстрочка на карті».
При здійснення повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»:
(а) днем здійснення повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій та/чи інших платежів за Угодою та Договором передбачених умовам Програми «Моментальна розстрочка на карту», що вказані в цьому пункті Додатку № 4 та Розділі ІІІ цього Додатку № 4 є Розрахунковий день, що вказаний в Додатку № 4.
Днем повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» та/або сплати процентів вважається день списання Банком на повернення заборгованості за Угодою по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою з Рахунку з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку по обліку заборгованості Клієнта.
Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього Обов'язкового рівного платежу, що підлягає оплаті, на день здійснення остаточного повернення суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» за Угодою.
(б) нарахування процентів на залишок заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» здійснюється щомісячно протягом періоду від настання обставин, що зумовлюють застосування до відносин, що виникли між Клієнтом та Банком на підставі Договору з урахуванням умов цього Додатку № 4 умов Програми «Моментальна розстрочка на карту» до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) дата закінчення строку користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», яка визначається згідно з умовами підпункту (г) пункту 3.9. Додатку № 4 або (б) фактичного повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту». Сторони домовились про те, що у разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом власних грошових зобов'язань Клієнта за Договором в тому числі після закінчення строку дії ліміту Кредитної лінії та виникнення у зв'язку із цим простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором, розмір процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості за для Програми «Моментальна розстрочка на карту», керуючись нормами ст. 625 Цивільного кодексу України, встановлюється на рівні, що дорівнює розміру процентної ставки за користування строковою заборгованістю за Кредитом, що зазначений в Угоді. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок заборгованості за сумою Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту» щомісячно до дати припинення нарахування процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що вказана в цьому Додатку № 4.
(в) Крім підстав передбачених умовами п. 3.4.17. Розділу І цього Додатку № 4 Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань щодо повернення заборгованості за кредитом, в тому числі за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, яким в розумінні Договору крім істотних порушень визначених умовами п. 3.4.17. Розділу І цього Додатку № 4, є прострочення Клієнтом більше ніж на один місяць терміну сплати ОМП, а також у випадках вчинення Клієнтом інших істотних порушень умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, якими Сторони визнають: (і) надання Клієнтом не дійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (іі) обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт; (ііі) порушення Клієнтом будь-яких інших умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди;
3.11. Клієнт має право повернути суму Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (його частину) достроково будь-яким чином і в будь-який момент, шляхом надання Банку Заяви на здійснення договірного списання із зазначенням суми дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» (його частини) або шляхом ініціювання договірного списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі а саме натискаючи програмну кнопку «погасити достроково» Клієнт ініціює договірне списання та підтверджує коректність введення ним даних для здійснення договірного списання. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки «погасити достроково» розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання у сумі та із застосуванням Рахунків, що визначені/обрані (в т.ч. шляхом обрання Картки, яка емітована до відповідного Рахунку) при введені даних засобами Системи.

В разі реалізації Клієнтом права на дострокове повернення Кредиту, Банком здійснюється коригування зобов'язань Клієнта за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на часткове дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнтом за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком частинами із зменшенням строку користування Кредитом, а саме частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнта за Кредитом, що залишилась несплаченою ділиться на розмір Обов'язкового рівного платежу, який був

розрахований при наданні кредиту на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту», таким чином визначаючи розмір строку, який необхідний для повного погашення заборгованості, що обслуговується на умовах Програми «Моментальна розстрочка на карту».

У випадках, передбачених цим Додатком № 4 чи Договором або діючим законодавством, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

Застереження: У випадку якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Моментальна розстрочка на карту», загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програмі «Моментальна розстрочка на карту» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту», що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом, встановленим попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту.

3.12. Грошові кошти сплачені Клієнтом в рахунок повернення заборгованості за кредитом зараховуються на повернення такої заборгованості згідно з черговістю, передбаченою п. 3.4.13.Розділу I цього Додатку № 4;

3.13. У разі отримання Банком інформації стосовно того, що клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на рахунки Клієнта накладається арешт, та/ або встановлені обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунок, умови користування кредитними коштами по Програмі «Моментальна розстрочка на карту» змінюються з дати отримання Банком такої інформації, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на рахунку, і користування коштами відновлювальної кредитної лінії здійснюється згідно з п.3.4. Розділу I цього Додатку № 4 Договору.

3.14. У разі відмови Клієнтом від товару (роботи, послуги) протягом 14 календарних днів з дня покупки, що здійснена в мережі Партнерів, вказаних в Розділі III цього Додатку №4, і оплачена з використанням Картки, повернення Клієнту сплачених коштів здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок. При цьому, в разі виявлення Клієнтом бажання відмовитися від умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», Клієнт повинен діяти згідно з п.3.11. Розділу II цього Додатку № 4. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від умов Програми «Моментальна розстрочка на карту», погашення заборгованості відбувається в порядку, передбаченому в п.3.10. Розділу II цього Додатку № 4.

РОЗДІЛ ІІ.І
УМОВИ ПРОГРАМИ «РОЗСТРОЧКА ЗАГАЛЬНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ»

3.16. Програма «Розстрочка загальної заборгованості» надає Клієнту (окрім Клієнтів « aClub») можливість здійснювати реструктуризацію поточної заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією (яка включає і заборгованість за програмами «Моментальна розстрочка на карту» та/або /«Легка розстрочка») і повертати заборгованість рівними щомісячними платежами з сплатою процентів та інших платежів відповідно до умов цієї програми. Умови Програми «Розстрочка загальної заборгованості», умови погашення заборгованості, а саме кількість платежів, процентна ставка, комісії (в разі наявності), визначені Сторонами у Розділі III цього Додатку 4 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua. Умови Програми «Розстрочка загальної заборгованості» не розповсюджуються на Клієнтів « aClub» та на кредитні картки «ВСЕ Просто»/ «Caméléon». При цьому, з моменту отримання згоди Клієнта на застосування до його заборгованості умов цієї програми, стандартні умови обслуговування Рахунку (у тому числі умови програмам «Моментальна розстрочка на карту» та/або /«Легка розстрочка») змінюються на умови згідно спеціальних Тарифів Банку на обслуговування кредитних карток, що діють на період дії Програми «Розстрочка загальної заборгованості» та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.
Програмою Клієнт має можливість скористуватись шляхом обрання і натискання відповідних програмних кнопок у Системі або отримання від Банку смс, що містить умови програми і виконання відповідних дій, передбачених таким повідомленням. До моменту погодження і застосування умов цієї програми Клієнту буде запропоновано:
- ознайомитись з розміром процентної ставки, щомісячним платежем в залежності від обраного строку;
- обрати строк, протягом якого Клієнта бажає повертати заборгованість відповідно до умов програми.
Після ознайомлення і обрання умов програми, Банк надсилає Клієнту на його мобільний телефон SMS та/або відповідне, в тому числі, PUSH, повідомлення, яке містить код, який необхідно направити Банку для застосування умов програми. Канали відправлення/отримання визначаються в залежності від технічної реалізації Банком і повідомляється Клієнту відповідним каналом.
3.17. Стандартні умови користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюються на умови Програми «Розстрочка загальної заборгованості», що визначені цим Розділом та Розділом III цього Додатку № 4 у випадку відсутності будь-якої із умов передбачених пунктом 3.18. цього Додатку № 4 та направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, який може направлятися в будь-який зі способів в залежності від технічних налаштувань, а саме: за допомогою Системи або SMS, або альтернативними каналами передачі повідомлень.
3.18. Умови Програми «Розстрочка загальної заборгованості» до правовідносин між Банком та Клієнтом, що ґрунтуються на підставі Договору не застосовуються, у випадку якщо на момент направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду існує хоча б одна з наступних умов, а саме:
(а) рахунок закритий або Картка, випущена до цього рахунку, заблокована з підстав передбачених Договором, цим Додатком № 4 та/або чинним законодавством України;
(б) виникнення технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення платіжних операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв’язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв’язку МПС й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;
(в) у випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави.
3.19. У випадку вчинення Клієнтом, що уклав Договір та Угоду з метою отримання Кредитних карток (за виключенням Кредитних карток «Картка комфорту», «ВСЕ Просто», «Caméléon»), дій щодо ініціації оформлення Програми «Розстрочка загальної заборгованості», а також за умови відправлення Клієнтом та отримання Банком Одноразового числового коду умови користування Клієнтом коштами відновлювальної кредитної лінії для поточної суми заборгованості, що існує на Рахунку змінюються з дати отримання Банком Одноразового числового коду. При настанні обставин передбачених умовами цього пункту Сторони погоджуються, що до відносин Сторін, що ґрунтуються на підставі Договору, цього Додатку № 4 та Угоди щодо користування коштами відновлювальної кредитної лінії, застосовуються умови Програми «Розстрочка загальної заборгованості», а саме:
а) сума Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» визначається, як сума коштів Відновлювальної кредитної лінії, що списані за Рахунком включаючи нараховані та не погашені проценти а також несанкціонована заборгованість, на суму якої може бути збільшений розмір Відновлюваної кредитної лінії. Сума кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» не включає: заблоковані суми, які не були списані за Рахунком, суми заборгованості, що перевищують суму максимальної суми Відновлюваної кредитної лінії; суми штрафів, а також суми операції, що списані після відправлення Одноразового числового коду;
У тому випадку, якщо після застосування програми «Розстрочка загальної заборгованості» до заборгованості Клієнта відбудеться списання по Рахунку за раніше авторизованими платіжними операціями Клієнта (ті, що ініційовані і виконані Банком але не списані з Рахунку), у будь-якому випадку сума такої заборгованості підлягає першочерговому поверненню/сплаті, а тому, до моменту повернення такої заборгованості програма «Розстрочка загальної заборгованості» до заборгованості Клієнта не застосовується до моменту повернення/сплати такої заборгованості.
(б) за користування сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» Клієнт за кожен місяць користування сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» сплачує Банку проценти у розмірі, що визначається та вказується в Розділі III цього Додатку №4;
(в) строк, на який може бути змінено строк користування сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» залежить від суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» та визначається

відповідно до умов Розділу III цього Додатку № 4;
(г) детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) в рамках Програми «Розстрочка загальної заборгованості», вказаний Банком у Розділі III цього Додатку № 4. Крім цього виписка по Рахунку , що надається Банком з метою сприяння Клієнтові у належному виконанні останнім умов Угоди та Договору, містить інформацію щодо розміру Обов'язкового рівного платежу, що підлягає сплаті Клієнтом у порядку передбаченому умовами Угоди, Договору та цього Додатку № 4.
(д) у випадку застосування до відносин між Банком та Клієнтом умов Програми «Розстрочка загальної заборгованості», повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», враховуючи сплату процентів за користування такою сумою Кредиту, сум комісії здійснюється Клієнтом щомісячно в Розрахунковий день, що вказаний в Угоді шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів на визначених Сторонами умовах, що вказані в цьому Додатку № 4 до Договору;
3.20. Повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором по Програмі «Розстрочка загальної заборгованості» здійснюється Клієнтом шляхом сплати Обов'язкових рівних платежів, виключно з використанням Рахунку, реквізити якого зазначаються в Угоді. Сплата Клієнтом Обов'язкових рівних платежів здійснюється шляхом списання Банком в Розрахунковий день з Рахунку, реквізити якого вказані в Угоді суми коштів в розмірі Обов'язкового рівного платежу. Підписанням Договору Клієнт доручає Банк здійснювати договірне списання коштів зі свого рахунку відповідно до умов що вказані в цьому пункті та направляти суми грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта перед банком щодо повернення заборгованості за Програмою «Розстрочка загальної заборгованості».
При здійснення повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості»:
(а) днем здійснення повернення суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій та/чи інших платежів за Угодою та Договором передбачених умовам Програми «Розстрочка загальної заборгованості», що вказані в цьому пункті Додатку № 4 та Розділі III цього Додатку № 4 є Розрахунковий день, що вказаний в Розділі «ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ». Днем повернення суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» та/або сплати процентів вважається день списання Банком на повернення заборгованості по Програмі «Розстрочка загальної заборгованості» коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою з Рахунку з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку по обліку заборгованості Клієнта.
Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього Обов'язкового рівного платежу, що підлягає оплаті, на день здійснення остаточного повернення суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» за Угодою.
(б) нарахування процентів на залишок заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» здійснюється щомісячно протягом періоду від настання обставин, що зумовлюють застосування до відносин, що виникли між Клієнтом та Банком на підставі Договору з урахуванням умов цього Додатку № 4 умов Програми «Розстрочка загальної заборгованості» до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) дата закінчення строку користування сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», яка визначається згідно з умовами підпункту (в) пункту 3.19. Додатку № 4 або (б) фактичного повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості». Сторони домовились про те, що у разі невиконання/неналежного виконання Клієнтом власних грошових зобов'язань Клієнта за Договором в тому числі після закінчення строку дії ліміту Кредитної лінії та/або строку повернення заборгованості, визначеного підпунктом (в) пункту 3.19. Додатку № 4 та виникнення у зв'язку із цим простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за Договором, розмір процентної ставки за користування простроченою сумою заборгованості для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», встановлюється на рівні, що дорівнює розміру процентної ставки за користування строковою заборгованістю за Кредитом, що зазначений в Угоді. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок заборгованості за сумою Кредиту за Програмою «Розстрочка загальної заборгованості» щомісячно до дати повного повернення заборгованості Клієнта.
(в) Крім підстав передбачених умовами п. 3.4.17. Розділу I цього Додатку № 4 Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань щодо повернення заборгованості за кредитом, в тому числі за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, яким в розумінні Договору крім істотних порушень визначених умовами п. 3.4.17. Розділу I цього Додатку № 4, є прострочення Клієнтом більше ніж на один місяць терміну сплати ОМП, а також у випадках вчинення Клієнтом інших істотних порушень умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, якими Сторони визнають: (i) надання Клієнтом не дійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (ii) обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт; (iii) порушення Клієнтом будь-яких інших умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди;
3.21. Клієнт має право повернути суму Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» (його частину) достроково будь-яким чином і в будь-який момент, шляхом надання Банку Заяви на здійснення договірного списання із зазначенням суми дострокового повернення Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» (його частини) або шляхом ініціювання списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі а саме натискаючи програмну кнопку «погасити достроково» Клієнт ініціює списання та підтверджує коректність введення ним даних для здійснення договірного списання. Сторони погоджуються, що факт

натискання зазначеної програмної кнопки «погасити достроково» розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання у сумі та із застосуванням Рахунків, що визначені/обрані (в т.ч. шляхом обрання Картки, яка емітована до відповідного Рахунку) при введені даних засобами Системи.

В разі реалізації Клієнтом права на дострокове повернення Кредиту, Банком здійснюється коригування зобов'язань Клієнта за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на часткове дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнтом за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком частинами із зменшенням строку користування Кредитом, а саме частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнта за Кредитом, що залишилась несплаченою ділиться на розмір Обов'язкового рівного платежу, який був розрахований при застосуванні Програми «Розстрочка загальної заборгованості», таким чином визначаючи розмір строку, який необхідний для повного погашення заборгованості, що обслуговується на умовах Програми «Розстрочка загальної заборгованості». У випадку, якщо отримана сума буде менше 1, такий платіж є останнім ОРМ, який сплачується відповідно до умов цього Договору. У випадку, якщо отримана сума не є цілим числом, то їх округлення відбувається наступним чином: у випадку якщо десята частина числа становить від 1 до 4 (включно) округлення відбувається у бік зменшення цього числа; у випадку якщо десята частина числа становить від 5 і більше, округлення відбувається у бік збільшення цього числа

У випадках, передбачених цим Додатком № 4 чи Договором або діючим законодавством, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.

Застереження: У випадку якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Розстрочка загальної заборгованості», загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програмі «Розстрочка загальної заборгованості» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості», що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом, встановленим попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості» .
3.22. Грошові кошти сплачені Клієнтом в рахунок повернення заборгованості за кредитом зараховуються на повернення такої заборгованості згідно з черговістю, передбаченою п. 3.4.13.Розділу I цього Додатку № 4 при цьому Обов'язковий рівний платіж сплачується тільки при наявності власних коштів на Рахунку;
3.23. У разі отримання Банком інформації стосовно того, що клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на рахунки Клієнта накладається арешт, та/ або встановлені обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунок, умови користування кредитними коштами по Програмі «Розстрочка загальної заборгованості» змінюються з дати отримання Банком такої інформації, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на рахунку, і користування коштами відновлювальної кредитної лінії здійснюється згідно з п.3.4. Розділу I цього Додатку № 4 Договору.
3.24. У разі повного погашення Кредиту за програмою «Розстрочка загальної заборгованості» умови користування Рахунком змінюються на стандартні умови обслуговування Рахунку (що діяли на момент оформлення Програми «Розстрочка загальної заборгованості») на наступний день після остаточного погашення Кредиту за програмою «Розстрочка загальної заборгованості». При цьому, у межах строку дії програми до заборгованості Клієнта, кредитування Рахунку в межах ліміту Відновлювальної кредитної лінії Банком не здійснюється до моменту повного повернення заборгованості.
3.25. У разі прострочення оплати Обов'язкового рівного платежу, нарахування процентів за простроченою заборгованістю здійснюється згідно умов, що зазначені в Угоді про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії.

РОЗДІЛ ІІІ
УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ» *(до 04.08.2022 р.)*

		Пакет послуг 1	*Пакет послуг 2*	*Пакет послуг 3*	*Пакет послуг 4*	*Пакет послуг 5*	*Пакет послуг 6*
Сума кредиту, грн..		***500 – 200 000***					
Процента ставка, % річних		***0,01%***					
Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу*	*Строк, міс.*	***3***	***6***	***9***	***12***	***18***	***24***
	Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»	***1,8%***					

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	5 000 грн
Строк	24 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	18.01.2019	X	- 5 000,00	5 000,00	x			0								x	x
2	18.02.2019	28	298,36	208,31	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.03.2019	31	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.04.2019	30	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.05.2019	31	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.06.2019	30	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.07.2019	31	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
8	18.08.2019	31	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
9	18.09.2019	30	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
10	18.10.2019	31	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
11	18.11.2019	30	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
12	18.12.2019	31	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
13	18.01.2020	31	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x

14	18.02.2020	29	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
15	18.03.2020	31	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
16	18.04.2020	30	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
17	18.05.2020	31	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
18	18.06.2020	30	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
19	18.07.2020	31	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
20	18.08.2020	31	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
21	18.09.2020	30	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
22	18.10.2020	31	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
23	18.11.2020	30	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
24	18.12.2020	31	298,36	208,35	0,00	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
25	18.01.2021	31	298,36	208,35	0,00	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**7 160,52**	**5 000,00**	**0,52**	**0**	**0**	**2 160,00**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**40,0**	**7 160,52**

**крім платіжних операцій, що здійснені через Систему, сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, платіжних операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів.*

УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ» *(з 04.08.2022 р.)*

		Пакет послуг 1	*Пакет послуг 2*	*Пакет послуг 3*	*Пакет послуг 4*	*Пакет послуг 5*	*Пакет послуг 6*
Сума кредиту, грн..		***500 – 100 000***					
Процента ставка, % річних		***0,01%***					
Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу*	*Строк, міс.*	***3***	***6***	***9***	***12***	***18***	***24***
	Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту»	***1,8%***		***2,5%***		***2,9%***	

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	5 000 грн
Строк	24 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	18.01.2023	X	- 5 000,00	5 000,00	x			0								x	x
2	18.02.2023	28	353,36	208,32	0,04	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.03.2023	31	353,36	208,32	0,04	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.04.2023	30	353,36	208,32	0,04	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.05.2023	31	353,36	208,32	0,04	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.06.2023	30	353,36	208,32	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.07.2023	31	353,36	208,32	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
8	18.08.2023	31	353,36	208,32	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
9	18.09.2023	30	353,36	208,33	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
10	18.10.2023	31	353,36	208,33	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
11	18.11.2023	30	353,36	208,33	0,03	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
12	18.12.2023	31	353,36	208,33	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
13	18.01.2024	31	353,36	208,33	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
14	18.02.2024	29	353,36	208,33	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x

15	18.03.2024	31	353,36	208,34	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
16	18.04.2024	30	353,36	208,34	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
17	18.05.2024	31	353,36	208,34	0,02	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
18	18.06.2024	30	353,36	208,34	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
19	18.07.2024	31	353,36	208,34	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
20	18.08.2024	31	353,36	208,34	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
21	18.09.2024	30	353,36	208,35	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
22	18.10.2024	31	353,36	208,35	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
23	18.11.2024	30	353,36	208,35	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
24	18.12.2024	31	353,36	208,35	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
25	18.01.2025	31	353,36	208,35	0,01	0	0	145,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**8 480,52**	**5 000,00**	**0,52**	**0**	**0**	**3 480,00**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**51,80**	**8 480,52**

**крім платіжних операцій, що здійснені через Систему, сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, платіжних операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів.*

УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ АКЦІЙНА»

		Пакет послуг 1	*Пакет послуг 2*	*Пакет послуг 3*	*Пакет послуг 4*	*Пакет послуг 5*	*Пакет послуг 6*
Сума кредиту, грн..			***500 – 200 000***				
Процента ставка, % річних			***0,01%***				
Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу*	*Строк, міс.*	***3***	***6***	***9***	***12***	***18***	***24***
	Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту Акційна»		***1 %***				

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту Акційна» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	5 000 грн
Строк	24 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	18.01.2019	X	- 5 000,00	5 000,00	x			0								x	x
2	18.02.2019	28	258,36	208,31	0,04	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.03.2019	31	258,36	208,32	0,04	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.04.2019	30	258,36	208,32	0,04	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.05.2019	31	258,36	208,32	0,04	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.06.2019	30	258,36	208,32	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.07.2019	31	258,36	208,32	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
8	18.08.2019	31	258,36	208,32	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
9	18.09.2019	30	258,36	208,33	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
10	18.10.2019	31	258,36	208,33	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
11	18.11.2019	30	258,36	208,33	0,03	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
12	18.12.2019	31	258,36	208,33	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
13	18.01.2020	31	258,36	208,33	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
14	18.02.2020	29	258,36	208,33	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
15	18.03.2020	31	258,36	208,34	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
16	18.04.2020	30	258,36	208,34	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
17	18.05.2020	31	258,36	208,34	0,02	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x

18	18.06.2020	30	258,36	208,34	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
19	18.07.2020	31	258,36	208,34	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
20	18.08.2020	31	258,36	208,34	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
21	18.09.2020	30	258,36	208,35	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
22	18.10.2020	31	258,36	208,35	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
23	18.11.2020	30	258,36	208,35	0,01	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
24	18.12.2020	31	258,36	208,35	0,00	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
25	18.01.2021	31	258,36	208,35	0,00	0	0	50,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**6 200,52**	**5 000,00**	**0,52**	**0**	**0**	**1 200,00**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**24,01**	**6 200,5**

**крім платіжних операцій, що здійснені через Систему, сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, платіжних операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів.*

УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ АКЦІЙНА 2.0»

		Пакет послуг 1	*Пакет послуг 2*	*Пакет послуг 3*	*Пакет послуг 4*	*Пакет послуг 5*	*Пакет послуг 6*
Сума кредиту, грн..			***500 – 200 000***				
Процента ставка, % річних			***0,01%***				
Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу*	*Строк, міс.*	***3***	***6***	***9***	***12***	***18***	***24***
	Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.0»	*Відсутня*		***1,8 %***			

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.0» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	5 000 грн
Строк	24 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	18.01.2019	X	- 5 000,00	5 000,00	x			0								x	x
2	18.02.2019	28	298,36	208,31	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.03.2019	31	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.04.2019	30	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.05.2019	31	298,36	208,32	0,04	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.06.2019	30	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.07.2019	31	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
8	18.08.2019	31	298,36	208,32	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
9	18.09.2019	30	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
10	18.10.2019	31	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
11	18.11.2019	30	298,36	208,33	0,03	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
12	18.12.2019	31	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
13	18.01.2020	31	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
14	18.02.2020	29	298,36	208,33	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
15	18.03.2020	31	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
16	18.04.2020	30	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x

17	18.05.2020	31	298,36	208,34	0,02	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
18	18.06.2020	30	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
19	18.07.2020	31	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
20	18.08.2020	31	298,36	208,34	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
21	18.09.2020	30	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
22	18.10.2020	31	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
23	18.11.2020	30	298,36	208,35	0,01	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
24	18.12.2020	31	298,36	208,35	0,00	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
25	18.01.2021	31	298,36	208,35	0,00	0	0	90,00	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**7 160,52**	**5 000,00**	**0,52**	**0**	**0**	**2 160,00**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**40,0**	**7 16**

**крім платіжних операцій, що здійснені через Систему, сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, платіжних операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів.*

УМОВИ ПРОГРАМИ «МОМЕНТАЛЬНА РОЗСТРОЧКА НА КАРТУ АКЦІЙНА 2.1»*

		Пакет послуг 1
Сума кредиту, грн..		***500 – 100 000***
Процента ставка, % річних		***0,01%***
Всі торговці, які надають можливість безготівкової оплати Карткою за товар/послугу**	*Строк, міс.*	***6***
	Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.1»	*Відсутня*

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Моментальна розстрочка на карту Акційна 2.1» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	6 000 грн
Строк	6 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	18.11.2022	Х	- 6 000,00	6 000,00	х			0								х	х
2	18.12.2022	30	1 000,05	1000,00	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
3	18.01.2023	31	1 000,04	1000,00	0,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
4	18.02.2023	31	1 000,03	1000,00	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
5	18.03.2023	28	1 000,02	1000,00	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
6	18.04.2023	31	1 000,02	1000,00	0,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
7	18.05.2023	30	1 000,01	1000,00	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	х	х
Усього			**6 000,17**	**6 000,00**	**0,17**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,01**	**6 000,17**

** умови програми «моментальна розстрочка на карті Акційна 2.1.» діє в магазинах торговельної мережі «Епіцентр» до 31.12.2023, для продукту* ***Кредитна картка «ВИГОДА» (що була емітована до 24.02.2022 р.) / «Кредитна картка «ВИГОДА» (емітована з 03.12.2022 р.)/«Кредитна картка «ВИГОДА 2.0»***

***крім платіжних операцій, що здійснені через Систему, сервіси безготівкових фінансових переказів коштів, в т.ч. благодійних, релігійних, соціальних, політичних організацій, операцій з оплати послуг розважального характеру (відео розваги, азартні ігри тощо), судових витрат, штрафів*

УМОВИ ПРОГРАМИ «РОЗСТРОЧКА ЗАГАЛЬНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ»

	Опція 1	***Опція 2***	***Опція 3***	***Опція 4***
Сума кредиту, грн..	***500 – 200 000***			
Процента ставка, % річних	***27,00%***			***23%***
Строк, міс.	***48***	***60***	***72***	***84***
Комісійна винагорода за надання кредиту, щомісячна від суми Кредиту для Програми «Розстрочка загальної заборгованості»	***відсутня***			

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Розстрочка загальної заборгованості» (розрахована на прикладі Опція 1)

Строк погашення платежу	23 числа щомісячно
Сума кредиту	10 000 грн
Строк	48 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												**Реальна річна процентна ставка, %**	**Загальна вартість кредит, грн.**
						платежі за супровідні послуги											
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб					
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оціновача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	23.06.2022	X	- 10	10 000,00	x			0								x	x
2	23.07.2022	31	342,82	117,82	225,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
3	23.08.2022	31	342,82	120,47	222,35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
4	23.09.2022	30	342,82	123,18	219,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
5	23.10.2022	31	342,82	125,96	216,87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
6	23.11.2022	30	342,82	128,79	214,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
7	23.12.2022	31	342,82	131,69	211,13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
8	23.01.2023	31	342,82	134,65	208,17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
9	23.02.2023	28	342,82	137,68	205,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
10	23.03.2023	31	342,82	140,78	202,04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
11	23.04.2023	30	342,82	143,95	198,88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
12	23.05.2023	31	342,82	147,19	195,64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
13	23.06.2023	30	342,82	150,50	192,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
14	23.07.2023	31	342,82	153,88	188,94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
15	23.08.2023	31	342,82	157,35	185,48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
16	23.09.2023	30	342,82	160,89	181,94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
17	23.10.2023	31	342,82	164,51	178,32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x

18	23.11.2023	30	342,82	168,21	174,62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
19	23.12.2023	31	342,82	171,99	170,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
20	23.01.2024	31	342,82	175,86	166,96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
21	23.02.2024	29	342,82	179,82	163,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
22	23.03.2024	31	342,82	183,86	158,96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
23	23.04.2024	30	342,82	188,00	154,82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
24	23.05.2024	31	342,82	192,23	150,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
25	23.06.2024	30	342,82	196,56	146,27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
26	23.07.2024	31	342,82	200,98	141,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
27	23.08.2024	31	342,82	205,50	137,32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
28	23.09.2024	30	342,82	210,12	132,70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
29	23.10.2024	31	342,82	214,85	127,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
30	23.11.2024	30	342,82	219,69	123,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
31	23.12.2024	31	342,82	224,63	118,19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
32	23.01.2025	31	342,82	229,68	113,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
33	23.02.2025	28	342,82	234,85	107,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
34	23.03.2025	31	342,82	240,14	102,69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
35	23.04.2025	30	342,82	245,54	97,28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
36	23.05.2025	31	342,82	251,06	91,76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
37	23.06.2025	30	342,82	256,71	86,11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
38	23.07.2025	31	342,82	262,49	80,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
39	23.08.2025	31	342,82	268,39	74,43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
40	23.09.2025	30	342,82	274,43	68,39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
41	23.10.2025	31	342,82	280,61	62,22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
42	23.11.2025	30	342,82	286,92	55,90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
43	23.12.2025	31	342,82	293,38	49,45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
44	23.01.2026	31	342,82	299,98	42,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
45	23.02.2026	28	342,82	306,73	36,10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
46	23.03.2026	31	342,82	313,63	29,19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
47	23.04.2026	30	342,82	320,69	22,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
48	23.05.2026	31	342,82	327,90	14,92	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
49	23.06.2026	30	342,82	335,28	7,54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**16 455,52**	**10 000,00**	**6**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**30,90**	**16 455,52**

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Розстрочка загальної заборгованості» (розрахована на прикладі Опція 4)

Строк погашення платежу				23 числа щомісячно																	
Сума кредиту				10 000 грн																	
Строк				84 місяці																	
№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом																**Реальна річна процентна ставка, %**	**Загальна вартість кредит, грн.**
				Сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги															
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб									
						за обслуговування кредитної заборгованості	Розрахунково -касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб						
1	23.06.2022	X	- 10 000,00	10 000,00	x											x	x				
2	23.07.2022	31	240,47	48,81	191,67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
3	23.08.2022	31	240,47	49,74	190,73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
4	23.09.2022	30	240,47	50,69	189,78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
5	23.10.2022	31	240,47	51,67	188,81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
6	23.11.2022	30	240,47	52,66	187,82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
7	23.12.2022	31	240,47	53,67	186,81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
8	23.01.2023	31	240,47	54,69	185,78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
9	23.02.2023	28	240,47	55,74	184,73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
10	23.03.2023	31	240,47	56,81	183,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
11	23.04.2023	30	240,47	57,90	182,57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
12	23.05.2023	31	240,47	59,01	181,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
13	23.06.2023	30	240,47	60,14	180,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
14	23.07.2023	31	240,47	61,29	179,18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
15	23.08.2023	31	240,47	62,47	178,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
16	23.09.2023	30	240,47	63,66	176,81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
17	23.10.2023	31	240,47	64,89	175,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
18	23.11.2023	30	240,47	66,13	174,34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
19	23.12.2023	31	240,47	67,40	173,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
20	23.01.2024	31	240,47	68,69	171,78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
21	23.02.2024	29	240,47	70,00	170,47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
22	23.03.2024	31	240,47	71,35	169,13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
23	23.04.2024	30	240,47	72,71	167,76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
24	23.05.2024	31	240,47	74,11	166,36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
25	23.06.2024	30	240,47	75,53	164,94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				
26	23.07.2024	31	240,47	76,98	163,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x				

27	23.08.2024	31	240,47	78,45	162,02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
28	23.09.2024	30	240,47	79,95	160,52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
29	23.10.2024	31	240,47	81,49	158,99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
30	23.11.2024	30	240,47	83,05	157,42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
31	23.12.2024	31	240,47	84,64	155,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
32	23.01.2025	31	240,47	86,26	154,21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
33	23.02.2025	28	240,47	87,92	152,56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
34	23.03.2025	31	240,47	89,60	150,87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
35	23.04.2025	30	240,47	91,32	149,15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
36	23.05.2025	31	240,47	93,07	147,40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
37	23.06.2025	30	240,47	94,85	145,62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
38	23.07.2025	31	240,47	96,67	143,80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
39	23.08.2025	31	240,47	98,52	141,95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
40	23.09.2025	30	240,47	100,41	140,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
41	23.10.2025	31	240,47	102,34	138,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
42	23.11.2025	30	240,47	104,30	136,17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
43	23.12.2025	31	240,47	106,30	134,18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
44	23.01.2026	31	240,47	108,33	132,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
45	23.02.2026	28	240,47	110,41	130,06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
46	23.03.2026	31	240,47	112,53	127,95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
47	23.04.2026	30	240,47	114,68	125,79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
48	23.05.2026	31	240,47	116,88	123,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
49	23.06.2026	30	240,47	119,12	121,35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
50	23.07.2026	31	240,47	121,41	119,07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
51	23.08.2026	31	240,47	123,73	116,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
52	23.09.2026	30	240,47	126,10	114,37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
53	23.10.2026	31	240,47	128,52	111,95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
54	23.11.2026	30	240,47	130,98	109,49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
55	23.12.2026	31	240,47	133,49	106,98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
56	23.01.2027	31	240,47	136,05	104,42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
57	23.02.2027	28	240,47	138,66	101,81	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
58	23.03.2027	31	240,47	141,32	99,15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
59	23.04.2027	30	240,47	144,03	96,45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
60	23.05.2027	31	240,47	146,79	93,68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
61	23.06.2027	30	240,47	149,60	90,87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
62	23.07.2027	31	240,47	152,47	88,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
63	23.08.2027	31	240,47	155,39	85,08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
64	23.09.2027	30	240,47	158,37	82,10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
65	23.10.2027	31	240,47	161,40	79,07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
66	23.11.2027	30	240,47	164,50	75,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
67	23.12.2027	31	240,47	167,65	72,82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
68	23.01.2028	31	240,47	170,86	69,61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
69	23.02.2028	29	240,47	174,14	66,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x

70	23.03.2028	31	240,47	177,48	63,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
71	23.04.2028	30	240,47	180,88	59,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
72	23.05.2028	31	240,47	184,35	56,13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
73	23.06.2028	30	240,47	187,88	52,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
74	23.07.2028	31	240,47	191,48	48,99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
75	23.08.2028	31	240,47	195,15	45,32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
76	23.09.2028	30	240,47	198,89	41,58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
77	23.10.2028	31	240,47	202,70	37,77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
78	23.11.2028	30	240,47	206,59	33,89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
79	23.12.2028	31	240,47	210,55	29,93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
80	23.01.2029	31	240,47	214,58	25,89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
81	23.02.2029	28	240,47	218,69	21,78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
82	23.03.2029	31	240,47	222,89	17,59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
83	23.04.2029	30	240,47	227,16	13,31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
84	23.05.2029	31	240,47	231,51	8,96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
85	23.06.2029	30	240,47	235,95	4,52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**20 199,64**	**10 000,00**	**10 199,64**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**25,82**	**20 199,64**

РОЗДІЛ IV
ПАРАМЕТРИ ПРОДУКТІВ КРЕДИТНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ	"Red" / "Red 2.0"	"ВСЕ просто"	Travel	"Red Cash"	"Гроші плюс"
Тип картки	MasterCard Debit World	Visa Rewards	Visa Signature	MasterCard Debit World	MasterCard Debit World
Можливий розмір ліміту, грн.	500 - 200 000*	5 000 / 10 000 / 15 000 грн	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000
Проценти за користування, % річних					
по торговим операціям	39,99% - RED 45% - RED 2.0	0,001%	39,99%	26%	26%
по операціям зняття готівки					
Проценти за користування, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	-	0,01%	-	-
Пільговий період	до 62 днів	відсутній	до 62 днів	відсутній	відсутній
Розмір обов'язкового мінімального платежу	5% мін 50 грн (з округленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	-	5% мін 50 грн (з округленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	-	-
Обслуговування основної картки (щоденно при наявності заборгованості на кінець дня)	-	10 / 20 / 30 грн	-	-	-
Обслуговування картки (щомісячно від суми заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду)	100 грн *для продукту RED з 01.09.2022*	-	100 грн *з 01.09.2022*	3,5%	
Обслуговування картки, щорічно	-	-	150 грн	-	-
Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за межами України, від суми операції					
за рахунок кредитних коштів	4% min 20 грн	0 грн	4% min 20 грн	0 грн	0 грн
за рахунок власних коштів		4% min 20 грн		4% min 20 грн	1,5%
Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку, від суми операції					
за рахунок кредитних коштів	4% min 20 грн	0 грн	4% min 20 грн	0 грн	0 грн
за рахунок власних коштів		4% min 20 грн		4% min 20 грн	1,5%
Консьерж сервіс	включено	-	включено	-	-
Страхування від нещастного випадку	включено	-	включено	включено	-
Страховий пакет для подорожуючих за кордон	-	-	опціонально	-	-
Страховий пакет «Україна Вояж»	-	-	-	-	-
My Sense Bank	включено	включено	включено	включено	включено
sms банкінг	15 грн	0 грн	15 грн	15 грн	15 грн
PUSH-повідомлення	0 грн	0 грн	0 грн	0 грн	0 грн
Особливі переваги ** детальні умови та повний перелік додаткових переваг дізнавайтесь з офіційного сайту Банку www.sensebank.com.ua	Програма винагород Cash'U CLUB детальні умови дізнавайтесь з сайту https://sensebank.com.ua/cash-u	- комісія сплачується за фактичні дні користування кредитними коштами; Програма винагород Cash'U CLUB детальні умови дізнавайтесь з сайту https://sensebank.com.ua/cash-u	Програма винагород Cash'U CLUB детальні умови дізнавайтесь з сайту https://sensebank.com.ua/cash-u	Програма винагород Cash'U CLUB детальні умови дізнавайтесь з сайту https://sensebank.com.ua/cash-u	-

** на момент видачі ліміт не може перевищувати 100 000 грн*

ПАРАМЕТРИ ПРОДУКТІВ КРЕДИТНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З ВИКОРИСТАННЯМ КАРТКИ	"Connect"	"ЕКО-Максимум"	"ФОКС КЛУБ"	"Кредитна картка "ВИГОДА"/"Кредитна картка ВИГОДА 2.0"	"Caméléon"
Тип картки	MasterCard Debit World	MasterCard Gold	MasterCard WORLD	Visa Rewards	Visa Platinum
Можливий розмір ліміту, грн.	500 - 200 000	500 - 200 000	500 - 200 000	100 - 200 000*	0 - 30 000
Проценти за користування, % річних					
по торговим операціям	26%	26%	40%	39,99% - ВИГОДА 45% - ВИГОДА 2.0	0,01%
по операціям зняття готівки					37,00%
Проценти за користування, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Пільговий період	до 62 днів	до 62 днів	до 62 днів	до 62 днів	-
Розмір обов'язкового мінімального платежу	5% мін 50 грн (з округгленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	5% мін 50 грн (з округгленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	5% мін 50 грн (з округгленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	5% мін 50 грн (з округгленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)	10% мін 50 грн (з округгленням до суми кратної 50 гривням у сторону зменшення)
Обслуговування основної картки (щоденно при наявності заборгованості на кінець дня)	-	-	-	-	-
Обслуговування картки (щомісячно від суми заборгованості від 20 грн. і більше на кінець Розрахункового періоду)	3,5%	3,5%	100 грн *з 01.09.2022*	100 грн *для продукту ВИГОДА з 01.09.2022*	100 грн *з 01.09.2022*
Обслуговування картки, щорічно	-	-	-	-	-
Видача готівки з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за межами України, від суми операції					
за рахунок кредитних коштів	0 грн	0 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн
за рахунок власних коштів	4% min 20 грн	4% min 20 грн			**Каса Банку** 2 рази на місяць - не тарифікується без обмеження по сумі, кожна наступна операція - 2% min 25 грн **Банкомати по всьому світу** до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується від 30 000 - 2% min 25 грн. **Каси інших Банків** 2% min 25 грн. **Pos-термінали в торгово-сервісній мережі** Не тарифікується
Переказ коштів з кредитної картки на іншу картку Банку через банкомат Банку, від суми операції					
за рахунок кредитних коштів	0 грн	0 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн	4% min 20 грн
за рахунок власних коштів	4% min 20 грн	4% min 20 грн			0 грн
Консьерж сервіс	-	-	-	-	-
Страхування від нещастного випадку	включено	включено	включено	включено	-
Страховий пакет для подорожуючих за кордон	-	-	-	-	-
Страховий пакет «Україна Вояж»	-	-	-	-	-
My Sense Bank	включено	включено	включено	включено	включено
sms банкінг	15 грн	15 грн	15 грн	15 грн	0 грн
PUSH-повідомлення	0 грн	0 грн	0 грн	0 грн	0 грн
Особливі переваги	-	до 4% будь-якої покупки повертаються у бонусах ЕКО**	- участь у програмі лояльності ФОКС КЛУБ*	- участь у програмі лояльності "ВИГОДА" від Банку та партнера Епіцентр К*	- Програма лояльності Cash'U CLUB - Проценти на залишок власних коштів - Аеропортові сервіси від МПС Visa

** на момент видачі ліміт не може перевищувати 100 000 грн*

РОЗДІЛ IV

ПАРАМЕТРИ ПРОДУКТІВ КРЕДИТНІ КАРТКИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ *

*Угоди про обслуговування Кредитної картки та відкриття Відновлювальної кредитної лінії укладаються у відділеннях Банку.

Умови надання коштів Відновлювальної кредитної лінії на рахунок з використанням платіжної картки, в рамках продуктів « aClub»

Послуга	Тариф	
Тип платіжної картки	Visa Platinum / Mastercard Platinum / Mastercard World Black Edition	Visa Infinite / Mastercard World Elite
Валюта Відновлюваної кредитної лінії	Гривня	
Строк дії Відновлюваної кредитної лінії	12 міс. з можливістю пролонгації дії Відновлювальної кредитної лінії на новий строк, але не більше закінчення строку дії платіжної картки, за умови дотримання Клієнтом умов Договору	
Пільговий період для погашення заборгованості, що виникла внаслідок здійснення торгової операції	До 62 днів	
Проценти за користування Відновлювальною кредитною лінією по торговим платіжним операціям і по платіжним операціям зняття готівки в термінальних пристроях (POS-термінал, банкомат), які здійснені з використанням картки, % річних	30%	28%
Проценти за користування Відновлювальною кредитною лінією по торговим платіжним операціям, які здійснені з використанням картки, за умови погашення повної суми заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%	
Розмір обов'язкового мінімального платежу, який повинен бути щомісячно сплачений в разі виникнення заборгованості (від суми фактичної заборгованості, що виникла в розрахунковому періоді) (Прим. 1)	7%	
Неустойка за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт прострочки	200 грн.	
Проценти за користування простроченою заборгованістю за Відновлювальною кредитною лінією (від суми простроченої заборгованості за кожний день такої заборгованості)	0,20%	
Видача готівки за рахунок коштів Відновлюваної кредитної лінії через банкомат або касу будь-якого банку (у т.ч. АТ "СЕНС БАНК") на території України та за кордоном	4% min 20,00 грн. [1]	
Переказ коштів з карткового рахунку за рахунок коштів Відновлюваної кредитної лінії на іншу картку Банку через банкомат Банку (Прим. 2)	4% min 20,00 грн.	
Переказ коштів з карткового рахунку за рахунок коштів Відновлюваної кредитної лінії на рахунки фізичних та юридичних осіб на території України (в т.ч. на рахунки відкриті у АТ "СЕНС БАНК")	4% min 20,00 грн.	
Інші умови використання коштів за Відновлювальною кредитною лінією:		
Кошти Відновлювальної кредитної лінії можуть бути використані на будь-які особисті потреби в готівковій формі (зняття готівки в банкоматах і касах) і формі безготівкових розрахунків в торгово-сервісній мережі, при цьому:		
- за операції отримання готівки або переказу коштів (в т.ч. за технологіями VISA Direct та MasterCard MoneySend, що здійснені через будь які сервіси в т.ч. зовнішні ресурси) Клієнт завжди сплачує комісію у розмірі, передбаченому Договором;		
- за операції розрахунків в торгово-сервісній мережі Банк не нараховує ніяких комісій, а також дає можливість користування пільговим періодом, протягом якого не здійснює нарахування процентів.		

[1] Додатково до винагороди Банку, Клієнт повинен оплатити Банку суму винагороди банку, що видав готівкові кошти, якщо така винагорода передбачена тарифами останнього й була списана МПС із Банку.

Примітки:

Прим. 1. В разі, якщо по рахунку існує прострочена/несанкціонована заборгованість, то додатково до суми обов'язкового мінімального платежу, Клієнт має сплатити суму даної простроченої/несанкціонованої заборгованості.

Розрахунковий період – період часу, за який Банком формується звіт про стан Рахунку Клієнта. Розрахунковий період дорівнює одному місяцю. Датою початку Розрахункового періоду за Договором (якщо не передбачено інше) є дата відкриття Банком Рахунку. Датою початку кожного наступного Розрахункового періоду є дата, наступна за датою закінчення попереднього Розрахункового періоду.

Прим. 2. Передбачене поповнення тільки карткових рахунків в національній валюті. Комісія стягується в момент поповнення.

РОДІЛ V
УМОВИ, ЗМІНИ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ЗА КОРИСТУВАННЯ КОШТАМИ ВІДНОВЛЮВАЛЬНОЇ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ЗА ПРОГРАМОЮ «КРЕДИТНА КАРТА МОЛОДІЖНА»

За умови виконання Клієнтом, що відповідає вимогам програми «Кредитна карта «Молодіжна», передбаченим цим Додатком № 4 до Договору, протягом строку, що вказаний в Угоді, умов цього Розділу Додатку № 4 до Договору, процентна ставка за користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюється та починаючи з моменту, що визначається у відповідній Угоді, проценти за користування коштами відновлювальної кредитної лінії нараховуються у розмірі, що визначений Сторонами в Угоді.
Умовами, що зумовлюються зміну процентної ставки за користування коштами відновлювальної кредитної лініє є виконання Клієнтом кожної окремо та всіх у сукупності наступних умов:

- сумлінне та точне дотримання Клієнтом умов Договору; та
- відсутності письмової заяви Клієнта щодо анулювання Відновлювальної кредитної лінії; та
- користування Клієнтом коштами Відновлювальної кредитної лінії не менше 6 місяців з моменту першої фінансової операції; та
- відсутність простроченої заборгованості протягом користування коштами Відновлювальної кредитної лінії.

РОДІЛ VI
ПОРЯДОК ЗМІН УМОВ ДОГОВОРУ

Зміна умов, викладених у цьому Додатку №4 Договору відбувається у порядку, встановленому відповідними положеннями Договору.

РОЗДІЛ VII
УМОВИ ПРОГРАМИ «ЛЕГКА РОЗСТРОЧКА»

3.26. Програма «Легка розстрочка» надає Клієнту (окрім Клієнтів «aClub») можливість оплачувати вартість товарів та/або послуг за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії і повертати заборгованість рівними щомісячними платежами. Умови Програми «Легка розстрочка», в тому числі, умови користування частиною заборгованості за Відновлювальною кредитною лінією, умови погашення заборгованості, а саме: кількість платежів, процентна ставка, комісії (в разі її наявності), визначені Сторонами у Розділі VIII цього Додатку 4 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua. Умови Програми «Легка розстрочка» не розповсюджуються на Клієнтів «aClub».
3.27. Стандартні умови користування коштами Відновлювальної кредитної лінії змінюються на умови Програми «Легка розстрочка», що визначені цим Розділом та Розділом VIII цього Додатку № 4 у випадку відсутності будь-якої із умов передбачених пунктом 3.28. цього Розділу VII Додатку № 4 та при настанні відкладальних умов, якими у сукупності є:
(а) придбання Клієнтом товарів/послуг у торгово-сервісних мережах, які зазначені у Розділі VIII Додатку № 4, на суму не менше 500 грн., за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії та (б) направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, (в) отримання через API від будь-якої із торгово-сервісної мережі, які зазначені у Розділі VIII Додатку № 4, інформації: останні чотири цифри карти Клієнта, номер мобільного телефону Клієнта, суму товарів / послуг, що придбаваються Клієнтом, строк користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка».
При цьому, Клієнт доручає (надає згоду) Банку у разі настання всіх у сукупності обставин, передбачених в цьому пункті, в порядку договірного списання здійснити списання сум грошових коштів з Рахунку за рахунок коштів відновлювальної кредитної лінії в сумі вартості товарів/послуг в торгово-сервісних мережах (перелік яких наведений у Розділі VIII Додатку № 4) та здійснити перерахування коштів у зазначеній сумі на рахунок торгово-сервісних мереж (партнерів Банку), реквізити яких зазначені в Розділі VIII цього Додатку 4. Договірне списання, що вказане в цьому пункті не потребує оформлення Заявок на договірне списання чи ініціювання такого списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, та здійснюється на умовах, визначених у відповідній Угоді та Додатку № 4.
3.28. Умови Програми «Легка розстрочка» до правовідносин між Банком та Клієнтом, що ґрунтуються на підставі Договору, не застосовуються, у випадку, якщо на момент направлення Клієнтом і отримання Банком Одноразового числового коду, а також на момент списання суми вартості товару/послуги, оплаченого за рахунок коштів Відновлювальної кредитної лінії з Рахунку існує хоча б одна з наступних умов, а саме:
(а) Рахунок закритий або Картка, випущена до цього Рахунку, заблокована з підстав, передбачених Договором, цим Додатком № 4 та/або чинним законодавством України;
(б) існує прострочена заборгованість по Рахунку;
(в) виникнення технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення платіжних операцій по Рахунку (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, технічні збої у роботі каналів зв'язку й інші ситуації), які сталися не з вини Банку;
(г) у випадку виникнення випадків одержання, збереження, користування Клієнтом грошовими коштами Банку без достатньої на те правової підстави.

3.29. У випадку виникнення обставин, що зумовлюють настання відкладальних умов згідно п. 3.27 цього Розділу VII Додатку 4, умови користування Клієнтом коштами відновлювальної кредитної лінії для частини суми заборгованості, що використана для здійснення придбання товару/послуги в торгово-сервісній мережі, в тому числі торгово-сервісних мережах, що вказані в Розділі VIII цього Додатку № 4, змінюються з моменту здійснення Банком договірного списання згідно п. 3.27 цього Розділу VII Додатку 4. При настанні обставин, передбачених умовами цього пункту, Сторони погоджуються, що до відносин Сторін, що ґрунтуються на підставі Договору, цього Додатку № 4 та Угоди щодо користування коштами відновлювальної кредитної лінії, застосовуються умови Програми «Легка розстрочка», а саме:

(а) сума Кредиту для Програми «Легка розстрочка» визначається, як сума коштів Відновлювальної кредитної лінії, що дорівнює вартості або частині вартості придбаного Клієнтом товару/послуги у торгово-сервісній мережі, що вказана в Розділі VIII цього Додатку № 4 (надалі – сума кредиту для Програми «Легка розстрочка»). Сума кредиту для Програми «Легка розстрочка» не може бути меншою ніж 500 грн. і не може перевищувати суми доступного на момент вчинення Клієнтом покупки товару/послуги в торгово-сервісній мережі, що вказана в Розділі VIII цього Додатку № 4, ліміту відновлювальної кредитної лінії;

(б) за користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» Клієнт за кожен місяць користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» сплачує Банку проценти у розмірі, що вказується в Розділі VIII цього Додатку №4;

(в) строк користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» залежить від суми Кредиту для Програми «Легка розстрочка» та торгово-сервісної мережі, в якій Клієнтом ініційовано оплату товару/послуги, та визначається відповідно до умов Розділу VIII цього Додатку № 4;

(г) детальний розпис складових загальної вартості кредиту (в т.ч. із зазначенням реальної процентної ставки) в рамках Програми «Легка розстрочка», вказаний Банком у Розділі VIII цього Додатку № 4, а також надається Банком Клієнту, у виписці по Рахунку, що надається Клієнту способом, обраним Клієнтом згідно з підпунктом 4.4.2.2. Публічної пропозиції. Крім цього виписка по Рахунку , що надається Банком з метою сприяння Клієнтові у належному виконанні останнім умов Угоди та Договору, містить інформацію щодо розміру Обов'язкового рівного платежу, що підлягає сплаті Клієнтом у порядку передбаченому умовами Угоди, Договору та цього Додатку № 4.

(д) у випадку застосування до відносин між Банком та Клієнтом умов Програми «Легка розстрочка», повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка», враховуючи сплату процентів за користування такою сумою Кредиту, сум комісії здійснюється Клієнтом щомісячно в Розрахунковий день, що вказаний в Угоді шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів на визначених Сторонами умовах, що вказані в цьому Додатку № 4 до Договору**;**

3.30. Повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка», сплата процентів за його користування та сплата інших платежів за Угодою та Договором по Програмі «Легка розстрочка» здійснюється Клієнтом шляхом здійснення Обов'язкових рівних платежів, виключно з використанням Рахунку , реквізити якого зазначаються в Угоді. Сплата Клієнтом Обов'язкових рівних платежів здійснюється шляхом договірного списання Банком в Розрахунковий день з Рахунку, реквізити якого вказані в Угоді суми коштів в розмірі Обов'язкового рівного платежу з ліміту відновлювальної кредитної лінії. Підписанням Договору Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку відповідно до умов, що вказані в цьому пункті, та направляти суми грошових коштів на виконання зобов'язань Клієнта перед Банком щодо повернення заборгованості за Програмою «Легка розстрочка».

При здійсненні повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка»:

(а) днем здійснення повернення суми Кредиту для Програми «Легка розстрочка» (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій та/чи інших платежів за Угодою та Договором передбачених умовам Програми «Легка розстрочка», що вказані в цьому пункті Додатку № 4 та Розділі VIII цього Додатку № 4 є Розрахунковий день, що вказаний в Додатку № 4.

Днем повернення суми Кредиту для Програми «Легка розстрочка» та/або сплати процентів вважається день списання Банком на повернення заборгованості за Угодою по Програмі «Легка розстрочка» грошових коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою з Рахунку з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку по обліку заборгованості Клієнта.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього Обов'язкового рівного платежу, що підлягає оплаті, на день здійснення остаточного повернення суми Кредиту для Програми «Легка розстрочка» за Угодою.

(б) нарахування процентів на залишок заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» здійснюється щомісячно протягом періоду від настання обставин, що зумовлюють застосування до відносин, що виникли між Клієнтом та Банком на підставі Договору з урахуванням умов цього Додатку № 4 умов Програми «Легка розстрочка» до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше):

(а) дата закінчення строку користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка», яка визначається згідно з умовами підпункту (в) пункту 3.28. Додатку № 4 або (б) фактичного повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка».

Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок заборгованості за сумою Кредиту за Програмою «Легка розстрочка» щомісячно до дати припинення нарахування процентів за користування сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка», що вказана в цьому Додатку № 4.

(в) Крім підстав, передбачених умовами п. 3.4.17. Розділу І цього Додатку № 4, Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі, у судовому порядку, дострокового виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань щодо

повернення заборгованості за кредитом, в тому числі за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» у випадку вчинення Клієнтом істотного порушення умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, яким в розумінні Договору крім істотних порушень визначених умовами п. 3.4.17. Розділу I цього Додатку № 4, є прострочення Клієнтом більше ніж на один місяць терміну сплати ОМП, а також у випадках вчинення Клієнтом інших істотних порушень умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди, якими Сторони визнають: (i) надання Клієнтом не дійсних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (ii) обрання щодо Клієнта запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Клієнта волі, обмеження волі чи арешт; (iii) порушення Клієнтом будь-яких інших умов Договору та/або цього Додатку № 4 та/або Угоди;
3.31. Клієнт має право повернути суму Кредиту для Програми «Легка розстрочка» (його частину) достроково будь-яким чином і в будь-який момент, шляхом надання Банку Заяви на здійснення договірного списання із зазначенням суми дострокового повернення Кредиту для Програми «Легка розстрочка» (його частини) або шляхом ініціювання списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі а саме натискаючи програмну кнопку «погасити достроково» Клієнт ініціює списання та підтверджує коректність введення ним даних для здійснення договірного списання. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки «погасити достроково» розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання у сумі та із застосуванням Рахунків, що визначені/обрані (в т.ч. шляхом обрання Картки, яка емітована до відповідного Рахунку) при введені даних засобами Системи.

В разі реалізації Клієнтом права на дострокове повернення Кредиту, Банком здійснюється коригування зобов'язань Клієнта за Договором у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на часткове дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнтом за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком частинами із зменшенням строку користування Кредитом, а саме частина Кредиту у сумі заборгованості Клієнта за Кредитом, що залишилась несплаченою ділиться на розмір Обов'язкового рівного платежу, який був розрахований при наданні кредиту на умовах Програми «Легка розстрочка», таким чином визначаючи розмір строку, який необхідний для повного погашення заборгованості, що обслуговується на умовах Програми «Легка розстрочка».
У випадках, передбачених цим Додатком № 4 чи Договором або діючим законодавством, Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково.
Застереження: У випадку, якщо внаслідок часткового дострокового повернення Клієнтом частини суми Кредиту за Програмою «Легка розстрочка», загальна заборгованість Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка» є меншою за суму останнього сплаченого Клієнтом Обов'язкового рівного платежу, залишок заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програмі «Легка розстрочка» повинен бути сплачений Клієнтом в наступний Розрахунковий день. При цьому частина суми Кредиту для Програми «Легка розстрочка» у сумі заборгованості Клієнта за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка», що залишилась несплаченою, перерахуванню за правилом, встановленим попереднім абзацом цього пункту не підлягає і наступний Розрахунковий день є днем повного дострокового повернення Кредиту для Програми «Легка розстрочка».
3.32. Грошові кошти, сплачені Клієнтом в рахунок повернення заборгованості за кредитом, зараховуються на повернення такої заборгованості згідно з черговістю, передбаченою п.3.4.13.Розділу I цього Додатку № 4;
3.33. У випадку закінчення строку дії відновлюваної кредитної лінії і/або блокування картки, в т.ч. за ініціативою Банку при настанні обставин, визначених цим Додатком № 4 та/або Договором, порядок погашення заборгованості, яка виникла програми настання обставин передбачених умовами цього пункту Додатку № 4, не змінюється і здійснюється Клієнтом відповідно до умов цього пункту до моменту повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань з повернення заборгованості за сумою Кредиту для Програми «Легка розстрочка».
3.34. У разі отримання Банком інформації стосовно того, що Клієнт є військовозобов'язаним-мобілізованим, та/або на рахунки Клієнта накладається арешт, та/ або встановлені обтяження майнових прав на грошові кошти на Рахунок, умови користування кредитними коштами по Програмі «Легка розстрочка» змінюються з дати отримання Банком такої інформації, а у випадку якщо обтяжувачем є Банк, то з наступного дня за днем укладення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти на рахунку, і користування коштами відновлювальної кредитної лінії здійснюється згідно з п.3.4. Розділу I цього Додатку № 4 Договору.
3.35**.** У разі відмови Клієнтом від товару (роботи, послуги) протягом 14 календарних днів з дня покупки, що здійснена в мережі Партнерів, вказаних в Розділі VIII цього Додатку №4, , повернення Клієнту сплачених коштів здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів на Рахунок. При цьому, в разі виявлення Клієнтом бажання відмовитися від умов Програми «Легка розстрочка», Клієнт повинен діяти згідно з п.3.11. Розділу II цього Додатку № 4. У випадку, якщо Клієнт не відмовився від умов Програми «Легка розстрочка», погашення заборгованості відбувається в порядку, передбаченому в п.3.10. Розділу II цього Додатку № 4.

РОЗДІЛ VIII
УМОВИ ПРОРАМИ «ЛЕГКА РОЗСТРОЧКА»

Сума кредиту, грн.	*500 – 200 000*						
Процента ставка, % річних	*0,01%*						
	Строк, міс.						
Партнери / Групи товарів	**ТД Фокстрот***	**Ельдорадо****	**Водафон*****	**Розетка******	**Алло*******	**Епіцентр*******	**Нова лінія********
Велика побутова техніка	24	24	24	24	24	24	24
Дрібна побутова техніка	15	15	15	15	15	15	15
Вбудовувана техніка	24	24	24	24	24	24	24
Техніка для краси та здоров'я	15	15	15	15	15	15	15
Кліматична техніка	20	20	20	20	20	20	20
Теле- та аудіотехніка	24	24	24	24	24	24	24
Комп’ютерна техніка	15	15	15	15	15	15	15
Телефонія та аксесуари	15	15	15	15	15	15	15
Фото та відео техніка	15	15	15	15	15	15	15
Дитячі товари	12	12	12	12	12	12	12
Спорт та відпочинок	10	10	10	10	10	10	10
Автотовари	12	12	12	12	12	12	12
Канцтовари	12	12	12	12	12	12	12
Сад та город	12	12	12	12	12	12	12
Товари для дому	10	10	10	10	10	10	10

* ТД Фокстрот - Товариство з обмеженою відповідальністю «САВ-ДІСТРИБЬЮШН», м. Київ, вул. Дорогожицька 1, Банківські реквізити: № р/р 26000500216949 в ПАТ «Креді Агріколь Банк» Код банку (МФО) 300614, Код за ЄДРПОУ 35625082, ІПН 356250826598.

** Ельдорадо - Товариство з обмеженою відповідальністю «ДІЄСА», м. Київ, вул. Велика Васильківська 45. Банківські реквізити: № р/р 26008011668701 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 36483471, ІПН 364834726503.

*** Водафон - Товариство з обмеженою відповідальністю «ВФ Ритейл», м. Київ, вул. Лейпцизька 15, Банківські реквізити: № р/р 26007025543501 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 41457291, ІПН 414572926553.

**** Розетка - Товариство з обмеженою відповідальністю «РОЗЕТКА.УА». м. Київ, бул. Дружби Народів 8-А, Банківські реквізити: № р/р 26006012687501 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 37193071, ІПН 371930726554.

***** Алло - Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЛО». м. Дніпро, вул. Барикадна 15-А, Банківські реквізити: № р/р 26005101486001 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 30012848, ІПН 300128404611.

***** Епіцентр - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕПІЦЕНТР К». м. Київ, вул. Берковецька 6-К 15-А, Банківські реквізити: № р/р 26001010251901 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 32490244, ІПН 324902426531.

****** Нова лінія - Товариство з обмеженою відповідальністю «НОВА ЛІНІЯ 1». Київська область, Києво-Святошинський район, смт. Чабани, Одеське шосе 8, Банківські реквізити: № р/р 26005012055004 в АТ «СЕНС БАНК» Код банку (МФО) 300346, Код за ЄДРПОУ 30728887, ІПН 307288828516.

Обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки по програмі «Легка розстрочка» (розрахована на прикладі)

Строк погашення платежу	18 числа щомісячно
Сума кредиту	5 000 грн
Строк	24 місяців

№ з/п	Дата платежу	Кількість днів у розрахунко-вому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	У тому числі:								Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредит, грн.
				Погашен-ня суми кредиту	проценти за користу-вання кредитом	платежі за супровідні послуги							
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності), у тому числі			
						за ведення рахунку	Розрахунково - касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника		
1	18.01.2019	X	- 5 000,00	5 000,00	x			0				x	x
2	18.02.2019	28	208,36	208,31	0,04	0	0	0	0	0	0	x	x
3	18.03.2019	31	208,36	208,32	0,04	0	0	0	0	0	0	x	x
4	18.04.2019	30	208,36	208,32	0,04	0	0	0	0	0	0	x	x
5	18.05.2019	31	208,36	208,32	0,04	0	0	0	0	0	0	x	x
6	18.06.2019	30	208,36	208,32	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
7	18.07.2019	31	208,36	208,32	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
8	18.08.2019	31	208,36	208,32	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
9	18.09.2019	30	208,36	208,33	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
10	18.10.2019	31	208,36	208,33	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
11	18.11.2019	30	208,36	208,33	0,03	0	0	0	0	0	0	x	x
12	18.12.2019	31	208,36	208,33	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
13	18.01.2020	31	208,36	208,33	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
14	18.02.2020	29	208,36	208,33	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
15	18.03.2020	31	208,36	208,34	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
16	18.04.2020	30	208,36	208,34	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
17	18.05.2020	31	208,36	208,34	0,02	0	0	0	0	0	0	x	x
18	18.06.2020	30	208,36	208,34	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
19	18.07.2020	31	208,36	208,34	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
20	18.08.2020	31	208,36	208,34	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
21	18.09.2020	30	208,36	208,35	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
22	18.10.2020	31	208,36	208,35	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
23	18.11.2020	30	208,36	208,35	0,01	0	0	0	0	0	0	x	x
24	18.12.2020	31	208,36	208,35	0,00	0	0	0	0	0	0	x	x
25	18.01.2021	31	208,36	208,35	0,00	0	0	0	0	0	0	x	x
Усього			**5 000,52**	**5 000,00**	**0,52**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,01**	**5 000,52**

Додаток № 5
до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК»

КРЕДИТИ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

РОЗДІЛ І

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток № 5 «Кредити фізичних осіб» (надалі – Додаток №5) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору (надалі – Позичальник або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. Цей Додаток № 5 регулює відносини Банку, як кредитора, та фізичної особи, що отримала в Банку кредит (Позичальника), та визначає умови та порядок надання Банком фізичним особам Споживчих кредитів (в тому числі, але не виключно з метою рефінансування беззаставних кредитів або Відновлювальної кредитної лінії/ Невідновлюваної кредитної лінії). Відповідно до цього Додатку № 5 Банк у разі укладання між Банком та Позичальником Угоди про надання споживчого кредиту/Угоди про відкриття відновлювальної/невідновлювальної кредитної лінії (надалі – Угода), що здійснюється згідно з умовами Договору та цього Додатку № 5, надає Позичальнику Кредит, нараховує проценти та комісійні винагороди, згідно з умовами Договору, цього Додатку № 5 та укладеної Сторонами Угоди. Умови надання кредитів, що можуть бути надані Позичальникам в рамках продуктів «Кредити фізичних осіб», викладені в Розділі ІІ цього Додатку № 5 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua.

2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАНЯ КРЕДИТІВ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ

2.1. Під терміном "кредит" Сторони розуміють грошові кошти, що надаються Банком Позичальнику на споживчі цілі на строк та під процент визначений Угодою, що укладається між Банком та Позичальником на підставі Договору та відповідно до його вимог. Позичальник зобов'язаний повернути у визначені Сторонами строки (терміни) грошові кошти надані Банком, сплативши за користування такими грошовими коштами проценти та інші платежі в розмірі та на умовах, що визначені Сторонами у Договорі, цьому Додатку №5 та Угоді про надання споживчого кредиту.

2.2. Сума, валюта, строк, тип кредиту, мета кредиту, розмір процентної ставки, загальна вартість кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки для Позичальника на дату укладення Угоди, розмір комісії за розрахунково-касове обслуговування, в тому числі розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості та/або комісій за надання кредиту чи інших комісій, що можуть бути погоджені між Сторонами, необхідність укладення договорів щодо супровідних послуг, а також порядок та умови нарахування процентів, умови сплати щомісячного платежу та інші умови надання та користування Кредитом, що не визначені Договором або цим Додатком №5, визначаються окремими Угодами, що укладаються на підставі Договору та з урахуванням умов цього Додатку № 5. Всі укладені між Сторонами протягом строку дії цього Договору, Угоди є невід'ємними частинами Договору, цього Додатку № 5 та разом складають єдиний документ.

2.3. Угода між Позичальником та Банком укладається в порядку та на умовах визначених Договором.

2.4. Кредитний продукт обирається Позичальником самостійно з переліку зазначених у Розділі ІІ цього Додатку № 5 Умов продуктів «Кредити фізичним особам» та визначається наступними критеріями:

- назва Кредитного продукту;
- сума Кредиту;
- строк Кредиту;
- процентна ставка за Кредитом;
- розмір комісій Банку;
- порядок надання Кредиту;
- інші умови користування та/або повернення Кредитом.

Тип кредиту, сума кредиту, строк кредиту, мета кредиту, процентна ставка за Кредитом, загальна вартість кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки для Позичальника на дату укладення Угоди, розмір комісій Банку, порядок надання та порядок повернення Кредиту вказується в Угоді. Сторони погоджуються, що строк Кредиту в будь-якому випадку не може бути більшим за строк дії Договору.

2.5. Після укладення відповідної Угоди, Банк відкриває позичковий рахунок для надання та обліку кредитних коштів. Банк може надати Позичальнику Кредит у порядку визначеному Угодою, шляхом перерахування грошових коштів (а) на вказаний в Угоді Рахунок Позичальника, в тому числі Рахунок , який відкрито в Банку чи будь-якому іншому банку України (б) на вказані в Угоді рахунки Банку, в тому числі для оплати комісій Банку (за їх наявності) чи повернення заборгованості Позичальника, що утворилася за іншими договорами, укладеними між Банком та Позичальником тощо, (в) на вказані в Угоді реквізити Продавця, для повної або часткової оплати вартості товару (товарів) та/або робіт та/або послуг, що набуваються Позичальником (або виконуються на користь Позичальника)

та надалі по тексту позначаються терміном "товар", (г) на поточний рахунок Страховика (-ів), реквізити якого (-их) вказані в Угоді.
У випадку укладення Угоди Банк надає Позичальнику Кредит не пізніше наступного робочого дня Банку з дати набуття чинності Угоди та за умови надання Позичальником Банку документів, що підтверджують передачу товару Позичальнику і сплату ним авансу за Товар (у випадку його наявності).
2.6. Повернення заборгованості за Кредитом, враховуючи сплату процентів за його користування та сум комісійних (-ної) винагород (-и), якщо сплата таких комісійних винагород передбачена умовами Угоди, здійснюється Позичальником щомісячно відповідно до визначених в Угоді умов.
2.7. Якщо умовами Угоди передбачена сплата Комісії за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, Банк з метою сприяння Позичальнику у виконанні ним своїх зобов'язань за Угодою, вчиняє дії на користь Позичальника по розрахунково-касовому обслуговуванню кредитної заборгованості, які полягають в наданні Позичальнику комплексу послуг по розрахунково-касовому обслуговуванню кредитної заборгованості, що направлені на запобігання виникнення випадків прострочення виконання зобов'язань Позичальника за Угодою.
(І) У випадку укладення Угоди об'єм послуг, що надаються Банком Клієнту, залежить від суми кредиту, а саме:
Пакет послуг для суми кредиту від 2000 грн. до 49 999,99 грн.:
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:
а.з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu;
б. шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- операційне супроводження кредиту, що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи;
- здійснення інформування про неналежне виконання зобов'язань з повернення кредиту;
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо;
- Надання довідок щодо стану заборгованості або про закриття кредиту за допомогою Системи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану при формуванні довідки.
- інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший).

Пакет послуг для суми кредиту від 50 000,00 грн. до 99 999,99 грн.:
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:
а.з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu;
б. шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт: E - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності).
- операційне супроводження кредиту, що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи;
- здійснення інформування про неналежне виконання зобов'язань з повернення кредиту;
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо;
- Надання довідок щодо стану заборгованості або про закриття кредиту за допомогою Системи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану при формуванні довідки.
- інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший).

Пакет послуг для суми кредиту від 100 000,00 грн. до 199 999,99 грн.:
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:
а.з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.
- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:
а.надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості, зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості, про стан кредитної заборгованості.

- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:
а.Е - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності), Е - mail довідка про стан кредитної заборгованості.

- операційне супроводження кредиту, що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи;
- здійснення інформування про неналежне виконання зобов'язань з повернення кредиту;
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо;
- Надання довідок щодо стану заборгованості або про закриття кредиту за допомогою Системи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану при формуванні довідки.
- інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший).

Пакет послуг для суми кредиту від 200 000,00 грн. до 300 000,00 грн.:
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:
а.з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,
б. шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою, щодо зарахування платежу на Рахунок (погашення заборгованості) тощо.
- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт – центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:
а.надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості,
б. зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості,
в. про стан кредитної заборгованості.
- Надання виписок по рахункам Позичальника та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:
а.Е - mail виписка по Рахунку Позичальника (у разі його наявності),
- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по Рахунку Позичальника (у разі його наявності) за письмовим зверненням Позичальника.
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою, що надаються:
а.з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,
б. шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи « та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.

- операційне супроводження кредиту, що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи;
- здійснення інформування про неналежне виконання зобов'язань з повернення кредиту;
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо;
- Надання довідок щодо стану заборгованості або про закриття кредиту за допомогою Системи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану при формуванні довідки.
- інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший).

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку **комісію за обслуговування (управління) кредиту** розмір та порядок оплати якої визначається умовами Угоди.

(II) У випадку укладення Угоди Банк надає Позичальнику наступні послуги з розрахунково-касового обслуговування кредитної заборгованості, а саме:
- Надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Угодою та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Угодою про надання споживчого кредиту, що надаються:
а. з використанням телефонного зв'язку, в Контакт - центрі, через IVR – menu,
б. шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням Системи та надання відповідей на відповідні запити Позичальника, тощо.
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо.
- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по телефонних каналах зв'язку через Контакт –

центр чи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника, що вказана останнім в Анкеті-заяві про акцепт (у випадку наявності) щодо:
а. надходження та зарахування коштів рахунок для повернення заборгованості,
б. зарахування коштів платежу на рахунки погашення кредитної заборгованості,
в. про стан кредитної заборгованості.
- Надання виписок по рахункам та/або довідок щодо розрахунково-касового обслуговування по електронній пошті за електронною адресою, що вказана Позичальником в Анкеті-заяві про акцепт:
а. E - mail довідка про стан кредитної заборгованості.
- Розшук (запит), уточнення, повернення, анулювання, зміна умов переказів згідно до запитів Позичальника.
- Надання довідок щодо розрахунково-касового обслуговування Позичальника та виписок по рахунку для погашення заборгованості за письмовим зверненням Позичальника.
- операційне супровадження кредиту, що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи;
- здійснення інформування про неналежне виконання зобов’язань з повернення кредиту;
- Надання інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Угодою про надання споживчого кредиту, тощо;
- Надання довідок щодо стану заборгованості або про закриття кредиту за допомогою Системи в електронному вигляді, шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану при формуванні довідки.
- інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, Messenger або будь-який інший).
-

За надання вищевказаних послуг Позичальник сплачуватиме Банку Комісію за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, розмір та порядок оплати якої визначається умовами Угоди.
Послуги з розрахунково-касового обслуговування кредитної заборгованості у випадку укладення Угоди надаються в об’ємі, що визначений цим Додатком № 5. При цьому у випадку якщо умовами Угоди протягом певного періоду користування Кредитом, що визначається умовами Угоди, не передбачена сплата Комісії за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості, послуги, що вказані в цьому пункті Позичальнику Банком не надаються та Позичальником не оплачуються.

2.7.1. У випадку якщо умовами Угоди передбачена сплата комісії за розрахунково-касове обслуговування, зокрема:
- комісії за переказ коштів за допомогою програмно – технічного комплексу самообслуговування (надалі – ПТКС) агентів АТ "СЕНС БАНК", банкоматів АТ "СЕНС БАНК" з функцією cash in, то комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником кожного разу при здійсненні відповідних платежів за допомогою ПТКС агентів АТ «СЕНС БАНК» та/або ПТКС Банку - банкомат з функцією cash-in відповідно.
- комісії за приймання готівкових коштів від клієнтів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку та/або будь-які інші комісійні винагороди за надання послуг з розрахунково-касового обслуговування, відповідні послуги надаються Банком Позичальнику протягом строку дії Угоди кожного разу безпосередньо в момент здійснення Позичальником відповідної операції, зокрема платіжних операцій в касі Банку. В цьому разі Позичальник зобов’язується сплачувати комісійну винагороду, вказану в цьому підпункті, за здійснення Банком розрахунково-касового обслуговування в операційних касах Банку кожного разу при здійсненні відповідних платежів за Угодою в касі Банку з подальшим зарахуванням коштів на відповідний рахунок.
-комісії за надання Кредиту- комісійна винагорода, що сплачується Позичальником одноразово при наданні Кредиту та є платою за послуги, що супроводжують отримання кредиту, такі як розгляд заявки на видачу кредиту, його надання, перерахування коштів на рахунок Позичальника, дострокове погашення кредиту, відкриття та ведення позичкового рахунку . Розмір комісії за надання кредиту розраховується від суми кредиту, що видається і включається в суму кредиту. Зазначена комісія підлягає сплаті Позичальником в день видачі кредиту.
- комісії за обслуговування кредиту, в цьому разі комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником щомісячно за кожний місяць користування Кредитом відповідно до Графіку платежів, який є Додатком до Угоди. Зазначена в цьому підпункті комісійна винагорода нараховується, починаючи з дня надання Кредиту по дату остаточного повернення Кредиту, що вказана в Угоді. Також Позичальник зобов’язується сплатити комісійну винагороду, що вказана в цьому підпункті, за останній місяць користування Кредитом не пізніше дати остаточного повернення Кредиту за Угодою (використовується для Кредитних угод оформлених до 13.07.2021 року);
- **комісія за обслуговування (управління) кредиту**, в цьому разі комісійна винагорода, що вказана в цьому підпункті, сплачується Позичальником щомісячно за кожний місяць користування Кредитом відповідно до Графіку платежів, який є Додатком № 1 до Угоди і є його невід’ємною частиною. Зазначена в цьому підпункті комісійна винагорода нараховується Банком починаючи з дня надання Кредиту по дату повернення Кредиту, що вказана в п. 2. Угоди. Позичальник зобов’язується сплатити комісійну винагороду, що вказана в цьому підпункті, за останній місяць користування Кредитом не пізніше дати остаточного повернення Кредиту за Угодою.(використовується для Кредитних угод оформлених з 13.07.2021 року).
2.8. В день укладання Угоди Банк відкриває Позичальнику рахунок у АТ "СЕНС БАНК" для зарахування коштів, спрямованих на повернення заборгованості за Угодою (суми Кредиту та нарахованих процентів, штрафів, можливих збитків, комісій, страхових виплат та інших платежів за Договором тощо) (далі – Рахунок для

повернення заборгованості). За умови технічної реалізації Банком, при здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за укладеною із Банком Угодою на Рахунок для повернення заборгованості, Банк надаватиме Позичальнику інформацію про стан заборгованості шляхом направлення SMS/або PUSH-повідомлень на зазначений Позичальником номер телефону.

2.9. Повернення Кредиту, сплата процентів за його користування, комісій, у випадку, якщо сплата комісій передбачена умовами Угоди та/чи інших платежів, здійснюється шляхом внесення Позичальником належних до сплати сум грошових коштів готівкою через касу Банку на Рахунок для повернення заборгованості та/або шляхом безготівкового перерахування відповідних сум грошових коштів на Рахунок для повернення заборгованості використовуючи Систему та/або через інші банки (фінансові установи, операторів переказів).

Підписанням Договору, Позичальник доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі платежу за Угодою з свого Поточного рахунку чи Рахунку в національній валюті України та спрямувати відповідну суму грошових коштів на повернення заборгованості Позичальника за Угодою.

2.10. Днем повернення Кредиту (чи його частини) та/або сплати процентів за його користування та/чи комісій у випадку, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди та/чи інших платежів за Договором вважається:

а) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі чергового платежу який визначено Угодою або у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою на суму 50 гривень або більше:

- в Дату платежу — день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості;
- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу — найближча Дата платежу, що визначена для сплати таких платежів відповідно до умов Угоди;

б) у разі сплати Позичальником відповідного платежу у розмірі, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою на суму менш ніж 50 гривень:

- в Дату платежу - день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості для частини суми грошових коштів у розмірі чергового платежу який визначається Угодою та найближча наступна Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди про надання кредиту, що є наступною за днем внесення коштів на Рахунок для повернення заборгованості для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу за Угодою на суму менш ніж 50 гривень;
- достроково, в будь-який інший термін, що передує Даті платежу - найближча Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди для суми грошових коштів у розмірі чергового платежу та Дата платежу, визначена для сплати таких платежів, що слідує за найближчою наступною Датою платежу, визначеною для сплати таких платежів, відповідно до умов Угоди для суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу на суму менш ніж 50 гривень.

Банк здійснює кінцевий розрахунок суми останнього платежу, що підлягає оплаті на день здійснення остаточного повернення Кредиту за Угодою;

в) у разі надання Банком кредиту Позичальнику з метою рефінансування кредитної заборгованості Позичальника за Угодою в повному обсязі – в такому разі Днем повернення Кредиту вважається день зарахування коштів на Рахунок для повернення заборгованості за Угодою в повному обсязі.

2.11. Позичальник зобов’язується забезпечувати наявність на Рахунку для повернення заборгованості необхідної суми грошових коштів у розмірі чергового платежу, що визначається умовами Угоди до 16.00 години за київським часом дня Дати платежу.

В розумінні Договору, цього Додатку № 5 та Угоди Датою платежу є (а) термін, визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, що є додатком до Угоди та її невід’ємною частиною, за умови, що день визначений Графіком платежів для сплати відповідного платежу є робочим днем Банку або (б) наступний робочий день Банку, що слідує за терміном, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, якщо такий термін припадає на неробочий день Банку або (в) останній календарний день місяця, якщо термін, що визначений для сплати відповідного платежу Графіком платежів, припадає на день, якого немає в календарному місяці. В розумінні Угоди робочим днем Банку є день, коли Банк відкритий для здійснення платіжних операцій.

У випадку порушення Позичальником умови, що вказана в цьому пункті, Позичальник є таким, що прострочив виконання своїх зобов’язань по сплаті платежів за Угодою а заборгованість Позичальника за такою Угодою є простроченою з наступного робочого дня Банку, який слідує за Датою платежу.

2.12. Днем надання кредиту вважається день списання кредитних коштів з позичкового рахунку Банку з метою їх подальшого зарахування на рахунки, реквізити яких визначені Угодою.

2.13. Днем повернення Кредиту (або його частини) та/або сплати процентів за його користування та/або комісій, якщо сплата таких комісій передбачена умовами Угоди, вважається день списання Банком направлених Позичальником на повернення заборгованості за Угодою, коштів у відповідні терміни, що передбачені Угодою для здійснення платежів за Угодою, з Рахунку для повернення заборгованості з метою їх подальшого зарахування на рахунки Банку з обліку заборгованості Позичальника.

2.14. Позичальник має право порушити питання про перенесення термінів платежу в разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень щодо виконання умов Угоди, шляхом направлення відповідного письмового звернення на адресу Банку, що зазначена в Договорі. Письмове звернення Позичальника може бути розглянуто Банком, але не створює для останнього жодних зобов'язань.

2.15. Позичальник має право повернути Кредит (його частину) достроково без згоди Банку, з урахуванням термінів, що визначаються відповідно до умов п. 2.10 та п. 2.11 цього Додатку № 5. Кошти, що зараховані на дострокове

повернення зараховуються Банком у терміни, що визначаються відповідно до умов п. 2.10 та п. 2.11 цього Додатку № 5. В разі реалізації Позичальником права на дострокове повернення Кредиту, Графік платежів в новій редакції не оформлюється, за виключенням випадків отримання Банком письмової вимоги Позичальника щодо оформлення Графіку платежів в новій редакції, в той же час коригування зобов'язань Позичальника за Угодою відбувається в бік зменшення відповідно до умов цього Додатку № 5.

У випадках, передбачених цим Договором або діючим законодавством України, Позичальник зобов'язаний на вимогу Банку повернути Кредит достроково

2.16. Нарахування процентів на залишок заборгованості за Кредитом здійснюється щомісячно виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році протягом періоду від дня надання Кредиту до календарної дати (в залежності від того, яка з них настане раніше): (а) яка визначена Сторонами як дата припинення нарахування процентів за користування Кредитом та вказана в Угоді, або (б) фактичного повернення заборгованості за Кредитом.

У випадку, якщо сплата будь-якої комісії передбачена умовами Угоди, така комісія сплачується Позичальником в гривнях щомісячно відповідно до визначених Сторонами умов Угоди, шляхом внесення належних до сплати сум готівкою через касу Банку з подальшим зарахуванням коштів на Рахунок та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок через інші уповноважені банки (фінансові установи, операторів переказів) України. При цьому комісійна винагорода нараховується починаючи з дня надання Кредиту або першого дня періоду, який передбачає сплату відповідної комісії по дату остаточного повернення Позичальником кредиту, що вказана в Угоді. В будь-якому випадку сплата Позичальником комісійної винагороди за останній місяць користування Позичальником кредитом здійснюється не пізніше дати остаточного повернення Кредиту, що вказана в Угоді.

2.17. Процентна ставка за Кредитом є фіксованою протягом строку дії Угоди. Розмір процентної ставки за Кредитом встановлюється кожною окремою Угодою та може бути змінений за взаємною згодою Сторін шляхом укладення ними додаткової угоди до відповідної Угоди, за виключенням випадків зміни процентної ставки, що зазначені в Угоді (у разі їх наявності).

2.18. У разі якщо Угода передбачає зменшення процентної ставки в періодах користування Кредитом то умовою зменшення процентної ставки є відсутність факту прострочення виконання будь-якого грошового зобов'язання за Угодою більше 7 (семи) календарних днів у будь-якому з періодів Угоди. За наявності прострочення виконання грошового зобов'язання за Угодою, до дати повернення Кредиту буде діяти процентна ставка, що була встановлена в діючому періоді, визначеному в Угоді . За такою Угодою передбачено три періоди дії фіксованої процентної ставки. При зменшенні процентної ставки графік Клієнта перераховується з врахуванням зменшеної ставки.

2.19. Повернення заборгованості за Угодою здійснюється у такій черговості:

а. у першу чергу - прострочені платежі: сума Кредиту та проценти (у черговості що визначена цим пунктом);

б. у другу чергу строкові платежі: сума Кредиту та проценти (у черговості що визначена цим пунктом);

в. у третю чергу - штрафи /пені за повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів та/або будь-які інші платежі, у випадках якщо сплата таких платежів
передбачена умовами цього Договору, сума комісій (за їх наявності) (у черговості що визначена цим пунктом).

Підписанням Договору Позичальник доручає Банку зараховувати кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною, після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту і т.д. у порядку та на умовах передбачених п. 2.10 цього Додатку № 5, зокрема Позичальник доручає Банку зараховувати кошти сплачені достроково на повернення тієї частини Кредиту, яка повинна бути повернена наступною після повного повернення Позичальником строкової частини Кредиту із урахуванням розміру суми грошових коштів, що перевищує розмір чергового платежу, що визначений Угодою, у терміни та у порядку визначеними умовами Угоди та п. 2.10 цього Додатку № 5.

При цьому Банком здійснюється коригування суми заборгованості Позичальника за Угодою у бік зменшення з урахуванням наступних умов: (1) кошти, сплачені на дострокове повернення Кредиту, не зараховуються на сплату нарахованих процентів/комісій (за їх наявності) за відповідний період; (2) частина Кредиту у сумі заборгованості Позичальника за Кредитом, що залишилась несплаченою, перераховується Банком рівними частинами на весь строк користування Кредитом; (3) строк надання Кредиту не змінюється.

Застереження: У випадку, якщо після здійснення Позичальником часткового дострокового повернення Кредиту, загальний залишок заборгованості Позичальника за Кредитом виявиться меншим від суми останнього строкового платежу за кредитом згідно діючого Графіку платежів, частина Кредиту, що залишилась несплаченою, Банком за правилом визначеним підпунктом (2) попереднього абзацу цього пункту не перераховується і наступний місяць користування Кредитом вважається Сторонами останнім місяцем користування Кредитом

2.20. Підписанням цього Договору Позичальник доручає та надає Банку згоду, а Банк має право у порядку договірного списання, списувати грошові кошти з будь-яких рахунків Позичальника, в тому числі поточних рахунків Позичальника, операції за якими здійснюються за допомогою електронного платіжного засобу, відкритих в Банку та/або тих, що будуть відкриті в Банку після укладення Угоди і направляти їх на виконання грошових зобов'язань Позичальника за Угодою, термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної суми таких зобов'язань. При цьому договірне списання коштів, що передбачено умовами цього пункту здійснюється на підставі згоди Клієнта відповідно до умов цього Договору.

2.21. Після укладення Угоди Банк на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених цим пунктом, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Угодою, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також

іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.
При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості Позичальника за Угодою (в тому числі розмір суми Споживчого кредиту, повернутого Банку), шляхом усного повідомлення інформації на усний запит Позичальника, за умови (1) повідомлення Позичальником свого прізвища, ім'я та по-батькові, дати народження та реквізитів Угоди або Паспортних даних чи ІПН Позичальника та/або (2) пред'явлення Позичальником свого паспорту або іншого документу, що його замінює. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою письмову згоду (письмовий дозвіл) на розкриття будь-яким чином третім особам, зокрема поручителям Позичальника (у разі їх наявності), за їх усним запитом, інформації про стан заборгованості Позичальника за Угодою , за умови повідомлення такими третіми особами персональних даних Позичальника (ім'я та по-батькові, дати народження) та реквізитів Угоди. При цьому Позичальник розуміє та погоджується з тим, що він самостійно несе всі можливі ризики, пов`язаними з тим, що повідомлена в усній формі інформація щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою може стати відомою третім особам і Банк не несе ніякої відповідальності за розголошення інформації щодо стану заборгованості Позичальника за Угодою третім особам, внаслідок усного повідомлення вказаної інформації особі, що повідомила інформацію, вказану в цьому пункті**.**
Застереження: *При здійсненні Позичальником будь-якого з платежів за Угодою на Рахунок, Банк надає Позичальнику інформацію про стан заборгованості за Споживчим кредитом шляхом направлення SMS-повідомлення на номер телефону, що вказаний Позичальником у Анкеті-заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону. Підписанням Договору Позичальник надає Банку свою безумовну письмову згоду на розкриття третім особам інформації про стан заборгованості Позичальника за Споживчим кредитом, а також несе всі можливі ризики, пов`язаними з тим, що направлена SMS - повідомленням інформація про стан заборгованості Позичальника за цим Договором може стати відомою третім особам. Банк не несе відповідальності за результат доставки SMS-повідомлення на номер телефону Позичальника.*
2.22. У випадку відкликання Позичальником своєї згоди на укладення Угоди протягом 14 календарних днів з дати його укладання згідно чинного законодавства України, Позичальник зобов'язаний протягом 7 днів з дати подання письмової заяви про відмову від Угоди в відділенні Банку або з дати звернення із заявою про відмову від Угоди до авторизованого чату Банку та підписанням такої заяви за допомогою Електронного підпису Позичальника шляхом введення в авторизованому чаті одноразового цифрового паролю, направленого Банком в смс-повідомленні на номер мобільного телефону Позичальника, повернути Банку суму готівкового/споживчого кредиту та сплатити відсотки за його користування, нараховані Банком з дати надання Позичальнику готівкового/споживчого кредиту до дати повної сплати заборгованості за Угодою. При цьому Сторони домовляються, що у випадку повернення Позичальником товару згідно із Законом України "Про захист прав споживачів" та повернення у зв'язку з цим Продавцем грошових коштів, отриманих в якості оплати вартості товару, Позичальник погоджується із тим, що повернення Продавцем грошових коштів, здійснюється у сумі, що може складатися з суми грошових коштів сплачених Позичальником Продавцю в якості часткового (авансового) внеску за товар (в разі його наявності), а також грошових коштів, що отримані Продавцем згідно з умовами Угоди, шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Після повної сплати Позичальником заборгованості за Угодою, залишок грошових коштів (у разі його наявності) Банк повертає Позичальнику за його вимогою. У випадку настання обставин передбачених цим пунктом та розірвання Угоди, Банк повертає Позичальнику сплачену ним Комісійну винагороду за надання Кредиту у випадку, якщо сплата такої комісійної винагороди передбачена умовами Угоди. Підписанням цього Договору Позичальник уповноважує Банк здійснити повернення комісійної винагороди за надання Кредиту шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на Рахунок. Сторони дійшли згоди про те, що надання Позичальником повідомлення про відкликання своєї згоди на укладення Угоди можливе, в тому числі, із використанням Системи з підписанням такої заяви Електронним підписом Позичальника**.**
2.23. Позичальник має право укласти договір про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам Банку (за наявності такого переліку), крім випадків, коли відповідну послугу може надати лише Банк. Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитодавця, розміщується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua або на інформаційних стендах, доступ до яких є вільним для позичальників, у всіх приміщеннях Банку, включаючи відділення, що здійснюють споживче кредитування. Позичальник має право вимагати надати такий перелік в письмовій чи електронній формі за його вибором.
2.24. Сторони домовились, що якщо внаслідок надання Позичальником недостовірних даних щодо реквізитів будь-якого з рахунків, що вказані в Угоді та/або з будь-яких інших причин, що не залежать від волі Банку, кредитні кошти повернулися Банку, за наявності у Банку такої можливості – Банк має право залучити Позичальника до вчинення всіх можливих дій щодо уточнення реквізитів відповідного рахунку з метою внесення змін до Угоди протягом трьох робочих днів Банку з моменту повернення відповідної суми грошових коштів. Також Позичальник доручає Банку зарахувати грошові кошти, що повернулися, на рахунок для повернення заборгованості за Угодою, що вказаний в Угоді в дату чергового платежу, визначену Графіком платежів, у випадку, якщо протягом вказаного в цьому пункті строку між Позичальником та Банком не буде укладено додаткову угоду до Угоди щодо визначення належних реквізитів рахунків.

3. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ КРЕДИТНОЇ ЛІНІЇ ПІД ЗАСТАВУ МАЙНОВИХ ПРАВ НА ГРОШОВІ КОШТИ НА ДЕПОЗИТНОМУ РАХУНКУ

3.1. Відповідно до цього Додатку №5 та на підставі Угоди Клієнту може бути відкрито відновлювальну/невідновлювальну Кредитну лінію під заставу майнових прав на грошові кошти на Депозитному рахунку. Кредитна лінія надається Траншами в порядку та на умовах визначених Угодою. Кредит надається шляхом перерахування на поточний рахунок Клієнта в Банку, або в інший спосіб, визначений відповідною Угодою. Для цілей Угоди днем надання Траншу вважається день перерахування відповідної суми на поточний рахунок Клієнта в Банку та/або списання коштів з рахунків Банку, якщо Кредит або його частина надана в інший спосіб, визначений Угодою.

3.1.1. У разі відкриття відновлювальної/невідновлювальної Кредитної лінії під заставу майнових прав на грошові кошти на Депозитному рахунку строк надання Кредитної лінії і, відповідно, строк користування кредитом, встановлюється в Угоді.

3.1.2. У день укладення Угоди Банк відкриває Клієнту відновлювальну/невідновлювальну Кредитну лінію та позичковий рахунок для обліку Кредиту.

3.1.3. Банк надає Клієнту Кредитну лінію Траншами шляхом надання одного Траншу, що дорівнює ліміту Кредитної лінії, або декількох Траншів, але так, щоб у будь-який момент розмір Кредиту не перевищував ліміт Кредитної лінії. Кожний Транш надається у сумі і строки, передбачені в Угоді згідно письмового звернення Клієнта. Письмове звернення Клієнта про видачу Траншу надається в Банк не пізніше, ніж за три робочі дні до передбаченої дати отримання Траншу, що зазначається додатком до Угоди.

Якщо від Клієнта письмове звернення до Банку у вказаний в Угоді строк не надійшло, вважається, що у Клієнта немає необхідності в кредитних коштах та він відмовляється від отримання такого Траншу і Транш в сумі і строки, зазначені в Угоді, не видається. Клієнт може використати своє право тільки на наступний Транш, який слідує за невикористаним Траншем, у дату і строки, зазначені в Угоді, за письмовим зверненням.

Клієнт має право в письмовому зверненні вказати строк користування Траншем, відмінний від вказаного в Угоді. В такому випадку, якщо між Банком та Клієнтом досягнута згода, укладається додаткова угода, в якій визначається строк користування Траншем та процентна ставка. У разі недосягнення згоди щодо нового строку користування Траншем, Транш, на підставі такого письмового звернення надається в порядку та на умовах, визначених в Угоді.

Клієнт має право після надання в Банк письмового звернення про надання Траншу до моменту отримання ним Траншу відмовитись від одержання Траншу шляхом надання в Банк письмового повідомлення про відмову від одержання Траншу, в якому зазначається наступна інформація: реквізити Угоди, дата письмового звернення Клієнта про надання Траншу, сума Траншу від одержання якого відмовляється Клієнт.

У випадку укладання Угоди про відкриття відновлювальної кредитної лінії, протягом строку дії Кредитної лінії та в межах вільного залишку її ліміту, що розраховується як різниця між лімітом Кредитної лінії та загальною сумою усіх Траншів, що фактично надані Клієнту відповідно до Угоди і не повернені Банку, у тому числі, якщо така різниця виникла внаслідок дострокового повернення Кредиту або його частини, графік надання Траншів може бути змінений за угодою Сторін.

У випадку укладання Угоди про відкриття невідновлювальної кредитної лінії, протягом строку дії Кредитного лінії та в межах вільного залишку Кредитного ліміту, що розраховується як різниця між лімітом Кредитної лінії та сумою коштів, що згідно Угоди були надані Клієнту Банком у рахунок Кредиту (включаючи кошти, повернені Банку), графік надання Траншів може бути змінений за угодою Сторін.

3.1.4. Перший Транш згідно з Угодою може бути наданий, згідно письмового звернення Клієнта лише після виконання усіх наступних умов:

- Банку сплачені комісійні винагороди, які визначені в Угоді та/або передбачені Тарифами Банку;
- Банку відшкодовані Клієнтом витрати, фактично понесені Банком за внесення до Реєстру запису про реєстрацію застави/ за внесення змін до запису про реєстрацію застави;
- укладено договір застави майнових прав на грошові кошті на Депозитному рахунку і застава зареєстрована у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, і Банк має відповідний витяг/витяги зі згаданого реєстру, згідно з яким Банк є єдиним обтяжувачем предмету застави або обтяжувачем з вищим пріоритетом;
- на день видачі Траншу у Банку відсутня відмова Клієнта від Угоди.

Кожний наступний Транш, якщо це передбачено Угодою, може бути наданий згідно письмового звернення Клієнта.

3.1.5. Банк має право відмовити Клієнту у наданні Траншу у будь-якому з наступних випадків:

- у разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості чи несплаченої неустойки (пені, штрафів) за невиконання або неналежне виконання ним своїх зобов’язань за Угодою або будь-яким іншим Договором Клієнта з Банком, незалежно від їх виду та суми;
- у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом умов договору застави майнових прав на грошові кошти на Депозитному рахунку та/або будь-якою особою, що надала поруку або заставу як забезпечення виконання зобов’язань за Угодою;
- у разі втрати забезпечення за Угодою;
- у разі порушення будь-яким судом провадження по справі про визнання недійсним або неукладеним хоча б одного з договорів забезпечення виконання зобов’язань за Угодою;
- у разі істотного порушення Клієнтом Угоди;
- у разі наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнту Кредит своєчасно не буде повернений;

- у разі виникнення у Клієнта та / або у будь-якої особи, яка від свого імені поруку або заставу, простроченої заборгованості та / або несплаченої неустойки (пені, штрафів) за будь-яким іншим договором, що укладений Клієнтом та / або такою особою з Банком, незалежно від виду договору та суми такої заборгованості;
- у разі прийняття до розгляду будь-яким судом заяви будь-якої особи (в тому числі Банку) про порушення провадження у справі про визнання Угоди недійсною;
- у разі подання до Банку копії рішення будь-якого суду, про виїмку будь-яких документів Клієнта та/або будь-яких документів, що стосуються діяльності Клієнта та/або будь-яких інших документів Клієнта, що складають банківську таємницю та знаходяться у Банку;
- у разі направлення Банком вимоги про дострокове повернення Кредиту;
- у разі накладення арешту на будь-який рахунок Клієнта, відкритий у Банку, або будь-які кошти на такому рахунку або зупинення за рішенням уповноваженого державного органу руху коштів по ньому;
- у разі наявності у Клієнта непогашених планових платежів (за умови, якщо дата погашення платежів співпадає з датою надання кредиту (Траншу).

У разі наявності підстави для відмови у наданні Траншу та прийняття Банком рішення про таку відмову - Транш не надається. В такому випадку Банк протягом 3-х (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення, повинен письмово повідомити Клієнта про відмову у наданні Траншу, при цьому, в такому повідомлені повинні бути зазначені підстави для відмови у наданні Траншу.

3.2. УМОВИ ЗАСТАВИ.

3.2.1. У якості забезпечення виконання всіх зобов'язань за Угодою Клієнт може передавати Банку в заставу майнові права на кошти в національній або іноземній валюті на Депозитному рахунку (надалі – Предмет застави) на підставі Договору застави майнових прав на банківський вклад (надалі «Договір застави»). Умови відкриття та обслуговування
Кредитної лінії та умови застави майнових прав на грошові кошти на Депозитному рахунку
можуть визначатися в Угоді про відкриття відновлювальної/невідновлювальної кредитної лінії, що містить умови Договору застави та Додатку №5 до Договору про банківське
обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК», за домовленістю Сторін така Угода є
змішаною угодою відповідно до ч. 2 ст. 628 Цивільного кодексу України та містить умови кредитного договору та Договору застави.

Зміна, у випадках визначених законодавством України, без ініціативи Клієнта номеру рахунку на якому розміщений банківський вклад, що є Предметом застави, не потребує внесення змін у договір застави майнових прав на грошові кошті на Депозитному рахунку. В такому випадку номер рахунку вважається зміненим з дати направлення Банком повідомлення Клієнту (заставодавцю) про зміну номеру рахунку на якому розміщено банківський вклад.

3.2.2. Банк набуває право звернення стягнення на Предмет застави у випадках:
- якщо на час настання строку виконання зобов'язання (будь-якого), забезпеченого заставою, воно не буде виконано належним чином згідно з умовами Угоди та цього Додатку №5;
- якщо до настання терміну або закінчення строку виконання зобов'язання, забезпеченого заставою, заставодавець надасть Банку (заставодержателю) письмову заяву про неможливість своєчасно виконати його згідно з умовами Угоди та цього Додатку №5;
- у випадку невиконання або неналежного виконання заставодавцем умов договору застави, яким забезпечено виконання зобов'язань за відповідною Угодою;
- у випадку порушення провадження у справі про банкрутство заставодавця, та/або у разі прийняття до розгляду будь-яким судом заяви будь-якої особи (в тому числі заставодержателя) про порушення провадження у справі про банкрутство заставодавця;
- у випадку виникнення ризику втрати предмета застави,
- у випадку відкликання Позичальником своєї згоди на укладення Угоди протягом 14 календарних днів з дати її укладання згідно чинного законодавства України.
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

3.2.3. Для цілей цього Договору під втратою предмету застави розуміється накладення арешту на кошти, що знаходяться на Депозитному рахунку, та/або надходження до Банку документів, що є підставою для накладення арешту на Депозитний рахунок та/або кошти, що знаходяться на Депозитному рахунку, та/або виникнення будь-якого іншого обмеження в праві розпоряджатися Депозитним рахунком/грошовими коштами на Депозитному рахунку, або зупинення платіжних операцій з підстав, передбачених чинним законодавством України щодо запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, або надходження до Банку платіжної вимоги про примусове списання грошових коштів з Депозитного рахунку, або існування іншого обтяження та/або обмеження третіми особами, результатом чого є неможливість Банку задовольнити вимоги за Угодою за рахунок предмету застави.

3.2.4. Звернення стягнення на Предмет застави здійснюється у порядку, передбаченому законодавством України. Банк має право на власний розсуд обрати один з таких позасудових способів звернення стягнення на Предмет застави:

1) передача Предмета застави у власність Банку в рахунок виконання забезпеченого обтяженням зобов'язання.

Сторони дійшли згоди встановити наступний порядок визначення вартості Предмету застави для цілей звернення стягнення шляхом прийняття у власність такого Предмету застави Банком. У зазначеному випадку вартість Предмету застави визначається за наступною формулою:

(а)Якщо <u>валюта депозиту збігається з валютою кредиту:</u>

***V=(Sd - Sp),** де*

***V** - вартість предмету застави для цілей звернення стягнення шляхом прийняття у власність Банку,*

***Sd** - сума Вкладу,*

***Sp** - сума, яка відповідно до Угоди на розміщення вкладу підлягає утриманню Банком із суми несплачених процентів за користування Вкладом та/або із суми Вкладу, у випадку списання Банком коштів з Депозитного рахунку в порядку звернення стягнення на предмет застави за цією Угодою.*

(б) Якщо валюта депозиту є іноземною, а валюта кредиту – гривня:

***V=(Sd - Sp) *0.95*N,** де*

***V** - вартість предмету застави для цілей звернення стягнення шляхом прийняття у власність Банку,*

***Sd** - сума Вкладу,*

***Sp** - сума, яка відповідно до Угоди на розміщення вкладу підлягає утриманню Банком із суми несплачених процентів за користування Вкладом та/або із суми Вкладу, у випадку списання Банком коштів з Депозитного рахунку в порядку звернення стягнення на предмет застави за цією Угодою*

***N** - офіційний курс продажу іноземної валюти, встановлений Національним банком України на день списання Банком коштів з Депозитного рахунку в порядку звернення стягнення на предмет застави за цією Угодою в погашення заборгованості.*

Після переходу до Банку права власності на Предмет застави (списання Банком коштів з Депозитного рахунку в порядку звернення стягнення на Предмет застави за Угодою в погашення заборгованості за Кредитом) зобов'язання за Кредитом вважається виконаним у сумі вартості Предмету застави, визначеної відповідно до зазначеної формули;

2) переказ коштів з Депозитного рахунку в порядку договірного списання з Рахунку Вкладника за платіжною інструкцією, ініціатором за якою є Банка та/або на підставі іншого платіжного документу передбаченого чинним законодавством України;

3) реалізація права грошової вимоги шляхом відступлення Банком такого права;

4) будь-який інший спосіб або засіб, що передбачений або буде передбачений чинним законодавством України.

3.2.5. Укладенням Договору Сторони домовились, що відповідно до статей 26 та 33 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» Банк, у разі виникнення права на звернення стягнення на Предмет застави відповідно до умов цього Договору, має право не застосовувати порядок звернення стягнення передбачений статтями 27-32 вищевказаного Закону, та встановили, що у такому випадку, Банк має право задовольнити свої вимоги шляхом договірного списання грошових коштів, розміщених на Депозитному рахунку.

Договірне списання може бути здійснене Банком у будь-який час з моменту виникнення права на звернення стягнення на Предмет застави відповідно до умов цього Договору без направлення додаткового повідомлення Клієнту/третім особам та/або здійснення інших додаткових дій, що супроводжують таке стягнення, за виключенням реєстрації Банком в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відомостей про звернення стягнення на такий предмет обтяження, якщо інше не буде передбачено законодавством України, чинним на момент звернення стягнення.

Якщо валюта грошового зобов'язання, що забезпечується відповідно до Договору застави відмінна від валюти Вкладу, то сума грошових коштів, на майнові права за якими звертається стягнення шляхом договірного списання або шляхом передачі предмета застави у власність Банку або шляхом відступлення Банку права грошової вимоги, визначається в порядку встановленому в п. 3.2.4. цього додатку № 5 до Договору. Незважаючи на зазначене вище, Сторони можуть письмово погодити й інший курс перерахунку.

У випадку, якщо Банк не скористається своїм правом на звернення стягнення шляхом договірного списання, звернення стягнення відбувається у будь-який інший спосіб, у відповідності із вимогами передбаченими положеннями чинного законодавства України на вибір Банку.

3.2.6. Підписанням Угоди Клієнт, надає доручення та свою згоду Банку самостійно здійснити договірне списання коштів в рахунок погашення забезпечених заставою вимог (їх частини) Банку, які містяться на депозитному рахунку. Списання грошових коштів в рахунок погашення забезпечених заставою вимог (їх частини) проводиться Банком без додаткових погоджень з Клієнтом, крім цього Банк має право звернення стягнення на інше майно Клієнта, в порядку, визначеному чинним законодавством України, у разі недостатності вартості Предмету застави для задоволення всіх вимог Банку.

3.2.7. Після закінчення строку користування Кредитною лінією, та у зв'язку із закінченням строку залучення вкладу, майнові права на який передані в заставу Банку, здійснюється повернення такого вкладу шляхом виплати грошових коштів у розмірі вкладу та процентів, нарахованих на вклад та не виплачених на момент здійснення такого повернення, на рахунок Клієнта.

У разі наявності заборгованості за Кредитною лінією, повернення такої заборгованості за Кредитною лінією можливо в тому числі за рахунок грошових коштів, що надійшли на рахунок Клієнта, у зв'язку із поверненням вкладу та процентів на вклад у розмірі, необхідному для повернення існуючої заборгованості за Кредитною лінією.

3.2.8. Заміна Предмету застави здійснюється Клієнтом тільки за письмовою згодою Банку.

3.2.9. Наступні застави Предмета застави забороняються, крім передачі Предмета застави в наступну заставу Банку.

3.2.10. Банк має право зареєструвати Предмет застави у порядку, встановленому чинним законодавством України, в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна.

3.2.11. Підписанням Угоди, що містить умови Договору застави, Клієнт приймає на себе зобов'язання:

1. відшкодувати Банку витрати, фактично понесені останнім за внесення до Реєстру запису про реєстрацію застави/ за внесення змін до запису про реєстрацію застави не пізніше 1 (одного) календарного дня з дня укладення Угоди;

2. відшкодувати Банку витрати на здійснення перевірки наявності обтяжень третіх осіб на предмет застави у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня направлення Банком відповідної письмової вимоги;
3. за свій рахунок вживати заходів, необхідних для збереження Предмету застави, забезпечення його дійсності та захисту від посягань третіх осіб;
4. негайно повідомляти Банк про зміни, що сталися у Предметі застави, про загрозу та про факти його зменшення чи втрати, зокрема, про домагання третіх осіб на Предмет застави, а також про будь-які обставини, що можуть негативно вплинути на права Банка за Угодою;
5. без попередньої письмової згоди Банку не уступати та жодним іншим чином не відчужувати, не обтяжувати та не передавати Предмет застави третім особам, зокрема, не продавати його, не обмінювати, не дарувати, не передавати у заставу, у довірчу власність (в управління), не вносити його у спільну діяльність, не вносити як вклад до статутного капіталу юридичних осіб чи іншим чином відступати предмет застави (його частину), не вчиняти інші правочини, на підставі яких може виникати обтяження Предмета застави, та/або не здійснювати будь-які дії та/ або не утримуватись від вчинення будь-яких дій, внаслідок чого може виникати обтяження Предмета застави;
6. у випадку звернення стягнення на Предмет застави з метою виконання рішення суду, господарського або третейського суду чи виконавчого напису, прийнятого (вчиненого) на користь третьої особи, письмово повідомити не пізніше наступного дня після отримання відповідних документів/інформації про таке звернення стягнення, органи державної виконавчої служби чи іншу особу, яка здійснює звернення стягнення, про те, що ці майнові права заставлені на користь Банку, і направити в цей же строк Банку копію такого повідомлення та документів, що підтверджують факт звернення стягнення на Предмет застави;
7. у випадку повернення Вкладу до закінчення строку дії договору застави негайно перерахувати отримані суми Банку для виконання зобов'язання, яке забезпечене заставою.
3.2.12. Право застави виникає з моменту укладання Угоди.
3.2.13. Право застави припиняється виконанням Клієнтом забезпечених заставою зобов'язань в повному обсязі, а також в інших випадках, передбачених положеннями статей 28 і 29 Закону України «Про заставу».
3.2.14. У разі часткового виконання Клієнтом забезпечених заставою зобов'язань, застава зберігається у первісному обсязі, якщо між Сторонами не буде досягнуто в письмовій формі домовленості про інше.
3.2.15. У разі втрати Предмету застави Клієнт (заставодавець) зобов'язаний не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дня втрати Предмету застави або направлення Банком
письмового повідомлення про зменшення вартості предмету застави відновити його або запропонувати Банку замінити предмет застави на інші майнові права, та/або надати в забезпечення додаткові майнові права, та після отримання згоди Банком протягом того ж строку за власний рахунок здійснити таку заміну та/або надати в забезпечення додаткові майнові права;
3.2.16. Укладенням Угоди, яка містить умови Договору застави, Сторони підтверджують, що підписання такої Угоди є повідомленням заставодержателя, який є банком, в якому відкрито Депозитний рахунок, про вчинення правочину (договору застави) на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Депозитному рахунку. Умови такої Угоди містять всю необхідну інформацію для такого повідомлення і таке повідомлення є підставою для Банку для взяття його на відповідний облік з метою виконання і додержання прав та обов'язків, передбачених чинним законодавством України, зокрема:
- найменування обтяжувача і його місцезнаходження;
- відомості про Депозитний рахунок, щодо якого виникло обтяження, розмір грошових коштів, нижче за який не може бути розмір грошових коштів, що знаходяться на Вкладному рахунку;
- майнові права, які є предметом обтяження за договором застави, повинні бути виконані на користь Банку при зверненні стягнення на них.
На виконання умов Угоди, що містить умови Договору застави, і протягом строку його дії, Банк не бере на облік повідомлення про вчинення правочину, на підставі якого виникає обтяження майнових прав на грошові кошти, що знаходяться на Депозитному рахунку, інші, ніж передбачені відповідною Угодою, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
3.2.17. Договір застави вважається укладеним з моменту підписання Сторонами Угоди, що містить умови Договору застави та діє до припинення зобов'язання, забезпеченого заставою.
3.3. Особливості нарахування Процентів на суму кожного Траншу.
Проценти нараховуються щомісячно, при цьому таке нарахування здійснюється не рідше одного разу на місяць, на суму кожного Траншу протягом усього строку користування ним, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році (метод факт/факт).
Проценти Клієнт зобов'язаний сплачувати щомісяця у строк з 1-го числа по 15-те число (включно) місяця, наступного за тим, за який вони нараховані.
Якщо після сплати процентів Транш (Транші) був (були) частково достроково повернутий (-ті) у тому ж місяці, за який ці проценти нараховані, внаслідок чого фактично сплачена сума процентів перевищує розмір процентів, який підлягає сплаті, сума, яка складає різницю між фактично сплаченою сумою процентів та розміром процентів, що підлягає сплаті, вважається направленою на сплату процентів за користування Траншем (-ами) за наступний місяць.
У разі повного повернення Траншу, в тому числі але не виключно, дострокового або при наявності прострочення, проценти нараховані за користування Траншем повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів, що направляються на повне повернення Траншу недостатньо для повної сплати процентів за його користування, то вважається що строк сплати таких процентів наступив і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів.

3.4. Клієнт зобов'язується сплатити Банку комісії які визначені в Угоді та/або передбачені Тарифами Банку у розмірі, визначеному в Угоді, в день її підписання/в день пролонгації Кредиту.

3.5. Повернення Кредитної лінії.

3.5.1. Клієнт зобов'язаний повернути Банку Кредит у день закінчення строку дії Кредитної лінії, зазначений в Угоді. Клієнт також зобов'язаний повернути Банку кожний виданий Транш у строки визначені в Угоді.

3.5.2. Клієнт має право достроково повернути Кредит або його частину. Клієнт зобов'язаний письмово повідомити Банк про намір дострокового повернення Кредиту (його частини), при цьому, в такому повідомлені повинна бути зазначена дата

дострокового повернення Кредиту (його частини) та сума Кредиту (його частини), що достроково повертається. У разі, якщо Позичальник скористався своїм правом на дострокове повернення Кредиту або частини Кредиту та здійснив дострокове повернення Кредиту або частини Кредиту Банк здійснює коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення без зміни строку погашення Кредиту/його частини.

3.6. Всі платежі Клієнта за Угодою (повернення Кредиту, сплата процентів і т.д.) здійснюється шляхом переказу коштів з будь-якого поточного рахунка Клієнта, в т.ч. шляхом договірного списання, або шляхом внесення готівки через касу Банку на відповідний рахунок, зазначений в Угоді. Для цілей цієї Угоди днем здійснення Клієнтом будь-якого платежу за Угодою вважається день зарахування коштів на відповідний рахунок.

3.7. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості Клієнта за Угодою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

– прострочена сума Кредиту /його частина (за її наявності);
– прострочені проценти за користування Кредитом (за їх наявності);
– строкове повернення Кредиту;
– строкові проценти за користування Кредитом (за їх наявності);
– проценти за користування Кредитом, визначені в п. 3.3. цього Додатку №5
– передбачені Угодою штрафи (за їх наявності);
– пеня за прострочення сплати процентів за користування Кредитом (за її наявності);
– пеня за прострочення повернення Кредиту (за її наявності);
– дострокове повернення Кредиту;
– інші платежі

3.8. Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

3.9. За прострочення повернення Кредиту чи його частини та/або сплати процентів Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню у розмірі 0,2% (нуль цілих дві десятих відсотки) від простроченої суми за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який стягується пеня, та не більше 15% (п'ятнадцяти відсотків) суми простроченого платежу.

3.10. Сукупна сума пені та штрафів, нарахованих за порушення Клієнтом своїх зобов'язань за Угодою не може перевищувати половини суми кредитних коштів, що отримані Клієнтом за Угодою.

3.11. Істотним порушенням Клієнтом умов Угоди вважається будь-яка з наступних обставин:

- повне або часткове прострочення повернення Кредиту або його частини, процентів за його користування, комісії та інших платежів, якщо таке прострочення складає один календарний місяць і більше;
- несплата або часткова несплата пені за прострочення виконання будь-якого грошового зобов'язання Клієнта за Угодою або будь-якого зі штрафів, передбачених Угодою, якщо таке прострочення складає один календарний місяць і більше;
- нецільове використання Клієнтом Кредиту або будь-якої його частини;
- недостовірність будь-якої з гарантій, наданих Клієнтом Банку.

3.12. Банк має право вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати процентів за користування ним, комісії, які визначені в Угоді та/або передбачені Тарифами Банку і виконання усіх інших зобов'язань Клієнта за Угодою у строк не пізніше 30 (тридцяти) днів у будь-якому із наступних випадків:

- у разі істотного порушення Клієнтом Угоди;
- у разі, якщо до настання терміну або закінчення строку виконання будь-якого з передбачених Угодою грошових зобов'язань Клієнт надасть Банку письмову заяву про неможливість своєчасно виконати таке зобов'язання згідно з Угодою;
- у разі невиконання чи неналежного виконання Клієнтом та/або будь-якою особою, що надала заставу у забезпечення зобов'язань Клієнта за Угодою, умов відповідного договору застави/поруки;
- у разі стійкої втрати працездатності Клієнта та/або Поручителя або смерті Поручителя/заставодавця, відмінного від Клієнта;
- у разі виявлення випадків недостовірності документів, наданих Банку Клієнтом та/або будь-якою особою, що надала заставу та/або поруку у забезпечення зобов'язань Клієнта за Угодою, при укладенні та/або виконанні Угоди та/або будь-яких додаткових угод до Угоди, та/або до будь-яких договорів забезпечення, та/або будь-яких договорів, що укладалися або укладатимуться між Банком та Клієнтом та/або будь-якою особою, що надала заставу та/або поруку у забезпечення зобов'язань Клієнта за Угодою;
- у разі прийняття до розгляду будь-яким судом заяви будь-якої особи (в тому числі Банку) про порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта та/або будь-якої особи, що надала заставу та/або поруку, та/або гарантію у забезпечення зобов'язань Клієнта за Угодою;
- у разі порушення провадження у справі про банкрутство Клієнта та/або будь-якої особи, що надала від свого імені гарантію, поруку або заставу у забезпечення зобов'язань Клієнта за Угодою;

- у випадку звернення Клієнта або будь якої іншої особи, що надала в заставу майнові права на депозитний вклад, із письмовою заявою про дострокове повернення суми вкладу або його частини;
- в випадках, передбачених законом і інших підстав визначених п. 5.1. цього Додатку № 5 до Договору.

3.13. У разі набуття Банком на підставах, передбачених Угодою, права вимагати від Клієнта дострокового повернення Кредиту, Банк направляє на адресу Клієнта рекомендованим листом письмову вимогу про дострокове повернення Кредиту, сплату нарахованих процентів за користування Кредитом, нарахованої неустойки та інших платежів та нарахувань за Угодою та/або про усунення порушення та виконання порушеного зобов'язання у не менш ніж десятиденний строк. Документом, що підтверджує відправлення Банком листа про вимогу дострокового повернення Кредиту та/або про усунення порушення та виконання порушеного зобов'язання, є квитанція поштового відділення про відправлення відповідного рекомендованого листа Клієнту за адресою його проживання (реєстрації). Лист про вимогу дострокового повернення Кредиту та/або про усунення порушення та виконання порушеного зобов'язання в будь-якому випадку вважається отриманим Клієнтом після спливу семи днів з дня відправлення відповідного листа.

4. ПОЗИЧАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.1. Повертати отриманий Кредит, сплачувати проценти за його користування, та/або комісії, якщо сплата комісій передбачена умовами Угоди та/чи інші платежі за Угодою;

4.2. У разі повного або часткового прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування ним та/або комісій, якщо сплата комісій передбачена Угодою та з врахуванням умов цього Додатку №5 та/або інших платежів за Угодою (далі – Прострочення платежу), сплатити Банку штраф:

- для кредиту готівкою при сумі кредиту до 49 999,99 гривень включно:

у розмірі 100,00 гривень за кожне допущене Позичальником Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення Платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі 300,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

- для кредиту готівкою при сумі кредиту від 50 000,00 гривень включно:

у розмірі 200,00 гривень за кожне допущене Позичальником Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення Платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі 400,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

- для споживчого кредиту:

у розмірі 50,00 гривень за кожне допущене Позичальником Прострочення платежу, що триває від одного до чотирьох календарних днів (включно) з моменту виникнення Прострочення Платежу.

При цьому у випадку, якщо Прострочення платежу триває 5 (п'ять) і більше календарних днів, додатково до штрафу, визначеному попереднім абзацом цього пункту, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору штраф у розмірі 150,00 гривень за кожний випадок допущеного Прострочення платежу.

В розумінні цього Додатку №5 та Договору, одним простроченням платежу вважається випадок, коли Позичальник не забезпечив наявність на Рахунку суми, яка є не меншою ніж сума чергового платежу за Угодою у розмірі, що визначений Угодою, зобов'язання зі сплати якого настало.

Повним поверненням простроченої заборгованості Позичальника за Угодою є повне виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення простроченої заборгованості за Кредитом, сплати простроченої суми процентів за його користування, прострочених сум та/або комісії, якщо сплата комісій передбачена Угодою, та/або інших платежів за Угодою.

Виконання Позичальником зобов'язань з оплати простроченої заборгованості не звільняє його від зобов'язання з оплати штрафів, що передбачені цим Додатком №5 та/або Угодою у разі невиконання Позичальником своїх зобов'язань, щодо сплати платежів за Угодою.

Сплата штрафу не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких він передбачений, і не звільняє його від зобов'язання понад суми штрафу в повному обсязі відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Угодою.

Штрафи сплачуються у гривнях, Позичальник погоджується із встановленим порядком сплати штрафу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Угоди, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Угодою.

4.2.1. Всі інші умови сплати штрафних санкцій за Угодою визначаються у Договорі. Сторони домовились, що позовна давність за спорами, що випливають з Угоди, включаючи, але не обмежуючись, відшкодуванням збитків, сплати неустойок (штрафів) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років.

4.3. У п'ятиденний строк повідомляти Банк про зміну адреси реєстрації або проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за Договором, із наданням підтверджуючих такі зміни документів.

4.4. Позичальник гарантує, що на момент укладання Договору та Угоди:

а) він є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати умови Угоди, отримати Кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями та має стабільну трудову діяльність та дохід, достатній для погашення суми кредиту і процентів за ним в залежності від обраної суми та строку кредиту;
б) не існує ніяких обмежень з боку суду, господарського або третейського суду, органів державної виконавчої служби, правоохоронних і будь-яких інших органів, служб, посадових, юридичних або фізичних осіб, що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за Угодою, що укладається в рамках Договору та з урахуванням умов цього Додатку №5, визнання його недійсним чи неукладеним;
в) усі документи та інформація, надані Позичальником Банку у зв'язку з підготовкою та укладанням Договору та Угоди на дату надання кредиту готівкою чи Споживчого кредиту, Договору застави були та є чинними та достовірними;
г) відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладанні та/або виконанні зобов'язань за Договором та/або Угодою;
д) він у повній мірі перед укладенням Договору ознайомлений з інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення перед укладенням Угоди, попередньо ознайомлений у письмовій формі з умовами надання Кредиту, в тому числі вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість Кредиту з
урахуванням реальної річної процентної ставки та значення абсолютного подорожчання Кредиту, вартості, видів та предметів супровідних послуг, а також будь-якою іншою
інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними документами НБУ, вся надана інформація йому цілком зрозуміла та не потребує додаткового тлумачення.
є) в разі укладення Договору застави Предмет застави належить Позичальнику на праві власності та не відчужений і не обтяжений жодним чином, зокрема, не є об'єктом речових прав будь-якої третьої особи, не відступлений, не переданий у заставу, у довірчу власність (в управління) або до статутного фонду третьої особи, не знаходиться у податковій заставі, не підлягає притриманню, не внесений у спільну діяльність, на нього не накладений арешт або заборона відчуження, він не є предметом спору, права жодної третьої особи не забезпечені Предметом застави, крім обтяжень заставою, зазначених у відповідній Угоді;
ж) він усвідомлює свої дії, якими може свідомо керувати та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини тощо;
з) він володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору, цього Додатку № 5 та Угоди
4.5. Позичальник зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Угодою так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі та без відрахування з них будь-яких комісій інших банків та будь-яких витрат, пов'язаних із переказом коштів.

4.6. Укладенням Угоди Позичальник беззаперечно підтверджує, що (1) він попередньо ознайомлений у письмовій формі з інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення перед укладенням Угоди, а також з умовами надання Кредиту, в тому числі вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість Кредиту з урахуванням реальної річної процентної ставки та значення абсолютного подорожчання Кредиту, вартості, видів та предметів супровідних послуг, а також будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними документами НБУ, які йому роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими він цілком згодний. При цьому, Позичальник розуміє та погоджується, що зазначений у Додатку № 1 до Угоди, розрахунок реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснений відповідно до вимог нормативних документів НБУ на підставі загальних витрат за Кредитом, до складу яких входять проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди та інші платежі, що пов'язані з обслуговуванням Кредиту та базується на наступних припущеннях, (і) що Угода залишатиметься дійсною протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Угоді; (іі) що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Угоди; (ііі) використання інших способів надання Кредиту та/або зміна інших умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника, (2) він ознайомлений з умовами Договору, що затверджений розпорядженням Банку із усіма змінами та доповненнями, зокрема його положеннями, що регулюють порядок та умови оформлення кредиту, здійснення договірного списання, які оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua та які йому роз'яснені, зрозумілі та з якими він цілком згодний.
4.7. У випадку порушення Клієнтом будь-яких зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом та/або сплати будь-якої комісійної винагороди, передбаченої Договором та/або відповідною угодою про надання продукту, Клієнт зобов'язаний не пізніше кінця другого дня такого невиконання та/або неналежного виконання будь-якого з наведених зобов'язань, повідомити Банк (будь-яким каналом зв'язку) про причини такого невиконання та у найкоротший строк належним чином виконати такі порушені обов'язки.

5. БАНК МАЄ ПРАВО:

5.1. Окрім інших підстав, визначених умовами цього Додатку № 5 до Договору, Банк має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за Договором,

в тому числі Угодою, у випадку прострочення більше ніж на один місяць терміну сплати обов’язкового платежу за Кредитом, а також у випадках вчинення Позичальником інших істотних порушень умов Договору, якими Сторони визнають: (а) надання Позичальником недійсних та/або недостовірних документів та/або інформації про себе з метою отримання Кредиту; (б) ненадання у строк документів, зазначених у п. 4.3. цього Додатку № 5; (в) обрання щодо Позичальника запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набуття законної сили вироку суду про позбавлення Позичальника волі, обмеження волі чи арешт; (г) розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, який є обов'язковим для укладення Угоди, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам Банку (г) порушення Позичальником будь-яких інших умов Договору та/або умов цього Додатку № 5 та/або умов Угоди.
5.2. Банк має право вимагати дострокового виконання всіх зобов’язань Позичальника за Договором, в тому числі Угодою у випадках, визначених п. 5.1. цього Додатку № 5 за умови письмового попередження Позичальника за 30 днів до дати дострокового виконання зобов’язань Позичальника.
5.3. Банк у встановленому порядку має право визначати перелік третіх осіб, які відповідають його вимогам та можуть надавати Позичальникам супровідні послуги, пов'язані з укладенням Угоди. Банк на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua забезпечує оприлюднення, вільний доступ та своєчасне оновлення інформації про вимоги до осіб, які надають супровідні послуги, та до договорів, що приймаються Банком у якості забезпечення за кредитом та/або укладення яких є умовою надання (подальшого обслуговування) кредиту, а також розміщує на ньому правила співпраці Банку з такими особами.
зареєструвати заставу, що виникла згідно з Угодою, у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна;
5.5. перевіряти з будь-якою періодичністю на розсуд Банку документально і фактично наявність, стан, умови збереження та використання предмета застави, наявність обтяжень третіх осіб у Державному реєстрі обтяжень рухомого майна на предмет застави;
5.6. вимагати від будь-якої третьої особи припинення дій, які можуть спричинити зменшення чи втрату предмету застави, та самостійно вживати усіх заходів, необхідних для його захисту;
5.7. вступати у якості третьої особи у будь-який судовий спір, у якому розглядається позов про майнові права, що складають предмет застави за Угодою;
5.8. звернути на предмет застави стягнення згідно з відповідним договором та законодавством України.

6. БАНК ЗОБОВ’ЯЗАНИЙ:

6.1. Банк зобов’язується не розголошувати третім особам інформацію про Позичальника, яка складає банківську таємницю, крім випадків визначених Договором, а також у випадках, коли розкриття банківської таємниці є обов’язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства.
6.2. Зобов’язання Банку щодо надання Кредиту є відкличними, тобто Банк в будь-який момент протягом строку дії Договору може відмовитися від надання Кредиту без надання пояснень такої відмови.
6.3. на вимогу Позичальника надати йому документи, що підтверджують виконання зобов’язання, забезпеченого заставою згідно з Угодою;
6.4. не пізніше 5 (П’яти) календарних днів після припинення застави, що виникла згідно з відповідною Угодою, подати реєстратору Державному реєстрі обтяжень рухомого майна належним чином складену заяву про припинення застави та виключення з реєстру відповідного запису.

7. СТРАХУВАННЯ:

7.1. У разі, якщо Позичальник здійснює страхування ризиків:
(а) втрати роботи; (б) стійкої втрати працездатності Позичальника, внаслідок нещасного випадку із встановленням II або I групи інвалідності, в тому числі, якщо така втрата працездатності настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку; (в) смерті Позичальника внаслідок нещасного випадку, в тому числі, якщо вона настала протягом одного року з дня настання нещасного випадку, то таке страхування здійснюється відповідно до правил добровільного страхування, затверджених страховиком та зареєстрованих в державному органі, що здійснює авторизацію діяльності страхових компаній.
Позичальник підтверджує, що він до набуття прав та обов’язків страхувальника в повній мірі ознайомлений із такими правилами добровільного страхування, згодний з ними, а самі правила не потребують додаткового тлумачення.
При цьому: (а) страховиком виступає страхова компанія, яка акредитована в Банку та якій Позичальник запропонував встановити відносини добровільного особистого страхування; (б) страхувальником/застрахованою особою виступає Позичальник; (в) вигодонабувачем виступає Банк; (г) предметом відносин страхування є майнові інтереси Позичальника, що не суперечать законодавству України, пов’язані з його життям, здоров’ям та працездатністю; (д) страхові випадки, умови здійснення страхових виплат, підстави для відмови у здійснення страхових виплат, порядок зміни умов і припинення страхування, права, обов’язки та відповідальність сторін встановлюються та регулюються відповідно до правил добровільного особистого страхування від нещасних випадків, фінансових ризиків, затвердженими відповідним страховиком та зареєстрованими в Державній комісії з регулювання ринків фінансових послуг; (е) страховий платіж сплачується Позичальником на підставі укладеного договору страхування в день надання Кредиту. Позичальник доручає, а Банк бере на себе зобов’язання сплатити за рахунок наданого Кредиту та від імені Позичальника страховий платіж за таким договором страхування в день надання Кредиту або (у випадку, якщо кредит видається на рахунок Позичальника в будь-якому іншому банку на

території України) Банк здійснює сплату страхового платежу за рахунок Кредиту в порядку, передбаченому умовами Угоди згідно умов договору страхування в день надання Кредиту.

При цьому повноваження Банку на здійснення страхового платежу за договором страхування надаються Договором, а здійснення такого платежу в будь-якому випадку не може вважатися посередницькою діяльністю в сфері страхування, здійснення такого платежу є виключно способом захисту Банком прав вигодонабувача за договором страхування.

Кредитор за дорученням Позичальника направляє страхові виплати, за їх наявності, на погашення наявної заборгованості за Угодою.

Розділ II
УМОВИ ПРОДУКТІВ «КРЕДИТИ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ»

Продукт	Умови кредитування												
	Валюта кредиту	Сума кредиту min (грн.)	Сума кредиту max. (грн.)	Строк кредиту (міс.)	Процентна ставка (річних), %	Комісія за видачу кредиту, % без ПДВ	Комісія за розрахунково-касове обслуговування кредитної заборгованості/ управління кредитною лінією		Комісія за надання довідок за кредитом, (грн.) без ПДВ	Комісія за приймання готівкових коштів з подальшим зарахуванням на рахунки в Банку, грн без ПДВ	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: банкоматів АТ "СЕНС БАНК" з функцією cash in , (грн.) без ПДВ	Комісія за переказ коштів за допомогою ПКТС: агентів АТ "СЕНС БАНК", % без ПДВ	Страхування %
							Фіксована частина, грн. без ПДВ	Змінна частина, % без ПДВ					
Кредит на товари та послуги	гривня	1000	75 000	2 – 24	0,01	0 – 16,5	0 – 166,7	0 – 3,5	0 – 150	0 – 50	0 – 15	0 – 1,5	0
Кредит на товари та послуги в інтернет-магазинах				3 – 24		0 – 14	0– 50,0	2 – 3					
Кредит готівкою		5 000	100 000	6 – 48	35,0 – 49,0	-	-	1,55 – 2,25					0
Реструктуризація заборгованості по кредитній картці		5 000	500 000	6 – 120	4,99 - 27,0			0,1 – 1,5					0
Реструктуризація заборгованості по кредитам		5 000	3 000 000	6 – 120	0,01 – 48			0 - 1,5					0
Відновлювальна/ невідновлювальна кредитна лінія під заставу майнових прав на грошові кошти на Депозитному рахунку для Клієнтів « aClub»	гривня	-	не більше 95% від суми Вкладу	3 – 24	Розмір процентної ставки встановлюється розпорядженням уповноважених на це осіб (в межах делегованих повноважень) або колегіальним органом Банку	- 1%, макс. 10 000,00 грн. (комісія за надання кредитної лінії);	-	- 0,5%, макс. 10 000,00 грн. (комісія за управління кредитної лінії в частині пролонгації кредиту)	0 – 150	-	-	0 – 1,5	-

* Угоди укладаються у відділеннях Банку або Банків- Партнерів

Депозитні вклади фізичних осіб

РОЗДІЛ І

1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток № 6 «Депозитні вклади фізичних осіб» (далі - Додаток № 6) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження вул. В. Васильківська, 100, місто Київ, 03150 (далі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, (надалі – Вкладник/Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.
1.2. Цим Додатком № 6 Сторони визначають загальний порядок і умови проведення платіжних операцій з розміщення Вкладником Депозитів у Банку на підставі укладених Сторонами Угод на розміщення вкладу в рамках Договору. Всі укладені між Сторонами протягом строку дії Договору Угоди на розміщення вкладу є невід'ємними частинами Договору та разом складають єдиний документ (далі - Угода на розміщення вкладу або Угоди на розміщення вкладу).
1.3. Параметри продуктів «Депозитні вклади фізичних осіб» викладені в Розділі ІІ цього Додатку № 6 та оприлюднені на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за електронною адресою: www.sensebank.com.ua.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Вкладник має право:
2.1.1. Розмістити Вклад в Банку на умовах Угоди на розміщення вкладу.
2.1.2. Одержати Вклад та проценти, нараховані на суму Вкладу на умовах та в порядку, що передбачені Угодою на розміщення вкладу. У випадку укладання Угоди на розміщення коштів з видачей ощадного (депозитного) сертифікату Власник Сертифікату має право одержати кошти та проценти, нараховані на суму коштів, за умови подання Банку для погашення оригіналу Сертифікату.
2.1.3. Достроково отримати Вклад або його частину на підставі своєї письмової заяви з відповідною вимогою, що надається у відділення Банку або на підставі заяви, що надається в електронному вигляді з використанням Системи згідно з умовами цього Додатку №6. У разі, якщо дострокове отримання Вкладу або його частини передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу та у разі відсутності обставин, передбачених Договором, за яких Вклад не підлягає достроковому поверненню, Сторони погодили додатковий спосіб ініціювання Клієнтами дострокового отримання Вкладу або його частини засобами Системи за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense Superapp Системи у випадку настання відкладальних обставин, передбачених цим пунктом, а саме: натискання Клієнтом відповідної програмної кнопки. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання Клієнтами дострокового отримання Вкладу або його частини є зрозумілим та вигідним для Сторін. Натисканням цієї програмної кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнтом вчинено дії щодо ініціювання дострокового отримання Вкладу або його частини.
2.1.4. У випадку, якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення вкладу, поповнювати суму Вкладу в порядку передбаченому Договором.
2.1.5. Одержувати довідки про стан Депозитного рахунку.
2.1.6. Інші права, що передбачені умовами Договору.
2.2. Вкладник/Власник Сертифікату зобов'язаний:
2.2.1. Внести Вклад на Депозитний рахунок в порядку та на умовах визначених Угодою про розміщення вкладу та Договором/ Внести грошові кошти на рахунок, що відкривається для розміщення коштів в порядку та на умовах визначених Угодою на розміщення коштів з видачей ощадного (депозитного) сертифікату та Договором.
2.2.2. У разі бажання Вкладника отримати Вклад достроково (за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу та у разі відсутності обставин, передбачених Договором, за яких Вклад не підлягає достроковому поверненню) та/або повернути Вклад на вимогу (його частину) на підставі якої внесено Вклад, надати до Банку заяву з вимогою про дострокове повернення Вкладу або його частини/ повернення Вкладу на вимогу (його частини).
2.2.3. Для отримання суми коштів та нарахованих процентів за ними, що розміщені згідно з умовами Угоди на розміщення коштів з видачей ощадного (депозитного) сертифікату , надати Банку для погашення оригінал Сертифікату.
2.2.4. У випадку укладення Вкладником з будь-якою особою Правочину про обтяження, Вкладник зобов'язується повідомити Банк про укладення такого правочину в порядку та на умовах, передбачених Договором. При цьому, у разі відмови Банку щодо взяття на облік Повідомлення про обтяження, видаткові платіжні операції за розпорядженням Вкладника, в тому числі щодо повернення строкового Вкладу у дату повернення Вкладу, виконуються Банком у відповідності з вимогами чинного законодавства України та Угоди на розміщення вкладу, Договору та цього Додатку №6.

2.2.5. Вкладник приймає на себе зобов'язання по відшкодуванню будь-яких витрат Банку, які будуть ним понесені у зв'язку з обтяженням майнових прав на Вклад/ частину Вкладу, у випадку укладання Вкладником правочину, яким таке обтяження (буде) передбачене.
2.2.6. Інші обов'язки, що передбачені умовами Договору.
2.3. Банк має право:
2.3.1. Змінювати діючу проценту ставку за Вкладом на вимогу в порядку передбаченому умовами цього Додатку №6.
2.3.2. У випадку вимоги Вкладника достроково повернути Вклад або його частину, за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, перерахувати суму нарахованих процентів та суму Вкладу, яка достроково повертається, в порядку та на умовах, визначених Договором, цим Додатком № 6 та відповідною Угодою на розміщення вкладу.
2.3.3. Інші права, що передбачені умовами Договору.

2.4. Банк зобов'язаний:
2.4.1. відкрити Вкладнику Депозитний рахунок, зарахувати на нього Вклад та сплачувати Вкладнику проценти у порядку та відповідно до умов, що визначаються Договором, цим Додатком № 6, Угодою на розміщення вкладу та, у випадку розміщення суми коштів на рахунок з видачею Сертифікату, Умовами розміщення та погашення ощадних (депозитних) сертифікатів, іменних та/або на пред'явника, процентних, безкупонних АТ "СЕНС БАНК", що зазначені на звороті Сертифікату.
2.4.2. У випадку надання Вкладником заяви з вимогою про дострокове повернення Вкладу або його частини, за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу / повернення Вкладу на вимогу (його частини), Банк зобов'язаний повернути строковий Вклад (його частину) достроково або повернути Вклад на вимогу (його частину) Вкладнику не пізніше 6 (шостого) робочого дня Банку, з дати одержання Банком відповідної вимоги, якщо інший строк повернення Вкладу (його частини) не вказаний у відповідній вимозі щодо повернення / дострокового повернення Вкладу (його частини) та за умови, що Вклад/ майнові права на Вклад не обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру та відсутності інших обставин, за яких у відповідності до умов Договору Банк не повертає Вклад, у дату повернення Вкладу, визначеною Угодою на розміщення Вкладу.
2.4.3. Інші обов'язки, що передбачені умовами Договору.

3. ОСОБЛИВОСТІ РОЗМІЩЕННЯ ДЕПОЗИТНИХ ВКЛАДІВ

3.1. Угоди на розміщення вкладу укладаються в порядку та на умовах визначених Договором та цим Додатком №6.
3.2. Вид Вкладу обирається Вкладником самостійно з переліку Вкладів, умови (параметри) та тарифи яких викладені на офіційному сайті банку https://sensebank.com.ua, вказується в Угоді на розміщення вкладу та визначається наступними критеріями:
- сума Вкладу;
- строк розміщення Вкладу (для строкових вкладів) (не може бути більшим за строк дії Договору);
- процентна ставка за Вкладом;
- умови поповнення та дострокового повернення Вкладу;
- умови нарахування та сплати процентів на Вклад.

3.3. Сума, валюта, строк розміщення кожного з Вкладів, у випадку розміщення строкових Вкладів, розмір процентної ставки, а також порядок та умови нарахування процентів, умови повернення Вкладу, інші умови розміщення Вкладу, якщо вони не визначені Договором та цим Додатком № 6, визначаються окремими Угодами на розміщення вкладу.
3.4. Угоди на розміщення вкладу можуть укладатися за вибором Вкладника у відділенні Банку / відокремленому підрозділі Банку або із використанням Системи (крім Угод на розміщення вкладу, які можуть бути укладені тільки у відділенні Банку або тільки із використанням Системи , які визначені умовами та тарифами розміщення вкладів, що викладені на офіційному сайті банку https://sensebank.com.ua.) При цьому Угода на розміщення вкладу може бути підписана Електронним підписом або Електронним цифровим підписом. Угода на розміщення коштів з видачей ощадного (депозитного) сертифікату складається у формі єдиного документу, що підписується Вкладником та Банком та укладається виключно у відділенні Банку.
Сторони визнають, що Угоди про розміщення вкладу між Банком та Клієнтом (окрім Клієнта сегменту aClub) укладаються в окремому порядку в разі вчинення Клієнтом дій та настання відкладальних обставин, передбачених цим пунктом Додатку №6. Вклад приймається Банком відповідно до даних, зазначених Клієнтом при ініціюванні розміщення Вкладу за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок укладення Угод на розміщення вкладу та їх виконання Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін. Окремий порядок укладення Угод на розміщення вкладу полягає в наступному. На підставі введених Клієнтом даних з метою укладення Угоди на розміщення вкладу на екранній формі виводиться програмна кнопка «підтвердити». Натисканням цієї кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки «підтвердити» розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Угода на розміщення вкладу вважається укладеною.
3.5. В день укладення Угоди на розміщення вкладу, Банк відкриває Вкладнику рахунок для розміщення вкладу (Депозитний рахунок), реквізити якого вказуються у відповідній Угоді на розміщення Вкладу.

3.6. Вкладник здійснює внесення суми Вкладу в строк, визначений відповідною Угодою на розміщення вкладу, з урахуванням наступних умов:
3.6.1. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу із використанням Системи або у відокремленому позабалансовому підрозділі Банку, розміщення Вкладу здійснюється шляхом договірного списання суми коштів у сумі Вкладу з Рахунку Клієнта в національній валюті України чи іноземній валюті, що відкритий в Банку. Підписанням Договору Вкладник надає згоду та доручає Банку здійснити договірне списання коштів у сумі Вкладу зі свого Рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті, реквізити якого будуть вказані в Угоді на розміщення вкладу або реквізити якого визначатимуться відповідно до даних, зазначених Клієнтом при ініціюванні розміщення Вкладу за допомогою механізмів, реалізованих в Системі в день укладення Угоди на розміщення вкладу або не пізніше наступного робочого дня Банку, що слідує за днем укладання Угоди на розміщення вкладу, при укладання такої Угоди у відокремленому позабалансовому підрозділі Банку та спрямувати такі кошти на рахунок призначений для розміщення Вкладу, що вказаний у відповідній Угоді на розміщення вкладу.
3.6.2. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу у відділенні Банку (крім відділень «aClub»), розміщення Вкладу здійснюється за вибором Вкладника або (а) шляхом внесення суми Вкладу готівкою через операційну касу Банку або (б) шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Рахунку Вкладника, що відкритий в Банку або (в) шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з рахунків Вкладника, що відкриті в іншому банку. Спосіб розміщення Вкладу, що вказаний в підпункті (в) пункту 3.6.2. не використовується у випадку укладення Угоди на розміщення коштів з видачею ощадного (депозитного) сертифікату .
3.6.3. У випадку укладання Угоди на розміщення вкладу у відділенні «aClub», розміщення Вкладу здійснюється шляхом договірного списання суми коштів у сумі Вкладу з Поточного рахунку Вкладника в національній валюті України чи іноземній валюті, що відкритий в Банку. Підписанням Угоди на розміщення банківського вкладу, Вкладник уповноважує Банк (доручає та надає згоду Банку) в порядку договірного списання та на підставі платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк самостійно перераховувати грошові кошти в сумі Вкладу з Поточного рахунку Вкладника, відкритого в Банку на Депозитний рахунок.
Датою внесення суми Вкладу є дата зарахування грошових коштів в сумі Вкладу на Депозитний рахунок.
3.6.4. Підтвердженням внесення Вкладником Вкладу є виписка по Депозитному рахунку, що надається Банком Вкладнику за його зверненням в день зарахування грошових коштів у сумі Вкладу на рахунок для розміщення Вкладу.
3.6.5.
Строк розміщення Вкладу та/ або умови повернення Вкладу, визначаються відповідною Угодою на розміщення вкладу з врахуванням наступних умов:
- у випадку розміщення Вкладу способом, що вказаний в п.3.6.2 цього Додатку №6 та підпунктами «а», «б» пункту 3.6.2. цього Додатку №6, розміщення Вкладу здійснюється в дату набуття чинності Угоди на розміщення вкладу;
- у випадку розміщення Вкладу способом, що вказаний в підпункті «в» пункту 3.6.2. цього Додатку №6, розміщення Вкладу здійснюється протягом 5 (п’яти) банківських днів з дати підписання Угоди на розміщення вкладу. Датою підписання Угоди на розміщення вкладу є дата підписання Банком акцепту пропозиції Вкладника про укладення Угоди на розміщення вкладу.
- у випадку розміщення Вкладу способом, що вказаний в пункті 3.6.3. цього Додатку №6, розміщення Вкладу здійснюється протягом 3 (трьох) банківських днів з дати підписання Угоди на розміщення вкладу. Датою підписання Угоди на розміщення вкладу є дата підписання Банком акцепту пропозиції Вкладника про укладення Угоди на розміщення вкладу.
3.7. Сума Вкладу, що вноситься Вкладником на Депозитний рахунок, не може бути меншою від мінімальної суми та не може бути більшою за максимальну суму, встановлені Банком для Вкладу відповідного виду, що вказані в умовах та тарифах розміщення депозитних вкладів (за наявності відповідних обмежень), що викладені на сайті https://sensebank.com.ua.
У випадку, якщо на Депозитний рахунок Вкладника (окрім Клієнтів «aClub») протягом 5 (п’яти) банківських днів з дня підписання Угоди на розміщення вкладу, шляхом безготівкового перерахування з рахунку, відкритого в іншому банку, не надійшли кошти в сумі Вкладу, Вкладник доручає, а Банк бере на себе зобов’язання закрити Депозитний рахунок.
У випадку, якщо на Поточному рахунку Вкладника (для Клієнтів «aClub») відсутні кошти в сумі Вкладу протягом 3 (трьох) банківських днів з дня підписання Угоди на розміщення банківського вкладу, Угода на розміщення банківського вкладу вважається такою, що не відбулась, а Сторони вважаються вільними від обов’язків встановленими Договором та цим Додатком №6 та не отримують будь-яких прав за ним.
3.8. У випадку внесення Вкладником на Депозитний рахунок суми Вкладу або поповнення Вкладу, якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення вкладу, після закінчення Операційного часу Банка, грошові кошти у відповідній сумі можуть бути зараховані на Депозитний рахунок найближчого наступного Робочого дня Банку.
3.9. При внесенні Вкладником готівкових коштів на Депозитний рахунок, в тому числі додаткових внесків, якщо таке внесення передбачене Угодою на розміщення вкладу, Банк надає Вкладнику за його зверненням платіжну інструкцію та /або виписку по Депозитному рахунку, а при зарахуванні безготівкових коштів – виписку по Депозитному рахунку, що може бути надана Вкладнику в тому числі із використанням Системи.
3.10. У випадку, якщо Вкладник не вніс Вклад в строк, передбачений Договором, цим Додатком №6 та відповідною Угодою на розміщення вкладу, Банк має право відмовитися від прийняття простроченої суми Вкладу та при її наступному надходженні повернути таку суму коштів Вкладнику того ж дня в операційний час (або наступного робочого дня при надходженні суми після закінчення Операційного часу Банку) як помилкову, без нарахування та

сплати процентів на них. Підписанням Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування відповідної суми грошових коштів у порядку та на умовах визначених цим пунктом на рахунок, з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів, або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника..

3.11. У випадку, якщо Вкладник здійснює внесення Вкладу у сумі, яка більша суми, що передбачена Угодою на розміщення вкладу, або у випадку здійснення Вкладником додаткових внесків, якщо внесення додаткових внесків не передбачене Угодою на розміщення вкладу, Банк має право повернути Вкладнику суму перевищення чи додаткового внеску того ж дня в операційний час (або наступного робочого дня Банку при надходженні суми після закінчення Операційного часу Банку) як помилково перераховані кошти, не нараховуючи та не сплачуючи проценти на них. Підписанням Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування суми перевищення/додаткового внеску у порядку та на умовах визначених цим пунктом на рахунок з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника.

3.12. У випадку, якщо сума Вкладу, фактично внесена Вкладником на Депозитний рахунок, менша суми, що передбачена Угодою на розміщення вкладу, Банк має право відмовитись від прийняття такого Вкладу та повернути його Вкладнику того ж дня (або наступного робочого дня Банку у випадку надходження суми Вкладу після закінчення Операційного часу Банку) як помилково внесеного, без нарахування та сплати процентів на нього. Підписанням Договору Вкладник доручає Банку здійснити перерахування відповідної суми грошових коштів у порядку та на умовах, визначених цим пунктом, на рахунок, з якого було здійснене перерахування відповідної суми грошових коштів, або на будь-який інший відомий Банку рахунок Вкладника.

3.13. У випадку, якщо Банк не використав права, надані йому відповідно до пунктів 3.10.-3.12. цього Додатку №6, вважається, що він згоден з фактично внесеною сумою Вкладу та/або строками її внесення. У такому випадку Банк повинен зберігати Вклад з дня його внесення, нараховувати проценти за користування ним, виконувати інші зобов'язання відповідно до умов Договору, цього Додатку № 6 та відповідної Угоди на розміщення вкладу.

3.14. Поповнення Вкладником/Третьою особою суми Вкладу, що внесений згідно з умовами відповідної Угоди на розміщення вкладу допускається виключно у випадку, якщо поповнення Вкладу передбачене умовами Угоди на розміщення вкладу. Внесення грошових коштів на рахунок Вкладника Третьою особою здійснюється в порядку передбаченому законодавством України. У випадку, якщо Угодою на розміщення вкладу поповнення суми Вкладу не передбачене, додаткове внесення Вкладником/Третьою особою коштів на рахунок, для розміщення Вкладу, не допускається.

У випадку внесення грошових коштів на Депозитний рахунок Вкладника Вкладником чи Третьою особою, якщо Угодою на розміщення вкладу поповнення суми Вкладу не передбачене або при поповненні суми Вкладу не дотримано умов щодо поповнення суми Вкладу, передбачених Договором, цим Додатком № 6 чи Угодою на розміщення вкладу, відповідні суми грошових коштів повертаються Вкладнику чи такій Третій особі протягом дня їх надходження (або наступного робочого дня Банку при надходженні суми після закінчення операційного часу Банку), як помилкові, без нарахування та сплати процентів на них.

У випадку внесення Вкладником чи Третьою особою грошових коштів на Депозитний рахунок Вкладника за умови, що можливість поповнення Вкладу передбачена умовами Угоди на розміщення вкладу, із використанням Системи, у тому числі, засобами мобільного додатку «Sense SuperApp» з використанням Картки, що емітована будь-яким українським банком, Банк забезпечує зарахування відповідної суми грошових коштів на Депозитний рахунок Вкладника. При цьому, у разі ненадходження на користь Банку протягом 2 (двох) робочих днів з моменту вказаного зарахування відповідної суми грошових коштів в якості грошового покриття від МПС, зараховані Банком на Депозитний рахунок Вкладника грошові кошти підлягають списанню Банком як помилково перерахованих, без нарахування та сплати процентів на них.

3.15. Поповнення Вкладником/Третьою особою суми вкладу здійснюється з урахуванням умов пункту 3.14. цього Додатку №6, шляхом внесення відповідних сум грошових коштів на Депозитний рахунок через операційну касу банку, якщо таке внесення передбачено відповідною Угодою, та/або шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів з Рахунку Клієнта/Третьої особи в національній валюті України чи іноземній валюті та/або шляхом договірного списання відповідної суми грошових коштів з Рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті Вкладника/Третьої особи, що відкритий останньому в Банку, у сумах, що будуть вказані Вкладником/Третьою особою у Системі/у відділенні Банку. При цьому поповнення суми Вкладу шляхом безготівкового перерахування грошових коштів з Рахунку або шляхом договірного списання відповідної суми коштів з Рахунку в національній валюті України чи іноземній валюті із використанням Системи здійснюється з врахуванням умов Додатку № 8 до Договору.

3.15.1. Особливості поповнення Вкладу «Збірка».

Підписанням Договору Вкладник з метою поповнення суми вкладу «Збірка» доручає та надає Банку згоду здійснювати договірне списання коштів відповідно до умов послуги «Регулярний платіж» з поточного Рахунку Вкладника в національній валюті України, визначених Угодою на розміщення Вкладу, а у разі необхідності зміни умов послуги «Регулярний платіж» у відповідності до поданої засобами Системи інформації. Розмір та періодичність (щоденно/щомісячно) регулярного платежу визначається самостійно Вкладником в Угоді на розміщення вкладу або в налаштуваннях послуги «Регулярний платіж», що доступні в Системі, але регулярний платіж не може становити менше 10 (десяти Гривень 00 копійок) гривень за одне поповнення. У разі встановлення щоденного регулярного платежу, перше поповнення суми Вкладу здійснюється наступного дня за днем відкриття Вкладу «Збірка». У разі щомісячного регулярного платежу, перше поповнення суми Вкладу здійснюється в перший день місяця наступного за місяцем розміщення Вкладу «Збірка». Наступні поповнення суми Вкладу Банк виконує в дні, призначені для їх виконання відповідно до обраних Вкладником налаштувань послуги «Регулярний платіж» в Системі. Якщо дата першого або наступного регулярного списання припадає на «29» або «30» або «31»

число, а в поточному місяці менша кількість днів, то регулярне списання відбувається в останній календарний день звітного місяця.
Банк, на підставі зазначених Угодою на розміщення Вкладу умов послуги «Регулярний платіж», а в разі їх зміни із використанням Системи налаштувань послуги «Регулярний платіж», без будь-яких додаткових письмових доручень, в порядку договірного списання, перераховує кошти з Рахунку з періодичністю та в розмірах, визначених Вкладником, за умови достатності грошових коштів на Рахунку, в обсязі необхідному для виконання регулярного платежу. Всі інші умови щодо порядку встановлення, надання та припинення послуги «Регулярний платіж», що не визначені цим Додатком № 6 врегулюванні Додатком № 8 Договору.
3.16. За умови, що грошові кошти/майнові права по Договору не обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру, а також відсутні інші обставини, передбачені Договором, що перешкоджають поверненню Вкладу, Банк зобов'язаний повернути строковий Вклад у дату повернення Вкладу, зазначену в Угоді на розміщення Вкладу (у разі укладення Угоди на розміщення коштів із видачею ощадного (депозитного) сертифікату за умови подання Власником Сертифікату Банку оригіналу Сертифікату для погашення). Вклад на інших умовах повернення повертається у разі настання певних обставин, які є умовою повернення Вкладу та зазначені в Угоді на розміщення Вкладу.
У випадку, якщо майнові права на Вклад, розміщений на Депозитному рахунку, передані в заставу Банку в забезпечення виконання зобов'язань Вкладника за будь-якими договорами, що укладені/ будуть укладені між Вкладником та Банком, сторонами за якими є Вкладник та Банк, та/або в забезпечення виконання зобов'язань будь-якої особи перед Банком за відповідними договорами, що укладені/ будуть укладені з Банком або сторонами за якими є Вкладник та Банк, умови повернення такого Вкладу можуть визначатися відповідною Угодою на розміщення Вкладу.
Якщо Угодою на розміщення вкладу передбачена умова про продовження строку розміщення Вкладу у випадку, якщо Вкладник не звернеться до відділення Банку або Контакт центру, або не зняв відмітку про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи до дня закінчення строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, то в будь-який момент часового відрізку з 00.01 год. до 12.00 год. останнього дня закінчення строку розміщення Вкладу (в залежності від моменту відпрацювання автоматизованими системами банку відповідних процедур, передбачених цим пунктом Договору) залишок коштів на Депозитному рахунку стає Вкладом, внесеним на тих самих умовах та на строк такої ж тривалості, на який він був внесений згідно з умовами Угоди на розміщення вкладу, за винятком умови щодо розміру процентної ставки. Процентна ставка за строковим Вкладом на новий (продовжений) строк його розміщення встановлюється в розмірі, що діє у Банку для даного виду Вкладу, на дату продовження строку розміщення Вкладу якщо інше не передбачено Угодою на розміщення вкладу та/або цим Додатком №6.
Продовження або відміна продовження строку розміщення Вкладу можливе шляхом відповідного звернення Вкладника до відділення Банку або Контакт центру, або шляхом проставляння/зняття відмітки про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи з урахуванням умов, передбачених цим Додатком №6.
У разі небажання продовжувати строк розміщення Вкладу, не пізніше ніж до кінця Операційного часу Банку останнього дня строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, Вкладник має звернутися до відділення Банку або Контакт центру для повернення Вкладу (після звернення Вкладнику буде надіслано смс-повідомлення про відміну продовження строку розміщення Вкладу) або зняти відмітку про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи не пізніше дня, що передує останньому дню дії Вкладу. На підставі такого звернення Вкладника /зняття відмітки в Системі сума Вкладу разом з нарахованими процентами видається Вкладнику в касі Банку, якщо це передбачено умовами Угоди на розміщення вкладу, або перераховується на рахунок Вкладника, визначений Угодою на розміщення вкладу, в день закінчення строку розміщення Вкладу, де зберігається Банком до її першої вимоги Вкладником, на умовах, що визначені договором на підставі якого відкрито рахунок. Зняття відмітки в Системі про продовження строку розміщення Вкладу в останній день строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, є неможливим та заборонено (крім випадків, передбачених у наступних пунктах цього пункту Договору). Вкладник має право проставляти/знімати відмітку про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи (включати/відключати пролонгацію Вкладу в Системі), щодня з 00:00 до 23:00, окрім (і) останнього дня строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, (іі) якщо між Банком та Вкладником укладений та є чинним правочин, згідно якого майнові права на Вклад є предметом обтяження, за яким обтяжувачем є Банк.
Якщо Вкладник зняв відмітку про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи «в останній день строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, або не звернувся до відділення Банку для повернення Вкладу до кінця Операційного часу Банку останнього дня строку розміщення Вкладу, визначеного Угодою на розміщення вкладу, та Вклад було продовжено на новий строк його розміщення, Вкладник має право протягом 7–ми операційних днів пільгового періоду (депозитні продукти) звернутися до відділення Банку та вимагати повернення повної суми Вкладу після кожного продовження строку розміщення Вкладу, з перерахуванням процентів за новий срок (дана умова застосовується для Вкладу Прибутковий з терміном від 3х місяців).
Якщо Вкладник проставив відмітку про продовження строку розміщення Вкладу за допомогою Системи за Вкладом, майнові права за яким передані в заставу Банку, строк розміщення Вкладу не продовжується та визначається відповідною Угодою на розміщення вкладу.
Для Угод на розміщення коштів з видачею ощадного (депозитного) Сертифікату у випадку, якщо Власник Сертифікату не вимагатиме повернення коштів протягом Операційного часу Банку Дати повернення коштів, яка є Датою погашення Сертифікату та/або не подання Власником Сертифікату ощадного (депозитного) Сертифікату Банку для погашення у вказану дату, після закінчення Операційного часу Банку сума коштів разом з нарахованими процентами залишається в Банку та зберігається Банком на окремому рахунку до першої вимоги Власником

Сертифікату з обов'язковим поданням Банку Сертифікату для погашення. При цьому Сторони вважають, що строк одержання коштів за Сертифікатом прострочено, а Сертифікат вважається документом на вимогу, за яким на Банк покладається зобов'язання сплатити зазначену в ньому суму коштів та процентів за ними у разі подання Власником Сертифікату ощадного (депозитного) Сертифіката Банку для погашення. За таких обставин починаючи з дня наступного за Датою повернення коштів, яка є Датою погашення Сертифікату до дня, що передує дню фактичного поверненню коштів Власникові Сертифікату, у разі подання Власником Сертифікату ощадного (депозитного) Сертифіката Банку для погашення, Банк нараховує на суму коштів проценти за ставкою, що встановлюється Банком для Вкладів на вимогу та розмір якої визначений Угоді на розміщення коштів з видачею ощадного (депозитного) сертифікату як розмір процентної ставки, що застосовується у разі прострочення строку одержання коштів.
У разі повернення Вкладу, дата повернення якого Угодою на розміщення вкладу визначається настанням обставин, що є умовами його повернення, або списання з Рахунку з інших підстав до дати настання таких обставин, що є умовою повернення відповідного Вкладу, умови нарахування процентів за вкладом, визначаються Сторонами у відповідній Угоді.
Повернення Вкладнику суми Вкладу (його частини), здійснюється в залежності від умов, визначених Угодою на розміщення вкладу або шляхом отримання Вкладником грошових коштів у операційній касі Банку (якщо це передбачено умовами відповідної Угоди на розміщення вкладу) або шляхом перерахування відповідної суми коштів на Рахунок Вкладника, протягом Операційного часу Банку.
Угода на розміщення вкладу втрачає силу з моменту виплати Банком Вкладнику всієї суми Вкладу і процентів за ним, після цього Депозитний рахунок закривається.
Для Угод з видачею Сертифікату, у випадку відмови Власника Сертифікату від подання Банку Сертифікату для погашення та/або неподання Власником Сертифікату Банку Сертифікату для погашення, з метою надання Банку можливості погасити Сертифікат та повернути Власнику Сертифікату суму коштів із нарахованими процентами, повернення грошових коштів та процентів не здійснюється Банком до моменту подання Власником Сертифікату Банку Сертифікату для погашення.
У разі часткового повернення Вкладу «Ощадний» за вимогою Вкладника, внаслідок якого фактична сума Вкладу, що залишиться на Депозитному рахунку виявиться меншою ніж 1 000 (Одна тисяча гривень 00 копійок) Гривень / 200 (Двісті Доларів США / Євро) Доларів США / Євро - для угод, оформлених у відділеннях Банку, та 100 (Сто гривень 00 копійок) Гривень / 20 (Двадцять Доларів США / Євро) - для угод, що заключені із використанням Системи прирівнюється до односторонньої відмови Вкладника від Угоди на розміщення вкладу, в результаті чого Вклад (залишок суми на депозитному рахунку, разом з нарахованими процентами) підлягає поверненню Банком Вкладнику у повному обсязі в день, коли сума на Депозитному рахунку буде меншою ніж сума, що вказана в цьому пункті.
Застереження: Вкладник може здійснити часткове повернення вкладу «Ощадний» без попереднього повідомлення Банка за 5 (п'ять) робочих днів Банку до дати запланованого повернення Вкладу у разі, якщо сума, що підлягає поверненню, не перевищує 2000,00 (дві тисячі) гривень (або еквівалент цієї суми в іноземній валюті), або у разі часткового повернення Вкладу з використанням Системи . Повернення Вкладів із використанням Системи здійснюється шляхом ініціюванні договірного списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, в порядку передбаченому Договором та буде виконано виключно протягом Операційного часу Банку, що вказаний в Додатку № 8 до Договору.
Часткове повернення Вкладу «Максимальний» за вимогою Вкладника, внаслідок чого фактична сума Вкладу, що залишиться на Депозитному рахунку виявиться меншою ніж 100 000 (сто тисяч гривень 00 копійок) гривень, прирівнюється до односторонньої відмови Вкладника від Угоди на розміщення вкладу, в результаті чого Вклад (залишок суми на депозитному рахунку, разом з нарахованими процентами) підлягає поверненню Банком Вкладнику у повному обсязі в день, коли сума на Депозитному рахунку буде меншою ніж сума, що вказана в цьому пункті. Часткове повернення Вкладу «Максимальний» здійснюється з перерахуванням процентів на суму часткового зняття за процентною ставкою, що вказана в Угоді на розміщення Вкладу «Максимальний». Нарахування процентів на суму Вкладу за неповний календарний місяць розміщення Вкладу здійснюється за процентною ставкою, що вказана в Угоді на розміщення Вкладу «Максимальний». Календарний місяць розміщення вкладу – період з першого по останнє число (включно) календарного місяця, в якому розміщено Вклад. Повернення Вкладів із використанням Системи здійснюється шляхом ініціювання договірного списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, в порядку, передбаченому Договором, та буде виконано виключно протягом Операційного дня Банку, що вказаний в Додатку № 8 до Договору.
У разі часткового повернення Вкладу «Динамічний» (для Клієнтів « aClub») за вимогою Вкладника, внаслідок якого фактична сума Вкладу, що залишиться на Депозитному рахунку виявиться меншою ніж 5 000 (п'ять тисяч гривень 00 копійок) гривень / 200 (двісті доларів США / Євро) доларів США / євро такі обставини прирівнюються до односторонньої відмови Вкладника від Угоди на розміщення вкладу, в результаті чого Вклад (залишок суми на Депозитному рахунку, разом з нарахованими процентами) підлягає поверненню Банком Вкладнику у повному обсязі в день, коли сума на Депозитному рахунку буде меншою ніж сума, що вказана в цьому пункті.
Застереження: Вкладник може здійснити часткове повернення вкладу «Динамічний» без попереднього повідомлення Банка за 5 (п'ять) робочих днів Банку до дати запланованого повернення Вкладу у разі, якщо сума, що підлягає поверненню, не перевищує 2000,00 (дві тисячі) гривень (або еквівалент цієї суми в іноземній валюті), або у разі часткового повернення Вкладу з використанням Системи . Повернення Вкладів із використанням Системи здійснюється шляхом ініціюванні договірного списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, в порядку передбаченому Договором та буде виконано виключно протягом Операційного дня Банку.
3.16.1. Банк не повертає Вклад Вкладнику у дату повернення Вкладу, визначену Угодою на розміщення Вкладу, а також достроково за вимогою Вкладника, якщо грошові кошти/ майнові права по Вкладу, обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру, а також при наявності таких обставин:

3.16.1.1. прийняття Банком на облік Повідомлення про обтяження від Вкладника, направленого та складеного у відповідності до умов цього Договору та відсутності письмової згоди Обтяжувача на повернення Вкладу за відповідною Угодою. У випадку пред'явлення до Банку письмової згоди Обтяжувача на повернення Вкладу, Банк повертає Вклад за відповідною Угодою у відповідності до умов такої згоди;
та/ або
3.16.1.2.отримання Банком повідомлення від Обтяжувача про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на Вклад за відповідною Угодою на розміщення Вкладу, за умови обліку в Банку Повідомлення про обтяження від Вкладника та/ або наявності в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна інформації про реєстрацію обтяження майнових прав на Вклад за відповідною Угодою на розміщення Вкладу
в інтересах такого Обтяжувача, про що за запитом Банку формується Витяг з Державного реєстру обтяжень рухомого майна. Банк не перевіряє наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на Вклад, зазначених в отриманому ним від Обтяжувача повідомленні. Уся відповідальність за правомірність звернення стягнення покладається на Вкладника та/або осіб, в інтересах яких накладено обтяження на майнові права на Вклад. У випадку виникнення/наявності спору між Вкладником та Обтяжувачем щодо правомірності звернення стягнення, Банк виконує вимоги Обтяжувача, а спір про збитки завдані стягненням вирішується між Вкладником та Обтяжувачем без участі Банку;
та/ або
3.16.1.3. якщо між Банком та Вкладником укладений та є чинним правочин, згідно якого майнові права на Вклад є предметом обтяження, обтяжувачем за яким є Банк.
В разі наявності обставин, визначених цим пунктом Договору, повернення Вкладу (частини Вкладу) Вкладнику здійснюється Банком після підтвердження у встановленому чинним законодавством України порядку припинення обтяження майнових прав та/ або після
отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на Вклад та/або письмової згоди Обтяжувача на повернення Вкладу (підпис Обтяжувача посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку) та за умови, що Вклад в повному обсязі не стягнуто (списано) з Рахунку
3.17. Підписанням Договору Сторони погоджуються, що підтвердженням прийняття/повернення Банком внесених/знятих Вкладником грошових коштів та внесення змін до Угоди на розміщення вкладу щодо зміни суми Вкладу порівняно із сумою Вкладу, що визначена Угодою на розміщення Вкладу внаслідок поповнення/повернення вкладником суми вкладу (його частини), здійснюється шляхом надання Банком Вкладнику виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків/повернення Вкладу (його частини) здійснено у безготівковому порядку /у порядку договірного списання або платіжної інструкції та виписки по Депозитному рахунку у випадку, якщо внесення Вкладником додаткових внесків здійснено готівкою через операційну касу Банку. При цьому надання вказаної виписки та/або платіжної інструкції, в тому числі із використанням Системи , вважається Сторонами додержанням письмової форми договору про внесення змін та доповнень до Угоди на розміщення вкладу стосовно зміни розміру суми Вкладу в розумінні статті 1059 Цивільного кодексу України.
3.18. Крім випадків, передбачених цим пунктом Договору, нарахування процентів на суму Вкладу, яка фактично внесена до Банку та не повернена Вкладнику, починається з дня, наступного за днем зарахування грошових коштів на Депозитний рахунок. Нарахування процентів на Вклад припиняється в день, що передує даті повернення Вкладу, зазначеній в Угоді на розміщення вкладу, а в разі дострокового повернення Вкладу (його частини), за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, на підставі якої внесено такий Вклад, - в день, що передує даті дострокового повернення Вкладу (його частини). Нарахування та сплата процентів здійснюється у валюті Вкладу.
У разі укладання Угоди на розміщення коштів із видачею ощадного (депозитного) сертифікату сума коштів та нараховані на суму коштів проценти сплачуються Власнику Сертифікату в Дату повернення суми коштів за умови подання Власником Сертифікату Банку оригіналу Сертифікату для погашення шляхом видачі відповідної суми коштів в операційній касі Банку, що здійснюється на підставі наданої Банку письмової заяви Власника Сертифікату, складеної за формою встановленою Банком.
Нарахування процентів на суму Вкладу за депозитом «Швидкий» починається з дня зарахування грошових коштів на вкладний рахунок та припиняється в останній день строку розміщення вкладу.
У випадку додаткового внесення грошових коштів на Депозитний рахунок (включаючи капіталізацію процентів, якщо це передбачене умовами Угоди на розміщення вкладу), день такого внесення не включається до розрахунку процентів. У разі додаткового внесення грошових коштів на Депозитний рахунок по Вкладу «Швидкий», день такого внесення включається до розрахунку процентів. У випадку часткового зняття коштів з Депозитного рахунку, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, проценти за цей день нараховуються тільки на суму фактичного залишку Вкладу на Депозитному рахунку на кінець Операційного дня Банку, враховуючи умови пункту 3.21. цього Додатку №6.
3.19. Проценти на суму Вкладу, що фактично внесена на Депозитний рахунок та не повернена Вкладнику (за винятком випадків, передбачених пунктами 3.10.-3.12. цього Додатку №6), нараховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році. Для Вкладів в іноземній валюті (крім російських рублів), які розміщені у Банку до 31.03.2014 включно, проценти на суму Вкладу, що фактично внесена в Банк і не повернена Вкладнику (за винятком випадків, передбачених п.3.10.-3.12. цього Додатку №6), нараховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році. У випадку якщо умовами Угоди на розміщення вкладу передбачено, що проценти нараховані на суму Вкладу сплачуються Вкладнику шляхом їх перерахування на рахунок, з метою поповнення суми Вкладу, Вкладник доручає Банку нараховані за Вкладом проценти у строк, вказаний в Угоді на

розміщення вкладу, направляти на поповнення Вкладу. Проценти, нараховані за місяць, в якому закінчується строк Вкладу, сплачуються не пізніше дня повернення Вкладу.

3.20. У разі дострокового повернення Вкладу або його частини за письмовою заявою Вкладника, з відповідною вимогою, що надається у відділення Банку або на підставі заяви, що надається в електронному вигляді з використанням Системи або у випадку ініціювання таких дій у Системі, у тому числі, шляхом звернення до Банку за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense SuperApp шляхом натискання відповідної програмної кнопки, зокрема, як це передбачено п.п. 2.1.3. цього Додатку № 6, за умови, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, на підставі якої такий Вклад внесено, протягом першого строку розміщення Вкладу проценти, нараховані за Вкладом (його частиною), що достроково повертається за час фактичного перебування на Депозитному рахунку, перераховуються за процентною ставкою, вказаною в Угоді на розміщення вкладу. У випадку, якщо дострокове повернення строкового Вкладу на вимогу Вкладника здійснюється протягом будь-якого з наступних строків розміщення Вкладу у зв'язку з продовженням строку залучення Вкладу відповідно до умов цього Додатку №6, якщо це передбачено відповідною Угодою на розміщення вкладу, проценти, нараховані за Вкладом, що достроково повертається на вимогу Вкладника, перераховуються за процентною ставкою у розмірі, що визначений Угодою на розміщення вкладу, за період з дати початку останнього строку розміщення Вкладу до дати фактичного повернення Вкладу.

У випадку, якщо Вкладник вимагатиме дострокового повернення частини Вкладу строкових Вкладів, що розміщуються згідно умовами Угод на розміщення вкладу, Банк має право достроково повернути Вкладнику всю суму Вкладу та сплатити нараховані на Вклад проценти на умовах та в порядку передбаченому Угодою на розміщення вкладу, Договором та цим Додатком № 6.

У випадку, якщо це передбачено Угодою на розміщення вкладу, Банк має право після здійснення перерахування суми нарахованих процентів на суму Вкладу, що достроково повертається, за процентною ставкою, що передбачена умовами Угоди на розміщення вкладу для випадку дострокового повернення Вкладу (його частини) утримати із суми грошових коштів, що достроково повертається суму коштів у розмірі різниці між сумою процентів, що фактично нарахована на суму Вкладу, яка достроково повертається, та сумою процентів, перерахованою за новою ставкою.

3.21. Сторони виражають свою беззаперечну згоду з тим, що процентна ставка у розмірі, що вказаний в Угоді на розміщення вкладу, може бути змінена у сторону збільшення або зменшення виключно за погодженням Сторін, шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору (крім вкладів на вимогу «Ощадний», «Динамічний», «Вклад на вимогу», «Збірка», «Максимальний»).

3.22. У випадку, якщо розміщення Вкладу буде здійснено Вкладником /Третьою особою на Депозитний рахунок з будь-якого іншого рахунку, ніж Рахунок Клієнта/Третьої особи, відкритий Вкладником/ Третьою особою в Банку / іншому Банку, Банк має право повернути суму Вкладу на рахунок, з якого він надійшов того ж дня (або наступного робочого дня при надходженні суми після закінчення Операційного часу Банку), як помилково перераховані грошові кошти, без нарахування і сплати процентів на них.

3.23. Для Депозитних вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, що розміщуються на підставі Угод на розміщення вкладу укладених з 12.03.2012 р., в дату сплати процентів.

3.24. Для Депозитних вкладів з щомісячною виплатою процентів або з капіталізацією процентів, що розміщуються на підставі Угод на розміщення вкладу укладених з 12.03.2012 р., у разі, якщо дата сплати процентів припадає на «29» або «30» або «31» число, а в поточному місяці менша кількість днів, то сплата процентів відбувається в останній календарний день звітного місяця, з дотриманням умов цього Додатку № 6.

3.25. Сторони виражають свою беззаперечну згоду з тим, що процентна(-і) ставка(-и) у розмірі(-ах), що вказаний(-і) в Угоді на розміщення вкладу (для вкладів «Ощадний», «Динамічний», «Вклад на вимогу», «Збірка», «Максимальний»), може (-уть) бути змінена (-і) Банком у сторону збільшення або зменшення у разі настання обставин, що не залежать від волі Сторін, таких як зміна ситуації на світових фінансових ринках або на фінансовому ринку України, облікової ставки НБУ, індексу інфляції (споживчих цін), загальновизнаних внутрішньодержавних та/або міжнародних грошових та/або фондових індексів, змін в діючому законодавстві України тощо. У разі зміни процентної (-их) ставки (-ок) в сторону збільшення або зменшення, Банк зобов'язаний повідомити про це Вкладника шляхом направлення відповідного листа, в тому числі рекомендованого листа на адресу Вкладника зазначену в Угоді на розміщення вкладу (для вкладу «Ощадний», «Динамічний», «Вклад на вимогу», «Збірка», «Максимальний») та/або на адресу Вкладника зазначену останнім в Анкеті –Заяві про Акцепт цієї Публічної пропозиції та/або шляхом розміщення повідомлення на Інтернет-сторінці Банку та/або оприлюднення відповідної інформації у доступних для Вкладників місцях операційних залів Банку та/або засобами Системи в наступний строк:

- у разі зменшення – не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати настання відповідних змін;
- у разі збільшення – не пізніше, ніж за 3 (три) календарні дні до дати настання відповідних змін.

Спосіб повідомлення Вкладника про зміну розміру процентної ставки за вкладами на вимогу «Ощадний», «Динамічний», «Вклад на вимогу», «Збірка», «Максимальний» обирається Банком самостійно. Вкладник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність інформації Банку про зміну процентної ставки за раніше укладеною Угодою на розміщення вкладу (для вкладів «Ощадний», «Динамічний», «Вклад на вимогу», «Збірка», «Максимальний») в операційній залі Банку та/або на Інтернет-сторінці Банку та/або у Системі, а також в поштовій скриньці Вкладника, у випадку якщо зміни здійснюються шляхом направлення відповідного листа, в тому числі рекомендованого листа на адресу Вкладника в порядку передбаченому цим пунктом Додатку №6.

3.26. Майнові права Вкладника на Вклад можуть бути передані в заставу Банку на підставі Договору застави майнових прав на банківський вклад (надалі «Договір застави»), укладеного між Вкладником та Банком в якості забезпечення виконання зобов'язань Вкладника або третьої особи перед Банком за договором/договорами, на

підставі якого/яких Банк надав/надасть Вкладнику та/або третій особі кредит та/або відкрив/відкриє кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або відкрив/відкриє акредитив, та/або надав/надасть гарантію, та/або авалював/авалює/врахував/врахує векселі. Відповідно до статей 26 та 33 Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» Сторони домовились, що, у разі виникнення у Банку права на звернення стягнення на предмет застави відповідно до умов Договору застави, Банк на власний розсуд обирає будь-який із встановлених законодавством способів звернення стягнення на предмет застави за Договором застави, в тому числі, задовольняє свої вимоги шляхом договірного списання грошових коштів з Рахунку Вкладника за платіжною інструкцією, ініціатором за якою є Банк та/або на підставі іншого розрахункового в тому числі платіжного документу. При цьому договірне списання може бути здійснене Банком у будь-який час з моменту виникнення права на звернення стягнення на предмет застави відповідно до умов Договору застави без застосовування порядку звернення стягнення передбаченого статтями 27-32 вищевказаного Закону, за виключенням реєстрації Банком в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна відомостей про звернення стягнення на такий предмет обтяження (предмет застави за Договором застави), якщо інше не буде передбачено законодавством України, чинним на момент звернення стягнення. Якщо валюта грошового зобов'язання, що забезпечується відповідно до Договору застави відмінна від валюти Вкладу, то сума грошових коштів, на майнові права за якими звертається стягнення шляхом договірного списання або шляхом передачі предмета застави у власність Банка або шляхом відступлення Банку права грошової вимоги, визначається в порядку встановленому в Договорі застави. Незважаючи на зазначене вище, Сторони можуть письмово погодити й інший курс перерахунку.

3.27. Укладенням цього Договору Сторони домовилися, якщо майнові права на грошові кошти на Депозитному рахунку передані в заставу Банку в забезпечення виконання
зобов'язань Вкладника за будь-якими договорами, що укладені/ будуть укладені між
Вкладником та Банком, сторонами за якими є Вкладник та Банк, та/або в забезпечення виконання зобов'язань будь-якої особи перед Банком за відповідними договорами, що укладені/ будуть укладені з Банком або сторонами за якими є Вкладник та Банк, то:

- виконання Банком розпорядження Вкладника на здійснення платіжних операцій, в результаті яких розмір Вкладу буде меншим за розмір, визначений згідно з умовами обтяження, зазначеними у відповідному правочині, вважається наданням Банком згоди на вчинення такої операції;
- умови повернення такого Вкладу визначаються цим Додатком № 6 до Договору;
- у разі здійснення Банком звернення стягнення на Вклад шляхом договірного списання грошових коштів з Рахунку Вкладника за платіжною інструкцією, ініціатором за якою є Банк та/або на підставі
іншого розрахункового, в тому числі платіжного документу, договірне списання може бути здійснене Банком у будь-який час з моменту виникнення права на звернення стягнення на предмет застави відповідно до умов Договору застави незалежно від факту наявності заборони на дострокове повернення Вкладу

Поточні рахунки фізичних осіб

РОЗДІЛ I
1. ВСТУП

1.1. Цей Додаток № 7 «Поточні рахунки фізичних осіб» (надалі - Додаток № 7) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК» код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, (надалі – Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.
1.2. Цим Додатком № 7 Сторони визначають порядок відкриття Поточного рахунку фізичною особою – Клієнтом Банку і використання коштів за ним, а також порядок закриття Поточного рахунку. Порядок проведення платіжних операцій за Поточним рахунком, регулюється законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку з урахуванням умов Договору та цього Додатку № 7. Операції за рахунками здійснюються за допомогою платіжних інструкцій у паперовій та/або електронній формі, формат яких (зовнішній вигляд) встановлюється чинним законодавством України (якщо це прямо передбачено) та/або пропонується Банком Клієнтам у відділеннях Банку та/або у Системі та за рішенням Банку може бути опубліковано на офіційному сайті Банку у мережі Інтернет за посиланням https://www.sensebank.com.ua.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Сторони мають всі права та обов'язки, що передбачені умовами Договору, цього Додатку № 7, а також чинним в Україні законодавством.

3. ОСОБЛИВОСТІ ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ РАХУНКІВ КЛІЄНТА

3.1. Підписанням Договору Клієнт зобов'язується використовувати Поточний рахунок виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України, в тому числі відповідно до режиму використання Поточного рахунку визначеному діючими нормативно-правовими актами України, з яким Клієнт ознайомлений, які йому зрозумілі та які Клієнт зобов'язується виконувати. Крім того, протягом строку дії Договору, Клієнт зобов'язується самостійно відстежувати та ознайомлюватись з змінами до нормативно-правових актів України, що регулюють порядок використання Поточного рахунку та у випадку внесення змін до відповідних нормативно-правових актів України, Клієнт також зобов'язується дотримуватися вказаних норм та беззаперечно їх виконувати.
3.2. Відкриття Поточного рахунку здійснюється за заявою Клієнта та на підставі укладеної Сторонами Угоди банківського рахунку, що укладається в порядку визначеному Договором (далі – Угода).
3.3. Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок з метою зарахування на нього грошових коштів і здійснення платіжних, в тому числі розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструкцій відповідно до режиму використання Поточного рахунку, передбаченого чинним законодавством України та положень Договору.
3.4. Платіжні операції з переказу коштів з Поточного рахунку Клієнта в національній валюті за платіжною інструкцією, ініціатором за якою є Клієнт прийнятою Банком протягом Операційного часу, Банк здійснює в день надходження платіжної інструкції, якщо інший строк не встановлений чинним в Україні законодавством та при умові, що майнові права на грошові кошти на Поточному рахунку не обтяжені зобов'язаннями публічного або приватного характеру, та за відсутності у Банку на обліку Повідомлень про обтяження та Повідомлень про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, що передбачені Договором. У випадку надходження платіжної інструкції після Операційного часу Банк перераховує грошові кошти Клієнта не пізніше наступного робочого дня, що слідує за днем отримання платіжної інструкції.
Платіжні інструкції, ініціатором за якими є Банк, виконуються Банком у день їх ініціювання і списання з Поточного рахунку Клієнта.
3.5. Переказ коштів в іноземній валюті здійснюється не пізніше наступного робочого дня Банку після отримання від Клієнта платіжної інструкції. В підтвердження прийняття до виконання платіжної інструкції поданої на паперовому носії працівник Банку повертає Клієнту другий примірник платіжної інструкції, з проставленим на ньому підписом та відбитком печатки (штампу). Перекази коштів в іноземній валюті Клієнтів-нерезидентів здійснюються з врахуванням норм валютного законодавства України.
3.6. Перерахування коштів з Поточного рахунку може здійснюватися без подання Клієнтом платіжної інструкції, а в порядку договірного списання, що здійснюється у випадках та порядку передбаченому Договором. .
3.7. Перерахування та видача коштів з Поточного рахунку Клієнта здійснюється Банком в межах залишків коштів (Платіжного ліміту) на Поточному рахунку з урахуванням надходжень коштів протягом Платіжних операційного часу Банку.
3.8. При здійсненні платіжних операцій внесення готівкових коштів на Поточний рахунок та/або перерахування коштів з Поточного рахунку Клієнт надає Банку всі необхідні для здійснення відповідної операції документи,

передбачені нормами чинного законодавства України, в тому числі, нормативно-правовими актами Національного банку України. Підписанням Договору Клієнт розуміє та погоджується з тим, що у випадку ініціювання Клієнтом платіжної операції, яка суперечить режиму використання Поточного рахунку та/або будь-яким іншим нормам чинного законодавства України та/або виконання відповідної платіжної операції обмежене положеннями нормативних актів Національного банку України та/або будь-яких інших державних органів, Банк має право відмовити Клієнту у проведенні такої операції. При цьому, Банк не несе відповідальності за відмову у проведенні відповідної операції, та, відповідно, не відшкодовує пов'язані з такою відмовою збитки Клієнтові та/або будь-яким третім особам. У разі порушення Клієнтом умов Договору та/або вимог чинного законодавства України, що регулює порядок користування відповідним Поточним рахунком, в том числі в частині режиму використання Поточного рахунку, Клієнт самостійно несе будь-яку відповідальність за такі дії в порядку, передбаченому законодавством України.

Підписанням Договору Клієнт погоджується з тим, що у випадку надходження на Поточний рахунок Клієнта грошових коштів внаслідок ініціювання Клієнтом або будь-якими третіми особами платіжної операції, яка суперечить режиму використання Поточного рахунку та/або будь-яким іншим нормам чинного законодавства України, Банк має право відмовитися від проведення такої операції та повернути вказані грошові протягом чотирьох робочих днів з моменту виявлення Банком факту порушення режиму використання Поточного рахунку та/або будь-яким іншим нормам чинного законодавства України на рахунок, з якого вони надійшли, як помилково перераховані.

3.9. Проценти за користування грошовими коштами, що знаходяться на Поточному рахунку Клієнта не нараховуються та не сплачуються, якщо інше не передбачене іншими умовами Договору та Угоди банківського рахунку чи окремою домовленістю між Банком та Клієнтом.

3.9.1. Якщо відповідною Угодою банківського рахунку передбачено нарахування процентів (плати) за користування залишками грошових коштів на Поточному рахунку Клієнта, розрахунок суми процентів, що підлягає сплаті Клієнту, здійснюється в процентах річних, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в національній валюті України або російських рублях), або виходячи з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в іноземній валюті, окрім російських рублів). Процентна ставка за користування залишками грошових коштів на Поточному рахунку визначена Тарифами Банку.

Проценти за користування залишками грошових коштів на Поточному рахунку Клієнта нараховуються не рідше одного разу на місяць. Нарахування процентів на розміщені грошові кошти чи додаткові внески на Поточному рахунку Клієнта починається від дня надходження грошових коштів у Банк, або дня останньої виплати процентів (залежно від того, яка подія сталася пізніше) до дня, який передує поверненню коштів.

Нараховані проценти сплачуються щомісячно, шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів, зменшеної на суму утриманого податку на доходи фізичних осіб та на суму утриманого військового збору у відповідності до чинного законодавства України, на відповідний Поточний рахунок Клієнта в строк не пізніше 5 (п'ятого) робочого дня місяця, наступного за звітнім.

3.10. Клієнт має право в будь-який час подати заяву про закриття Поточного рахунку, оформлену згідно з вимогами чинного законодавства України, що може подаватись у відділенні Банку. Крім того, Сторони погодили додатковий спосіб подання Клієнтами до Банку заяв про закриття Поточного рахунку засобами Системи, що полягає в тому, що ініціювання Клієнтом закриття Поточного рахунку може здійснюватись за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense SuperApp Системи та настання відкладальних обставин, передбачених цим пунктом, а саме: натискання Клієнтом відповідної програмної кнопки. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання Клієнтом закриття Поточного рахунку є зрозумілим та вигідним для Сторін. Натисканням цієї програмної кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнтом вчинено дії щодо ініціювання закриття Поточного рахунку.

3.10.1. Поточний рахунок не може бути закритий за заявою Клієнта у випадку, якщо на кошти на Поточному рахунку накладено арешт та/ або зупинено проведення платіжних операцій по Поточному рахунку з підстав та в порядку, передбачених чинним законодавством України та/ або права розпорядження Поточним рахунком обмежено умовами обтяження, предметом яких є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на Поточному рахунку, про що було повідомлено Банк в порядку, передбаченому умовами Договору.

3.10.2. В разі припинення дії Угоди банківського рахунку, якою було передбачено нарахування процентів на залишок коштів, несплачені проценти по залишках коштів на Поточному рахунку Клієнта розраховуються виходячи з фактичної кількості днів у місяці та фактичної кількості днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в національній валюті України або російських рублях), або виходячи з фактичної кількості днів у місяці та умовно 360 днів у році (якщо Поточний рахунок відкрито в іноземній валюті, окрім російських рублів). Нарахування процентів на розміщені грошові кошти на Поточному рахунку Клієнта починається від дня надходження грошових коштів у Банк, або дня останньої виплати процентів (залежно від того, яка подія сталася пізніше) до дня, який передує поверненню грошових коштів за ініціативи Клієнта.

Нарахування несплачених процентів проводиться із застосуванням процентних ставок, що діяли згідно рішення відповідного колегіального органу протягом періоду, за який відбувається таке нарахування, та виконується не пізніше 2 (другого) дня після подання заяви про закриття Поточного рахунку шляхом отримання залишку коштів готівкою через касу Банку або перерахування на інший рахунок Клієнта за реквізитами, зазначеними у заяві на закриття Поточного рахунку.

3.11. Банк за умови попередження Клієнта про наступне закриття Поточного рахунку не пізніше ніж за 30

(Тридцять) днів до дати його закриття закриває Поточний рахунок також у будь-якому з наступних випадків:

- Якщо платіжні операції за цим Поточним рахунком не здійснюються протягом 6 (Шести) місяців поспіль і на цьому Поточному рахунку немає залишку коштів;
- у випадку невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором та цим Додатком №7;
- в разі наявності у Клієнта простроченої заборгованості перед Банком за Договором;
- у разі неможливості документально підтвердити законне перебування Клієнта на території України, у випадку якщо Договір укладено із фізичною особою-нерезидентом;
- в інших випадках та з підстав, передбачених чинним законодавством України.

Попередження Клієнта про наступне закриття Поточного рахунку здійснюється будь-яким способом за вибором Банку з числа наступних: (а) шляхом направлення смс-повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний в Анкеті-Заяві про акцепт та/або повідомлений Клієнтом Банку у випадку зміни Клієнтом номеру телефону, що здійснена в порядку передбаченому Договором та/або (б) шляхом направлення листа на адресу Клієнта, що вказана останнім в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції та/або (в) засобами Системи.

3.12. Незалежно від підстав закриття Поточного рахунку Банк зобов'язаний до фактичного його закриття повернути Клієнту залишок коштів, що є на Поточному рахунку, для чого Клієнт у свою чергу зобов'язаний не пізніше ніж за один день до дати закриття Поточного рахунку зняти залишок коштів готівкою або надати Банку платіжну інструкцію про перерахування залишку коштів з Поточного рахунку на інший рахунок Клієнта в Банку чи в іншому банку або зазначити реквізити таких рахунків у заяві на закриття Поточного рахунку, якщо вона є підставою для закриття Поточного рахунку.

У разі прострочення виконання Клієнтом зазначеного в абзаці першому цього пункту зобов'язання Банк має право виконати своє зобов'язання щодо повернення залишку коштів з Поточного рахунку шляхом їх перерахування на рахунок до запитання, де вони зберігаються до першого звернення Клієнта без нарахування та сплати процентів.

3.13. Банк закриває Поточний рахунок у випадку відсутності платіжних операцій по Поточному рахунку протягом 3 (трьох) років підряд та відсутності залишку коштів на Поточному рахунку.

Підписанням Договору, Клієнт розуміє та погоджується, що у випадку настання умов для закриття Поточного рахунку за ініціативою Банку, Клієнт доручає та надає згоду, а Банк списує комісійну винагороду за закриття поточних рахунків, згідно діючих Тарифів Банку на дату проведення такої операції, а наступного Операційного дня закриває Поточний рахунок.

3.14. Будь-які грошові зобов'язання Сторін, що виникли під час дії Договору та є невиконаними після припинення його дії (розірвання), підлягають належному виконанню на умовах, визначних Договором та цим Додатком №7. Припинення дії Договору (його розірвання) також не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії.

3.15. Підписанням Договору Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Поточного рахунку такого Клієнта грошових коштів у випадках, у порядку та на підставах визначених цим Договором. Також Клієнт доручає Банку в порядку договірного списання списувати з відповідного Поточного рахунку Клієнта, за яким здійснюється платіжна операція, комісійну винагороду за надання послуг за Договором у розмірі та у строки, що визначені Тарифами, при здійсненні відповідної платіжної операції.

3.16. Зобов'язання Клієнта, що виникають у зв'язку з укладенням Клієнтом з будь-якою особою Правочину про обтяження, визначаються умовами Договору.

3.17. Банк та Клієнт дійшли спільної згоди про те, що у разі взяття Банком на облік Повідомлення про обтяження від Клієнта та/або у випадку отримання Банком від Обтяжувача Повідомлення про наявність підстав для звернення стягнення на предмет обтяження, яким є майнові права на грошові кошти на Поточному рахунку Клієнта, у випадках, порядку та в строки, передбачені Договором, Банк відмовляє Клієнту у здійсненні видаткових платіжних операцій та зупиняє видаткові платіжні операції по Поточному рахунку за розпорядженнями Клієнта, якщо розмір коштів на Поточному рахунку є меншим за розмір забезпеченої обтяженням вимоги Обтяжувача.

Поновлення видаткових платіжних операцій за розпорядженням Клієнта здійснюється Банком з дня, наступного за днем отримання Банком від Обтяжувача письмового повідомлення про припинення обтяження майнових прав на грошові кошти та/ або письмової згоди Обтяжувача на здійснення видаткових платіжних операцій, підпис Обтяжувача/ уповноваженої особи обтяжувача на вказаних документах посвідчується нотаріально або засвідчується уповноваженим працівником Банку.

3.18. В разі проведення готівкових платіжних операцій в касі по видачі готівки з поточного рахунку розрахування суми комісії здійснюється з округленням до гривні (тобто без копійок) згідно правила: aClub

- сума що закінчується від 1 до 49 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;
- сума що закінчується від 50 до 99 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок

3.19. Рахунки фізичних осіб, які є фізичними особами-підприємцями або самозайнятими особами, особами що здійснюють незалежну професійну діяльність відкриваються кожного календарного дня. При цьому, видаткові операції з Рахунків, відкритих у вихідні дні, виконуються Банком виключно після отримання у встановленому законодавством України порядку, інформації про постановлення такого рахунку на облік у відповідних державних органах податкової служби України і їх розблокування, не пізніше наступного робочого дні, що слідує за днем отримання Банком відповідної інформації.

4. ВИКОНАННЯ БАНКОМ ЗАЯВ ПРО КУПІВЛЮ/ПРОДАЖ/ОБМІН (КОНВЕРТАЦІЮ) ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ

4.1. Для здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну (конвертації) іноземної валюти на валютному ринку України (надалі – „МВРУ”), Клієнт надає до Банку заяву про купівлю іноземної валюти/заяву про продаж іноземної валюти/заяву про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту (надалі разом – **Заяви**) за формами, встановленими внутрішніми нормативними документами Банку або у довільній формі з заповненням реквізитів, визначених у наступному підпункті цього пункту Договору.
4.1.1. Заяви, оформлені Клієнтом у довільній формі, приймаються Банком до виконання при наявності таких реквізитів:
- найменування Банку;
- назва відповідної заяви;
- номер (за наявності) та дата складання заяви (число - цифрами, місяць - цифрами або словами, рік - цифрами);
- прізвище, ім’я, по-батькові (за наявності) Клієнта;
- для заяв на купівлю іноземної валюти, в тому числі для заяв на купівлю іноземної валюти за іноземну валюту вказується підстава для купівлі іноземної валюти - посилання на документи, які відповідно до нормативно-правових актів Національного банку з питань торгівлі іноземною валютою є підставою для купівлі іноземної валюти на МВРУ;
- назва іноземної валюти, що купується/ продається, цифровий або літерний код іноземної валюти відповідно до чинної редакції Класифікатора іноземних валют та банківських металів;
- сума купівлі/ продажу іноземної валюти цифрами (в заявах на купівлю іноземної валюти можливе значення "на суму, еквівалентну сумі коштів у гривнях, що перераховуватимуться на купівлю іноземної валюти");
- курс/крос-курс купівлі/продажу/обміну іноземної валюти або можливе значення "за курсом уповноваженого банку";
- в заявах на купівлю іноземної валюти, в тому числі для заяв на купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, вказується номер поточного рахунку в іноземній валюті, відкритого в Банку, на який потрібно зарахувати придбану іноземну валюту, код і найменування Банку;
- в заявах на продаж іноземної валюти вказується номер поточного рахунку в гривнях, на який потрібно зарахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти, найменування і код уповноваженого банку, у якому відкрито цей рахунок;
- особистий підпис Клієнта (для Заяв, поданих у паперовому вигляді).

4.1.2. Для здійснення операцій купівлі іноземної валюти, в тому числі купівлі іноземної валюти за іноземну валюту Клієнт зобов’язується забезпечити на рахунку, вказаному в заяві про купівлю іноземної валюти, суму коштів в гривні у розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти, суму збору на обов’язкове державне пенсійне страхування (якщо це передбачено чиним законодавством України) та суму комісійної винагороди, встановлену Тарифами, <u>та надає згоду і доручає</u> Банку перерахувати зі свого рахунку, вказані суми коштів на рахунок Банку 2900 «Кредиторська заборгованість за операціями з купівлі-продажу іноземної валюти», а також доручає Банку, а Банк має право:
- купити іноземну валюту на умовах, які зазначені в заяві про купівлю іноземної валюти;
- утримати із суми в гривнях, яка перерахована для купівлі іноземної валюти, комісійну винагороду;
- зарахувати залишок коштів у гривнях на поточний рахунок після купівлі іноземної валюти, номер якого вказується в Заяві про купівлю іноземної валюти;
- продати іноземну валюту на МВРУ, якщо куплена іноземна валюта не буде перерахована ним за призначенням у визначений законодавством України строк у встановленому порядку.
- перерахувати зі свого поточного рахунку суму в гривнях, що потрібна для купівлі іноземної валюти, згідно з реквізитами, зазначеними в такій заяві про купівлю іноземної валюти.

4.1.3. Для здійснення операцій продажу іноземної валюти Клієнт зобов’язується забезпечити на рахунку, вказаному в заяві про продаж іноземної валюти, суму в іноземній валюті, що підлягає продажу та доручає Банку перерахувати зі свого рахунку в іноземній валюті вказану суму коштів на рахунок Банку 2900 «Кредиторська заборгованість за операціями з купівлі-продажу іноземної валюти», а також доручає Банку, а Банк має право:
- продати іноземну валюту на умовах, які зазначені в заяві про продаж іноземної валюти,
- перерахувати з поточного рахунку Клієнта суму в іноземній валюті, що потрібна для продажу іноземної валюти.:
- утримати комісійну винагороду в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти, без зарахування цієї комісійної винагороди на поточний рахунок Клієнта в національній валюті;
- зарахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на поточний рахунок в гривнях, номер якого вказується в Заяві про продаж іноземної валюти
- у разі неможливості виконати Заяву про продаж іноземної валюти, повернути іноземну валюту на поточний рахунок в іноземній валюті.

4.1.4. **Заяви** можуть подаватися Клієнтом до Банку в електронній формі засобами Системи з накладенням ЕП Клієнта (уповноваженої особи Клієнта) або в електронній формі засобами Системи в окремому порядку, визначеному цим пунктом Договору (такий порядок не застосовується для клієнтів сегменту aClub) або на паперових носіях не менше, ніж у двох примірниках.
Сторони дійшли спільної згоди, що при поданні Клієнтом до Банку **Заяви** Клієнт має право запропонувати Банку свій курс з метою купівлі/продажу/обміну іноземної валюти (надалі – **Заява** на свій курс). Запропонувати свій курс Банку Клієнти мають можливість шляхом подання відповідної **Заяви** в електронній формі засобами Системи, що підписуються Клієнтом його Електронним підписом.
У разі погодження Банком із запропонованим Клієнтом курсом, що зазначений у **Заяві** на свій курс, Банк приймає таку **Заяву** до виконання, про що повідомляє Клієнта шляхом направлення йому відповідного PUSH-

повідомлення. У випадку незгоди Банку із запропонованим Клієнтом курсом, що зазначений у **Заяві** на свій курс, Банк повертає без виконання таку **Заяву** та пропонує Клієнту здійснити купівлю/продаж/обмін іноземної валюти за курсом запропонованим Банком, про що повідомляє Клієнта шляхом направлення йому відповідного PUSH-повідомлення. Запропонований Банком курс буде діяти протягом вказаного Банком строку у відповідному PUSH-повідомленні, направленому Клієнту. У разі згоди та підтвердження Клієнтом запропонованого Банком курсу протягом строку його дії – Банк виконує **Заяву** Клієнта з урахуванням запропонованого Банком та погодженого Клієнтом курсу. У випадку незгоди Клієнта із запропонованим Банком курсом протягом строку його дії – Банк повертає **Заяву** без виконання. Якщо **Заява** не буде погоджена/прийнята або відхилена Клієнтом у запропонований строк дії запропонованого Банком курсом, то така **Заява** буде відхилена Банком автоматично. Сторони погодили окремий порядок подання до Банку **Заяв** в електронній формі засобами Системи Клієнтами, які не відносяться до сегменту aClub. Окремий порядок полягає в тому, що **Заяви** в електронній формі подаються в разі вчинення Клієнтом дій за допомогою Системи та настання відкладальних обставин, передбачених цим пунктом. **Заяви** приймаються Банком відповідно до даних, зазначених Клієнтом при поданні **Заяв** за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок подання **Заяв** є зрозумілим та вигідним для Сторін. На підставі введених Клієнтом даних з метою подання **Заяв** на екранній формі виводиться програмна кнопка «підтвердити» , «переказати» або «обміняти» (при цьому, назва програмної кнопки на екранній формі може відрізнятися від наведених у цьому абзаці , проте, її значення має відповідати змісту операції). Натисканням цієї програмної кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої **Заява** вважається поданою до Банку.

4.1.5. Банк виконує **Заяви** по курсу/крос-курсу та **Заяви** на свій курс відповідно до правил здійснення операцій на міжнародному валютному ринку та міжбанківському валютному ринку України.

Банк має право самостійно визначати курс торгівлі іноземною валютою на виконання **Заяви**, виходячи з ситуації, що реально склалася на міжбанківському валютному ринку України або на міжнародному валютному ринку. З інформацією про встановлений курс Клієнт може ознайомитися до здійснення операції в Системі, якщо **Заява** подається Клієнтом засобами Системи, та/або на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua та/або у відділенні Банку.

Інформація про суму купленої або проданої іноземної валюти, курс, за яким іноземна була куплена або продана на міжбанківському валютному ринку України, суму всіх витрат, яку сплатив Клієнт за проведення операцій купівлі/продажу іноземної валюти зазначається у виписці про рух коштів, що надається Клієнту в порядку та строки, передбаченими цим Договором. Інформація щодо курсу, за яким іноземна валюта була куплена або продана за кожним рахунком Клієнта та за кожним видом валют надається Банком за письмовим запитом Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення у паперовій формі, якщо інший спосіб надання такої інформації не буде окремо обумовлений Сторонами.

Інформація по **Заявам** (в т.ч., на свій курс) , що були подані в електронній формі засобами Системи (в тому числі, але не виключно інформація про статус виконання **Заяви** та про курс, за яким була здійснена операція), також відображається по відповідній операції в Системі. Інформація про статус виконання такої **Заяви**, що була подана в електронній формі засобами Системи, також може надаватися Клієнту у вигляді відповідного PUSH повідомлення.

4.1.6. Клієнт має право відкликати **Заяву**, шляхом подання до Банку листа в довільній формі за підписом Клієнта. **Заява** може вважатися відкликаною, якщо до закінчення операційного часу дня, який передує дню торгів на міжбанківському валютному ринку України (надалі – „МВРУ”), Банк отримав лист Клієнта про таке відкликання. У такому випадку Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку всі витрати, що понесені останнім у зв'язку з прийняттям до виконання відкликаної **Заяви**.

Клієнт має право відкликати **Заяву** на свій запропонований курс за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, якщо дана **Заява** була подана в електронній формі засобами Системи та не виконана і не відхилена Банком на момент її відкликання Клієнтом. Відкликання **Заяви** на свій запропонований курс відбувається шляхом натискання Клієнтом відповідної програмної кнопки («відміна» або «відмовитись», тощо), що виведена в Системі на екранній формі. При цьому, назва вказаної програмної кнопки, може відрізнятися від наведених у цьому абзаці , але за значенням має відповідати змісту операції. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними як подання Клієнтом до Банку заяви про відкликання **Заяви** на свій запропонований курс.

4.1.7. Банк повертає без виконання **Заяви**:

- якщо для виконання цієї операції на МВРУ недостатньо коштів на рахунку Клієнта;
- якщо Банк виконує документ про арешт або примусове списання коштів з рахунку, який використовується Клієнтом для купівлі або продажу іноземної валюти;
- якщо хоча б один із обов'язкових реквізитів такої заяви не заповнений або заповнений неправильно;
- в разі відсутності документів, які потрібні для купівлі іноземної валюти на МВРУ та для здійснення Банком валютного контролю за цією операцією Клієнта;
- в разі неможливості виконати Заяву на свій курс за запропонованим Клієнтом курсом (курс, зазначений Клієнтом не відповідає ринковим умовам);
- у випадку незгоди Клієнта із запропонованим Банком курсом протягом строку дії відповідної пропозиції Банку;
- в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

Заява повертається Банком без виконання із зазначенням причини відхилення на зворотному боці заяви, поданої у паперовій формі, або із зазначенням причин та/або статусу **Заяви** за допомогою Системи, якщо **Заява** була

подана засобами Системи.
4.1.8. Банк має право повернути без виконання **Заяву** у разі неможливості виконання такої операції на МВРУ по закінченню **60** (шістидесяти) календарних днів з дати її оформлення Клієнтом, зазначивши на зворотному боці заяви, поданої у паперовій формі, або засобами Системи, якщо заява була подана в електронній формі, що заява повертається у відповідності до цього пункту Договору.

ПОСЛУГИ СИСТЕМИ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

РОЗДІЛ І

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Додаток № 8 «Послуги Системи дистанційного обслуговування (надалі - Додаток № 8) є невід'ємною частиною Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Договір), що укладений між Акціонерним товариством «СЕНС БАНК», код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вулиця Велика Васильківська, 100 (надалі – Банк) та фізичною особою, що акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК» (надалі – Користувач або Клієнт), в подальшому разом - Сторони, а окремо – Сторона.

1.2. У відповідності до умов цього Додатку № 8 Банк надає Користувачу доступ до Системи з англомовним або україномовним інтерфейсом та забезпечує її подальше обслуговування та функціонування. Для цього, Користувачу надається: (1) доступ до спеціального Інтернет ресурсу Банка, який забезпечує дану послугу та знаходиться на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua, (2) можливість встановити на свій смартфон/планшет/інший мобільний пристрій під керівництвом операційної системи Android або IOS (надалі разом – мобільний пристрій) відповідний мобільний додаток **«Sense SuperApp»**, а саме програмне забезпечення, що є призначеною для мобільних пристроїв складовою частиною Системи, а також (3) можливість скористатись (в т.ч. за допомогою мобільних пристроїв) окремо визначеним цим Додатком №8 набором послуг шляхом використання Мессенджерів, під якими розуміються комп'ютерні програми/сервіси «Telegram», «Viber» та «Facebook messenger».

Застереження: Клієнт має можливість здійснювати користування Системою лише за наявності у нього реєстраційного номеру платника податків.

Банк не несе відповідальності за платіжні операції, здійснені Користувачем за допомогою іншого мобільного додатку, відмінного від Системи.1.3. Система використовується для укладення Угод про використання Продуктів Банку, підписання інших угод, додатків до Договору та/або будь-яких інших документів підписання яких згідно з умовами Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, Дистанційного розпорядження на власний розсуд грошовими коштами, які знаходяться на Поточних рахунках, Рахунках «Дохідний сейф», Рахунках шляхом надання за допомогою Системи згоди на виконання ініційованих Користувачем у Системі платіжних операцій у порядку, визначеному Договором та/або вчинення Користувачем дій в порядку та на умовах, визначених цим Додатком № 8 до Договору, а також для здійснення операцій зміни Стандартних параметрів використання Картки за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком, крім випадків обмеження права розпоряджатися відповідним Рахунком/Поточним рахунком Користувача, встановлених чинним законодавством України, подання заяв про закриття Рахунків та заяв про дострокове повернення вкладу чи його частини (якщо це передбачено умовами відповідної Угоди на розміщення вкладу), ініціювання Клієнтом закриття Рахунку/Поточного рахунку, що може здійснюватись за допомогою механізмів, реалізованих в Системи, та інших операцій, в тому числі платіжних, передбачених цим Додатком № 8.

1.4. Користувач здійснює користування Системою відповідно до чинного законодавства України, умов цього Додатку № 8 та внутрішніх документів Банку.

1.5. Цей Додаток № 8 не скасовує можливості використання паперових платіжних інструкцій, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку з врахуванням умов договору на підставі якого Користувачу відкрито відповідний Рахунок.

1.6. Користувач отримує право на обслуговування в Системі за умови відкриття в Банку відповідного рахунку та після подання Користувачем до Банку належним чином оформленої за встановленою Банком формою Анкети-Заяви про акцепт і укладення цього Договору.

1.7. Обслуговування в Системі здійснюється для всіх Рахунків Користувача, які відкриті або будуть в подальшому відкриті в Банку, у т.ч. для Рахунків та Рахунків «Дохідний сейф» Клієнта. Порядок, строки та інші умови активування Банком здійснення платіжних операцій по рахунку(-ам) за допомогою Системи проводиться в порядку передбаченому в цьому Додатку №8.

1.8. Обслуговування в Системі може проводиться шляхом надання Користувачем платіжних інструкцій на здійснення платіжних операції за Рахунками в національній валюті України чи іноземній валюті /Рахунками «Дохідний сейф» в національній валюті України чи іноземній валюті /Поточними рахунками Клієнта в національній валюті України чи іноземній валюті та/або інших документів, надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8, можливе із використанням Системи, зокрема Оферт на укладання Угод про використання продуктів Банку, інших документів та дії Користувача що фіксуються, зберігаються у апаратно-програмних комплексах Банку. Обслуговування в Системі також може здійснюватись у випадках, в порядку та на умовах, визначених в цьому Додатку № 8, зокрема, але не виключно, в порядку, визначеному п.п. 1.11.1., розд.5

цього Додатку № 8 та ін.
1.8.1. За умовами Договору та даного Додатку № 8 Банк має право здійснити договірне списання коштів з будь-якого діючого рахунку Клієнта в національній валюті України та/або в іноземній валюті, відкритого в Банку, на підставі та у відповідності до цього Договору, а також у разі вчинення Користувачем певних дій в порядку та на умовах, визначених цим Додатком № 8 до Договору.
1.9. Сторони визнають, що Угоди про використання продуктів Банку, інші угоди, додатки до Договору та/або будь-які інші документи, підписання яких згідно з умовами Договору можливе із використанням Електронного підпису клієнта, та/або будь-які інші документи, надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку № 8 можливе із використанням Системи, а також операції та/ або документи, ініційовані Користувачем за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, вважаються такими, що виходять виключно від Користувача та є чинними та належними до виконання правочинами, якщо при авторизації до Системи були використані Ідентифікаційні дані Користувача. Всі ризики пов'язані із можливими випадками втручання у роботу Системи та завдання внаслідок цього шкоди Клієнту з боку третіх осіб несе Користувач.
1.10. Сторони визнають, що документи підписання яких можливе із використанням Електронного підпису, зокрема Угоди про використання Продуктів Банку, та надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8 можливе із використанням Системи, що підписані/підтверджені Електронним підписом Клієнта, що використовуються в Системі під час передачі електронних документів від Користувача в Банк та передані в Банк за допомогою засобів Системи, виконуються Банком відповідно до даних, зазначених в таких документах, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису та надання яких згідно з умовами Договору та цього Додатку №8 можливе із використанням Системи. Сторони визнають, що такий порядок підтвердження документів є зрозумілим та вигідним для Сторін. Користувач заявляє та погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за виконання документів, підписання яких можливе із використанням Електронного підпису (за умови, що підписання документів Електронним підписом здійснено з порушенням умов Договору) та надання яких згідно з умовами Договору та Додатку №8 можливе із використанням Системи, переданих в Банк за допомогою Системи, що містять Електронний підпис Клієнта. Користувач також погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за здійснення договірного списання у разі настання відкладальної обставини згідно п.п. 1.11.1. цього Додатку № 8.
1.11. Сторони визнають, що ініціювання платіжних операцій в Системі по Рахункам, Рахункам «Дохідний сейф», Поточним рахункам Клієнта здійснюється на підставі платіжних інструкцій, акцептованих (таких, на виконання яких Користувачем надана згода у порядку, визначеному цим Договором), в тому числі підписаних Електронним підписом (якщо це вимагається Системою), а також у разі вчинення Користувачем дій та настання відкладальних обставин, передбачених цим Додатком №8. Такі операції виконуються Банком відповідно до даних, зазначених Користувачем при їх ініціюванні за допомогою механізмів, реалізованих в Системі. Сторони визнають, що такий порядок ініціювання платіжних операцій по Рахункам, Рахункам «Дохідний сейф», Поточним рахункам Клієнта та виконання їх Банком є зрозумілим та вигідним для Сторін.
1.11.1**.** Сторони домовились про окремий порядок здійснення Банком договірного списання коштів при ініціюванні Користувачем за допомогою механізмів, реалізованих в Системі наступних операцій в Системі:
- Зарахування коштів на Рахунок «Дохідний сейф»;
- Списання коштів з Рахунку «Дохідний сейф»;
- часткове повернення вкладу «Ощадний»;
- часткове повернення вкладу «Максимальний»;
- часткове повернення вкладу «Динамічний»;
- поповнення суми Вкладу Вкладником;
- на виконання заяв на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на валютному ринку України:
- переказ коштів між власними Рахунками, в тому числі з метою подальшого погашення кредитної заборгованості.

Зазначений вище в цьому п.1.11.1 Додатку №8 окремий порядок здійснення Банком договірного списання коштів полягає в наступному. На підставі введених Клієнтом даних з метою здійснення Банком договірного списання на екранній формі виводиться програмна кнопка «підтвердити», «переказати» або «обміняти» (при цьому, назва програмної кнопки, на екранній формі може відрізнятися від наведених у цьому абзаці , але її значення має відповідати змісту операції). Натисканням цієї кнопки Клієнт підтверджує коректність введених ним даних. Сторони погоджуються, що факт натискання зазначеної програмної кнопки розглядається ними у якості відкладальної обставини у відповідності до ст. 212 Цивільного кодексу України, при настанні якої Клієнт доручає Банку здійснити договірне списання у сумі та із застосуванням Рахунків, що визначені/обрані (в т.ч. шляхом обрання Картки, яка емітована до відповідного Рахунку) при введені даних засобами Системи.
1.12. Вчинення інших дій, передбачених цим Додатком з метою здійснення Банком договірного списання, та/або прийняття доручень Користувача на здійснення інших платіжних операцій здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Обробка таких документів, що прийняті протягом поточного операційного дня Системи, здійснюється не пізніше наступного операційного (робочого) дня Банку (крім випадків подання заяв на закриття поточного рахунку, операції за якими можуть здійснюватись з використанням електронних платіжних засобів, або ініціювання Клієнтом закриття Поточного рахунку, що може здійснюватись за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense SuperApp Системи, та обробка яких здійснюється на 30-й день з моменту подання заяви на закриття рахунку/ініціювання Клієнтом закриття рахунку, якщо інше не зазначене у заяві). У випадку, якщо Банк не може виконати доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, в тому числі, але не виключно, з причин невірного зазначення реквізитів отримувача, та/або інших причин, що перешкоджають виконанню Банком доручення Користувача на вчинення інших операцій в Системі, Банк повертає

кошти на рахунок відправника не пізніше третього робочого дня Банку з дати обробки такого платежу чи документу.
1.12.1 Прийняття та обробка заявок на зміну Стандартних параметрів використання Картки, здійснюється Банком протягом поточного Операційного дня Системи. Строки дії змінених Стандартних параметрів використання Картки із застосуванням Системи наступні:
- змінені щоденні ліміти діють до 24:00 години за київським часом календарного дня, що є наступним за датою встановленою Клієнтом при здійсненні зміни Стандартних параметрів використання Картки. Після настання терміну, що вказаний в цьому пункті набувають чинності Стандартні параметри використання Картки в тому числі стандартні щоденні ліміти.
1.12.2. Договірне списання коштів здійснюється Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.
1.12.3. Якщо ініційована Клієнтом послуга «Регулярний платіж» за допомогою Угоди про використання продуктів Банку, що передбачає надання послуги «Регулярний платіж», містить доручення щодо здійснення декількох договірних списань з одного Рахунку в одну дату, то здійснення Банком договірного списання згідно наданих Клієнтом доручень на договірне списання в рамках послуги «Регулярний платіж» відбувається у такому порядку:
- в першу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямованих на повернення більшої заборгованості Користувача за Кредитами, в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;
- в другу чергу Банком здійснюється договірне списання коштів, спрямоване на повернення меншої, порівняно із заборгованістю, що вказана в попередньому абзаці цього пункту, заборгованості Користувача за Кредитами в тому числі наданими у вигляді Відновлювальної кредитної лінії, що отримані Користувачем в Банку;
- в третю чергу Банком здійснюються договірні списання коштів, спрямоване на поповнення рахунку «Дохідний сейф», поповнення поточних рахунків, Депозитного рахунку «Збірка» та інших рахунків Користувача у національній валюті відкритих у Банку, здійснення інших платежів на рахунки, відкриті у інших Банках України, у відповідності до яких спочатку відбувається здійснення платежів з більшою сумою, потім з меншою сумою.
1.12.4. Договірне списання коштів, в тому числі у випадку надання послуги «Регулярний платіж», здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.
1.12.5. Якщо суми залишку коштів на Рахунку (у тому числі з урахуванням суми доступного ліміту Відновлювальної кредитної лінії, якщо такий був встановлений до Рахунку) з урахуванням можливих комісій за вчинення відповідних платіжних операцій (за їх наявності), розміри яких встановлені Тарифами, недостатньо для виконання Банком списання коштів, згідно відповідного доручення в межах послуги «Автоплатіж» з метою отримання послуги «Регулярний платіж» та/або «Автоплатіж», та/ або згідно з умовами послуги «Регулярний платіж», визначеними Угодою про використання продукту Банку, то списання коштів з метою здійснення відповідного платежу Банком не здійснюється, про що Банк повідомляє Користувача шляхом направлення e-mail або смс-повідомлення, що вказані в Анкеті-заяві про акцепт або через Систему на екрані мобільного пристрою Клієнта.
1.12.6. Клієнт має право відмінити надання послуги «Регулярний платіж» та/або «Автоплатіж», надавши Банку заяву відмінивши послугу «Автоплатіж» через Систему. Банк також припиняє виконання послуги «Регулярний платіж» та «Автоплатіж» у випадку обтяження коштів на Рахунку зобов'язаннями публічного та/або приватного характеру.
1.13. Платіжні операції, в тому числі розрахункові через Систему здійснюються Банком у межах залишку грошових коштів на відповідному рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку та відповідно до вимог чинного законодавства України.
1.14. Перелік послуг, що надає Банк з використанням Системи:
1.14.1. Інформаційні операції:
• Перегляд поточної публічної інформації Банку;
• Перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів в Банку;
• Перегляд стану Рахунків Користувача;
• Перегляд та друк виписок по Рахункам та Поточним рахункам;
• Перегляд реквізитів та можливість друку або відправки на e-mail, або шляхом направлення смс-повідомлення (на вибір Користувача) за Ранками та Поточними рахунками;
• Перегляд заборгованості по кредиту;
• Контроль виконання платіжних інструкцій по Поточним рахункам та Рахункам Користувача;
• Перегляд стану зарплатної Картки;
• Перегляд та друк виконаних платіжних інструкцій;
• Створення та зміна власних шаблонів, що використовуються Користувачем для ініціації платежів;
• Укладення Угод на розміщення вкладів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині Продукту «Депозитні вклади фізичних осіб»;
• Укладення Кредитних Договорів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині продукту «Кредит готівкою»;
• Укладення Угод банківського рахунку вкладів для Клієнтів, що акцептували пропозицію Банку в частині Продукту «Поточні рахунки фізичних осіб»;
• Перегляд та зміна щоденних лімітів по платіжній Картці;
• Активація платіжних Карток;

• Встановлення/зміна Кодового слова;
• Встановлення ПІН-коду;
• Блокування/розблокування платіжних Карток;
• Інформування Банку про виїзд Користувача за кордон (сервіс «Я їду за кордон»);
• Включення/відключення пролонгації за Угодами на розміщення вкладів (за якими згідно параметрів продукту передбачена можливість пролонгації);
• Формування/замовлення довідок про стан власних рахунків, що відкриті у Банку;
• Звернення із заявою про відсутність необхідності у використанні Рахунку, залишок грошових коштів на якому складає 0,00 грн. (нуль гривень нуль копійок);
• Отримання PUSH-повідомлень;
Укладенням Договору Клієнт надає згоду на отримання від Банку PUSH-повідомлень про можливість проведення операцій у Системі . У разі відключення Клієнтом у Системі функції отримання PUSH-повідомлень, відправка Банком Клієнту PUSH-повідомлень про можливість проведення операцій у Системі припиняється.
• Звернення із заявою про підключення (надання) або відключення (припинення надання) Послуги Інформування;
• Звернення із заявою про генерацію та активацію Токену;
• Укладання Угод про обслуговування Платіжних карток
• Перегляд та копіювання сгенерованого Банком коду по транзакції Клієнта для підтвердження оплати адміністративних, сервісних послуг та інших переказів.
• Ініціювання Клієнтом закриття Рахунку/Поточного рахунку, дострокового отримання Вкладу чи його частини за допомогою механізмів, реалізованих в мобільному додатку Sense SuperApp Системи.
Користувач розуміє та погоджується, що засобами Системи він має ознайомитись з візуальним відображенням здійснено платіжної операції і завантажити відповідний документ за такою операцією. При цьому, якщо Користувачу необхідний оригінал або засвідчена уповноваженим представником Банка копія відповідної платіжної інструкції щодо здійсненої платіжної операції, Користувач повинен звернутись до найближчого відділення Банку з відповідним запитом.
1.14.2. Фінансові операції по Поточних рахунках: списання коштів з Поточного рахунку за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, на власні рахунки Користувача (для рахунків в національній валюті України та/або в іноземній валюті), що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в Банку (для рахунків в національній валюті) та/або на рахунки фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України (для рахунків в національній валюті).
1.14.3. Фінансові операції по Рахункам :
• списання коштів з Рахунку «Дохідний сейф» в національній валюті України та в іноземній валюті, ініційоване за допомогою механізмів, реалізованих в Системі згідно умов цього Додатку № 8 та/ або зарахування коштів на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку;
• списання коштів з Рахунку в національній валюті України та/або в іноземній валюті, ініційоване за допомогою механізмів, реалізованих в Системі згідно умов цього Додатку № 8 та/ або зарахування коштів на власні рахунки Користувача (для рахунків в національній валюті України та/або в іноземній валюті), що відкриті в Банку та/або на рахунки фізичних осіб, що відкриті в Банку;
• списання коштів з Рахунку в національній валюті України та зарахування коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, що відкриті в Банку та будь-якому іншому банку України, у т.ч. з метою оплати комунальних послуг, оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку тощо;
• списання коштів з Рахунку в національній валюті України та зарахування коштів на рахунки фізичних осіб, що відкриті в будь-якому банку України;
• Поповнення рахунків, відкритих в Банку, за допомогою Картки, що емітована будь-яким українським банком;
•
• Зарахування коштів Банком на Рахунок внаслідок акцептування Клієнтом пропозиції Банку в частині продукту «Кредит готівкою» з подальшим укладенням Кредитного Договору;
•Ініціювання послуги «Автоплатіж» для повернення споживчих кредитів.
1.14.4. Фінансові операції по Депозитним рахункам:
• списання коштів з рахунку на якому розміщений вклад типу «Ощадний» ініційованих за допомогою механізмів, реалізованих в Системі згідно умов цього Додатку № 8на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку.
• списання коштів з рахунку на якому розміщений вклад типу «Збірка» за допомогою механізмів, реалізованих в Системі згідно умов цього Додатку № 8на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку
• списання коштів з рахунку на якому розміщений вклад типу «Максимальний» за допомогою механізмів, реалізованих в Системі згідно умов цього Додатку № 8на власні рахунки Користувача, що відкриті в Банку.
Перелік операцій, у тому числі, платіжних, які здійснюються за допомогою Системи з врахуванням типу рахунку/продукту та їх валюти наведений в Розділі ІІ цього Додатку №8.
Сторони погоджуються, що визначений п.1.14 цього Додатку №8 перелік послуг є орієнтовним, а можливість фактичного надання Банком в окремо визначений проміжок часу будь-якої із наведених у цьому пункті послуг засобами Системи залежить від технічних можливостей/налаштувань Системи/її окремих складових частин та/або інших факторів, які безпосередньо впливають на таку можливість. Недоступність отримання будь-якої з наведених вище послуг засобами Системи/її складовими частинами не потребує окремого повідомлення Банком Клієнта та не позбавляє останнього права отримати таку послугу іншими визначеними Договором шляхами.
1.15. Операційний день Банку для здійснення операцій укладення Угод на розміщення вкладів із використанням Системи та для ініціювання списання згідно п.1.14.4 цього Додатку №8:

(1) Для фізичних осіб: Понеділок –П`ятниця до 23:50. Операції укладення Угод на розміщення вкладів, які фіналізуються після 23:50, будуть розміщені не пізніше наступного операційного дня Банку;
(2) Для фізичних осіб підприємців (самозайняті особи). Понеділок – П`ятниця/Передсвяткові банківські дні до 17-45.
1.15.1. У випадку ініціювання Клієнтом укладення Угод про використання продуктів Банку із використанням Системи в не операційний час або день Банку, така Угода про використання продуктів Банку вважається укладеною у найближчий робочий день Банку, що слідує за датою ініціювання Клієнтом укладання Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи за умови отримання Клієнтом акцепту Банку на укладення відповідної Угоди про використання продуктів Банку із використанням Системи .
1.15.2. У випадку ініціювання Клієнтом операцій в не операційний час або день Банку, операція здійснюється у найближчий банківський день, який слідує за датою ініціювання Клієнтом проведення операції із використанням Системи .
1.16. При оформленні звернення із заявою про генерацію та активацію Токену засобами Системи, та у разі запиту/вимоги Електронного гаманця, щодо необхідності підтвердження Клієнтом даної заяви про генерацію та активацію Токену, таке звернення підтверджується Клієнтом шляхом введення отриманого ним від Банку у e-mail повідомленні (у випадках, визначених Договором) або SMS Одноразового цифрового паролю. Після створення зазначеного звернення Клієнта разом із заявою передається до сервісу Електронного гаманця (Google Pay, Apple Pay, etc). Генерація та активація Токену, а також його подальше використання здійснюються засобами сервісу Електронного гаманця (за допомогою мобільних пристроїв під керівництвом операційної системи Android / IOS).
1.17. Особливості користування послугою «Автоплатіж».
1.17.1. З укладенням Договору, із використанням Системи (мобільного додатку «Sense SuperApp») Клієнт має можливість скористатись послугою «Автоплатіж», яка полягаю у можливості формування Клієнтом регулярних платежів на обраних клієнтом умовах. При ініціюванні послуги Клієнт зобов'язаний ввести наступні параметри, необхідні Банку для виконання регулярних переказів, а саме:
- Якщо послуга «Автоплатіж» ініціюється з Рахунку Клієнта у Банку, Клієнт обирає відповідний рахунок, з якого будуть здійснюватися регулярні списання. У випадку ініціювання послуги «Автоплатіж» з рахунку, відкритого у іншому банку, Клієнт вводить реквізити Платіжної картки, з якої будуть здійснюватися «Автоплатежі»;
- Вводить суму, що буде регулярно списуватись. При цьому така сума не може бути менша за платіж відповідно до графіку платежів (без врахування прострочених платежів, штрафів та пені) та більша за суму, яку залишилося сплатити за відповідним кредитом;
- Визначає засобами Системи кожне число місяця, у якому буде здійснюватися переказ (за загальним правилом це день повернення кредиту та сплати відсотків відповідно до укладеного кредитного договору). У випадку, якщо у тому чи іншому календарному місяці відсутній відповідний календарний день, Банк здійснює переказ у останній календарний день такого місяця. У тому випадку, якщо визначена дата припадає на день повернення кредиту, сплати відсотків, комісій та інших платежів, перше списання відбуватиметься у наступний відповідний календарний день місяця, що слідує за місяцем створення «Автоплатежу»;
- Обирає реквізити отримувача переказу. Такий реквізит може бути автоматично заповнений Банком і запропонований Клієнту.
Після заповнення наведених параметрів, Клієнт на екрані має можливість перевірити умови доручення. Акцептування такого доручення здійснюється у наступному порядку:
- Якщо «Автоплатіж» ініціюється з рахунку Клієнта у Банку, Банк направляє Клієнту ОТП-Пароль, який Клієнт повинен ввести у відповідному полі мобільного додатку, після чого такий «Автоплатіж» виконується Банком;
- Якщо «Автоплатіж» ініціюється з рахунку Клієнта у іншому банку, «Автоплатіж» виконується Банком після проведення успішної Автентифікації.
Виконання «Автоплатежу» (списання коштів) здійснюється Банком у дату, зазначену Клієнтом.
За одним рахунком Клієнта у Банку/іншому банку може бути налаштовано більше одного «Автоплатежу». Відмова від здійснення «Автоплатежу» відбувається засобами Системи шляхом натискання відповідних програмних кнопок у мобільному додатку «Sense SuperApp». Банк фіксує таке скасування і не виконує доручення Клієнта. При цьому, у випадку ініціювання «Автоплатежу» і його Акцептування Банком, направленого на повернення кредиту Клієнта у Банку по якому вже ініційовано, Акцептовано і виконується Банком (встановлено) «Автоплатіж», попередній встановлений «Автоплатіж» вважається таким, що скасовано за ініціативою Клієнта, Банк виконує умови тільки нового «Автоплатежу».
У тому випадку, якщо «Автоплатіж» зініціюється з рахунку Клієнта у іншому банку, шляхом здійснення успішної Автентифікації, Клієнт запевняє та гарантує, що рахунок та кошти, з якого зініціюється переказ/за рахунок яких у межах послуги «Автопатіж» належить Клієнту, кошти на такому рахунку не обтяжено правами третіх осіб, він ознайомлений з правилами відповідної МПС/НПС щодо умов та порядку здійснення таких переказів (регулярних платежів), повністю їх розуміє та з ними погоджується. У випадку наявності претензій з боку будь-яких третіх осіб щодо умов та порядку та/або списання коштів з такого рахунку, Клієнт зобов'язується на першу вимогу Банку, відшкодувати Банку будь-які понесені матеріальні витрати, шкоду, збитки і т.д. у зв'язку з нечинністю або недійсністю наведених у цьому пункті гарантій та запевнень.
1.17.2. Обмеження щодо послуги «Автоплатіж».
Послуга «Автоплатіж» не надається:
- Клієнтам Банку, що є нерезидентами;
- Клієнтам aClub;
- якщо Клієнт ініціює «Автоплатіж» з кредитної карти, відкритої у Банку;
- якщо «Автоплатіж» ініціюється з рахунку, відкритого у Банку, і цей рахунок належить іншій особі.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Банк зобов'язується:
2.1.1. Розпочати відповідне обслуговування Користувача протягом однієї робочої доби, з моменту укладення із Користувачем Договору та виконання всіх дій передбачених Договором та внутрішніми правилами Банку, що необхідні для здійснення обслуговування Користувача в Системі.
2.1.2. Виконувати розпорядження користувача оформлене засобами Системи відповідно до умов Договору та чинного законодавства України.
2.1.3. Супроводжувати Систему: вести протоколи обміну інформацією, здійснювати їх архівацію, тощо згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами НБУ;
2.1.4. У випадку зміни умов та порядку здійснення платіжних операцій в Системі, за виключенням передбачених Договором випадків, не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до набрання чинності новими правилами, письмово сповістити про це Користувача, шляхом розміщення відповідного повідомлення в Системі або іншим не забороненим чинним законодавством України способом;
2.1.5. Зберігати таємницю по операціям Користувача та надавати відомості по ним третім особам тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.
2.2. Банк має право:
2.2.1. Здійснювати списання, в тому числі у порядку Договірного списання грошових коштів з Рахунків Користувача на умовах Договору;
2.2.2. Відмовити Користувачу у здійсненні операції в Системі у випадку:
• неповного (невірного) зазначення Користувачем реквізитів операції, яка проводиться, в залежності від виду операції, зокрема:
 МФО Банка отримувача, назва Банка отримувача, номер рахунку отримувача, ідентифікаційний номер отримувача, призначення платежу;
 Номер ЖЕКу, номер Лицьового рахунку (номер договору), показники лічильників;
 Назва мобільного оператора, номер телефону, який необхідно поповнити;
 № Платіжної Картки емітованої іншим банком, місяць та рік виготовлення Платіжної Картки емітованої іншим банком, CVV(CVC) код.
• порушення строків проведення операції;
• невідповідності операції, що проводиться, чинному законодавству України, умовам Договору та/або внутрішнім документам Банку;
• порушення умов Пам'ятки, Договору, Додатку №8 та/або чинного законодавства України;
• у випадках недостатності коштів на відповідному Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф»/Поточному рахунку Клієнта для здійснення платежу та/або сплати винагороди Банку за операцію, що проводиться, та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;
• у випадку виникнення технічних неполадок в інформаційних Компанії та/або Банку;
• у випадку, якщо Клієнт є особою, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.
• Не виконання вимог Банку щодо безпеки використання Системи та вимог щодо технічних приладів, на яких встановлюється і використовується Система;
2.2.3. Призупинити доступ Користувача до Системи в разі порушення або виявленої Банком спроби порушення ним умов безпеки доступу до Системи, що визначається Банком на власний розсуд виходячи з системного аналізу операцій Користувача, чи у випадках коли операції, що здійснюються Користувачем з використанням Системи загрожують або можуть загрожувати будь-яким охоронюваним правам та/або інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, при цьому наявність загрози інтересам Банку та/або інших Користувачів та/або будь-яких третіх осіб, що може статися внаслідок вчинення Користувачем відповідних операцій із використанням Системи визначається Банком самостійно чи іншим чином передбаченим Договором, Додатком № 8 та/або чинним в Україні законодавством. Укладанням Договору Користувач підтверджує, що сказані умови є зрозумілими і прийнятними для нього і жодним чином не порушують права Користувача, що встановлені Договором, цим Додатком № 8 та/або діючим в Україні законодавством;
2.2.4. В порядку передбаченому Договором блокувати доступ до Системи в разі послідовного невірного вводу Ідентифікаційних даних Користувача;
2.2.5. Контролювати виконання умов Договору Користувачем;
2.2.6. Здійснювати модернізацію Системи та /або впроваджувати її більш досконалі версії;
2.2.7. Вимагати від Користувача надання додаткової інформації та/або документів, що стосуються операції, яка проводиться, в цілях перевірки виконання вимог чинного законодавства України та/або умов Договору;
2.2.8. Проводити тимчасову зупинку Системи для зміни (удосконалення) програмного забезпечення та/або проведення профілактичних робіт;
2.2.9. Визначати і контролювати напрями використання Користувачем грошових коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку і встановлювати інші обмеження його права у випадках, передбачених чинним законодавством України;
2.2.10. Відмовити Користувачу в обслуговуванні будь-якого Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку у випадках невиконання чи неналежного виконання ним своїх зобов'язань за Договором та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

2.2.11. Банк не несе відповідальності за невиконання розпоряджень наданих Користувачем за допомогою Системи та/ або за ініційоване договірне списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі, а також не несе відповідальності за невиконання платіжних операцій ініційованих із використанням Картки, як електронного платіжного засобу через Систему, у разі їх невідповідності вимогам чинного законодавства України та/або умовам Договору;
2.2.12. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 8 Банк також має інші права, що передбачені умовами Договору. Банк не несе відповідальності:
• за помилки, затримки або неможливість отримання Користувачем доступу до Системи, пов'язані з несправністю обладнання Користувача;
• за ушкодження обладнання Користувача або інформації, що зберігається в устаткуванні Користувача, за безпеку програмного забезпечення та персонального комп'ютера/мобільного пристрою Користувача від різних вірусів й інших пошкоджень;
• за невиконання розпоряджень Користувача по Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», якщо на рахунок був накладений арешт або платіжні операції по ньому були призупинені Користувачем в порядку, передбаченому Договором та/або іншим Договором на підставі якого здійснюється обслуговування рахунку користувача або у відповідності з чинним законодавством України;
• за засоби, продукти та послуги, за допомогою яких здійснюється обслуговування в Системі, що забезпечуються третьою стороною (провайдер доступу к Інтернет та інше);
• за виконання платіжних операцій, в тому числі списання коштів з рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо Електронний підпис таких документів є правильним, а також у випадках здійснення договірного списання Банком у випадку настання обставин, передбачених п.п. 1.11.1. цього Додатку №8;
• за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Банку про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю та Додаткових засобів аутентифікації, та/або крадіжку чи втрату іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи (в т.ч. на якому встановлений Мессенджер, у якому Користувач раніше здійснив зазначені у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дії, незалежно від того, засобами якого (тобто, цього чи іншого) персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою такі дії було здійснено) та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, про невірно проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку (або про здійснення такого доступу);
• за невиконання розпоряджень Користувача, які надійшли до Банку не в порядку, встановленому Договором;
• за невиконання операцій Клієнта, які ініційовані не в порядку, встановленому Договором;
• за наслідки передачі третім особам сгенерованого Банком коду транзакції зазначеного в п.1.14.1. Додатку №8.
2.2.13. Банк залишає за собою право відмовити Клієнту в пересиланні інформації між Користувачами Системи та/або повністю чи частково видалити зі своїх серверів будь-яку інформацію та матеріали, щодо обміну повідомленнями між Користувачами Системи, всіх даних та інформації, отриманих/ої в процесі такого обміну, якщо такі дані та інформація порушують норми діючого законодавства України та/або умови цього Договору.
2.3. Користувач зобов'язаний:
2.3.1. Виконувати вимоги Банку щодо обладнання та якості підключення к Інтернет, які викладені в Пам'ятці, Договорі, Додатку №8, утримувати у справному робочому стані персональний комп'ютер/мобільний пристрій, з якого проводиться підключення до Системи, забезпечити його підключення до мережі Інтернет, використовувати тільки ліцензійне програмне забезпечення, а також своєчасне оновлення мобільного додатку, що є складовою частиною Системи;
2.3.2. Зберігати Ідентифікаційні дані у місцях, недосяжних для сторонніх осіб, а також:
• у випадку підозри на несанкціонований доступ до Ідентифікаційних даних, терміново припинити використання Системи, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо;
• у випадку втрати (крадіжки) Ідентифікаційних даних та/або Номеру мобільного телефону, на який здійснюється відправлення Одноразового цифрового паролю, або втрати володіння/контролю над іншим пристроєм/програмним забезпеченням, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Держателя, будь-яких інших причин, або отримання третьою особою доступу до відповідного пристрою/програмного забезпечення, що дає змогу ініціювати/здійснити операцію за допомогою Токена, та/або у випадку крадіжки чи втрати іншим чином контролю над персональним комп'ютером чи мобільним пристроєм, за допомогою якого здійснюється доступ до Системи (в т.ч. на якому встановлений Мессенджер, у якому Користувач раніше здійснив зазначені у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дії, незалежно від того, засобами якого (тобто, цього чи іншого) персонального комп'ютеру чи мобільного пристрою такі дії було здійснено) та на якому збережені відповідні Ідентифікаційні дані, або при виявленні випадків проведення по рахунку Користувача операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до служби підтримки Банку з вимогою блокування доступу до Системі до служби підтримки за телефоном: 0 800 50 20 50 або за іншим телефоном, передбаченим Договором для даних випадків. При зверненні по телефону в Банк Користувач зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та , при необхідності, подати додаткові відомості про себе;
• не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, Ідентифікаційні дані для доступу до Системи;
• не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі (логін), пароль доступу до Системи на будь-якому паперовому чи цифровому носієві;
• намагатися максимально зменшити випадки використання Системи в громадських місцях, надаючи перевагу

доступу до Системи за допомогою власного персонального комп’ютера/мобільного пристрою.
2.3.3. У випадку зміни Клієнтом Номеру мобільного телефону негайно особисто звернутись до Банку і повідомити про зміну Номеру мобільного телефону в порядку передбаченому умовами Договору. Неповідомлення Користувачем в Банк інформації про зміну Номеру мобільного телефону звільняє Банк від будь-якої відповідальності, що може виникнути у зв’язку з відправленням Банком Користувачу Одноразового цифрового паролю на Номер мобільного телефону, що відомий Банку. Сторони погоджуються, що звернення Користувача до Банку, що здійснюється в порядку передбаченому умовами цього Договору, в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування (таких як Система, Контакт-центр Банку, IVR тощо), вважається належним повідомленням про зміну Номера мобільного телефону, має стати наслідком внесення відповідних змін до Договору в частині зміни Номеру мобільного телефону Клієнта та не потребує підписання Сторонами будь-яких додаткових документів чи угод.
2.3.4. Для проведення розрахункових платіжних операцій за Поточним рахунком в гривні чи іноземній валюті/Рахунку в гривні чи іноземній валюті /Рахунку «Дохідний сейф» в гривні чи іноземній валюті при роботі з Системою надавати Банку платіжні інструкції/ ініціювати відповідні операції, заповнюючи всі необхідні для виконання операції реквізити, у відповідності з вимогами Договору, чинного законодавства України та вимог (запитів) Системи.
2.3.5. Контролювати розмір залишку коштів на Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках та його відповідність здійсненим платіжним операціям.
2.3.6. Оплачувати послуги Банка з обслуговування в Системі згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку;
2.3.7. Змінювати пароль доступу до Системи не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці (якщо такий використовується);
2.3.8. Надавати на першу вимогу Банку документи та/або відомості, необхідні для здійснення Банком належної перевірки Користувача та фінансового моніторингу його платіжних операцій, а також своєчасно повідомляти Банк про всі зміни у документах та/або інформації (паспортних даних, адреси місця проживання та реєстрації, контактні реквізити тощо), які були надані Користувачем при укладенні Договору, у порядку та обсягах, передбачених діючим законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку з питань запобігання та протидії легалізації відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом. Інформація та/або документи мають бути надані протягом 10 (десяти) днів з дати отримання письмової вимоги Банку або з дати настання відповідних змін.
2.3.9. Користувач несе відповідальність за всі дії в Системі, якщо вхід до Системи було здійснено з вірним введенням Ідентифікаційних даних Користувача, а у випадку здійснення дій в Системі засобами Мессенджеру - якщо вхід до Системи із використанням Мессенждеру було здійснено в будь-який момент після вчинення Користувачем на цьому або іншому персональному комп‘ютері чи мобільному пристрої зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій.
2.3.10. Банк не несе відповідальності за не здійснення платіжних операцій або за здійснення помилкової платіжної операції з переказу коштів, якщо це стало наслідком неправильного заповнення Користувачем платіжної інструкції, чи екранної форми в Системі, зазначення Користувачем хибних (помилкових) платіжних реквізитів, або будь-яких інших даних, необхідних для документів належне виконання операції, несвоєчасного попередження Банку Користувачем про зміну своїх реквізитів.
2.3.11. Користувач є відповідальним за вживання всіх необхідних організаційних заходів з безпеки в цілях запобігання доступу не уповноважених осіб до Системи, а також для збереження й використання Ідентифікаційних даних таким чином, щоб не допустити їх потрапляння у розпорядження не уповноважених осіб і для запобігання їх не уповноваженому використанню. Банк не несе відповідальності за операції, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій за допомогою Системи, якщо проведення операцій здійснено: (1) з використанням Ідентифікаційних даних Користувача або (ii) у разі проведення операцій засобами Месенджеру - в будь-який момент після вчинення Користувачем в такому Мессенджері на цьому або іншому персональному комп‘ютері чи мобільному пристрої зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій;
2.3.12. Користувач зобов’язується не використовувати Систему для дій, не сприяти таким діям і не підтримувати за допомогою Системи такі дії з боку третіх осіб, що є незаконними, шахрайськими, дискримінаційними або такими, що вводять в оману, порушують права інших осіб, порушують громадський порядок, посягають на честь та гідність громадян і організацій або викликають їх скарги; дії щодо створення терористичної групи чи терористичної організації, сприяння вчиненню терористичного акту, колабораційної діяльності, державної зради, контрабанди; дії щодо незаконного придбання/зберігання/ розповсюдження зброї, боєприпасів, та інші кримінальні правопорушення.
2.3.13. Банк не несе відповідальності за дії, що були здійснені Користувачем за допомогою Системи, за здійснення Користувачем дій, визначених у пункті 2.3.12. цього Додатку №8, в тому числі за дії, що були проведені за допомогою Системи особами, які не уповноважені Користувачем на проведення відповідних операцій, в тому числі платіжних за допомогою Системи (шахрайські дії, соціальна інженерія).
2.3.14. Крім обов‘язків, що вказані в цьому Додатку № 8 Користувач також має інші обов’язки, що передбачені умовами Договору та чинним законодавством України.
2.4. Користувач має право:
2.4.1. Вимагати від Банку виконання платіжних інструкцій, наданих Користувачем згідно з умовами Договору, а також ініційованого Користувачем договірного списання за допомогою механізмів, реалізованих в Системі;
2.4.2. Користуватись повним комплексом послуг Системи на умовах, передбачених Договором та Додатком № 8;
2.4.3. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх Рахунках Користувача, у т.ч. Рахунках в порядку,

встановленому чинним законодавством України та механізмами, реалізованими в Системі на умовах Договору та цього Додатку №8;

2.4.4. Припинити договірне списання коштів, що здійснюється на підставі послуги «Регулярний платіж», за умови подання Клієнтом Банку відповідної Заявки на припинення послуги «Регулярний платіж» або «Автоплатіж», не пізніше ніж за один робочий день Банку до моменту здійснення чергової операції щодо договірного списання коштів з метою здійснення відповідного платежу. За таких обставин Банк припиняє здійснення договірного списання коштів для отримання послуги «Регулярний платіж» або «Автоплатіж» після спливу одного робочого дня Банку з дня отримання Банком відповідної Заявки на припинення послуги.

2.4.5. Крім прав, що вказані в цьому Додатку № 8 Користувач також має інші права, що передбачені умовами Договору.

3. ЛІМІТИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ БАНКОМ ДЛЯ РОБОТИ З СИСТЕМОЮ

3.1.Для зменшення можливості проведення помилкових платіжних операцій, а також для протидії шахрайським платіжним операціям, Банк встановлює ліміти по платіжним операціям в Системі.

3.2. Розмір лімітів платіжних операцій в Системі для Клієнтів, в т.ч. для клієнтів aClub:

Розмір лімітів платіжних операцій	Ліміт на одну операцію	Денний ліміт	Щомісячний ліміт
Перекази між рахунками одного Клієнта, які відкриті у Банку	необмежений	необмежений	необмежений
Перекази за номером телефону (Прим. 1) або номером картки Клієнтам Банку	50 000 грн.	500 000 грн.	1 000 000 грн.
Перекази по номеру карти з карткового рахунку Користувача Банку на карткові рахунки інших Користувачів, які відкриті в інших Банках України	30 000 грн.	100 000 грн.	100 000 грн.
Перекази або платежі між рахунками різних Користувачів, які відкриті в інших Банках України: - для Клієнтів Банку, окрім Клієнтів «aClub» - для Клієнтів «aClub»	50 000 грн. 100 000 грн.	150 000 грн. 500 000 грн.	200 000 грн. 1 000 000 грн.
Поповнення з карти, емітованої іншим банком України (крім карт АТ «СЕНС БАНК»), з метою поповнення Рахунків ЕПЗ, платіжних операцій поповнення Кредитної Картки, Поточного рахунку, Депозитного рахунку та для сплати заборгованості по кредиту	30 000 грн.	400 000 грн.	400 000 грн.
Перекази для оплати послуг стільникового (мобільного) зв'язку - для Клієнтів Банку, окрім Клієнтів «aClub» - для Клієнтів «aClub»	5 000 грн. 5 000 грн.	5 000 грн. 10 000,00 грн	5 000 грн. 10 000,00 грн
Договірне списання на депозит в гривні, в доларах США, в євро при його відкритті	40 млн. грн (еквівалент в інших валютах)	-	-
Платежі з метою сплати комунальних, телекомунікаційних та ін. послуг, що знаходяться в розділі «Платежі та Перекази» (Прим. 2) - для Клієнтів Банку, окрім Клієнтів «aClub» - для Клієнтів «aClub»	50 000 грн. 100 000грн	150 000 грн. 300 000 грн	400 000 грн. 1 000 000грн

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. За наданні Банком послуги з обслуговування в Системі Користувач сплачує Банку винагороду у розмірах згідно з чинними на момент надання таких послуг Тарифами Банку.
Застереження:
• тарифи за надання Банком послуг з обслуговування в Системі, встановлюються Банком та щоденно оприлюднюються на інформаційних носіях (рекламних буклетах, інформаційних дошках, оголошеннях і т.п.), розташованих у доступних для Користувачів місцях операційних залів Банку, а також на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням https://sensebank.com.ua, у Системі.
• оплата послуг Банку здійснюється в момент надання відповідної послуги згідно діючих Тарифів .
• Користувач підтверджує, що він ознайомлений та згодний з Тарифами за надання Банком послуг з обслуговування в Системі.
4.2. Користувач доручає та надає Банку згоду здійснювати списання, в тому числі у порядку договірного списання грошових коштів з Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф» за надані Банком послуги за Договором згідно з діючими Тарифами Банку та відповідно до чинного законодавства України та внутрішніми документами Банку у порядку договірного списання.
4.3. У випадку відсутності коштів на Рахунку Користувача, у т.ч. Рахунку/Рахунку «Дохідний сейф», що унеможливлює списання коштів для сплати Банку винагороди відповідно до вимог Договору протягом більш ніж 10 (десять) робочих днів, Банк має право призупинити обслуговування Користувача за допомогою Системи без попереднього повідомлення та до надходження від Користувача коштів, сума яких буде достатньою для сплати послуг Банку за Договором.
4.4. Користувач несе відповідальність за несвоєчасну сплату послуг Банку за Договором (в тому числі при відсутності коштів на рахунку Користувача) шляхом уплати пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент виникнення заборгованості, від суми несвоєчасної оплати наданих Банком послуг за кожен день прострочення.

5. ОСОБЛИВОСТІ КОРИСТУВАННЯ СИСТЕМОЮ ЗА ДОПОМОГОЮ ЗАСОБІВ ОКРЕМИХ КАНАЛІВ/СЕРВІСІВ

5.1. Користування Системою засобами Мессенджерів.
5.1.1. Доступ до Системи засобами Мессенджеру надається Користувачу у разі вчинення ним в цьому Мессенджері наступних дій:
(1) пошук контакту з ім‘ям «Sensebank» і натискання відповідної програмної кнопки для переходу на відповідну екранну форму Мессенджера, що призначена для обміну текстовими та іншими повідомленнями із таким контактом в режимі реального часу (тобто, чату), після чого
(2) послідовне введення (згідно отриманих у чаті від вказаного вище контакту інструкцій) Номеру мобільного телефону Користувача та останніх чотирьох цифр номеру будь-якої активної Картки Користувача із натисканням програмної кнопки для надсилання цих даних зазначеному вище контакту в режимі чату.
5.1.2. Після вчинення передбачених п.5.1.1 цього Додатку №8 дій Користувач (згідно отриманих у чаті від вказаного вище контакту інструкцій) має ввести отриманий з цією метою на Номер мобільного телефону Користувача Одноразовий цифровий пароль. Введенням зазначеного Одноразового цифрового паролю та натисканням програмної кнопки для його надсилання зазначеному в п.5.1.1 цього Додатку №8 контакту в режимі чату Користувач підтверджує свою особу, після чого має можливість здійснювати передбачені п.5.1.3 та п.5.2 цього Додатку №8 операції в Системі.
5.1.3. За допомогою Мессенджера Користувач, шляхом вибору відповідних опцій, має можливість здійснити переказ коштів з власного Рахунку на інший власний Рахунок, до якого емітована Кредитна Картка, або здійснити переказ коштів з власних Рахунків на користь Банку. Зазначений переказ коштів здійснюється згідно положень цього Додатку №8 (з метою подальшого погашення кредитної заборгованості перед Банком).
5.1.4. Передбачені п.5.1.3 та п.5.2 цього Додатку №8 операції можуть здійснюватися засобами Мессенджеру у будь-який час після вчинення Користувачем у цьому ж Мессенджері (за допомогою будь-якого персонального комп‘ютеру чи мобільного пристрою) зазначених у п.5.1.1 та п.5.1.2 цього Додатку №8 дій, без необхідності їх повторного вчинення, зайшовши до розпочатого раніше чату із зазначеним у п.5.1.1 цього Додатку №8 контактом.
5.2. Окрім здійснення визначених п.5.1.3 цього Додатку №8 Фінансових операцій, засобами Мессенджерів Користувач має можливість скористатись визначеним Банком переліком Інформаційних послуг, що пов‘язані із здійсненням таких операцій.

6. ЕЛЕКТРОННІ ДОВІРЧІ ПОСЛУГИ
6.1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Основні положення.
6.1.1. Надання Банком Електронних довірчих послуг регулюється цим розділом Договору та Регламентом, що є невід’ємною частиною цього Договору. Банк надає Користувачу електронні довірчі послуги з метою забезпечення електронної взаємодії Користувача з Банком та/ або третіми особами, зокрема, але не виключно з метою виконання Користувачем банківських, в тому числі платіжних операцій за Рахунками Клієнта з використанням Системи.
6.1.2. До складу електронних довірчих послуги входять:

i. створення, перевірка та підтвердження КЕП/ УЕП чи печатки,
- надання засобів КЕП/УЕП чи печатки для генерації пар ключів та/або створення КЕП/УЕП чи печаток, та/або перевірки КЕП/УЕП чи печаток, та/або зберігання особистого ключа КЕП/УЕП чи печатки;
- технічну підтримку та обслуговування наданих засобів КЕП/УЕП чи печатки.

ii. формування, перевірка та підтвердження чинності сертифіката КЕП/УЕП чи печатки, яка включає:
- створення умов для генерації пари ключів особисто Користувачем чи створювачем електронних печаток (уповноваженим представником створювача) електронної печатки за допомогою засобу КЕП/УЕП чи печатки;
- формування кваліфікованих/ удосконалених сертифікатів електронного підпису чи печатки, та видачу їх користувачу електронної довірчої послуги;
- скасування, блокування та поновлення кваліфікованих/ удосконалених сертифікатів електронного підпису чи печатки;
- перевірку та підтвердження чинності кваліфікованих/ удосконалених сертифікатів електронного підпису чи печатки;
- надання доступу до сформованих кваліфікованих сертифікатів електронних підписів та печаток шляхом їх розміщення на Інтернет-сторінці Банку, за умови згоди Замовника на публікацію кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки.

iii. формування, перевірка та підтвердження електронної позначки часу включає:
- формування кваліфікованої електронної позначки часу;
- передачу кваліфікованої електронної позначки часу користувачеві електронної довірчої послуги.

Кваліфікована електронна позначка часу має презумпцію точності дати та часу, на які вона вказує, та цілісності електронних даних, з якими ці дата та час пов'язані.

6.1.3. Отримання Електронних довірчих послуг ініціюється Користувачем шляхом:
- подання заяви на про формування сертифікату за формою, погодженою внутрішніми документами Банку;
- ініціювання отримання відповідних послуг можливо через Систему, шляхом виконання відповідних інструкцій та натискаючи відповідні пункти меню Системи.

6.1.4. Умови Договору в частині надання Банком Електронних довірчих послуг набувають чинності з дати прийняття Банком від Користувача заяви на про формування сертифікату за формою, погодженою внутрішніми документами Банку або з дати ініціювання Користувачем Електронних довірчих послуг в іншому порядку, визначеному цим Договором.

6.1.5. Керуючись положеннями ч. 3 ст 631 Цивільного кодексу України, Сторони домовились, що у тому випадку, якщо КЕП було надано Банком Користувачу до моменту укладення цього Договору, Клієнт, підписуючи цей Договір, погоджується та приймає пропозицію Банку, що положення цього Договору щодо порядку та умов випуску та обслуговування КЕП розповсюджувались, застосовувались та є обов'язковими для Клієнта з моменту випуску та надання йому такого КЕП.

6.1.6. Надання Електронних довірчих послуг регламентується Законом України «Про електронні довірчі послуги», іншими нормативно-правовими актами у сфері електронних довірчих послуг, в тому числі нормативними актами Національного банку України, Регламентом та цим Договором.

6.1.7. Підписувач від свого імені накладає кваліфікований електронний підпис при створенні електронного документа. Підписувач, який створює електронний документ, цим самим засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа (або його заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій кваліфікований електронний підпис у контексті, передбаченому документом (підписав, затвердив, погодив, завізував, засвідчив, ознайомився).

6.1.8. Ініціюванням отримання Електронних довірчих послуг Клієнт підтверджує, що ознайомився і згоден з умовами надання Електронних довірчих послуг, викладеними в цьому розділі Договору, Регламенті та зобов'язується їх дотримуватися.

6.1.9. Банк є кваліфікованим надавачем Електронних довірчих послуг та внесений до Довірчого списку Кваліфікованих електронних довірчих послуг, який веде Центральний засвідчувальний центр.

6.1.10. Вартість Електронних довірчих послуг включена до вартості банківських послуг надання/генерації/перегенерації секретних ключів/паролів, що забезпечують можливість проведення переказів за допомогою Системи, які надаються Банком.

6.2. Види Електронних довірчих послуг.

6.2.1. Кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки, яка включає:
- надання Користувачу засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки для генерації пар ключів та/або створення кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або перевірки кваліфікованих електронних підписів чи печаток, та/або зберігання особистого ключа кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- технічну підтримку та обслуговування наданих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

6.2.2. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки включає:
- створення умов для генерації пари ключів особисто підписувачем електронної печатки за допомогою засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- формування кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки, що відповідають вимогам Закону, та видачу їх Замовнику електронної довірчої послуги;
- скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки у випадках, передбачених Законом;

- перевірку та підтвердження чинності кваліфікованих сертифікатів електронного підпису чи печатки шляхом надання третім особам інформації про їхній статус та відповідність вимогам Закону;
- надання доступу до сформованих кваліфікованих сертифікатів електронних підписів та печаток шляхом їх розміщення на Інтернет-сторінці Виконавця, за умови згоди Замовника на публікацію кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки.
6.2.3. Кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу включає:
- формування кваліфікованої електронної позначки часу;
- передачу кваліфікованої електронної позначки часу Користувачу електронної довірчої послуги.

6.3. Права та обов'язки Сторін.
6.3.1. **Банк зобов'язується забезпечити:**
6.3.1.1. захист персональних даних Користувача відповідно до вимог законодавства;
6.3.1.2. функціонування програмно-технічного комплексу, що використовується для надання Електронних довірчих послуг, та захист інформації, що в ньому обробляється, відповідно до вимог законодавства;
6.3.1.3. створення та функціонування Інтернет-сторінки Банку як кваліфікованого надавача Електронних довірчих послуг за адресою: ca.sensebank.com.ua (надалі по тексту цього розділу Договору – «Інтернет-сторінка Банку»);
6.3.1.4. впровадження, підтримання в актуальному стані та публікацію на Інтернет-сторінці Банку реєстру чинних, блокованих та скасованих кваліфікованих/ удосконалених сертифікатів відкритих ключів;
6.3.1.5. цілодобовий прийом та перевірку заяв Користувачів про скасування, блокування та поновлення їхніх сертифікатів відкритих ключів;
6.3.1.6. скасування, блокування та поновлення сертифікатів відкритих ключів відповідно до вимог законодавства України, умов Договору та Регламенту;
6.3.1.7. встановлення під час формування сертифіката відкритого ключа належності відкритого ключа та відповідного йому особистого ключа Користувача;
6.3.1.8. внесення ідентифікаційних даних Користувача до відповідного сертифіката відкритого ключа;
6.3.1.9. інформування Клієнта про порушення конфіденційності та/або цілісності інформації, що впливають на надання Електронних довірчих послуг або стосуються персональних даних Користувача, не пізніше двох годин з моменту, коли їм стало відомо про такі порушення;
6.3.1.10. унеможливлення використання особистого ключа Користувача у разі його компрометації, але виключно після повідомлення про це Банк;
6.3.1.11. постійне зберігання всіх виданих кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;
6.3.1.12.використання під час надання кваліфікованих Електронних довірчих послуг виключно кваліфікованих сертифікатів, засвідчених у центральному засвідчувальному органі чи засвідчувальному центрі;
6.3.1.13.зберігання документів, заяв і т.д., поданих Користувачем для отримання Електронних довірчих послуг;
6.3.1.14.забезпечувати можливість цілодобового доступу Користувача до реєстру чинних, блокованих та скасованих кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, до інформації про статус кваліфікованих відкритих ключів, кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів Банку та до кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів інших користувачів, які дали на це згоду через телекомунікаційні мережі загального користування;
6.3.1.15.після формування сертифікатів Користувача, Банк, протягом строку чинності таких сертифікатів, здійснює їх обслуговування;
6.3.1.16.здійснює публікацію кваліфікованих сертифікатів Користувача на Інтернет-сторінці Банку (надання доступу до кваліфікованих сертифікатів іншим користувачам), за умови надання ним згоди на публікацію, яка зазначається в заяві про формування сертифікату або надана в іншому порядку, визначеному цим Договором.
6.3.2. **Банк має право:**
6.3.2.1. надавати Електронні довірчі послуги з дотриманням вимог Регламенту, Договору та чинного законодавства України;
6.3.2.2. отримувати документи/ інформацію, необхідні для ідентифікації та верифікації особи, ідентифікаційні дані якої міститимуться у сертифікаті відкритого ключа;
6.3.2.3. вимагати від Клієнта усунення порушень умов даного Договору та Регламенту;
6.3.2.4. у визначених законодавством України, Регламентом та Договором випадках, скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати;
6.3.2.5. достроково припинити надання Електронних довірчих послуг на підставах та в порядку, визначених у цьому розділі Договору.
6.3.2.6. Отримувати від Клієнта плату за надання послуг, передбачених цим розділом Договору в розмірах, в строки та на умовах, що визначені Договором, зокрема, діючими Тарифами.
6.3.2.7. Вносити пропозиції на зміну умов цього Договору, в тому числі Тарифів, на умовах, визначених Договором.
6.3.3. **Клієнт зобов'язується:**
6.3.3.1. забезпечувати конфіденційність та неможливість доступу інших осіб до Особистого ключа;
6.3.3.2. невідкладно повідомляти Банк про підозру або факт компрометації Особистого ключа;
6.3.3.3. надавати достовірну інформацію, необхідну для отримання Електронних довірчих послуг;
6.3.3.4. надавати Банку документи/інформацію про зміну ідентифікаційних даних, які містить сертифікат відкритого ключа не пізніше ніж 3 дня з дати такої зміни та подавати документи, що підтверджують відповідні зміни;
6.3.3.5. не використовувати особистий ключ у разі його компрометації, а також у разі скасування або блокування

сертифіката відкритого ключа.
6.3.3.6. ознайомитись з положеннями Регламенту, обмеженнями з використання Електронного підпису та дотримуватись його вимог;
6.3.3.7. для КЕП використовувати засоби кваліфікованого електронного підпису для генерації особистих та відкритих ключів, формування та перевірки кваліфікованого електронного підпису відповідно до настанови користувача «ІІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису», яка розміщується на Інтернет-сторінці Банку або іншого програмного забезпечення, яке відповідає вимогам законодавства та інформація про використання якого наведено на офіційному сайті Банку;
6.3.3.8. не використовувати особистий ключ, відповідний до сертифіката, заява (повідомлення) на скасування чи блокування якого подана до Банку протягом часу з моменту подання заяви і до моменту офіційного повідомлення про скасування сертифіката.
6.3.3.9. самостійно розповсюджувати власні кваліфіковані сертифікати, у разі ненадання згоди на їх публікацію на Інтернет-сторінці Банку.
6.3.3.10. використовувати Особистий ключ виключно за його призначенням, визначеним у сертифікаті ключа;
6.3.3.11. в разі наявності не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль (код доступу) до засобу зберігання Електронного підпису (в тому числі до засобу КЕП) та ключову фразу для голосової автентифікації;
6.3.3.12. не рідше одного разу на двадцять календарних днів ознайомлюватись з інформацією, оприлюдненою Банком на його Інтернет-сторінці;
6.3.3.13. забезпечити зберігання Особистого ключа на засобі кваліфікованого електронного підпису (для КЕП) та засобі кваліфікованого або удосконаленого електронного підпису (для УЕП).
6.3.3.14. під час створення кваліфікованого електронного підпису перевіряти чинність кваліфікованого сертифіката відкритого ключа Користувача засобом кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». Користувачу забороняється створювати Кваліфікований електронний підпис, якщо кваліфікований сертифікат відкритого ключа Користувача є нечинним або одержати інформацію про його статус неможливо.
6.3.3.15. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату за надані Банком послуги відповідно до Тарифів та інших умов цього Договору.
6.3.4. **Клієнт має право:**
6.3.4.1. отримувати послуги відповідно до умов Договору;
6.3.4.2. оскарження у судовому порядку дій чи бездіяльності Банку та органів, що здійснюють державне регулювання у сфері електронних довірчих послуг;
6.3.4.3. відшкодування завданої йому шкоди та захист своїх прав і законних інтересів;
6.3.4.4. в порядку та на умовах, визначених Договором та Регламентом звертатися із заявою про скасування, блокування та поновлення свого сертифіката відкритого ключа.
6.3.4.5. ознайомлюватись з інформацією щодо діяльності Банку з питань надання Електронних довірчих послуг;
6.3.4.6. вимагати від Банку усунення порушень умов даного Договору та чинного законодавства України;
6.3.4.7. вимагати від Банку додержання вимог конфіденційності;
6.3.4.8. відмовитись від публікації кваліфікованих сертифікатів на Інтернет-сторінці Банку.
6.3.4.9. Користуватись засобами КЕП/УЕП, що надаються у користування Банком Користувача в т.ч. шляхом зберігання Особистого ключа у мережевому криптомодулі «Гряда 301», доступ до якого здійснюється із використанням Системи за допомогою мобільного додатку, встановленого на смартфоні/ планшеті/іншому мобільному пристрої Користувача під керівництвом операційної системи Android або IOS.

6.4. Порядок надання послуг.
6.4.1. Формування та видача сертифіката відкритого ключа без ідентифікації, верифікації особи Користувача, ідентифікаційні дані якої міститимуться у сертифікаті відкритого ключа, не допускаються. Ідентифікація Користувача здійснюється у відповідності до законодавства та визначаються внутрішніми документами Банку та Регламентом.
6.4.2. У тому випадку, якщо Користувач раніше був ідентифікований і верифікований Банком у відповідності до положень законодавства з питань фінансового моніторингу, при отриманні відповідних банківських послуг, відповідна електронна довірча послуга, в тому числі кваліфікована, може бути ініційована і отримана Користувачем дистанційно, після автентифікації, ідентифікації і верифікації такої особи/представника такої особи Банком у відповідних системах Банку та у Банку відсутні підстави вважати, що такі дії здійснює третя, не встановлена особа.
6.4.3. Реквізити Користувача, вид та тип засобу електронного підпису, інші умови надання Електронних довірчих послуг можуть визначатися у заяві про формування сертифікату , яка є підставою для формування сертифікатів відкритого ключа або у інших документах, в тому числі в електронній формі, що є ініціативою та, відповідно, підставою для надання електронних довірчих послуг.
6.4.4. Перевірка наданих Користувачем даних та документів для ідентифікації, верифікації Користувача та його представників здійснюється Банком у відповідності до Закону України «Про електронні довірчі послуги», та в порядку, визначеному законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, внутрішніми правилами Банку з питань ідентифікації та Регламенту.
6.4.5. До розгляду Банком не приймаються заяви та документи Користувача, які мають підчистки, дописки, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем, а також мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати.

6.4.6. Особисті ключі Електронного підпису Користувача генеруються ним особисто на його мобільному телефоні/ персональному комп'ютері із використанням програмного забезпечення, яке відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги».
6.4.7. Для генерації особистих ключів на мобільному телефоні/ персональному комп'ютері Користувача, застосовуються засоби кваліфікованого електронного підпису, при цьому генерація здійснюється з використанням технічних засобів Користувача. Вид засобу кваліфікованого електронного підпису визначається в заяві про формування сертифікату. Зміна виду засобу кваліфікованого електронного підпису можлива за умови укладення між Сторонами додаткової угоди до Договору.
6.4.8. За умови генерації особистих ключів на мобільному телефоні/ персональному комп'ютері Користувача, Клієнт (Користувач) зобов'язаний, після генерації особистого ключа на своєму персональному комп'ютері, подати до Банку, разом з заявою про формування сертифікату та документами для ідентифікації (якщо Клієнт не був ідентифікований і верифікований раніше), електронний запит на формування сертифікатів відкритого ключа. Запит на формування кваліфікованого сертифіката відкритого ключа – електронний документ, створений засобом кваліфікованого електронного підпису у вигляді 2 (двох) файлів з розширенням «.p10», що містить відкритий ключ Користувача і додаткову інформацію для формування кваліфікованого сертифіката.
6.4.9. Користувач несе відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа.
6.4.10. Формування сертифікатів здійснюється Банком на підставі відкритих ключів та ідентифікаційних даних, зазначених у заяві про формування сертифікату або іншому документі, визначеному Регламентом або погодженому за згодою Сторін, отриманих від Користувача.
6.4.11. Після формування сертифікатів, Користувачу надається:
- доступ до сертифікатів Користувача в електронній формі;
- доступ до засобів Електронного підпису.

6.4.12. Строк чинності кваліфікованого сертифіката відкритого ключа не може перевищувати 2 (двох) років з моменту його формування.
6.4.13. Початком строку дії особистого ключа вважається дата та час формування сертифіката відкритого ключа, що містить відкритий ключ відповідний до особистого ключа.
6.4.14. Обслуговування кожного сертифіката Користувача здійснюється Банком згідно з Регламентом протягом строку чинності сертифіката.
6.4.15. Послуга формування, перевірки та підтвердження електронної позначки часу надається Клієнту цілодобово.
6.4.16. Інформація щодо обмеження сфери використання сертифікатів ключів та обмежень у використанні сформованих сертифікатів ключів зазначається у сертифікаті, що був сформований Банком.

6.5. Скасування, блокування та поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.
6.5.1. Підстави та порядок скасування сертифікатів відкритих ключів.
6.5.1.1. Сертифікат відкритого ключа не пізніше ніж протягом двох годин скасовується Банком, у разі:
- подання Користувачем заяви про скасування виданого йому сертифіката відкритого ключа;
- надходження до Банку, документа та/або інформації, що підтверджує:
  - смерть фізичної особи - Користувача;
  - зміни ідентифікаційних даних Користувача;
  - надання Користувачем недостовірних ідентифікаційних даних під час формування його сертифіката відкритого ключа;
  - факт компрометації особистого ключа Користувача, виявлений самостійно Користувачем або контролюючим органом під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) за дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг;
  - набрання законної сили рішенням суду про скасування сертифіката відкритого ключа, оголошення Користувача померлим, визнання безвісно відсутнім, недієздатним, обмеження його цивільної дієздатності, визнання Клієнта банкрутом.
- не укладення цього Договору.

6.5.1.2. Сертифікат відкритого ключа вважається скасованим з моменту зміни Банком статусу сертифіката відкритого ключа на скасований.
6.5.1.3. Скасований сертифікат відкритого ключа поновленню не підлягає.
6.5.2. Підстави та порядок блокування сертифікатів відкритих ключів.
6.5.2.1. Сертифікат відкритого ключа не пізніше ніж протягом двох годин блокується Банком, у разі:
- отримання Банком заяви від Користувача про блокування виданого йому сертифіката відкритого ключа;
- отримання Банком повідомлення від Клієнта або контролюючого органу про підозру в компрометації особистого ключа Користувача Електронних довірчих послуг;
- отримання Банком рішення суду про блокування сертифіката відкритого ключа, що набрало законної сили;
- виявлення Банком порушення Клієнтом умов Договору, у випадках визначених Договором або чинним законодавством України.

6.5.2.2. Сертифікат відкритого ключа вважається заблокованим з моменту зміни Банком статусу сертифіката відкритого ключа на заблокований.
6.5.2.3. Сертифікат відкритого ключа, статус якого змінено на заблокований, у період блокування не використовується.
6.5.2.4. Заблокований сертифікат відкритого ключа не пізніше ніж протягом двох годин поновлюється Банком у

разі:
- подання Клієнтом заяви про поновлення його заблокованого сертифіката відкритого ключа (якщо блокування здійснено на підставі заяви про блокування сертифіката відкритого ключа);
- повідомлення про встановлення недостовірності інформації щодо факту компрометації особистого ключа Користувачем Електронних довірчих послуг або контролюючим органом, який раніше повідомив про цю підозру;
- надходження до Банку, повідомлення про прийняття рішення суду про поновлення сертифіката відкритого ключа, що набрало законної сили.
6.5.2.5. Сертифікат відкритого ключа, який був заблокований, відновлює свою чинність з моменту його поновлення.
6.5.2.6. Сертифікат відкритого ключа вважається поновленим з моменту зміни Банком статусу сертифіката відкритого ключа на поновлений.
6.5.2.7. Банк забезпечує доступ до інформації про дату та час зміни статусу сертифіката відкритого ключа.

6.6. Відповідальність сторін.
6.6.1. Клієнт несе відповідальність за дії третіх осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Клієнтом) до апаратних засобів, програмного, інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів Електронного підпису Користувача, як за свої особисті.
6.6.2. Клієнт несе відповідальність за виконання умов Договору, в тому числі, але не виключно умов щодо збереження особистого ключа на захищених носіях ключової інформації, щодо перевірки чинності сертифіката відкритого ключа засобом Електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» тощо. Клієнт гарантує виконання умов цього розділу Договору та несе ризики, пов’язані з невиконанням зазначеної гарантії, в тому числі перед третіми особами за шкоду, спричинену порушенням зобов’язань.
6.6.3. Банк не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була спричинена Клієнту неналежною роботою програмного забезпечення Банку у разі, якщо неналежна робота програмного забезпечення була викликана «хакерськими атаками», дією «вірусних програм» або іншим неякісним програмним забезпеченням Клієнта.
6.6.4. Банк не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що може бути спричинена Клієнту та (або третім особам) у разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов цього Договору, гарантій, наданих в рамках цього Договору та чинного законодавства України.
6.6.5. Банк не обслуговує технічні та програмні засоби Клієнта та не відповідає за їх належне функціонування, в тому числі за функціонування мережного обладнання як Клієнта, так і його провайдера послуг доступу до мережі Інтернет.
6.6.6. Укладенням Договору Клієнт підтверджує та надає згоду на те, що всі документи, які матимуть Електронний підпис, зроблений з використанням особистого ключа Користувача, вважається засвідченим Користувачем.
Клієнт зобов’язується протягом строку дії Договору надавати правдиву, точну і повну інформацію з питань, запропонованих в заяві про формування сертифікату та інших формах, що надаються Банком з метою оформлення Договору та надання Електронних довірчих послуг, і підтримувати цю інформацію в актуальному стані. Якщо Клієнт надає невірну інформацію або у Банку є серйозні підстави вважати, що надана Клієнтом інформація невірна, неповна або неточна, Банк має право призупинити або відмовити Клієнту в наданні Електронних довірчих послуг

РОЗДІЛ II

1. ПЕРЕЛІК ПЛАТІЖНИХ ОПЕРАЦІЙ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ СИСТЕМИ «MY SENSE BANK»

ВІДПРАВНИК		ОТРИМУВАЧ																				ЗАКРИТТЯ ВКЛАДУ В СИСТЕМІ		
		Переказ на рахунок / продукт, що належить Клієнту в АТ «СЕНС БАНК»																	Платіж / переказ за довільними рекізитами	Платіж / переказ за напередвстановленими реквізитами				
		Дебетна Картка Банку			Рахунок «Дохідний сейф»			Кредитна Картка Банку	Зарплатна Платіж на Картка	Поточний рахунок, Строковий депозит з поповненням **, Депозит "Ощадний" Депозит «Максимальний»				Розміщення депозиту за допомогою Системи			Кредитні договори		в межах України на будь-які рахунки	Мобільні оператори (Portmone), Укртелеком (Київ), Воля-Кабель/Воля-Бродбенд, Комунального підприємства ГІОЦ КМДА (Київ)				
		UAH	USD	EUR	UAH	USD	EUR	UAH	UAH	USD	UAH	USD	EUR	UAH	USD	EUR	UAH	USD	UAH	UAH		UAH	USD	EUR
Дебетна Картка Банку	UAH																	*						
	USD																							
	EUR																							
Рахунок «Дохідний сейф»	UAH																							
	USD																							
	EUR																							
Кредитна Картка Банку	UAH																	*						
Зарплатна Платіжна Картка Банку	UAH																	*						
	USD																							
Поточний рахунок в Банку	UAH																							
	USD																							
	EUR																							
Депозит «Ощадний», «Ощадний плюс»,, «Збірка», Депозит «Максимальний» Банку	UAH																							
	USD																							
	EUR																							
Картка будь-якого іншого банку України	будь-яка валюта																							

Примітки: Поповнення рахунків нерезидентів з рахунків резидентів не здійснюються. Розділ II не враховує перекази між рахунками, що відкриті в різних валютах одного клієнта.

* Якщо це передбачено в умовах кредитного Договору

**** окрім депозитів «Мегаприбуток» та «Рантьє»**

***** за винятком платіжних операцій в іноземній валюті в банкоматі.**

Проведення операції можливе

Проведення операції неможливе

РОЗДІЛ III
ТАРИФИ АТ «СЕНС БАНК» ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ НОВИХ ТА ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ ПО ЗДІЙСНЕННЮ ПЛАТІЖНИХ ОПЕРАЦІЙ В СИСТЕМІ (ОКРІМ КЛІЄНТІВ aClub)

Операції та послуги	Вартість, без ПДВ
Переказ коштів через систему Інтернет - Банкінгу «My Sense bank» ,«Sense Superapp»	
1. Для карткових рахунків (за виключенням кредитних карток)	
1.1 На власні рахунки та рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «СЕНС БАНК»)	Не тарифікується[1]
1.2 Для сплати послуг в розділі «Платежі»: - через мобільний додаток «Sense Superapp» - через систему Інтернет-Банкінгу «My Sense bank», вибором відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Переказі та платежі».	Не тарифікується[4]
1.3 Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі/обміну іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	Не тарифікується[1]
2. Для поточних рахунків	
2.1 На власні рахунки та рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «СЕНС БАНК»).	Не тарифікується[2]
2.2 Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі/обміну іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб	Не тарифікується[2]
3. Для кредитних карток	
3.1 На рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «СЕНС БАНК»). Не застосовується до переказів з Рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням Карток, зазначених у п.3.2	4% від суми переказу + 5,00 грн.
3.2 На рахунки інших фізичних та юридичних осіб, що відкриті в будь-якому банку на території України (в т.ч. в АТ «СЕНС БАНК»). Застосовується до переказів з Рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням:	
3.2.1. Карток «Максимум», «Red», «Максимум 2.0», «Red Cash», «Максимум-готівка», «Гроші плюс», «ЕКО-Максимум», «Connect», «Travel», «ВСЕ просто», «Кредитна картка «ВИГОДА», Caméléon (за рахунок кредитних коштів)/ Caméléon (за рахунок власних коштів через систему Інтернет-банкінгу «My Sense bank»)	4% від суми переказу, мінімум 20,00 грн.
3.2.2. Карток Caméléon (за рахунок власних коштів через мобільний додаток «Sense Superapp»)	Не тарифікується[4]
3.3 Для сплати послуг в розділі «Платежі»: - через мобільний додаток «Sense Superapp» - через систему Інтернет-Банкінгу «My Sense bank», вибором відповідної опції в розділі «Платежі/Перекази», за виключенням його підрозділу «Переказі та платежі».	Не тарифікується[4]
3.4. Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі/обміну іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб (через мобільний додаток «Sense Superapp»):	
- за рахунок власних коштів	Не тарифікується[4]
- за рахунок кредитних коштів	Не надається
4. Для карток, емітованих будь-яким банком, що знаходиться на території України	
4.1 Переказ коштів на рахунки, що відкриті у Банку для погашення кредитної заборгованості	Не тарифікується[4]
4.2 Переказ коштів на поточні рахунки, що відкриті у Банку в рамках пакетів банківських послуг «Comfort», «Ultra», «Platinum Black», «White», «Black», «Graphite» та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів.	Не тарифікується[4]
4.3 Переказ на поточні рахунки, що відкриті у Банку та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (окрім рахунків, що вказані у п.п. 4.2 та 4.4 цих Тарифів).	1% від суми переказу + 5,00 грн.[5]

4.4 Переказ коштів на поточні рахунки, відкриті у Банку в рамках пакету банківських послуг «Альфа-Клас» Debit MasterCard (Welcome пакет) та операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів.	Не тарифікується[4]
5. Додаткові сервіси	
5.1 Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS-повідомлення через систему «My Sense bank».	2,00 грн.[3]
5.2 Проведення платіжних операцій за допомогою платіжної картки/її реквізитів при наданні послуги «Переказ з картки на картку» (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.
6. Надання довідки РКО, у т.ч. для посольства	
6.1. За запитом клієнта в системі «My Sense bank» кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою	150 грн.
6.2. За запитом клієнта у електронному вигляді pdf з можливістю відправки на e-mail	25 грн.
6.3. За запитом клієнта через мобільний додаток «Sense Superapp» у електронному вигляді у форматі pdf	Не тарифікується[2]

1 Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість тарифу за обслуговування картки в рамках розрахункових платіжних операцій/ щомісячна плата за пакет банківських послуг.
2 Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість переказів з поточного рахунку на рахунки у інших банках.
3 Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом. Повідомлення відправляється на вказаний Клієнтом-відправником номер мобільного телефону, який належить українському оператору мобільного зв'язку.
4 Плата за надання банківських послуг, вказаних в даному розділі Тарифів окремо не тарифікується, оскільки вартість даних послуг включена у вартість видачі готівки, в т.ч. за рахунок власних коштів, з рахунку через банкомат / касу будь-якого банку (в т.ч. СЕНС БАНКу) / POS-термінали в торгово-сервісній мережі в Україні та за її межами.
5 Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом та сплачується з платіжної картки (поточного рахунку, платіжна операція за яким здійснюється з її використанням) відправника.

Тарифи АТ «СЕНС БАНК» для фізичних осіб клієнтів aClub по здійсненню платіжних операцій в Системі

Операції та послуги	Тарифний план «Платіжних операційний»
1. Перегляд та друк виписок по картковим рахунках	Входить у вартість обслуговування*
2. Перегляд стану карткових/поточних рахунків, відкритих у Банку	Входить у вартість обслуговування*
3. Перегляд і друк документів по виконаних платежах	Входить у вартість обслуговування*
4. Здійснення переказу коштів з рахунка з використанням шаблона платежу	Входить у вартість обслуговування**
5. Переказ коштів між поточними рахунками одного клієнта, відкритими в АТ «СЕНС БАНК»	Входить у вартість обслуговування**
6. Переказ коштів з карткового/поточного рахунка, відкритого в АТ «СЕНС БАНК», на рахунок іншого клієнта (фізичної особи), відкритого в АТ «СЕНС БАНК»	Входить у вартість обслуговування**
6.1. Переказ власних коштів з карткових рахунків aClub з дебетно-кредитною схемою обслуговування на поточні рахунки, відкриті в АТ «СЕНС БАНК»	Входить у вартість обслуговування****
7. Переказ коштів з карткового рахунка, відкритого в АТ «СЕНС БАНК», на рахунок оплати послуг:	
7.1. комунальних, телекомунікаційних, тощо (окрім послуг вказаних в п.7.2)	Входить у вартість обслуговування**
7.2. операторів мобільного зв’язку АТ «Київстар», АТ «МТС» та ТОВ «Астеліт», (ii) послуг АТ «Київстар» з надання доступу до мережі Інтернет, (iii) послуг телекомунікаційної групи Vega та ТОВ «Інтертелеком», а також (iv) послуг дитячих садків шляхом вибору: - при використанні відповідної опції в розділі «Платежи/Переводы», за виключенням його підрозділу «Переводы и платежи»; - при використанні встановленого/встановлених на мобільному телефоні додатку **Sense Superapp**: опцій «Мобильная связь» або «Оплата мобильного телефона». (Примітка 1)	Входить у вартість обслуговування**
8. Переказ коштів з карткового/поточного рахунка, відкритого в АТ «СЕНС БАНК», за довільними реквізитами: за межі АТ «СЕНС БАНК» (на користь юридичних і фізичних осіб); у межах АТ «СЕНС БАНК» (на користь юридичних осіб)	Входить у вартість обслуговування**
9. Надання офіційної довідки по рахункам, інформація в якій пов’язана з розрахунково-касовим обслуговуванням за запитом Клієнта в системі " кур'єрською доставкою за вказаною клієнтом адресою (Примітка 2)	150 грн.
10. Надання офіційної довідки по рахункам, інформація в якій пов’язана з розрахунково-касовим обслуговуванням за запитом Клієнта у електронному вигляді pdf з можливістю відправки на e-mail	25 грн.
11. Надання довідки про реквізити рахунку Клієнта за допомогою SMS-повідомлення через систему «.	2,00 грн.*****
12. Виконання платіжних операцій за розрахунками з використанням платіжної картки (з використанням платіжних карток, емітованих виключно банками-резидентами України) (згідно окремої публічної пропозиції (оферти) Банку).	1% від суми переказу + 5,00 грн.

***** Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість тарифу за надання довідок по рахункам клієнтів aClub.

****** Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість тарифу за здійснення вихідних переказів з поточних рахунків клієнтів aClub.

******* Права на вимогу – це дебіторська заборгованість третіх осіб перед ТОВ «Українське гарантійне Агентство» виражена в національній валюті України – гривні.

******** Плата за надання банківських послуг вказаних в цьому пункті Тарифів окремо не тарифікується, оскільки їх вартість включено у вартість тарифів на обслуговування платіжних карток.

********* Плата за надання цієї послуги стягується додатково у разі використання вказаного сервісу Клієнтом. Повідомлення відправляється на вказаний Клієнтом-відправником номер мобільного телефону, який належить українському оператору мобільного зв'язку.

Примітки:

1. Мінімальна сума переказу грошових коштів в рахунок оплати послуг операторів мобільного зв’язку становить 10,00грн.
2. Сума сплаченої комісії за надання офіційної довідки може бути повернута Клієнту, у випадку, якщо в довідці буде допущена помилка в імені та/або прізвищі Клієнта.

РОЗДІЛ IV
ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ ЗАСОБАМИ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ
1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Для цілей цього Розділу IV Додатку №8 Договору наступні терміни застосовуються у наступному значенні:

Автентифікація	Процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта та/або Клієнту певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації користувача платіжних послуг. В межах цього Розділу застосовуються виключно платіжні інструменти у вигляді (формі) платіжних інструкцій.
ЕПБ	корпоративна електронна пошта Банку - aclub@sensebank.com.ua .
ЕПК	електронна пошта Клієнта, що вказна Клієнтом як особиста поштова скринька в Анкеті-Заяві про акцепт Договору/ Опитувальнику клієнта-фізичної особи, підписану власноручним підписом Клієнта або аналогом;
Слово-пароль	секретне слово, яке використовується для Автентифікації Клієнта aClub при його зверненні в Банк для здійснення платіжних операцій. Слово-пароль зазначається Клієнтом в Анкеті-Заяві про акцепт Договору.
КЕП	Удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа
КНЕДП	Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг.
Інші документи	Договори/Угоди/Додаткові договори/Додаткові угоди, Додатки, Договори про внесення змін та доповнень, Заяви, Анкета, Анкети-Заяви, Довіреності, ідентифікаційні документи Клієнта та інші документи, що використовуються в процесі здійснення банківських операцій та надання банківських, фінансових послуг або здійснення іншої діяльності

2.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Розділ IV визначає порядок електронного документообігу між Банком і Клієнтом та використанні електронної пошти як засобу доставки до Банку платіжних інструкцій та інших документі і надання відповідей/інформації Банком Клієнту aClub.
2.2. Відповідно до цього Розділу, Платіжні інструкції та Інші документи за попередньою домовленістю Сторін, можуть укладатися/складатися у вигляді Електронного документа, шляхом підписання такого документа «КЕП» у порядку, визначеному законодавством України та цим Розділом IV Додатку №8 Договору. Такі документи, які складені у вигляді Електронного документа, підписуються КЕП, сформованими з використанням кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які сформовані будь-яким «КНЕДП».
2.3. Положення цього Розділу IV Додатку №8 Договору розповсюджується на взаємовідносини Банку та Клієнтів aClub, якщо інше письмов не буде домовлено між Банком та Клієнтом.

3. ПОРЯДОК, ОСОБЛИВОСТІ І УМОВИ ВЧИНЕННЯ ДОКУМЕНТІВ В ЕЛЕКТРОННІЙ ФОРМІ

3.1. У випадку, якщо Сторонами попередньо висловлено бажання вчинити (скласти, укласти) відповідний документ, зазначений у пункті 2.2 цього Розділу IV, у вигляді Електронного документа, Банк, у випадку необхідності, здійснює підготовку та направляє проєкт такого документа, на підставі якого буде створено Електронний документ, на ЕПК.
Клієнт, у випадку відсутності будь-яких заперечень та/або пропозицій, накладає КЕП на проєкт Електронного документа з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису. Після накладення КЕП на отриманий від Банку проєкт Електронного документа/власний Електронний документ, Клієнт направляє його на ЕПБ.
Після отримання Банком підписаного Клієнтом проєкту Електронного документу, Банк здійснює ідентифікацію особи, яка підписала проєкт Електронного документа, за кваліфікованим сертифікатом відкритого ключа, з використанням якого накладено КЕП, та перевірку:
- відповідність проєкту документа, який направлявся Банком Клієнту підписаному документу зі сторони Клієнта;
- чинності накладеного КЕП;
- наявності кваліфікованої електронної позначки часу підписання проєкту Електронного документа.

КЕП вважається таким, що пройшов перевірку та отримано підтвердження чинності КЕП, якщо:
- перевірку проведено засобом кваліфікованого електронного підпису;
- на момент створення (накладення) КЕП на Електронний документ був чинним (не заблокованим та не

скасованим) кваліфікований сертифікат відкритого ключа особи, яка підписала Електронний документ;
- встановлено, що особистий ключ, за допомогою якого створено КЕП зберігається на засобі кваліфікованого електронного підпису;

2.2. За умови, що перевірки, визначені пунктом 2.1., пройшли успішно, Банк, за потреби, може здійснити підписання проєкту Електронного документа (якщо зміст такого документу та/або чинне законодавство України вимагає підписання такого документу) зі своєї сторони, шляхом накладення КЕП уповноваженого представника Банку. Після накладення КЕП уповноваженого представника Банку на Електронний документ (якщо підписання зі сторони Банку необхідне для набуття чинності документом у відповідності до положень чинного законодавства України), завершується створення Оригіналу електронного документа. Банк з АПБ направляє Клієнту на ЕПК Оригінал підписаного Сторонами Електронного документа. Електронний документ вважається отриманим Клієнтом у момент відправлення Банком Клієнту такого документа на ЕПК.

Документи, складені у вигляді Електронного документа, вважаються підписаними Стороною у момент накладення КЕП). При цьому, у випадку, якщо документ підписано Сторонами у різні дати та час, то датою і часом укладення угоди (документа) є дата і час її підписання Стороною, що підписала останньою, якщо інше не передбачено у самому Електронному документі, і підтверджується позначкою часу на Електронному документі.

Банк має право відмовитись від виконання Електронного документу, якщо підписаний зі сторони Клієнта проєкт надійде не зЕПК.

3.2. Особливості відправлення, отримання і виконання електронних платіжних інструкцій.

Сторони домовились, що для здійснення платіжних операцій Клієнт aClub має право і можливість подавати Банку платіжні інструкції у електронному вигляді. Платіжні інструкції формуються, відправляються відповідно до правил, встановлених п. 3.1 та з урахуванням наступних положень цього підпункту.

Для формування платіжної інструкції у електронній формі Клієнт має право самостійно сформувати платіжну інструкцію за формою, затвердженою Банком або звернутись до персонального менеджера надавши наступну інформацію:

- ПІБ власника рахунку з якого здійснюватиметься платіжна операція;
- Номер рахунку з якого здійснюватиметься платіжна операція;
- Номер рахунку та ПІБ/Найменування отримувача;
- ІПН/Код ЄДРЮОФОПтаГФ отримувача;
- Сума платіжної операції.
- Інші документи/інформацію, необхідну для виконання платіжної операції і виконання банком обов’язків, передбачених чинним законодавством України при здійсненні платіжних операцій.

На підставі отриманої інформації/документів, Банк формує проект платіжної інструкції у електронному вигляді і направляє її Клієнту у порядку та спосіб передбачений п. 3.1. Клієнт. У випадку погодження з проектом платіжної інструкції виконує дії, визначені п. 3.1. Банк, після отримання платіжної інструкції, зі свої сторони, виконує умови, передбачені п. 3.1.

При цьому, для здійснення посиленої автентифікації, перед виконанням платіжної операції, Банк виконує телефонний дзвінок Клієнту зі здійсненням звукозапису, а також використовує, у випадку необхідності, звукозапис для підтвердження факту успішної автентифікації. Посилена автентифікація здійснюється у порядку, визначеному внутрішніми регулятивними документами Банку. У випадку успішної Автентифікації і отримання платіжної інструкції у електронному вигляді Банк надає Клієнту на ЕПК, таку інформацію:

1) дату і час отримання платіжної інструкції;
2) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції Банком (якщо відсутні підстави для відмови у виконанні платіжної інструкції та/або платіжної операції);
3) інформацію про відмову Банку у прийнятті платіжної інструкції до виконання (у разі відмови). У такому випадку, інформація, визначена п.п.2 не надається банком.

Також, Банк, після прийняття до виконання платіжної інструкції з ЕПБ на ЕПК направляє платіжну інструкцію підписану КЕП Клієнта та уповноваженого представника Банку. Датою прийняття до виконання платіжної інструкції є зафіксована позначкою часу дата підписання КЕП уповноваженим представником Банку.

Після виконання платіжної операції Клієнт має можливість отримати таку інформацію:

1) відомості, які дають змогу платнику ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);
2) суму платіжної операції у валюті рахунку платника та у валюті платіжної операції;
3) суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з платника за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);
4) курс перерахунку іноземної валюти (якщо платнику надавалися послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);
5) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції, дату валютування.

Таку інформацію Клієнт може отримати наступним чином:

- Самостійно, дистанційними каналами зв’язку, засобами Системи (у Системі інформація відображається за останні 3календарних місяці);
- Звернувшись до відділення Банку (за будь-який період);

Строк виконання платіжних інструкції:

- Якщо платіжна інструкція надійшла до Банку до 17.00 Операційного (робочого) дня Банку – платіжна операція виконується у цей ж Операційний день Банку.
- Якщо платіжна інструкція надійшла до Банку після 17.00 Операційного (робочого) дня Банку – платіжна операція виконується не пізніше наступного Операційного (робочого) дня Банку.

У будь-якому випадку, строк виконання Банком платіжної операції не може перевищувати 2-х операційних (робочих) днів з моменту прийняття до виконання платіжної інструкції.

Накладенням Клієнтом КЕП на платіжну інструкції і відправлення її з ЕПК на ЕПБ та проведення успішної автентифікації є згодою Клієнта на виконання ініційованої платіжної операції у сумі в ній зазначеній.

Додаток № 9
до Договору про банківське обслуговування
фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК»
до Договору ________________ (зазначити назву договору)
№ ___ від «___» ________________ 20___ року

Повідомлення про встановлення обтяження майнових прав на грошові кошти/ Вклад, що знаходяться на банківському рахунку

м.___________ «___» ________________ 20___ року

_________________________, фізична особа, реєстраційний номер облікової картки платника податків __________, місце проживання ______________,

на виконання вимог статті 19[1] Закону України «Про забезпечення вимог кредиторів та реєстрацію обтяжень» повідомляю Акціонерному товариству «СЕНС БАНК», що надалі також іменується «Банк», про укладення ____________________________ *(зазначити правочин, на підставі якого виникло обтяження майнових прав на грошові кошти, в тому числі Вклад, що знаходяться на банківському рахунку (рахунках))* (надалі – Правочин про обтяження) з _____________________ (*зазначити ім'я (найменування) обтяжувача)* (надалі - Обтяжувач), місце проживання (місцезнаходження) ____, реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код) ______________________. У результаті укладення Правочину про обтяження встановлено обтяження майнових прав на грошові кошти/ Вклад, що знаходяться *на всіх банківських рахунках в Акціонерному товаристві «СЕНС БАНК»/ на рахунку (рахунках) №№___________________ (зазначити усі рахунки, щодо яких виникло обтяження)*, у розмірі ________________ *(зазначити розмір грошових коштів, в тому числі Вкладу, нижче за який не може бути розмір грошових коштів/ Вкладу, що знаходяться на рахунку)* або *(вибрати необхідне)* без визначення розміру. Повідомляю Акціонерне товариство «СЕНС БАНК», що _________________________________ *(зазначити відомості про виконання майнових прав які є предметом обтяження, на користь обтяжувача при зверненні стягнення на них, якщо інше не передбачено правочином, на підставі якого встановлене відповідне обтяження).*

Також зазначаю: що

- Обтяжувач *надав/ не надав* згоду на зміну умов договору та/ або розірвання/ припинення договору, на підставі якого розміщено грошові кошти/ Вклад, що знаходяться *на всіх банківських рахунках в Акціонерному товаристві «СЕНС БАНК»/ на рахунку (рахунках) №№___________________ (зазначити усі рахунки, щодо яких виникло обтяження).*
- [1]майнові права на грошові кошти/Вклад, що знаходяться на всіх банківських рахунках в Акціонерному товаристві «СЕНС БАНК»/ на рахунку (рахунках) №№___________________ (*зазначити усі рахунки, щодо яких встановлене обтяження*) є предметом попереднього обтяження, згідно з яким наступне обтяження таких прав не допускається/ допускається.

[2]Підписанням даного Повідомлення надаю письмовий дозвіл Акціонерному товариству «СЕНС БАНК» розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, стосовно залишку коштів на рахунку (рахунках), що зазначені в даному Повідомленні, операції за ними, про обтяження майнових прав на грошові кошти/ Вклад на рахунку (рахунках) стосовно яких до Банку надійшли повідомлення та (або) які взяті Банком на облік, інші обмеження права розпорядження рахунком (рахунками) на письмову вимогу ___________ *(зазначити ім'я (найменування) обтяжувача)*.

_________________________ ____________________

(П.І.Б.) (підпис) [3]

Я, _________________, *(ПІБ працівника Банку, що затверджує справжність підпису)* уповноважена особа АТ «СЕНС БАНК» засвідчую справжність підпису громадянина _________________, який зроблено в моїй присутності.

"__" _________ 201__ року ___________________

(підпис) [4]

[3] *Абзац додається у випадку попереднього обтяження майнових прав на грошові кошти/Вклад*
[2] *Абзац додається у випадку, якщо право обтяжувача на отримання відповідної інформації передбачено правочином, на підставі якого виникає обтяження*
[3] *Дане повідомлення має підписувати Клієнт та його підпис на Повідомленні має бути засвідчений нотаріально або уповноваженою особою Банку.*
[4] *Включається до тексту Повідомлення, у випадку якщо підпис Клієнта на Повідомленні засвідчує уповноважена особа Банку.*

[1] В разі, якщо конструкція касети Сейфу передбачає наявність ключа від касети (пеналу) Сейфу, Клієнту, крім ключа від Сейфу, видається також ключ від касети (пеналу) Сейфу.

Оренда індивідуальних банківських сейфів

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОДАТКУ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

Якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Умов, наведені нижче терміни мають такі значення:

Банк	Акціонерне товариство «СЕНС БАНК», код ЄДРПОУ 23494714.
Клієнт	Фізична особа, яка уклала Договір та Угоду та якій в користування наданий Сейф.
Договір	Договір про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «СЕНС БАНК», діюча редакція якого розміщена на Офіційному сайті Банку, укладений між Банком та Клієнтом, який акцептувала умови Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб.
Угода	Угода про надання в оренду індивідуального банківського сейфу, яка є невід'ємною частиною Договору, та яка укладається, шляхом подачі Клієнтом Оферти та підписання Банком Акцепту.
Оферта	Пропозиція Клієнта Банку укласти Угоду.
Акцепт	Прийняття Банком Оферти.
Додаток №10	Цей Додаток №10 «Оренда індивідуальних банківських сейфів», який є невід'ємною частиною Договору.
Сейф	Індивідуальний банківський сейф, номер, адреса розташування якого, зазначається в Угоді, та який надається в користування Клієнту згідно умов Угоди.
Сховище сейфів	Сховище для індивідуальних банківських сейфів, в якому розташований Сейф, та яке знаходиться в приміщенні Банку за адресою, зазначеною в Угоді.
Цінності	Майно, документи та/або інші цінностей Клієнта.
Оренда Сейфу	Надання Банком Клієнту в користування (оренду) за плату Сейфа.
Строк оренди	Строк, протягом якого Клієнт має право користуватися Сейфом, та який зазначається в Угоді.
Ключ	Два оригінала ключа(-ів) від Сейфу та/або два оригінала ключа(-ів) від касети (пеналу) Сейфу[1], якщо Сейф укомплектований касетою (пеналом) із замком (як разом так і окремо по тексту Договору – **«Ключ»**).
Офіційний сайт Банку	https://sensebank.com.ua
Сторони/Сторона	Клієнт та/або Банк.
Довірена особа	Фізична особа, яка на законних підставах має право доступу та користування Сейфом.
Законодавство	Сукупність усіх нормативно-правових актів, що діють в Україні.
Тарифи	Розмір орендної плати, Гарантійного платежу, Комісії за понадлімітне відвідування Сейфу, та інші платежі, які Клієнт сплачує Банку за Угодою. Зміни до Тарифів можуть вноситись Банком у порядку передбаченому цим Додатку №10.
Орендна плата	Плата, яку Клієнт сплачує за Оренду Сейфу та розмір якої визначається згідно Тарифів та зазначається в Угоді.
Гарантійний платіж	Грошова сума, що вноситься Клієнтом як забезпечення виконання Клієнтом обов'язків за Угодою.
Комісія за понадлімітне відвідування Сейфу	Грошова сума, яка визначена Банком в Тарифах, та яку Клієнт сплачує Банку в разі відвідування Клієнтом Сейфу протягом місяця більше кількості разів, ніж це передбачено Тарифами.
Штраф за втрату Ключа та аварійне відкриття Сейфу	Неустойка (штраф) - грошова сума, яка може бути визначена Банком в Тарифах, та яку Клієнт сплачує Банку в разі втрати та/або пошкодження Ключа, та/або пошкодження Сейфу, та/або касети (пеналу) від Сейфу Клієнтом.
Довідковий центр Банку	Довідковий центр Банку, телефони якого зазначені на Офіційному сайті Банку.

Інші терміни, що вживаються в цих Умовах, мають значення і зміст, визначені Договором та Законодавством.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Цей Додаток №10 визначає порядок надання Банком послуг з передачі в оренду Клієнтам Сейфів, в т.ч., оренду Сейфу кількома Клієнтами, права та обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність, строки та порядок повернення Сейфу, а також інші умови.
3.2. Відповідно до цього Додатку №10, Банк, у разі укладання між Банком та Клієнтом Угоди, передає Клієнту в Оренду Сейф, з метою зберігання Клієнтом в ньому Цінностей, без відповідальності Банку за вміст Сейфу.

3. СТРОК ОРЕНДИ

3.1. Строк оренди Сейфу зазначається в Угоді.
3.2. У випадку якщо останній день Строку оренди Сейфу припадає на вихідний або неробочий день, то днем закінчення Строку користування Сейфом вважається наступний за ним робочий день.
3.3. В разі сплати Клієнтом до дня закінчення поточного Строку оренди Орендної плати за Оренду Сейфу протягом нового Строку оренди (за весь новий Строк оренди), Строк оренди Сейфу вважається продовженим на новий строк, а саме на строк, який був раніше встановлений Угодою або на строк, за який Клієнт сплатив Орендну плату згідно Тарифів, що діють на дату такого продовження.

4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ТА ПОВЕРЕНННЯ СЕЙФУ ТА КЛЮЧА

Порядок передачі Банком Клієнту Сейфу та Ключа:
4.1. З метою надання Клієнту можливості користування Сейфом, Банк, після сплати Клієнтом Орендної плати та Гарантійного платежу в розмірі згідно діючих Тарифів на дату оплати Клієнтом Гарантійного платежу, передає Клієнту Ключ. Передача Банком Клієнту Сейфу та Ключа оформлюється підписанням Клієнтом Оферти та підписанням Банком Акцепту.
4.2. У разі оренди Сейфу двома Клієнтами, Банк передає Клієнтам один комплект Ключів. Клієнти самостійно визначають у кого буде зберігатися Ключ.

Порядок повернення Клієнтом Банку Сейфу та Ключа:
4.3. Не пізніше останнього дня Строку оренди, який визначається згідно п. 3.1., 3.2. цього Додатку №10, або не пізніше останнього дня дії Угоди, Клієнт зобов'язаний повернути Сейф Банку, звільнивши його від Цінностей, та повернувши Банку всі Ключі за актом прийому-передачі, та виконати інші невиконані зобов'язання, передбачені Угодою та цим Додатком №10.

5. УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕЙФОМ

Доступ Клієнта до Сейфу:
5.1. Клієнт має безперешкодний доступ до Сейфу протягом режиму роботи Сховища сейфів, в якому розташований Сейф, за виключенням часу технічної перерви в Сховищі сейфів, та за виключенням випадків, передбачених п. 5.4., п. 5.5., п. 5.6. цього Додатку №10.
5.2. З метою отримання доступу до Сейфу Клієнт або його Довірена особа зобов'язані пред'явити уповноваженій особі Банку свій паспорт або паспортний документ, що його замінює, та Ключ. Довірена особа Клієнта, крім того, має пред'явити також посвідчену нотаріально або Банком довіреність на право користування Сейфом та розпорядження Цінностями, що поміщені в нього. Невиконання цих вимог є підставою для відмови Клієнту або його Довіреній особі у доступі до Сейфу.
5.3. У разі оренди Сейфу двома Клієнтами, доступ до Сейфу здійснюється лише за умови присутності обох Клієнтів.
5.4. В разі, якщо Тарифами передбачено Комісію за понадлімітне відвідування Сейфу, в разі відвідування Клієнтом Сейфу (доступу до Сейфу) протягом місяця більше кількості разів, ніж це передбачено Тарифами, за кожне наступне відвідування Сейфу починаючи з першого понадлімітного відвідування Сейфу, Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку Комісію за понадлімітне відвідування Сейфу, в розмірі, який визначається Тарифами Банку, діючими на дату відвідування Клієнтом Сейфу. Під «місяцем» в цьому пункті розуміється кожний місяць Строку оренди, який обчислюється починаючись з наступної календарної дати після дати передачі Сейфу в користування Клієнту та закінчується в попередню календарну дату в наступному місяці. При розрахунку кількості відвідування Клієнтом Сейфу не враховуються: перше, після укладання Угоди, відвідування Сейфу та останнє відвідування Сейфу, протягом якого Клієнт вилучає Цінності та повертає Сейф Банку.

Підстави для відмови Клієнту в доступі до Сейфу:
5.5. У разі наявності заборгованості Клієнта за Угодою, та/або не відшкодування витрат, які Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку згідно цього Додатку №10, Банк має право в односторонньому порядку відмовити Клієнту у доступі до Сейфу до повного погашення такої заборгованості.
5.6. В разі, якщо Тарифами передбачено Штраф за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу, в разі втрати Ключа

Клієнтом та несплатою Штрафу за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу згідно діючих Тарифів на день подання Заяви про втрату ключа, Банк має право в односторонньому порядку відмовити Клієнту у доступі до Сейфу до сплати Клієнтом Штрафу за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу.

Порядок поміщення та вилучення Клієнтом Цінностей із Сейфу:

5.7. Відкриття (закриття) Сейфу здійснюється Клієнтом разом з завідуючим Сховища сейфів/іншою відповідальною особою за Сховище сейфів – кожен своїм ключем. Працівник Банку супроводжує Клієнта до Сховища сейфів та залишається в Сховищі сейфів або при вході у Сховище сейфів на час перебування Клієнта у Сховищі сейфів.

5.8. Поміщення, вилучення з Сейфу та огляд Клієнтом або його Довіреною особою Цінностей здійснюється лише у спеціально встановленому для цього приміщенні (кімнаті, кабіні), в якому розташоване Сховище сейфів, в якому розташований Сейф.

5.9. Перебування Клієнта або його довіреної особи у спеціально встановленому приміщенні допускається протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин.

Речі заборонені для зберігання в Сейфі:

5.10. Клієнт не має права зберігати в Сейфі: зброю, боєприпаси, вибухові матеріали; хімічні, радіоактивні, бактеріологічні, та інші особливо небезпечні речовини, визначені чинним законодавством України; отруйні та вогненебезпечні предмети; наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги та прекурсори, а також інші предмети та матеріали, обіг яких заборонений чинним Законодавством.

Дії Клієнта в разі втрати або пошкодження Ключа та/або пошкодження Сейфу, та/або касети (пеналу) від Сейфу:

5.11. Негайно після втрати або поломки (пошкодження) Ключа та/або пошкодження Сейфу, та/або касети (пеналу) від Сейфу, Клієнт зобов'язаний:

5.11.1. **письмово сповістити про це Банк**, шляхом надання письмової заяви про його втрату або поломку (пошкодження) та отримання нового комплекту ключів, та

5.11.2. сплатити Банку Штраф за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу одним із наступних способів на вибір Банка:

5.11.2.1. в разі сплати Клієнтом згідно Угоди Гарантійного платежу - за рахунок Гарантійного платежу, виданого (внесеного) Клієнтом згідно пункту 6.3. цього Додатку №10, шляхом утримання Банком грошових коштів, внесених Клієнтом в якості Гарантійного платежу, або в порядку договірного списання, передбаченого умовами Договору. В разі сплати Клієнтом Штрафу за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу за рахунок Гарантійного платежу, в день видачі нового комплекту ключів Клієнт зобов'язаний повторно перерахувати Банку грошові кошти в розмірі Гарантійного платежу, передбаченого Угодою.

5.11.2.2. в разі не сплати Клієнтом згідно Угоди Гарантійного платежу – шляхом сплати Клієнтом Банку Штрафу за втрату Ключа та аварійне відкриття сейфу готівкою в касу Банка у розмірі, згідно діючих Тарифів на дату подання заяви про втрату Ключа або перерахування грошових коштів на рахунок Банка, визначений Банком.

Відмова Клієнтом від використання касети (пеналу) Сейфу:

5.12. В будь-який час протягом строку дії Договору Клієнт має право відмовитися від використання касети (пеналу) Сейфу, шляхом повідомлення про це уповноваженому співробітнику Банку.

Користування Сейфом представниками Клієнта:

5.13. З метою користування Сейфом та/або здійснення інших прав, передбачених Угодою, іншою особою, Клієнт має право уповноважити будь-яку третю особу від його імені користуватися Сейфом та/або здійснювати інші права, надані Клієнту відповідно до умовам Угоди, шляхом видачі такій особі довіреності, посвідченої нотаріально або Банком (для клієнтів фізичних осіб-резидентів України) (надалі – **Довіреність**). Якщо Довіреністю не передбачено інше, Клієнт самостійно передає своєму представнику Ключ.

5.14. В разі, видачі Клієнтом Довіреності, посвідченої нотаріально, представнику за такою Довіреністю надається доступ до Сейфу тільки після надання Банку для зберігання оригіналу такої Довіреності або належним чином засвідченої копії такої Довіреності.

5.15. В разі скасування (відміни) Довіреності, Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про скасування (відміну) Довіреності до моменту скасування (відміни) Довіреності, шляхом надання Банку відповідного письмового повідомлення. В разі не надання Клієнтом Банку письмового повідомлення про скасування (відміну) Довіреності, Банк не несе жодної відповідальності за надання доступу до Сейфу особі, яка зазначена в якості представника в Довіреності, та можливі наслідки доступу такої особи до Сейфу або вчинення інших дії, на вчинення яких їй були надані права згідно такої Довіреності.

Розкриття Банком Сейфу:

5.16. На підставах і в порядку, передбачених розділом 7 цього Додатку №10 та Законодавством, Банк має право здійснювати розкриття Сейфу за відсутності Клієнта.

Фото- та відео- зйомка у Сховищі сейфів:

5.17. Клієнт зобов'язується не здійснювати фото- та відео зйомку у Сховищі сейфів.

5.18. Поданням Оферти Клієнт підтверджує, що йому відомо та зрозуміло, що в Сховищі сейфів та/або в

приміщенні, що безпосередньої пов’язано зі Сховищем сейфів дверми в Сховище сейфів (надалі - **передсховище**), Банком ведеться постійне відеоспостереження. Банк має право здійснювати архівацію (зберігання) даних відео спостереження.

Інші умови:
5.19. Протягом Строку оренди Клієнт зобов’язаний виконувати правила користування Сейфом, що встановлені у Банку.
5.20. Протягом Строку оренди та протягом всього строку до моменту повернення Клієнтом Банку Сейфу та Ключа, Клієнт зобов’язаний не втрачати Ключ, забезпечити не пошкодження Ключа, не пошкоджувати Сейф та/або касету (пенал) від Сейфу.
5.21. Протягом Строку оренди Банк вживає заходів, необхідних для забезпечення цілісності Сейфу та неможливості його використання третіми особами, в тому числі встановлює контроль та вживає заходів безпеки щодо доступу в приміщення, де розташований Сейф.
5.22. Протягом Строку оренди Банк вживає заходів щодо забезпечення конфіденційності факту надання Сейфа Клієнту, за винятком випадків розкриття такої інформації у відповідності із Законодавством.

6. РОЗРАХУНКИ МІЖ СТОРОНАМИ

Розмір, порядок та строк сплати орендної плати:
6.1. Розмір Орендної плати за весь Строк оренди зазначається в Угоді та розраховується відповідно до Тарифів користування Сейфом за добу, який діє в Банку на дату укладання Угоди.
6.2. Орендна плата сплачується Клієнтом в строк та в порядку, передбачені в Угоді.

Розмір, порядок та строк внесення та використання Гарантійного платежу (в разі якщо він передбачений Тарифами та/або діючою Угодою, та не дорівнює 00,00 грн):
6.3. Гарантійним платежем за цим Договором є грошова сума, розмір якої розраховується відповідно до Тарифів, які діють в Банку на дату укладання Угоди. Гарантійний платіж є іншим видом забезпечення виконання зобов’язань у розумінні ст.546 Цивільного кодексу України.
6.4. Розмір Гарантійного платежу, який повинен бути внесений Клієнтом, порядок та строк сплати Гарантійного платежу, зазначається в Угоді.
6.5. Гарантійний платіж вноситься Клієнтом Банку як забезпечення сплати Клієнтом Орендної плати та виконання Клієнтом інших обов’язків за цим Договором, в тому числі наступних обов’язків Клієнта:
6.5.1. сплати Банку неустойку (штраф, пеню), які Клієнт зобов’язаний сплати Банку згідно розділу 8 цього Додатку №10, та
6.5.2. відшкодування Банку всіх витрат, понесених Банком у зв’язку з ремонтом або заміною Сейфу, касети (пеналу) Сейфу, замка, Ключа, та інших елементів Сейфу та/або касети (пеналу) Сейфу, якщо їх пошкодження, втрата або знищення відбулися з вини Клієнта.
6.6. Гарантійний платіж буде утримуватись Орендарем протягом строку дії Угоди. Проценти по Гарантійному платежу не нараховуються.
6.7. У день повернення Банку Сейфу та Ключа за актом прийому-передачі, сума Гарантійного платежу повертається Клієнту, за вирахуванням суми, що була утримана Банком згідно з пункту 6.8. цих Умов.
6.8. Банк має право за власним рішенням в односторонньому порядку покрити прострочену заборгованість Клієнта по платежам та/або неустойкам (штрафам, пені), встановленим цим Додатком №10, та інші витрати, спричинені невиконанням Клієнтом Угоди та цього Додатку №10, за рахунок Гарантійного платежу, шляхом здійснення списання грошових коштів, внесених в якості Гарантійного платежу, з рахунку, на який був внесений Гарантійний платіж.
6.9. Банк має право, однак не зобов’язаний, направити Клієнту повідомлення про проведення відрахування коштів з суми Гарантійного платежу, яке одночасно є вимогою на поповнення суми Гарантійного платежу до вказаного в Угоді розміру Гарантійного платежу. Клієнт зобов’язаний поповнити Гарантійний платіж протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання повідомлення про необхідність поповнення Гарантійного платежу.

Комісія за понадлімітне відвідування Сейфу (в разі якщо комісія передбачена Тарифами на дату відвідування Клієнтом Сейфу):
6.10. У випадках, передбачених пунктом 5.4. цього Додатку №10, Клієнт зобов’язаний сплачувати Банку Комісію за понадлімітне відвідування Сейфу.
6.11. Комісія за понадлімітне відвідування Сейфу сплачується Клієнтом в безготівковому порядку, або готівкою в касу Банку, шляхом зарахування /перерахування грошових коштів на рахунок, визначений Банком.

Порядок розрахунків між Сторонами в разі припинення Угоди до закінчення Строку оренди:
6.12. У разі дострокового розірвання Угоди з ініціативи Банка (крім випадку відмови Банком від Угоди з підстав, передбачених пунктом 9.3. або пунктом 9.4. цього Додатку №10) частина сплаченої Клієнтом Орендної оплати, яка була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, повертається Банком Клієнту.
6.13. У разі дострокового розірвання Угоди з ініціативи Клієнта, частина сплаченої Клієнтом Орендної оплати, яка

була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, не повертається Банком Клієнту.

6.14. У разі дострокового розірвання Угоди з підстав, передбачених 9.3. або пунктом 9.4. цього Додатку №10, частина сплаченої Клієнтом авансом Орендної оплати, яка була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, Банком Клієнту не повертається.

Розмір, порядок та строк сплати Орендної плати, Гарантійного платежу та інших платежів в разі укладання нової Угоди або продовження Строку оренди за діючою Угоди:

6.15. Укладання нової Угоди або продовження Строку оренди за діючою Угодою, шляхом укладання додаткової угоди про внесення змін до Угоди, або шляхом продовження Строку оренди на новий строк в порядку, передбаченому п. 3.3. цього Додатку №10, або поновлення цієї Угоди на новий строк з підстав, передбачених Законодавством, оплата Клієнтом Орендної плати, Гарантійного платежу та інших платежів здійснюється згідно Тарифів та умов користування Сейфом, діючих на дату укладання нової Угоди або додаткової угоди про внесення змін до Угоди або на дату настання події, що є підставою для автоматичної пролонгації Строку оренди на новий строк або поновлення Угоди на новий строк, відповідно.

6.16. В разі продовження Строку оренди за діючою Угоди, якщо сума залишку на рахунку гарантійного платежу є меншою ніж розмір Гарантійного платежу, що передбачений Тарифами, діючими на дату продовження Угоди, Клієнт вносить різницю між сумою залишку на рахунку гарантійного платежу та розміром Гарантійного платежу, що передбачений Тарифами, діючими на дату продовження Угоди (надалі – Доплата до Гарантійного платежу).

6.17. Орендна плата за користування Сейфом протягом нового Строку оренди та Доплата до гарантійного платежу (в разі її наявності) сплачується Клієнтом самостійно будь-яким із наступних способів на вибір Клієнта:

а) готівкою в касі Банку;

б) шляхом надання Клієнтом доручення до Банку (в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування, таких як Контакт-центр Банку та Чат Банку тощо) на договірне списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в сумі, достатній для оплати Орендної плата за користування Сейфом протягом нового Строку оренди та Доплати до гарантійного платежу (в разі її наявності).

6.18. В разі сплати Клієнтом Орендної плата за користування Сейфом протягом нового Строку оренди та Доплата до гарантійного платежу (в разі її наявності) готівкою в касі Банку, така оплата повинна бути здійснена Клієнтом не пізніше дня закінчення поточного Строку оренди.

6.19. В разі сплати Клієнтом Орендної плата за користування Сейфом протягом нового Строку оренди та Доплата до гарантійного платежу (в разі її наявності), шляхом надання Клієнтом доручення до Банку (в тому числі із використанням дистанційних каналів обслуговування, таких як Контакт-центр Банку та Чат Банку тощо) на договірне списання грошових коштів з поточного рахунку Клієнта, Клієнт повинен звернутися до Банку для здійснення такої оплати не пізніше ніж за 3 (три) банківських дні до дня закінчення поточного Строку оренди.

7. ПОРЯДОК РОЗКРИТТЯ СЕЙФУ

7.1. Сейф може бути розкритий Банком не в присутності Клієнта, але за умови присутності працівників Банку, які входять до складу спеціально створюваної для цих цілей комісії, у будь-якому із наступних випадків:

7.1.1. у разі невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених пунктом 4.3. цього Додатку №10, протягом 10 (десяти) робочих днів поспіль з дати закінчення Строку оренди, в тому числі в разі припинення Строку оренди в результаті дострокового розірвання Банком Угоди з підстав, передбачених пунктами 9.3., 9.4., 9.5. цього Додатку №10;

7.1.2. у випадку крайньої необхідності або усунення наслідків крайньої необхідності (пожежа, повінь, виробнича аварія, спалах вмісту сейфа, тощо) з метою збереження Цінностей Клієнта;

7.1.3. за рішенням суду чи інших компетентних державних органів або посадових осіб, прийнятим та оформленим у порядку, передбаченому Законодавством.

7.1.4. у разі смерті Клієнта;

7.1.5. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Угодою або Договором.

7.2. У разі втрати Клієнтом Ключа, пошкодження або знищення Ключа, Сейф розкривається з цього приводу на підставі письмової заяви Клієнта або письмової заяви представника Клієнта, який діє на підставі Довіреності, та лише в присутності Клієнта або представника Клієнта, який діє на підставі Довіреності (крім випадків, передбачених пунктом 7.1. цього Додатку №10).

7.3. При проведенні розкриття Сейфу з підстав, передбачених пунктом 7.2. цього Додатку №10, Клієнт або представник Клієнта, який діє на підставі Довіреності, подає заяву про втрату Ключа, сплачує Штраф за втрату Ключа та аварійне відкриття Сейфу згідно пункту 5.11.2. цього Додатку №10 . На підставі вказаної заяви і після сплати Штрафу за втрату Ключа та аварійне відкриття Сейфу, Сейф відкривається Клієнтом в присутності відповідального(-их) працівника(-ів) Банку з використанням або запасного(-них) Ключа, які знаходяться у Клієнта, або спеціалістом підприємства-виробника або представника компанії, що на договірній основі обслуговує банківську техніку, в порядку, встановленому внутрішніми процедурами Банку.

7.4. За результатами розкриття Сейфу з підстав, вказаних в підпунктах 7.1.1 – 7.1.5 пункту 7.1 цих Умов, складається акт розкриття Сейфу з переліком і детальним описом вилучених Цінностей, який також підписується членами комісії та присутніми особами. Вилучені Цінності залишаються на зберіганні в Банку, а по закінченні 8 (восьми) років з дати розкриття Сейфу, переходять у власність Банку, за винятком випадку, коли вміст Сейфу підлягає виїмці згідно з рішенням компетентного органу або його посадової особи. У разі вилучення з Сейфу

предметів, вилучених з цивільного обігу або обмежених в цивільному обігу, ці предмети передаються відповідним державним органам та організаціям відповідно до чинного законодавства України.
7.5. Про факт примусового розкриття Сейфу Банк повідомляє Клієнта, шляхом направлення листа за поштовою адресою Клієнта, зазначеною в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб.
7.6. Цінності, що були вилучені при розкритті Сейфу і зберігаються в Банку як незатребуване майно, до спливу строку набувальної давності можуть бути повернені Клієнту на його вимогу, за умови відшкодування Клієнтом витрат на їх зберігання і інших збитків, яких зазнав Банк у зв'язку з розкриттям Сейфу, вилученням та зберіганням зазначених Цінностей Клієнта.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Банк не несе відповідальності за вміст Сейфу.
В тому числі Банк не несе відповідальність за вміст Сейфу, втрату або пошкодження цінностей Клієнта у випадку, коли цілісність Сейфу була порушена внаслідок чи у зв'язку з:

- його розкриттям з метою проведення конфіскації, виїмки цінностей Клієнта за рішенням суду чи іншого компетентного державного органу або його посадової особи;
- зберіганням Клієнтом у Сейфі заборонених предметів, визначених у пункту 5.9. цього Додатку №10;
- обставинами непереборної сили (військові дії, стихійні лиха, громадські заворушення, теракти, злочинні дії третіх осіб, тощо);
- порушення іншими клієнтами вимог з належного використання сейфів, що їм передані та знаходяться поруч із Сейфом;
- несвоєчасним повідомленням в Банк при втраті Ключа.

8.2. У випадку, якщо Клієнт у строки, встановлені пунктом 4.3. цього Додатку №10, не поверне Сейф Банку, зокрема, не звільнить його та/або не поверне Ключ, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню) у розмірі, встановленому Тарифами, розміщеними на Офіційному сайті Банку та які діяли на останній день користування Сейфом, з розрахунку за кожну календарну добу такого несанкціонованого користування.
У випадку розкриття Банком Сейфу з підстав, передбачених п.п. 7.1.1. п. 7.1. цього Додатку №10, передбачена цим пунктом неустойка (пеня) нараховуються Банком та сплачується Клієнтом за весь строк такого несанкціонованого користування Сейфом до дати розкриття Банком Сейфу.
8.3. У випадку, якщо Клієнт порушить строк повернення Банку Сейфу більше ніж на 10 (десять) робочих днів, зокрема, не звільнить його та/або не поверне всі Ключі, та за умови, що Банк здійснив розкриття Сейфу з підстав, передбачених п.п. 7.1.1. п. 7.1. цього Додатку №10, Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (штраф):
а) у розмірі суми Гарантійного платежу (в разі якщо він передбачений Угодою та не дорівнює 00,00 грн), внесеної Клієнтом відповідно до пункту 6.4. або п. 6.15. цього Додатку №10, або
б) у розмірі, передбаченому Тарифами, які були встановлені Банком і які оприлюднені на Офіційному сайті Банку (в разі, якщо відповідно до умов Угоди чи з будь-яких інших обставин Клієнт не сплачував Гарантійний платіж).
8.4. У разі втрати Ключа, та/або поломки (пошкодження) Ключа та/або Сейфу, та/або касети (пеналу) Сейфу протягом Строку оренди або протягом всього строку до моменту повернення Клієнтом Банку Сейфу та Ключа , а також при настанні обставин, вказаних в пункті 7.3. цього Додатку №10, при яких необхідні послуги спеціаліста підприємства-виробника або представника компанії, що на договірній основі обслуговує банківську техніку, Клієнт зобов'язується сплатити Банку Штраф за втрату ключа та аварійне відкриття сейфу згідно п.п. 5.11.2. п. 5.11. цього Додатку №10.

9. ДОСТРОКОВЕ РОЗІРВАННЯ УГОДИ

9.1. Угода може бути достроково розірвана за взаємною згодою Сторін, про що Сторони укладають відповідну угоду про розірвання Угоди.
9.2. Клієнт має право в односторонньому порядку достроково розірвати Угоду, шляхом передачі Банку письмового повідомлення про дострокове розірвання Угоди, складеної за формою, затвердженою внутрішніми документами Банку, та за умови виконання Клієнтом всіх своїх обов'язків, передбачених Угодою. Угода в такому випадку припиняє свою дію з моменту отримання Банком письмового повідомлення Клієнта про дострокове розірвання Угоди та виконання Клієнтом всіх своїх обов'язків, передбачених Угодою.
9.3. Банк має право в разі порушення Клієнтом пункту **5.10**. цього Додатку №10, в односторонньому порядку в повному обсязі відмовитися від Угоди, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення на адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб. В разі відмови Банка від Угоди з підстав та в порядку, передбачених цим підпунктом, Угода вважається розірваною та припиняє свою дію з моменту отримання Клієнтом письмового повідомлення Банка про відмову від Угоди або з моменту спливу 10-ти календарних днів з моменту направлення Банком Клієнту письмового повідомлення про відмову Банку від Угоди, в залежності від того, яка із зазначених обставин настане раніше;
9.4. Банк має право достроково розірвати Угоду у випадку невиконання Клієнтом прийнятих зобов'язань за Угодою, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення на адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, не менш ніж за 10 (десять) робочих днів до дня такого розірвання. В разі розірвання Банком Угоди

з підстав та в порядку, передбачених цим підпунктом, Угода вважається розірваним та припиняє свою дію з моменту спливу строку, зазначеного в письмовому повідомленні Банка про дострокове розірвання Угоди.

9.5. Банк має право достроково розірвати Угоду у випадку прийняття Банком рішення про закриття або переїзд відділення Банку, в якому розташоване Сховище сейфів, або припинення Банком використання приміщення, в якому розташоване Сховище сейфів, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення на адресу Клієнта, зазначену в Анкеті-Заяві про акцепт Публічної пропозиції АТ «СЕНС БАНК» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, не менш ніж за 40 (сорок) календарних днів до дня такого розірвання. В разі розірвання Банком Угоди з підстав та в порядку, передбачених цим підпунктом, Угода вважається розірваною та припиняє свою дію з моменту спливу строку, зазначеного в письмовому повідомленні Банка про дострокове розірвання Угоди. Додатково, про розірвання Банком Угоди, Банк може інформувати Клієнтів, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку та направлення sms-повідомлень на контактний номер телефону Клієнтів. В письмовому повідомленні про розірвання Угоди Банк може зазначати про дату запланованого відкриття Сейфу у зв’язку з розірванням Угоди з підстав, передбачених цим пунктом.

У разі дострокового розірвання Угоди з ініціативи Банка з підстав, передбачених цим пунктом, частина сплаченої Клієнтом Орендної оплати, яка була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, повертається Банком Клієнту в разі звернення Клієнтом до Банку з відповідною вимогою. В разі не звернення Клієнтом до Банка протягом 8 (восьми) років з дати розірвання Угоди з вимогою про повернення Банком Клієнту частини сплаченої Клієнтом Орендної оплати, яка була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, грошові кошти в сумі частини сплаченої Клієнтом Орендної оплати, яка була б нарахована за період, з дати розірвання Угоди до останнього дня Строку оренди, переходить у власність Банка.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Зміни та/або доповнення до Договору та Тарифів вносяться в порядку, передбаченому розділом 11 Договору.

10.2. Банк має право здійснити відчуження Сейфу новому банку або передати права власності на Сейф до нового банка з підстав, не заборонених чинним законодавством. При цьому, в разі переходу права власності на Сейф від Банка до нового банка, Угода не припиняє своєї дії, всі права та обов’язки Банка за Угодою переходять до нового банку.